

ระดับการดำเนินการตามนโยบายรักษาสีสิ่งแวดล้อมของศูนย์แสดงสินค้าจากมุมมองของผู้จัดแสดงสินค้า
GREEN PRACTICE LEVEL OF EXHIBITION VENUES FROM EXHIBITORS' PERSPECTIVES

นันทพร มิ่งขวัญ 5438701 ICTH/M

กจ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยวและการบริการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ชนินทร์ อยู่เพชร Ph.D., CHEN KA TAT Ph.D.

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้เพื่อประเมินระดับการดำเนินการตามนโยบายรักษาสีสิ่งแวดล้อมของศูนย์แสดงสินค้าจากมุมมองของผู้จัดแสดงสินค้า โดยพิจารณาจากคู่มือและวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการจัดงานแสดงสินค้าภายใต้แนวคิดรักษาสีสิ่งแวดล้อมของสำนักงานส่งเสริมการจัดการประชุมและนิทรรศการ ซึ่งขอบเขตของการศึกษานี้มุ่งเน้นไปที่ขั้นตอนการจัดงานแสดงสินค้า การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ และการแจกของที่ระลึก นอกจากนี้การวิจัยนี้ยังมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อระดับการดำเนินการตามนโยบายรักษาสีสิ่งแวดล้อมของศูนย์แสดงสินค้าอีกด้วย

งานวิจัยนี้เก็บแบบสอบถามจำนวน 394 ชุดจากผู้จัดแสดงสินค้าจากศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ และศูนย์แสดงสินค้าและการประชุม อิมแพ็ค เมืองทองธานี โดยใช้การวัดระดับความเห็นด้วยที่มีระดับ 1-7 จากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและทดสอบสมมติฐาน โดยโปรแกรม SPSS ทำให้ทราบว่าระดับการดำเนินการตามนโยบายรักษาสีสิ่งแวดล้อมของศูนย์แสดงสินค้าที่สูงที่สุดในแต่ละด้าน ได้แก่ การส่งเสริมให้ผู้จัดแสดงสินค้าเลือกใช้วัสดุจากงานแสดงสินค้าครั้งก่อนหน้าที่ยังเตรียมโดยศูนย์แสดงสินค้า การประชาสัมพันธ์งานแสดงสินค้าผ่านเว็บไซต์ของงานแสดงสินค้า และ/หรืออีเมล และการส่งเสริมให้ผู้จัดแสดงสินค้าหลีกเลี่ยงวัสดุจากพืชหรือสัตว์ที่ใกล้สูญพันธุ์ นอกจากนี้ผู้จัดแสดงสินค้ามีความเห็นว่าความต้องการบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและมีทักษะเฉพาะในการดำเนินการตามนโยบายรักษาสีสิ่งแวดล้อมเป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อระดับการดำเนินการตามนโยบายรักษาสีสิ่งแวดล้อมของศูนย์แสดงสินค้ามากที่สุด และที่สำคัญการศึกษานี้ยังพบความสัมพันธ์เชิงบวกระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อระดับการดำเนินการตามนโยบายรักษาสีสิ่งแวดล้อมของศูนย์แสดงสินค้าและระดับการดำเนินการตามนโยบายรักษาสีสิ่งแวดล้อมของศูนย์แสดงสินค้าอีกด้วย

GREEN PRACTICE LEVEL OF EXHIBITION VENUES FROM EXHIBITORS' PERSPECTIVES

NANTAPORN MINGKWAN 5438701 ICTH/M

M.M. (TOURISM AND HOSPITALITY MANAGEMENT)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: CHANIN YOOPETCH, Ph.D., CHEN KA TAT, Ph.D.

ABSTRACT

This study intended to examine the green practice level of exhibition venues from exhibitors' perspectives with respect to the Thailand Convention and Exhibition Bureau's Green Exhibition Guideline. The area of this study focused on exhibition production, communication and public relations, and souvenirs distribution. Furthermore, this study also intended to identify factors affecting the green practice level of exhibition venues.

To achieve the aims of this study, 394 survey questionnaires were completed by exhibitors from the Queen Sirikit National Convention Center and IMPACT Arena, Exhibition and Convention Center. A seven-Likert scale was used to measure the level of green practice and factors affecting the green practice level of exhibition venues. Quantitative analysis and hypothesis tests were performed by using SPSS. Descriptive statistics associated with frequencies, Chi-square, t-tests, ANOVA, and multiple regression analysis were employed to analyze the data.

The findings indicated that the highest green practice level of exhibition venues in each area was encouraging the exhibitors to select reusable materials from previous exhibitions offered by the venues, providing relevant information for the exhibition via the exhibition's website and/or email, and advocating exhibitors to avoid materials from plants or animals facing extinction for souvenirs. Moreover, the exhibitors perceived that the requirement for specific skills and qualified persons to implement green policy was the factor that most effects green practice level of exhibition venues. Additionally, this study also found significant positive relationships between factors affecting the green practice level and green practice level of exhibition venues.

**KEY WORDS: GREEN EXHIBITION/GREEN EXHIBITION GUIDELINE/
GREEN PRACTICE/FACTORS AFFECTING GREEN PRACTICE**

189 pages