

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

แผนก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

ที่ ทม 0610(1)/พิเศษ

ภาควิชาบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2539

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม
เรียน

ด้วยข้าพเจ้า นางพีรพรรณ สุนทรวิภาต กำลังศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำของหัวหน้าภาควิชา
ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตามการรับรู้และคาดหวังของกลุ่มผู้บริหารและผู้สอน จึงใคร่ขอความ
อนุเคราะห์จากท่านได้โปรดตอบแบบสอบถาม ซึ่งจะถามความรู้สึกรับรู้คิดของท่านเกี่ยวกับการรับรู้
และคาดหวังของหัวหน้าภาควิชาในมหาวิทยาลัย คำตอบที่ได้รับจากท่านจะถือเป็นความลับการ
วิเคราะห์และการแปลผลจะกระทำโดยรวมนิติได้เป็นรายบุคคล

งานวิจัยครั้งนี้จะสำเร็จลุล่วงไปไม่ได้หากไม่ได้รับความกรุณาจากท่าน ข้าพเจ้าจึงหวัง
เป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี ขอขอบพระคุณอย่างสูงมา
ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางพีรพรรณ สุนทรวิภาต)

ศึกษาดั้ระดับปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แผนก ข
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ภาวะผู้นำของหัวหน้าภาควิชาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตามการรับรู้และคาดหวังของผู้บริหารและผู้สอน

คำชี้แจงเบื้องต้น แบบสอบถามนี้มี 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ภาวะผู้นำ (Leadership)

ก. การรับรู้ (Perception) ภาวะผู้นำของหัวหน้าภาควิชาที่ได้แสดงออก (ปฏิบัติจริง)

ข. ความคาดหวัง (Expectation) ภาวะผู้นำของหัวหน้าภาควิชาที่ควรปฏิบัติ
(คาดหวังว่าควรปฏิบัติ)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน ☐ ตามสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

อายุราชการ

- ☐ ต่ำกว่า 9 ปี
☐ 10 - 19 ปี
☐ 20 ปีขึ้นไป

วุฒิการศึกษาสูงสุด

- ☐ ปริญญาเอก
☐ ปริญญาโท
☐ ปริญญาตรี

ตำแหน่งทางวิชาการ

- ☐ อาจารย์
☐ ผู้ช่วยศาสตราจารย์
☐ รองศาสตราจารย์
☐ ศาสตราจารย์

ตอนที่ 2 ภาวะผู้นำ (Leadership)

ก. การรับรู้ (Perception)

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความอย่างละเอียดในแต่ละข้อ แล้วประเมินตามการรับรู้ (Perception) ของท่านว่าหัวหน้าภาควิชาปฏิบัติในแต่ละด้านมากน้อยเพียงใด โดยทำเครื่องหมาย / ในช่องว่างตามระดับการปฏิบัติตั้งแต่ระดับ สม่่าเสมอจนถึงระดับ ไม่ปฏิบัติตามที่ตัดสินใจเลือก

ระดับ ที่แสดงถึงความต้องการให้หัวหน้าภาควิชาปฏิบัติการ/ปฏิบัติตนของหัวหน้าภาควิชาที่ท่านต้องการ

- 5 ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ
- 4 มีการปฏิบัติบ่อยครั้ง
- 3 มีการปฏิบัติเป็นครั้งคราว
- 2 มีการปฏิบัติบ้างนาน ๆ ครั้ง
- 1 ไม่เคยปฏิบัติเลย

ข้อประเมิน	การปฏิบัติของหัวหน้าภาควิชา				
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	เป็นครั้งคราว	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคยปฏิบัติ
1. หัวหน้าภาควิชาแสดงทัศนคติของตนให้อาจารย์ทราบอย่างชัดเจน					
2. หัวหน้าภาควิชาได้ทดลองแนวความคิดใหม่ ๆ ในการทำงานกับอาจารย์ในภาควิชา					
3. หัวหน้าภาควิชาปกครอง โดยไม่มีการยึดหยุ่น					
4. หัวหน้าภาควิชาชี้ข้อบกพร่องในการทำงานที่ด้อยคุณภาพให้แก่อาจารย์ในภาควิชา					
5. หัวหน้าภาควิชามีการพูดที่ชัดเจนและน่าเชื่อถือ					
6. หัวหน้าภาควิชาเลือกมอบหมายงานให้อาจารย์ในภาควิชาได้อย่างเหมาะสม					
7. หัวหน้าภาควิชาปฏิบัติงานโดยไม่มีแผนงานในการทำงานของภาควิชา					
8. หัวหน้าภาควิชารักษามาตรฐานในการทำงานไว้อย่างมั่นคง					

