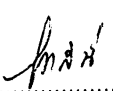
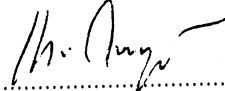
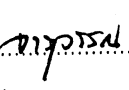
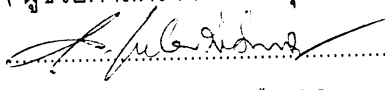


ชื่อวิทยานิพนธ์      ความถูกต้องของข้อมูลจากการจัดทำระเบียบรายงาน ของสถานีนอนามัย  
ในจังหวัดกำแพงเพชร ปีงบประมาณ 2538

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์      นางเมืองมา พิทยะพงษ์

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

  ประธานกรรมการ  
( รองศาสตราจารย์ มาลินี เหล่าไพบูลย์ )  
 กรรมการ  
( ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จารุวรรณ ไชยคณาพิทักษ์ )  
 กรรมการ  
( อาจารย์ นพรัตน์ เหลืองวิฑิตกุล )

#### บทคัดย่อ

ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้เป็นเครื่องมือที่สำคัญเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการบริหารงานของผู้บริหารทุกระดับ ในการบริหารงานข้อมูลข่าวสารสาธารณสุขมักพบปัญหาจากความผิดพลาดบ่อยครั้ง ในการวิจัยครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความถูกต้องของข้อมูล จากระเบียบรายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือน ( รง.400 ) ในกิจกรรมของงานอนามัยแม่และเด็ก และงานควบคุมโรคติดต่อที่สามารถป้องกันได้ด้วยวัคซีน จำนวน 24 กิจกรรม จาก 3 ขั้นตอน คือ การบันทึก ประมวลผล และการคัดลอกผลลัพธ์ รวมทั้งการหาความสัมพันธ์ของความถูกต้องของข้อมูลกับลักษณะทั่วไปของสถานีนอนามัย และปัจจัยจากตัวรายงาน กลุ่มตัวอย่าง คือ สถานีนอนามัยขนาดทั่วไป จำนวน 80 แห่งของจังหวัดกำแพงเพชร ซึ่งสถานีนอนามัยทุกแห่งมีการจัดทำรายงานรง.400 ส่งให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกเดือน และเก็บข้อมูลความถูกต้องของ รง.400 จากสถานีนอนามัยตัวอย่างแต่ละ 3 เดือน ( เมษายน - มิถุนายน 2538 ) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบบันทึกผลการตรวจสอบตัวเลขรายงาน และแบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการจัดทำรายงาน รง.400 ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย จำนวน 2 ชุด ใช้สถิติร้อยละในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของ

สถานื่อนามัย ปัจจัยจากตัวรายงาน และความถูกต้องของข้อมูล และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความถูกต้องของข้อมูลกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องด้วยไคสแควร์ ( Chi-Square test )

ผลการวิจัย พบว่า จำนวนสถานื่อนามัยที่รายงานข้อมูลถูกต้องทั้ง 3 ขั้นตอน มากกว่าร้อยละ 80.00 ของกิจกรรมทั้งหมด มีเพียงร้อยละ 13.75 ในงานอนามัยแม่และเด็ก และร้อยละ 45.00 ในงานควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน สำหรับในแต่ละขั้นตอนของการจัดทำรายงาน สถานื่อนามัยมีการประมวลผลได้ถูกต้องมากกว่าร้อยละ 84.16 สำหรับขั้นตอนที่พบปัญหา คือ การบันทึกข้อมูลรายงานจากทุกกิจกรรมมีความถูกต้องของการบันทึกข้อมูลไม่เกินร้อยละ 75.00 และการคัดลอกผลลัพธ์ ไม่เกินร้อยละ 57.08 ของรายงานทั้งหมด

