

ระดับการดำเนินการตามนโยบายรักษาสิ่งแวดล้อมของศูนย์แสดงสินค้าจากมุมมองของผู้จัดแสดงสินค้า
GREEN PRACTICE LEVEL OF EXHIBITION VENUES FROM EXHIBITORS' PERSPECTIVES

นันทพร มิ่งขวัญ 5438701 ICTH/M

กจ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยวและการบริการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ชนินทร์ อยู่เพชร Ph.D., CHEN KA TAT Ph.D.

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้เพื่อประเมินระดับการดำเนินการตามนโยบายรักษาสิ่งแวดล้อมของศูนย์แสดงสินค้าจากมุมมองของผู้จัดแสดงสินค้า โดยพิจารณาจากคู่มือและวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการจัดงานแสดงสินค้าภายใต้แนวคิดรักษาสิ่งแวดล้อมของสำนักงานส่งเสริมการจัดการประชุมและนิทรรศการ ซึ่งขอบเขตของการศึกษานี้มุ่งเน้นไปที่ขั้นตอนการจัดงานแสดงสินค้า การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ และการแจกของที่ระลึก นอกจากนี้การวิจัยนี้ยังมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อระดับการดำเนินการตามนโยบายรักษาสิ่งแวดล้อมของศูนย์แสดงสินค้าอีกด้วย

งานวิจัยนี้เก็บแบบสอบถามจำนวน 394 ชุดจากผู้จัดแสดงสินค้าจากศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ และศูนย์แสดงสินค้าและการประชุม อิมแพ็ค เมืองทองธานี โดยใช้การวัดระดับความเห็นด้วยที่มีระดับ 1-7 จากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและทดสอบสมมติฐาน โดยโปรแกรม SPSS ทำให้ทราบว่าระดับการดำเนินการตามนโยบายรักษาสิ่งแวดล้อมของศูนย์แสดงสินค้าที่สูงที่สุดในแต่ละด้าน ได้แก่ การส่งเสริมให้ผู้จัดแสดงสินค้าเลือกใช้วัสดุซ้ำจากงานแสดงสินค้าครั้งก่อนหน้าที่ยังเตรียมโดยศูนย์แสดงสินค้า การประชาสัมพันธ์งานแสดงสินค้าผ่านเว็บไซต์ของงานแสดงสินค้า และ/หรืออีเมล และการส่งเสริมให้ผู้จัดแสดงสินค้าหลีกเลี่ยงวัสดุจากพืชหรือสัตว์ที่ใกล้สูญพันธุ์ นอกจากนี้ผู้จัดแสดงสินค้ามีความเห็นว่าความต้องการบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและมีทักษะเฉพาะในการดำเนินการตามนโยบายรักษาสิ่งแวดล้อมเป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อระดับการดำเนินการตามนโยบายรักษาสิ่งแวดล้อมของศูนย์แสดงสินค้ามากที่สุด และที่สำคัญการศึกษานี้ยังพบความสัมพันธ์เชิงบวกระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อระดับการดำเนินการตามนโยบายรักษาสิ่งแวดล้อมของศูนย์แสดงสินค้าและระดับการดำเนินการตามนโยบายรักษาสิ่งแวดล้อมของศูนย์แสดงสินค้าอีกด้วย