ข้อประเมิน	การปฏิบัติของหัวหน้าภาควิชา				
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	เป็นครั้งคราว	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคยปฏิบัติ
9. หัวหน้าภาควิชาให้ความสำคัญกับการทำงานที่เสร็จทันตามกำหนด					
10. หัวหน้าภาควิชาส่งเสริมให้อาจารย์ทำงานตามระเบียบแบบแผนเดียวกันของหอของหัวหน้าภาค					
12. หัวหน้าภาควิชาขอรับรองให้อาจารย์ปฏิบัติตามกฎข้อบังคับและระเบียบแบบแผนเดียวกัน					
13. หัวหน้าภาควิชาแจ้งให้อาจารย์ทราบถึงความคาดหวังของหัวหน้าภาควิชาที่มีต่อการทำงานของอาจารย์					
14. หัวหน้าภาควิชาเอาใจใส่ให้อาจารย์ได้ปฏิบัติหน้าที่เต็มตามความสามารถ					
15. หัวหน้าภาควิชาเอาใจใส่ให้อาจารย์ทุกคนในภาควิชาได้ทำงานอย่างประสานกัน					
16. หัวหน้าภาควิชาให้ความช่วยเหลือแก่อาจารย์เป็นส่วนตัว					

ข้อประเมิน	การปฏิบัติของหัวหน้าภาควิชา				
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	เป็นครั้งคราว	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคยปฏิบัติ
17. หัวหน้าภาควิชากระทำสิ่งละอันพันละน้อยในฐานะที่เป็นสมาชิกคนหนึ่งของภาควิชาเพื่อให้เกิดบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกัน					
18. หัวหน้าภาควิชาเป็นคนที่อาจารย์ในภาควิชาเข้าใจได้ง่าย					
19. หัวหน้าภาควิชาให้เวลาในการรับฟังความคิดเห็นของอาจารย์ในภาควิชา					
20. หัวหน้าภาควิชาเป็นคนไม่ชอบสัมพันธ์กับผู้อื่น					
21. หัวหน้าภาควิชาเอาใจใส่ดูแลในเรื่องสวัสดิการต่าง ๆ ของอาจารย์					
22. หัวหน้าภาควิชาปฏิเสธที่จะอธิบายเหตุผลใด ๆ ในการกระทำของตน					
23. หัวหน้าภาคปฏิบัติงานโดยไม่ปรึกษาหารือกับอาจารย์					
24. หัวหน้าภาควิชายอมรับความคิดเห็นใหม่ ๆ ได้ช้า					

ข้อประเมิน	การปฏิบัติของหัวหน้าภาควิชา				
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	เป็นครั้งคราว	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคยปฏิบัติ
25. หัวหน้าภาควิชาปฏิบัติตนต่ออาจารย์ทุกคน เสมือนอยู่ในฐานะเท่าเทียมกัน					
26. หัวหน้าภาควิชาเต็มใจที่จะก่อให้เกิด การเปลี่ยนแปลงในภาควิชา					
27. หัวหน้าภาควิชามีความเป็นมิตรและง่าย ที่จะคบหาสมาคม					
28. หัวหน้าภาควิชาทำให้อาจารย์รู้สึกเป็น กันเอง เวลาที่มีการพบปะสนทนากัน					
29. หัวหน้าภาควิชานำข้อเสนอแนะของ อาจารย์มาใช้ในการปฏิบัติงาน					
30. หัวหน้าภาควิชาขอความเห็นชอบจาก อาจารย์ในเรื่องสำคัญ ๆ ก่อนนำไป ปฏิบัติ					

ข. ความคาดหวัง (Expectation)

คำชี้แจง	โปรดพิจารณาข้อความอย่างละเอียดในแต่ละข้อ แล้วประเมินตามความคาดหวัง (Expectation) ของท่านที่ต้องการให้หัวหน้าภาควิชาของท่านปฏิบัติในแต่ละด้านอย่างน้อยเพียงใด โดยทำเครื่องหมาย / ในช่องว่างตามระดับการปฏิบัติ ตั้งแต่ระดับสม่ำเสมอจนถึงระดับไม่ปฏิบัติตามที่ท่านตัดสินใจเลือก
ระดับ	ที่แสดงถึงความต้องการให้หัวหน้าภาควิชาปฏิบัติการ/ปฏิบัติตนของหัวหน้าภาควิชาที่ท่านต้องการ
5	ต้องการให้ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ
4	ต้องการมีการปฏิบัติบ่อยครั้ง
3	ต้องการมีการปฏิบัติบ้างเป็นครั้งคราว
2	ต้องการมีการปฏิบัติบ้างนาน ๆ ครั้ง
1	ต้องการไม่ให้มีการปฏิบัติเลย

ข้อประเมิน	ต้องการให้หัวหน้าภาควิชาปฏิบัติ				
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	เป็นครั้งคราว	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคยปฏิบัติ
1. หัวหน้าภาควิชาแสดงทัศนคติของตนให้อาจารย์ทราบอย่างชัดเจน					
2. หัวหน้าภาควิชาได้ทดลองแนวความคิดใหม่ ๆ ในการทำงานกับอาจารย์					
3. หัวหน้าภาควิชาปกครอง โดยไม่มีการยึดหยุ่น					
4. หัวหน้าภาควิชาชี้ข้อบกพร่องในการทำงานที่ต้อยคุณภาพ					
5. หัวหน้าภาควิชามีการพูดที่ชัดเจนและน่าเชื่อถือ					
6. หัวหน้าภาควิชาเลือกมอบหมายงานให้อาจารย์ได้อย่างเหมาะสม					
7. หัวหน้าภาควิชาปฏิบัติงาน โดยไม่มีแผนงานในการทำงานของภาควิชา					
8. หัวหน้าภาควิชารักษามาตรฐานในการทำงานไว้อย่างมั่นคง					

