

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเปรียบเทียบความสัมพันธ์เชิงสหสัมพันธ์ มุ่งที่จะศึกษา ปัจจัยแวดล้อมภายใน และภายนอกทางการบริหาร ซึ่งประกอบด้วย คุณลักษณะส่วนบุคคล ที่สนใจต่อการเปลี่ยนแปลง แรงกดดันจากผู้บริหาร และแรงกดดันจากประชาชนที่สัมพันธ์กับ บทบาทในการริเริ่มสร้างสรรค์ (Innovator) ของสาธารณสุขอำเภอในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งมีวิธีการในการวิจัยดังนี้

3.1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือสาธารณสุขอำเภอที่ปฏิบัติงานที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทั้งหมดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 298 คน (สสข.6.2539)

3.1.2 ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง และวิธีสุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างดังนี้

กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane, 1967 อ้างถึงใน อุทุมพร จามรมาน, 2537)

$$n = \frac{N}{1 + Nd^2}$$

เมื่อ n = จำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนสาธารณสุขอำเภอในภาคตะวันออกเฉียงเหนือทั้งหมด

d = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง โดยให้มีความคลาดเคลื่อนไม่เกินร้อยละ 5 ($d = .05$)

จากการคำนวณจะได้จำนวนตัวอย่าง ทั้งหมด = 171 คน จากนั้นเอารายชื่ออำเภอทั้งหมดจำนวน 298 แห่ง มาเรียงลำดับไว้ตามลำดับเขต คือเขต 5 เขต 6 และเขต 7 และหาช่วงของการเลือกตัวอย่าง โดยหาได้จากสูตร N/n (Walsh and Anthony, 1990) เมื่อ

N = จำนวนประชากรทั้งหมด และ n = จำนวนขนาดของตัวอย่าง ได้ช่วงของการเลือกตัวอย่าง = 2 จากนั้นก็สุ่มอย่างเป็นระบบ (Systematic Sampling) โดย สุ่มอย่างง่ายเพื่อหาตำแหน่งเริ่มต้นของตัวอย่างแรก ในช่วงลำดับที่ 1 ถึง i ได้ตำแหน่งเริ่มต้น คือ 10 จากนั้นก็เลือกตัวอย่างจนได้จำนวนครบตามที่ต้องการ

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) สืบถาม สาธารณสุขอำเภอเกี่ยวกับปัจจัยแวดล้อมภายใน และปัจจัยแวดล้อมภายนอกทางการบริหาร ซึ่งประกอบด้วย คุณลักษณะส่วนบุคคล ทักษะคิดต่อการเปลี่ยนแปลง แรงกดดันจากผู้บริหาร และแรงกดดันจากประชาชนที่สัมพันธ์กับบทบาทในการริเริ่มสร้างสรรค์ (Innovator) ของสาธารณสุขอำเภอในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ การได้มาของแบบสอบถาม

ผู้วิจัยจะดำเนินการสร้างแบบสอบถามโดยมีขั้นตอนดังนี้

1) การศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการศึกษาวิจัย และได้นำแบบสอบถาม ของ ผศ.ดร.บัญชา แก้วส่อง และแบบสอบถามของ ผศ.สมบอง เพ็ญนอก มาปรับเข้ากับวรรณกรรมที่ศึกษาจากนั้นก็สร้างแบบสอบถามขึ้น

2) นำแบบสอบถามที่พัฒนาขึ้น ปรีกษาอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ (Specialist) ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)

3) นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแล้ว มาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สมบูรณ์ โดยอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้แนะนำอีกครั้ง

4) นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด เพื่อหาความเที่ยง (Reliability) โดยหาค่าความคงที่ภายในโดยการหา สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) โดยใช้สูตรของ Cronbach คือ (Marasculio, 1977)

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right)$$

เมื่อ

α = สัมประสิทธิ์ของความคงที่ภายใน

K = จำนวนข้อทั้งหมด

Si^2 = ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

St^2 = ความแปรปรวนของคะแนนรวม

ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.8354 ซึ่งเป็นค่าที่เชื่อถือได้

5) นำแบบสอบถามปฐกษาอาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้งหนึ่งจากนั้นก็แก้ไขปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว
ไปเก็บข้อมูลต่อไป

เนื้อหาของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1. เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพหรือข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

เช่น อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2. เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับบทบาทในการริเริ่มสร้างสรรค์

