

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของการวิจัย

ปัจจุบันสังคมไทยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการคมนาคมด้านการติดต่อสื่อสารหรือแม้แต่การรับวัฒนธรรมแบบตะวันตกรวมถึงการขยายตัวของสังคมเมืองซึ่งล้วนเป็นความเจริญของสังคมในปัจจุบันแต่ความเจริญนั้นยังมีผลทำให้เยาวชนรุ่นใหม่ขาดการเอาใจใส่สังคมและครอบครัว

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และนโยบายด้านการศึกษารัฐบาล มุ่งหวังให้เยาวชนของชาติเป็นบุคคลที่มีคุณภาพในด้านต่างๆดังนี้คือ 1.ด้านปัญญาบุคคลที่ได้รับการศึกษาพึงเป็นผู้มีปัญญาคือรู้จักเหตุและผลรู้จักแยกแยะผิดชอบชั่วดีคุณและโทษสิ่งที่ควรกระทำและไม่ควรกระทำบนพื้นฐานของความจริงรู้จักแก้ไขปัญหาได้อย่างฉลาดและรู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลงต่างๆที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและหลากหลายมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และใฝ่เรียนใฝ่รู้เพื่อความก้าวหน้าทางความรู้และวิทยาการต่างๆรู้คุณค่าของภูมิปัญญาและวัฒนธรรมของสังคมไทยและรู้จักเลือกรับวิทยาการและวัฒนธรรมจากภายนอก 2.ด้านจิตใจบุคคลที่ได้รับการศึกษาพึงรู้จักฝึกฝนจิตใจของตนให้มีความเจริญงอกงามทางคุณธรรมได้แก่มีความละเอียดต่อการกระทำผิดรู้จักควบคุมตนเองให้ประพฤติตามกรอบความถูกต้องที่พึงงามมีศาสนาเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวทางจิตใจรู้จักพอมีสมาธิและมีความอดทนหนักแน่นอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่การทำงานและการดำรงชีพ 3.ด้านร่างกายบุคคลที่ได้รับการศึกษาพึงมีร่างกายที่เจริญเติบโตเหมาะสมกับวัยรู้จักดูแลรักษาสุขภาพอนามัยของร่างกายทั้งของตนเองและสมาชิกในครอบครัวและสามารถพัฒนาสมรรถภาพของร่างกายให้เหมาะสมกับการงานและอาชีพ 4.ด้านสังคมบุคคลที่ได้รับการศึกษาพึงมีพฤติกรรมทางสังคมที่พึงงามทั้งในการทำงานและการอยู่ร่วมกันในครอบครัวองค์กรและสังคมรู้จักช่วยเหลือเกื้อกูลประโยชน์แก่กันและกันโดยไม่เห็นแก่ตัวมีความสามารถและทักษะในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นสามารถใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องเหมาะสมรวมทั้งสามารถใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการติดต่อสื่อสารกับนานาประเทศได้สามารถธำรงรักษาเอกลักษณ์และวัฒนธรรมที่พึงงามของไทยตระหนักและปฏิบัติตามสิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบที่พึงมีต่อผู้อื่นต่อสังคมและต่อมวลมนุษยชาติมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและสร้างสรรค์สังคมให้มีสันติสุขรู้จักเคารพในสิทธิและเสรีภาพของตนเองและผู้อื่นตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขรู้จักใช้และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ดีตลอดจนร่วมส่งเสริมบทบาทของประเทศในประชาคมโลกในทางที่เหมาะสม [1]

ด้วยเหตุนี้สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากระทรวงศึกษาธิการได้พิจารณาเห็นว่ากิจกรรมลูกเสือเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างหนึ่งในชีวิตของนักเรียน นอกจากวิชาชีพที่ตนศึกษาอยู่ จึงได้มีการกำหนดให้จัดกิจกรรมลูกเสือเป็นกิจกรรมในเครื่องแบบเพื่อส่งเสริมความมีวินัยสำหรับนักเรียน โดยการจัดกิจกรรมลูกเสือในระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 [2] และวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคาม จัดหลักสูตรโดยใช้เวลาสัปดาห์ละ 2 คาบ (2 ชม.) ตลอดปีการศึกษากิจกรรมที่เกิดขึ้นมีการลงชื่อก่อนเข้าเรียนและการให้ความรู้ต่างๆ แต่การลงชื่อแต่ละสัปดาห์ได้เกิดการล่าช้าเนื่องจากนักเรียนมีจำนวนมากต้องใช้กระดาษในการลงชื่อจึงเกิดการสิ้นเปลืองและสูญเสียพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสารมากการเก็บเอกสารเป็นเวลานานก็จะเกิดการสูญหายไม่สะดวกเวลาค้นหาข้อมูล

ดังนั้นผู้วิจัยจึงเห็นสมควรที่จะมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผลงานกิจกรรมลูกเสือของนักเรียนในวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคามนี้ขึ้นเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวเพื่อให้ นักเรียนสามารถเข้าสู่ข้อมูลการทำกิจกรรมลูกเสือและผลกิจกรรมได้อย่างรวดเร็วสามารถตอบสนองความต้องการ ได้ทุกเวลา