เมื่อนำข้อมูลใน รง.400 มาเปรียบเทียบกับข้อมูลในทะเบียนหลักแล้วพบว่า กิจกรรมที่รายงานใกล้เคียงกับความเป็นจริง มากที่สุดในงานอนามัยแม่และเด็ก คือ กิจกรรมการดูแลมารดาก่อนคลอดครั้งแรก โดยผิดพลาดไปร้อยละ 8.72 และกิจกรรมที่พบเป็นปัญหา คือกิจกรรมการดูแลมารดาและทารกหลังคลอดครบตามเกณฑ์ 3 ครั้ง ซึ่งรายงานผิดพลาดเป็นร้อยละ 36.68 และ 43.99 ตามลำดับ และงานควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน กิจกรรมที่รายงานผิดพลาดน้อย คือ กิจกรรมการให้วัคซีนบีซีจี โดยรายงานสูงกว่าความเป็นจริงเพียงร้อยละ 5.55 ส่วนรายงานผิดพลาดสูงกว่าความเป็นจริงมาก คือ กิจกรรมการให้วัคซีนป้องกันโรคไข้สมองอักเสบในกลุ่มเด็กอายุ 2 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 169.64

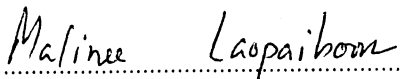
จากการหาความสัมพันธ์ ระหว่างจำนวนสถานื่อนามัยที่รายงานข้อมูลได้ถูกต้องมากกว่าร้อยละ 80 ในงานอนามัยแม่และเด็ก และงานควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน พบว่า ไม่มีนัยสำคัญของความสัมพันธ์กับปัจจัยด้านใดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทั่วไปของสถานื่อนามัย และปัจจัยจากตัวรายงาน

ผลจากการวิจัยครั้งนี้พบปัญหาของการจัดทำรายงานอยู่ในขั้นตอนการบันทึกและการคัดลอกผลลัพธ์ ดังนั้น ในการนำไปปรับปรุงระบบการจัดทำทะเบียนรายงานของสถานบริการสาธารณสุข โดยเฉพาะข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการบันทึกควรให้ง่ายต่อการใช้ มีจำนวนน้อย และการคัดลอกข้อมูลให้มีขั้นตอนต่อเนื่องโดยใช้คอมพิวเตอร์ในการบันทึกข้อมูล เพื่อตัดขั้นตอนของการคัดลอกผลลัพธ์ต่อไป

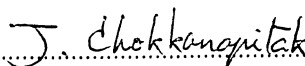
THESIS TITLE : THE ACCURACY OF THE HEALTH SERVICE REPORT ( R P.400 ) ON  
HEALTH CENTERS IN KAMPAENGPHET 1995

AUTHOR : MRS. MAUNGMA PITAYAPONGS

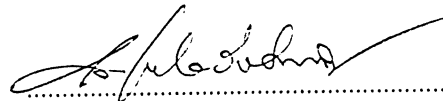
THESIS ADVISORY COMMITTEE :

..... Chairman

( Associate Professor Malinee Laopaiboon )

..... Member

( Assistant Professor Jarawan Chokkanapitak )

..... Member

( Mr.Noparat Leungvititkoon )

### Abstract

Decision - making procedures within a health system vary according to the administrative and political organization. To provide reliable , objective and understandable information to decision makers is difficult. This study was conducted to describe the accuracy of a health service report ( R.P. 400 ) of the MCH and the EPI Program. The relationship between baseline data and the accuracy was also examinded. 80 general health centers were selected by simple random sampling. Baseline data of staff at the samples health centers were interviewed by investigators. 24 items of the MCH and the EPI Program from R.P. 400 among April to June 1995 were identified for the accuracy. The Baseline data and the accuracy were described by percentage. Chi-square test was used to examine the relationship between the accuracy and the baseline data . The results showed that the accuracy of health service report on two programs are as follows ; More than 80 percent of the items reported correctly by the health centers were found in MCH Program and EPI Program for 13.80 % and 45.00 % respectively. Recording and copying data were major problems in the report. Reports of MCH Program were accurated higher

than 84.16 % on step of frequency , less than 75.00 % on step of recording and less than 57.08 % on step of copying. Reports of EPI Program were accurated ; higher than 88.75 % on step of frequency , higher than 68.75 % on step of recording and higher than 69.58 % on step of copying. The R.P. 400 on the MCH Program were higher than the registration range from 8.72 % on the antinatal care item to 36.68 % on the postnatal care item. On the EPI Program , they were also higher than the registration range from 5.55 % on BCG vaccination item to 169.64 % on Japanese vaccination item. There was not statistically a significant relationship between baseline data and the accuracy (  $P > .05$  ) . The result suggests that there should be a health information strategic plan to implement the report's format, make it easier, a consistant method of data recording should be made and the computer system should be reformed.