2.1 การอยู่กับการเปลี่ยนแปลง

เป็นการสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ระดับของการยอมรับ และระดับของการต่อต้านต่อเหตุการณ์ว่ามีการยอมรับหรือต่อต้านกับสถานการณ์ เหล่า
นั้นหรือไม่ /ในระดับใด โดย

ลักษณะการประเมินค่าเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) โดยให้ค่าคะแนน
การยอมรับเป็น 7,6,5,4 และคะแนนการต่อต้านเป็น 4,3,2,1 ซึ่ง

7 = มากที่สุด, 6 = ค่อนข้างมาก, 5 = ค่อนข้างน้อย, 4 = น้อยที่สุด

4 = มากที่สุด, 3 = ค่อนข้างมาก, 2 = ค่อนข้างน้อย, 1 = น้อยที่สุด

ระดับของการอยู่กับการเปลี่ยนแปลงนั้น หาได้จากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของ การ
ยอมรับ และการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง ซึ่งค่าเฉลี่ยที่ได้จะมีระดับตั้งแต่ 1-6 จากนั้น ก็จะปรับ
ฐานค่าเฉลี่ยให้อยู่ในระดับ 1-4

การให้น้ำหนักคะแนนจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต มีค่าคะแนนสูงสุดเท่ากับ 4 โดยแบ่งเป็นดังนี้
1.00 - 1.75 = น้อยที่สุด, 1.76 - 2.50 = ค่อนข้างน้อย, 2.51 - 3.25 = ค่อนข้างมาก
และ 3.26 - 4.00 = มากที่สุด

2.2 การคิดริเริ่มสิ่งใหม่ๆ

เป็นการสอบถามเกี่ยวกับ ความคิดเห็นของสาธารณสุขอาเภอ ว่ามีคุณลักษณะ หรือ
ความคิดเห็นเกี่ยวกับการคิดริเริ่มสิ่งใหม่ๆในระดับใด โดย

ลักษณะการประเมินค่าเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) โดยให้ค่าคะแนน
เป็น 4,3,2,1 ซึ่ง

4 = มากที่สุด, 3 = ค่อนข้างมาก, 2 = ค่อนข้างน้อย, 1 = น้อยที่สุด

การให้น้ำหนักคะแนนจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต มีค่าคะแนนสูงสุดเท่ากับ 4 โดยแบ่งเป็นดังนี้

5.2 การคิดริเริ่มสิ่งใหม่

จากการนำตัวแปรด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทางการบริหาร ตัวแปรที่สนใจต่อการเปลี่ยนแปลง ตัวแปรแรงกดดันจากผู้บริหาร และตัวแปรแรงกดดันจากประชาชน ทั้งหมด 6 ตัว กับบทบาทในการริเริ่มสร้างสรรค์มาวิเคราะห์ โดยวิธีวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ แบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) พบว่า มีตัวแปรที่มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง (Linear Relationship) กับบทบาทในการริเริ่มสร้างสรรค์ของสาธารณสุขอำเภอในเรื่อง การคิดริเริ่มสิ่งใหม่ มีเพียงตัวแปรเดียว คือตัวแปรที่สนใจต่อการเปลี่ยนแปลง (X_4) ซึ่งตัวแปรดังกล่าวสามารถพยากรณ์ บทบาทในการริเริ่มสร้างสรรค์ ในเรื่อง การคิดริเริ่มสิ่งใหม่ ได้ร้อยละ 36.96 ได้สมการถดถอยที่ดีที่สุด ที่ใช้ในการพยากรณ์บทบาทในการริเริ่มสร้างสรรค์ ของสาธารณสุขอำเภอ ในเรื่อง การคิดริเริ่มสิ่งใหม่ คือ

$$Y_b = 2.213 + .318 (X_4)$$

5.3 การจัดการการเปลี่ยนแปลง

จากการนำตัวแปรด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทางการบริหาร ตัวแปรที่สนใจต่อการเปลี่ยนแปลง ตัวแปรแรงกดดันจากผู้บริหาร และตัวแปรแรงกดดันจากประชาชน ทั้งหมด 6 ตัว กับบทบาทในการริเริ่มสร้างสรรค์มาวิเคราะห์ โดยวิธีวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ แบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) พบว่า มีตัวแปรที่มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง (Linear Relationship) กับบทบาทในการริเริ่มสร้างสรรค์ของสาธารณสุขอำเภอในเรื่อง การจัดการการเปลี่ยนแปลงมี 2 ตัวแปร คือตัวแปรที่สนใจต่อการเปลี่ยนแปลง (X_4) และตัวแปรแรงกดดันจากประชาชน (X_6) ซึ่งทั้ง 2 ตัวแปร ร่วมกันพยากรณ์บทบาทในการริเริ่มสร้างสรรค์ ในเรื่อง การจัดการการเปลี่ยนแปลง ได้ร้อยละ 37.29 ได้สมการถดถอยที่ดีที่สุดที่ใช้ในการพยากรณ์บทบาทในการริเริ่มสร้างสรรค์ของสาธารณสุขอำเภอ ในเรื่อง การจัดการการเปลี่ยนแปลง คือ

