

การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการหมุนเวียนของพนักงานร้านอาหารไทยในเมืองไมอามี รัฐฟลอริดา
A STUDY OF FACTORS INFLUENCING EMPLOYEE TURNOVER OF THAI
RESTAURANTS IN MIAMI, FLORIDA

ชนวรรณ เรื่องพิเศษ 5137935 ICTH/M

กจ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยวและการบริการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ชนินทร์ อยู่เพชร, Ph.D., สมพงษ์ อำนวยเงินตรา, Ph.D.

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อระบุปัจจัยภายในและภายนอกที่มีอิทธิพลต่อการหมุนเวียนของพนักงาน เพื่อตรวจสอบพฤติกรรมความตั้งใจที่จะลาออกของพนักงานและเพื่อค้นหาปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุดต่อความตั้งใจที่จะลาออกของพนักงานร้านอาหารไทยในเมืองไมอามี รัฐฟลอริดา

กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้บริหารและพนักงานบริการของร้านอาหารไทยในเมืองไมอามี รัฐฟลอริดา รวมเป็นจำนวน 208 คน โดยการรวบรวมข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถาม ผลการวิจัยนี้ชี้ให้เห็นว่าปัจจัยภายในและภายนอกมีผลต่อการลาออกของพนักงาน การวิจัยนี้แสดงให้เห็นว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลและมีผลกระทบสูงสุดในการลาออกของพนักงานคือรายได้ ในขณะที่ปัจจัยที่มีอิทธิพลและมีผลกระทบน้อยที่สุดคือการประเมินประสิทธิภาพการทำงาน โดยภาพรวมพบว่าลักษณะทางประชากรกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการลาออกของพนักงานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นกลุ่มเชื้อชาติ นอกจากนี้ผลการวิจัยยังพบว่าระดับการศึกษามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อความตั้งใจที่จะลาออก ผลการวิจัยยังสรุปว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุดต่อความตั้งใจที่จะลาออกของพนักงานคือความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและการประเมินประสิทธิภาพการทำงาน