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัยมีดังต่อไปนี้

1.2.1 เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผลงานกิจกรรมลูกเสือของนักเรียนในวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคาม

1.2.2 เพื่อประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผลงานกิจกรรมลูกเสือของนักเรียนในวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคาม

1.2.3 เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผลงานกิจกรรมลูกเสือของนักเรียนในวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคาม

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยคาดว่าจะได้รับประโยชน์ดังนี้

1.3.1 การแสดงผลลัพธ์ของระบบ

1.3.1.1 ผู้บริหารตรวจสอบข้อมูลการรายงานการประเมินผลอย่างถูกต้อง

1.3.1.2 ผู้ใช้ระดับปฏิบัติ เพิ่มและแก้ไขข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ได้เป็นปัจจุบัน

1.3.1.3 นักเรียนตรวจสอบข้อมูลผลการประเมินกิจกรรมได้ทันที

1.3.2 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.3.2.1 ลดภาระงานและอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปฏิบัติงาน เช่น เพิ่มหรือแก้ไขข้อมูลได้ง่ายลดความยุ่งยากในการประมวลหรือการเตรียมสารสนเทศ จัดการสืบค้นข้อมูลได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพขึ้น

1.3.2.2 ประหยัดการใช้ทรัพยากรต่างๆ ในการเก็บข้อมูล เช่น กระดาษ พื้นที่จัดเก็บเอกสาร เวลาและแรงงาน เป็นต้น

1.3.2.3 ผู้สำเร็จการศึกษากิจกรรมลูกเสือสามารถแก้ไขและตรวจสอบข้อมูลของตนเองโดยไม่จำเป็นต้องติดต่อกับฝ่ายงานกิจกรรมลูกเสือในวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคาม

1.3.2.4 ตอบสนองต่อโครงการการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารและการจัดการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคาม

1.4 สมมติฐานของการวิจัย

1.4.1 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อระบบสารสนเทศบนเว็บเพื่อการประเมินผลงานกิจกรรมลูกเสือของนักเรียนในวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคามที่สร้างขึ้น ผู้บริหารมีความพึงพอใจในระดับมาก

1.4.2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อระบบสารสนเทศบนเว็บเพื่อการประเมินผลงานกิจกรรมลูกเสือของนักเรียนในวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคามที่สร้างขึ้น ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในระดับมาก

1.4.3 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักเรียนกลุ่มเป้าหมายต่อระบบสารสนเทศบนเว็บเพื่อการประเมินผลงานกิจกรรมลูกเสือของนักเรียนในวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคามที่สร้างขึ้นนักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมาก

1.5 ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัยมีดังนี้คือ

1.5.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในครั้งนี้ ได้แก่

1.5.1.1 ผู้บริหารงานกิจกรรมทั้งหมดจำนวน 5 คน ประกอบด้วย รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา หัวหน้างานกิจกรรม ผู้ช่วยหัวหน้างานกิจกรรม และครูในวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคามจำนวน 2 คน

1.5.1.2 ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 3 คน

1.5.1.3 นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่1 สาขาวิชาไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ สาขางานเทคนิคคอมพิวเตอร์ ที่เข้าร่วมกิจกรรมลูกเสือ จำนวน 30 คน

1.5.2 วิธีดำเนินการ

1.5.2.1 ใช้วงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle :SDLC) [3] ซึ่งประกอบด้วย 7 ขั้นตอนดังนี้

1. เข้าใจปัญหา (Problem Recognition)
2. ศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study)
3. วิเคราะห์ (Analysis)
4. ออกแบบ (Design)
5. สร้างหรือพัฒนาระบบ (Construction)
6. การปรับเปลี่ยน (Conversion)
7. บำรุงรักษา (Maintenance)

1.6 ข้อตกลงเบื้องต้นของการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศบนเว็บขึ้น เพื่อการประเมินผลงานกิจกรรมลูกเสือของนักเรียนในวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคาม

1.7 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัยมีดังนี้คือ

1.7.1 งานกิจกรรมลูกเสือ หมายถึง กิจกรรมลูกเสือวิสามัญวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคาม

1.7.2 นักเรียน หมายถึง นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ สาขางานเทคนิคคอมพิวเตอร์ ที่เข้าร่วมกิจกรรมลูกเสือ จำนวน 30 คน

1.7.3 ครู หมายถึง ครูที่ปรึกษากิจกรรมชมรมลูกเสือ

1.7.4 ระบบสารสนเทศบนเว็บ หมายถึง โปรแกรมที่ให้บริการข้อมูลที่สามารถใช้งานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

1.7.5 การประเมินผลงานกิจกรรมลูกเสือ หมายถึง การประเมินผลข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรมลูกเสือของนักเรียนในวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคาม

1.7.6 ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือเจตคติที่ดีของครูและนักเรียนหลังการทดลองใช้ ระบบสารสนเทศบนเว็บเพื่อการประเมินผลงานกิจกรรมลูกเสือของนักเรียนในวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคาม ที่ผู้วิจัยออกแบบและพัฒนาขึ้น