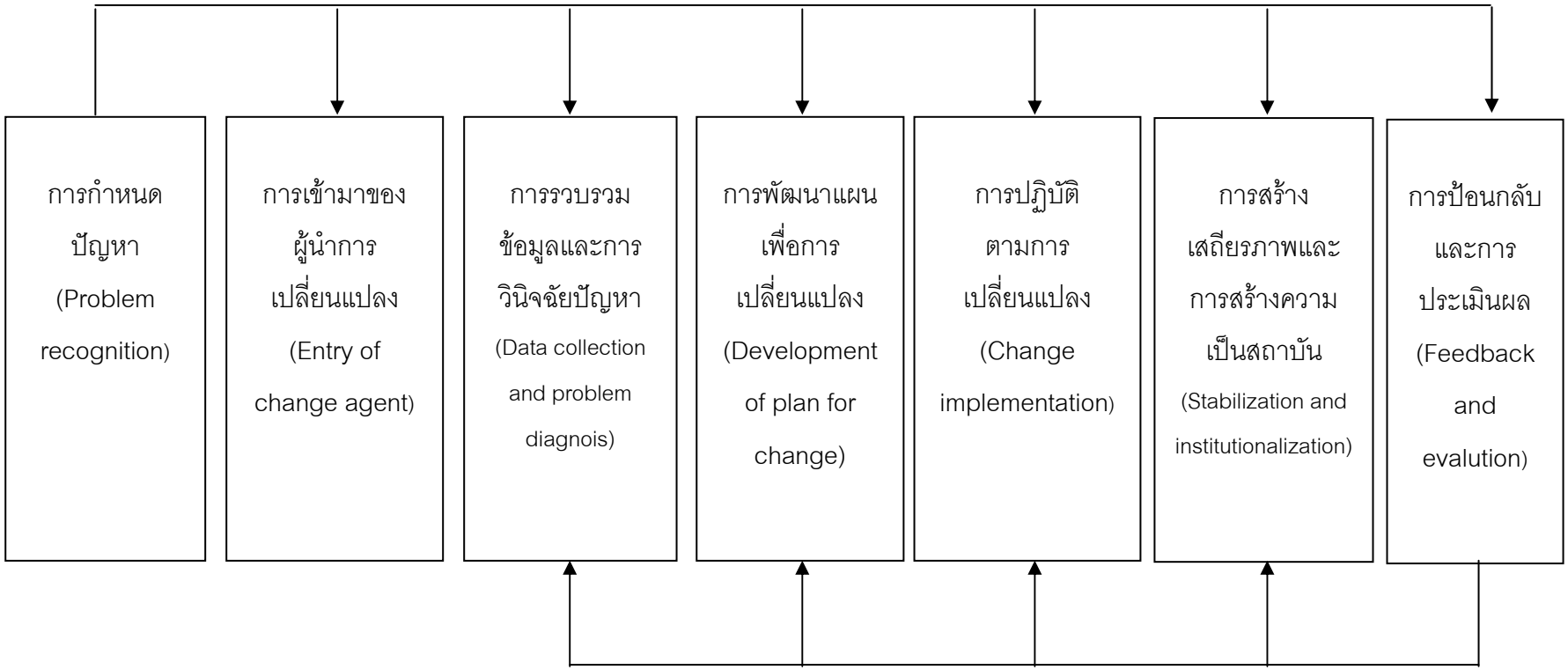
ภาพที่ 2.1

กระบวนการพัฒนาองค์กร (The organizational development process)