ข้อประเมิน	การปฏิบัติของหัวหน้าภาควิชา				
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	เป็นครั้งคราว	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคยปฏิบัติ
9. หัวหน้าภาควิชาให้ความสำคัญกับการทำงานที่เสร็จทันตามกำหนด					
10. หัวหน้าภาควิชาส่งเสริมให้อาจารย์					
11. หัวหน้าภาควิชาได้ย้าให้อาจารย์ทุกท่าน เข้าใจในบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ ของหัวหน้าภาคที่มีต่อมหาวิทยาลัย					
12. หัวหน้าภาควิชาขอรับรองให้อาจารย์ปฏิบัติ ตามกฎข้อบังคับและระเบียบแบบแผน เดียวกัน					
13. หัวหน้าภาควิชาแจ้งให้อาจารย์ทราบถึง ความคาดหวังของหัวหน้าภาควิชาที่มีต่อ การทำงานของอาจารย์					
14. หัวหน้าภาควิชาเอาใจใส่ให้อาจารย์ ได้ปฏิบัติหน้าที่เต็มตามความสามารถ					
15. หัวหน้าภาควิชาเอาใจใส่ให้อาจารย์ ทุกฝ่ายได้ทำงานอย่างประสานกัน					
16. หัวหน้าภาควิชาให้ความช่วยเหลือแก่ อาจารย์เป็นส่วนตัว					

ข้อประเมิน	การปฏิบัติของหัวหน้าภาควิชา				
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	เป็นครั้งคราว	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคยปฏิบัติ
17. หัวหน้าภาควิชากระทำการสิ่งละอันพันละน้อยในฐานะที่เป็นสมาชิกคนหนึ่งของหน่วยงานเพื่อให้เกิดบรรยากาศที่ดีในการทำงาน					
18. หัวหน้าภาควิชาเป็นคนที่อาจารย์เข้าใจได้ง่าย					
19. หัวหน้าภาควิชาให้เวลาในการรับฟังความคิดเห็นของอาจารย์					
20. หัวหน้าภาควิชาเป็นคนไม่ชอบสุงสิงกับผู้อื่น					
21. หัวหน้าภาควิชาเอาใจใส่ดูแลในเรื่องสวัสดิการต่าง ๆ สำหรับอาจารย์					
22. หัวหน้าภาควิชาปฏิเสธที่จะอธิบายเหตุผลใด ๆ ในการกระทำของตน					
23. หัวหน้าภาคปฏิบัติงานโดยไม่ปรึกษาหารือกับอาจารย์					
24. หัวหน้าภาควิชายอมรับความคิดเห็นใหม่ ๆ ได้ช้า					

ข้อประเมิน	การปฏิบัติของหัวหน้าภาควิชา				
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	เป็นครั้งคราว	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคยปฏิบัติ
25. หัวหน้าภาควิชาปฏิบัติตนต่ออาจารย์ทุกคน เสมือนอยู่ในฐานะเท่าเทียมกัน					
26. หัวหน้าภาควิชาเต็มใจที่จะก่อให้เกิด การเปลี่ยนแปลง					
27. หัวหน้าภาควิชามีความเป็นมิตรและง่าย ที่จะคบหาสมาคม					
28. หัวหน้าภาควิชาทำให้อาจารย์รู้สึกเป็น กันเอง เวลาที่มีการพบปะสนทนากัน					
29. หัวหน้าภาควิชานำข้อเสนอแนะของ อาจารย์มาใช้ในการปฏิบัติงาน					
30. หัวหน้าภาควิชาขอความเห็นชอบจาก อาจารย์ในเรื่องสำคัญ ๆ ก่อนนำไป ปฏิบัติ					

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางพิรพรรณ สุนทรวิภาต
วัน เดือน ปีเกิด	24 สิงหาคม 2500
ที่อยู่ปัจจุบัน	239/9 หมู่บ้านไผ่ล้อม ถนนห้วยแก้ว ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ประวัติการศึกษา	พ.ศ.2513 โรงเรียนลัทธิธรรม จังหวัดสุรินทร์
	พ.ศ.2517 โรงเรียนชุมพลวิทยาสังคม จังหวัดสุรินทร์
	พ.ศ.2524 ป.ว.ท วิทยาลัยอาชีวศึกษา จังหวัดเชียงใหม่
	พ.ศ.2527 ค.บ.สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2520 เจ้าหน้าที่ธุรการ กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
	พ.ศ.2527 เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป งานสภาอาจารย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
	พ.ศ.2539 ปัจจุบัน อาจารย์ 1 ระดับ 5 โรงเรียนออนเหนือ ตำบลออนกลาง กิ่งอำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่