$$Y_c = 2.115 + .241 (X_4) + .114 (X_6)$$

สรุปแล้ว จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยแวดล้อมทางการบริหารที่สัมพันธ์กับบทบาทในการริเริ่มสร้างสรรค์ของ สาธารณสุขอำเภอในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่าตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับบทบาทในการริเริ่มสร้างสรรค์ดังนี้

1.00 - 1.75 = น้อยที่สุด, 1.76 - 2.50 = ค่อนข้างน้อย, 2.51 - 3.25 = ค่อนข้างมาก
และ 3.26 - 4.00 = มากที่สุด

2.3 การจัดการการเปลี่ยนแปลง

เป็นการสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของสาธารณสุขอ่าเเกี่ยวกับการจัดการ
การเปลี่ยนแปลง โดย

ลักษณะการประเมินค่าเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) โดยให้ค่าคะแนนเป็น
4,3,2,1 ซึ่ง

4 = มากที่สุด, 3 = ค่อนข้างมาก, 2 = ค่อนข้างน้อย, 1 = น้อยที่สุด

การให้น้ำหนักคะแนนจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต มีค่าคะแนนสูงสุดเท่ากับ 4 โดยแบ่งเป็นดังนี้
1.00 - 1.75 = น้อยที่สุด, 1.76 - 2.50 = ค่อนข้างน้อย, 2.51 - 3.25 = ค่อนข้างมาก
และ 3.26 - 4.00 = มากที่สุด

ตอนที่ 3. เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติในการเปลี่ยนแปลง

เป็นการสอบถามสาธารณสุขอ่าเเกี่ยวกับทัศนคติต่อการเปลี่ยนแปลง โดยแบบสอบถาม
ประกอบด้วย การอยู่กับการเปลี่ยนแปลง การคิดริเริ่มสิ่งใหม่ และ การจัดการการเปลี่ยนแปลง
ทั้ง 3 ส่วนเท่าๆกัน โดย

ลักษณะการประเมินค่าเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) โดยให้ค่าคะแนน
เป็น 4,3,2,1 ซึ่ง

4 = มากที่สุด, 3 = ค่อนข้างมาก, 2 = ค่อนข้างน้อย, 1 = น้อยที่สุด

คะแนนของทัศนคติแต่ละข้อ เกิดจาก ผลคูณของทัศนคติ ต่อเหตุการณ์ และ ความเชื่อต่อ
เหตุการณ์นั้นๆ

การให้น้ำหนักคะแนนจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต มีค่าคะแนนสูงสุดเท่ากับ 4 โดยแบ่งเป็นดังนี้
1.00 - 1.75 = น้อยที่สุด, 1.76 - 2.50 = ค่อนข้างน้อย, 2.51 - 3.25 = ค่อนข้างมาก
และ 3.26 - 4.00 = มากที่สุด

ตอนที่ 4. เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับแรงกดดันทางสังคม

4.1 แรงกดดันจากผู้บริหาร

เป็นการสอบถามเกี่ยวกับ ความเชื่อ และแรงจูงใจที่กดดัน จากผู้บริหาร ได้แก่
นโยบาย ความคาดหวัง การสั่งการ การติดตามควบคุมกำกับ การสนับสนุน (ทรัพยากร ขวัญ
กำลังใจ แรงจูงใจ) ต่อพฤติกรรมของสาธารณสุขอ่าเ

ลักษณะการประเมินค่าเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) โดยให้ค่าคะแนน
เป็น 4,3,2,1 ซึ่ง

4 = มากที่สุด, 3 = ค่อนข้างมาก, 2 = ค่อนข้างน้อย, 1 = น้อยที่สุด

แรงกดดันจากผู้บริหารแต่ละข้อ เป็นตัวแปรที่สร้างขึ้นจากผลคูณของ ระดับของความเชื่อ และแรงจูงใจที่ทำให้เกิดพฤติกรรมของผู้บริหาร

