

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

3.1 ประชากรเป้าหมายและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มประชากรเป้าหมาย

กลุ่มประชากรเป้าหมายในการศึกษาค้นคว้านี้ ประกอบด้วย 2 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 บุคลากรของเทศบาลนครเชียงใหม่ ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการจัดสวัสดิการ จำนวนทั้งหมด 3 คน

กลุ่มที่ 2 ผู้นำชุมชน มีจำนวนทั้งสิ้น 86 คน

กลุ่มที่ 3 ผู้สูงอายุที่รับเบี้ยยังชีพจากเทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน 250 คน

กลุ่มตัวอย่าง

การสุ่มจำนวนตัวอย่างครั้งนี้ ผู้ศึกษาเลือกใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงที่จะสัมภาษณ์บุคลากรเจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครเชียงใหม่ที่รับผิดชอบงานด้านการจัดเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ จำนวนทั้งหมด 3 คน

ผู้นำชุมชน ผู้ศึกษาจะเลือกใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ที่จะสัมภาษณ์ผู้นำชุมชน 10% ของจำนวนกลุ่มประชากรที่มีอยู่ มีจำนวน 86 คน ซึ่งจะได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 8 คน

ผู้สูงอายุที่รับเบี้ยยังชีพจากเทศบาลนครเชียงใหม่ ผู้ศึกษาจะเลือกใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ที่จะสัมภาษณ์ผู้สูงอายุที่รับเบี้ยยังชีพจากเทศบาลนครเชียงใหม่ 5% ของจำนวนกลุ่มประชากรที่มีอยู่ มีจำนวน 250 คน ซึ่งจะได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 12 คน

ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้านี้ รวมทั้งสิ้นมี 23 คน ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลที่กระจาย ผู้ศึกษาได้เลือกเก็บข้อมูลจากชุมชนที่อยู่ในพื้นที่เทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน 4 แขวง ดังนี้

1. แขวงเมืองราย สัมภาษณ์ผู้นำชุมชน จำนวน 2 คน และผู้สูงอายุ 3 คน
2. แขวงกาวิละ สัมภาษณ์ผู้นำชุมชน จำนวน 2 คน และผู้สูงอายุ 3 คน
3. แขวงนครพิงค์ สัมภาษณ์ผู้นำชุมชน จำนวน 2 คน และผู้สูงอายุ 3 คน
4. แขวงศรีวิชัย สัมภาษณ์ผู้นำชุมชน จำนวน 2 คน และผู้สูงอายุ 3 คน

3.2 แหล่งข้อมูล

1. รวบรวมข้อมูลจากเอกสาร หนังสือ บทความ ตลอดจนบทพจนานุกรมวิจัยที่เกี่ยวข้อง การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการด้านต่างๆ ให้แก่ผู้สูงอายุ
2. ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างแบบสัมภาษณ์บุคลากรของเทศบาลนครเชียงใหม่ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้นำชุมชน และผู้สูงอายุที่รับเบี้ยยังชีพจากเทศบาลนครเชียงใหม่ โดยจะสัมภาษณ์ในประเด็นเกี่ยวกับปัญหาการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ทศนคติต่อการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือแบบสัมภาษณ์บุคลากรเทศบาลนครเชียงใหม่ ผู้นำชุมชน และผู้สูงอายุ ซึ่งแบบสัมภาษณ์นี้ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นด้วยตนเอง โดยดำเนินการสร้างแบบสัมภาษณ์ตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลจากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดประเด็นคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การศึกษา
2. นำประเด็นคำถามการสัมภาษณ์ที่กำหนดขึ้นตามวัตถุประสงค์การศึกษา ให้อาจารย์ที่ปรึกษา พิจารณาตรวจสอบ ความเหมาะสม และการครอบคลุมของประเด็นคำถามในแต่ละส่วน
3. นำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการตรวจสอบ พิจารณาจากอาจารย์ที่ปรึกษา มาปรับปรุงให้เหมาะสม
4. นำแบบสัมภาษณ์ไปดำเนินการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

แบบสัมภาษณ์ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น มุ่งที่จะสัมภาษณ์ในประเด็นที่เกี่ยวกับ ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ ความคิดเห็นต่อการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพของเทศบาลนครเชียงใหม่ ปัญหาการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผลของการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุ และแนวทางแก้ไข ปัญหาการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพของเทศบาลนครเชียงใหม่

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ ผู้ศึกษานำมาวิเคราะห์สรุป พรรณนาบรรยายตามประเด็นคำถามและให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้