การให้น้ำหนักคะแนนจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต มีค่าคะแนนสูงสุดเท่ากับ 4 โดยแบ่งเป็นดังนี้
 $1.00 - 1.75 =$ น้อยที่สุด, $1.76 - 2.50 =$ ค่อนข้างน้อย, $2.51 - 3.25 =$ ค่อนข้างมาก
 และ $3.26 - 4.00 =$ มากที่สุด

4.2 แรงกดดันจากประชาชน

เป็นการสอบถามเกี่ยวกับความเชื่อและแรงจูงใจที่กดดันจากประชาชนได้แก่สภาพ
 ปัญหา (ขนาด และความรุนแรงของปัญหา) ความต้องการของประชาชน ความร่วมมือจากองค์กร
 ชุมชน การยอมรับจากประชาชน ต่อพฤติกรรมของสาธารณสุขอำเภอ

ลักษณะการประเมินค่าเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) โดยให้ค่าคะแนน
 เป็น 4.3.2.1 ซึ่ง

4 = มากที่สุด, 3 = ค่อนข้างมาก, 2 = ค่อนข้างน้อย, 1 = น้อยที่สุด

แรงกดดันจากประชาชนแต่ละข้อ เป็นตัวแปรที่สร้างขึ้นจากผลคูณของ ระดับของความเชื่อ
 และแรงจูงใจที่ทำให้เกิดพฤติกรรมของผู้บริหาร

การให้น้ำหนักคะแนนจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต มีค่าคะแนนสูงสุดเท่ากับ 4 โดยแบ่งเป็นดังนี้
 $1.00 - 1.75 =$ น้อยที่สุด, $1.76 - 2.50 =$ ค่อนข้างน้อย, $2.51 - 3.25 =$ ค่อนข้างมาก
 และ $3.26 - 4.00 =$ มากที่สุด

3.3 การรวบรวมข้อมูล ดำเนินการระหว่างเดือน มกราคม ถึง เดือน มีนาคม พ.ศ.2540

3.3.1 ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากบัณฑิตวิทยาลัย ในการออกหนังสือผู้วิจัย ถึงผู้ตรวจ
 ราชการกระทรวงสาธารณสุขเขต 5.6.7

3.3.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามพร้อมหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย เข้าพบ ผู้ตรวจราชการ
 กระทรวงสาธารณสุขเขต 5.6.7 เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และลงนามใน
 หนังสือขอความร่วมมือ

3.3.3 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามถึงผู้ตอบแบบสอบถามโดยตรง โดยผ่านผู้ช่วยนักวิจัย และส่ง
 ทางไปรษณีย์ ถึงกลุ่มตัวอย่างและมีกำหนดให้ส่งกลับภายใน 30 วัน โดยส่งแบบสอบถาม ถึงกลุ่ม
 ตัวอย่างจำนวน 171 คน

3.3.4 หลังจากส่งแบบสอบถามไปแล้ว 20 วัน ผู้วิจัยได้ส่งหนังสือขอบคุณ ไปยังผู้ตอบ
 แบบสอบถามทุกคน

3.3.5 ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมแบบสอบถาม และติดตามแบบสอบถามทางโทรศัพท์ และผ่านทางการประชุมผู้บริหาร และประสานงานผ่านสำนักงานสาธารณสุขเขตแต่ละแห่ง (เขต 5,6,7)

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1.การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัยจะใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ (Statistical Package for the Social Science / Personal Computer) เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นการหาค่าสถิติที่เป็นการวัดค่าแนวโน้มเข้าสู่ส่วนกลาง การวัดค่าการกระจายเพื่อตรวจสอบความถี่ของตัวแปรแต่ละตัว และอธิบายระดับ ของบทบาทในการริเริ่มสร้างสรรค์ของสาธารณสุขอำเภอ

1.2 การทดสอบสมมติฐานโดยการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของคะแนนบทบาทในการริเริ่มสร้างสรรค์ ระหว่างกลุ่มที่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรีขึ้นไป และกลุ่มที่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี โดยใช้สถิติ t-test (Wapole,R.E.,1982)

สูตรที่ใช้คือ

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{S_p^2(1/n_1 + 1/n_2) \frac{(n_1 - 1)S_1^2 + (n_2 - 1)S_2^2}{n_1 + n_2 - 2}}}$$

เมื่อ $\bar{X}_1$ = ค่าเฉลี่ยเลขคณิตของกลุ่มที่ 1
 $\bar{X}_2$ = ค่าเฉลี่ยเลขคณิตของกลุ่มที่ 2
 S_p^2 = ความแปรปรวนร่วม
 S_1^2 = ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
 S_2^2 = ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 2

1.3 การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment - Correlation Coefficient) ซึ่งเป็นการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร อายุ ประสบการณ์ทางการบริหาร (อายุราชการที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งสาธารณสุขอำเภอ) ที่สนใจต่อการเปลี่ยนแปลง แรงกดดันจากผู้บริหาร และแรงกดดันจากประชาชน กับกับตัวแปรบทบาทในการริเริ่มสร้างสรรค์ ของสาธารณสุขอำเภอในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

สูตรในการหา Correlation (Maruscilio and Mc Sweeney, 1977)

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2 \sum y^2}}$$

เมื่อ r = สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

X = คะแนนเบี่ยงเบน ($X - \bar{X}$) ของคะแนนชุด X

Y = คะแนนเบี่ยงเบน ($Y - \bar{Y}$) ของคะแนนชุด Y

$\sum x, \sum y, \sum xy$ = ผลรวมของคะแนนชุดนั้นๆ

การพิจารณาความสัมพันธ์

$r = .00$ แสดงว่าไม่มีความสัมพันธ์

$.004 < r < .30$ แสดงว่ามีความสัมพันธ์ ต่ำ

$.30 < r < .70$ แสดงว่ามีความสัมพันธ์ ปานกลาง

$.70 < r < 1.0$ แสดงว่ามีความสัมพันธ์ สูง

1.4 การวิเคราะห์เชิงถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) เพื่อหาสมการในการทำนายปัจจัยแวดล้อมทางการบริหารที่มีอิทธิพลต่อบทบาทในการริเริ่มสร้างสรรค์

หาได้จากรูปแบบ $Y = a + b_1x_1 + b_2x_2 + b_3x_3 + b_4x_4 + b_5x_5 + b_6x_6$
(Wapole, R.E., 1982) และจากการศึกษาวิจัยได้รูปแบบสมการในการทำนาย ดังนี้

$$Y_a = a + b_1x_1 + b_2x_2 + b_3x_3 + b_4x_4 + b_5x_5 + b_6x_6$$

$$Y_b = a + b_1x_1 + b_2x_2 + b_3x_3 + b_4x_4 + b_5x_5 + b_6x_6$$

$$Y_c = a + b_1x_1 + b_2x_2 + b_3x_3 + b_4x_4 + b_5x_5 + b_6x_6$$

$$Y_t = a + b_1x_1 + b_2x_2 + b_3x_3 + b_4x_4 + b_5x_5 + b_6x_6$$

เมื่อ a = ค่าคงที่

x_1, Z_1 = ตัวแปรอายุ

x_2, Z_2 = ตัวแปรระดับการศึกษา

x_3, Z_3 = ตัวแปรประสบการณ์ทางการบริหาร

x_4, Z_4 = ตัวแปรทัศนคติต่อการเปลี่ยนแปลง

x_5, Z_5 = ตัวแปรแรงกดดันจากผู้บริหาร

x_6, Z_6 = ตัวแปรแรงกดดันจากประชาชน

- b_1 = ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปร X_1
 b_2 = ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปร X_2
 b_3 = ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปร X_3
 b_4 = ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปร X_4
 b_5 = ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปร X_5
 b_6 = ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปร X_6

- Y_a = การอยู่กับการเปลี่ยนแปลงในรูปคะแนนดิบ
 Y_b = การคิดริเริ่มสิ่งใหม่ในรูปคะแนนดิบ
 Y_c = การจัดการการเปลี่ยนแปลงในรูปคะแนนดิบ
 Y_t = บทบาทในการริเริ่มสร้างสรรค์ในรูปคะแนนดิบ
 Z_a = การอยู่กับการเปลี่ยนแปลงในรูปคะแนนมาตรฐาน
 Z_b = การคิดริเริ่มสิ่งใหม่ในรูปคะแนนมาตรฐาน
 Z_c = การจัดการการเปลี่ยนแปลงในรูปคะแนนมาตรฐาน
 Z_t = บทบาทในการริเริ่มสร้างสรรค์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

3.5 การนำเสนอข้อมูล

ใช้วิธีการนำเสนอข้อมูล แบบตาราง และการบรรยาย