

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบขั้นตอนวิธีการใหม่ในการพัฒนาแบบจำลองในการจัดการความเสี่ยงเชิงโครงการ โดยบทนี้ได้สรุปส่วนสำคัญของที่มาของปัญหา แนวทางและผลการทดลองที่ได้ รวมถึงข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต

5.1 สรุปสาระสำคัญของงานวิจัย

รูปแบบการพัฒนาแบบจำลองการจัดการความเสี่ยงเชิงโครงการเป็นแบบจำลองแบบใหม่ที่พัฒนาขึ้นมาโดยการนำแบบจำลองการจัดการความเสี่ยง และแบบจำลองการจัดการโครงการซอฟต์แวร์มารวมเข้าด้วยกัน โดยใช้ชื่อเรียกว่าการจัดการความเสี่ยงเชิงโครงการ โดยมีการนำฐานข้อมูลมาทำการเชื่อมโยงการทำงานของทั้งสองแบบจำลองเข้าด้วยกัน ทำให้สามารถทำงานในด้านการจัดการโครงการและการจัดการความเสี่ยงได้พร้อมๆ กัน และมีการทดลองแบบจำลองโดยการสัมภาษณ์ผู้มีประสบการณ์ตรงด้านการทำงานด้านซอฟต์แวร์ 15 คน โดยใช้แบบจำลองเข้าควบคุมและแก้ปัญหา และผลที่ได้ต่อมาคือต้องพัฒนาต่อเนื่องขึ้นมาตามลำดับ ซึ่งเป็นผลให้แบบจำลองมีความสมบูรณ์ในการทำงานเพิ่มมากขึ้น ซึ่งได้รับการตีพิมพ์ในชื่อ “A Project Oriented Risk Management Model” ที่ได้นำเสนอไปเน้นให้สามารถนำไปใช้งานได้จริงกับระบบงานด้านการพัฒนาโครงการซอฟต์แวร์ จากแบบจำลองจะแสดงการพัฒนาทั้งระบบครอบคลุมส่วนที่สำคัญทั้งในการจัดการโครงการซอฟต์แวร์และในส่วนการจัดการความเสี่ยงโดยครบถ้วน ซึ่งที่ผ่านมางานวิจัยส่วนใหญ่จะเน้นการพัฒนาไปในทิศทางใดทิศทางหนึ่งเท่านั้น เน้นให้แบบจำลองสามารถใช้งานได้ง่าย ไม่สับสน ท้ายที่สุดนำแบบจำลองรุ่นที่สิบสามไปทดสอบประสิทธิภาพการทำงานโดยทีมงานพัฒนาซอฟต์แวร์ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยจำนวน 5 คน ให้ผลประสิทธิภาพการทำงานด้านต่างๆออกมาเป็นที่น่าพอใจ มองจากภาพสามารถเข้าระบบการทำงานได้ไม่ยากและสามารถนำไปเป็นต้นแบบในการพัฒนาแบบจำลองการจัดการความเสี่ยงเชิงโครงการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นได้ต่อไป

5.2 สรุปผลการทดลอง

การแบ่งการจัดการความเสี่ยงแบ่งออกเป็น 2 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) และด้านการควบคุมความเสี่ยง (Risk Control) โดยในแบบจำลองมีการนำฐานข้อมูลความเสี่ยงมาเป็นตัวเชื่อมโยงการจัดการโครงการและการจัดการความเสี่ยงเข้าด้วยกัน ทำการเก็บข้อมูลความเสี่ยงที่เกิดขึ้น ซึ่งภายในฐานข้อมูล จะเก็บรายละเอียดของความเสี่ยงที่เกิดขึ้นเบื้องต้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการความเสี่ยงที่มากขึ้น โดยจะสามารถนำข้อมูลความเสี่ยงที่เกิดขึ้นแล้วมาเป็นข้อมูลในการจัดการความเสี่ยงต่อไป โดยส่วนประกอบสำคัญของการจัดการความเสี่ยงออกเป็น 3 ส่วนสำคัญคือ การจัดการโครงการ (Project Management) การจัดการความเสี่ยง (Risk Management System) และ ฐานข้อมูลความเสี่ยง (Risks Database) หลังจากการทดลองได้เพิ่มขั้นตอนในการจัดการความเสี่ยงเชิงโครงการขึ้นมาอีก 5 ขั้นตอน นั่นคือ ขั้นตอน Requirement Analysis ขั้นตอน Check List ขั้นตอนทับซ้อนในระหว่างการจัดการโครงการ ขั้นตอนการแบ่งส่วนการรับผิดชอบในการทำงาน และ ขั้นตอนการสร้างงานเพิ่มเติม โดยที่ขั้นตอนที่เพิ่มขึ้นมาทั้ง 5 ข้อ สามารถทำให้แบบจำลองมีความสมบูรณ์มากขึ้น สามารถนำไปใช้งานกับโครงการซอฟต์แวร์ได้ และสามารถอธิบายลำดับการจัดการโครงการซอฟต์แวร์ และการจัดการความเสี่ยงได้ทั้งสองส่วนในคราวเดียวกัน อีกทั้งยังมีการนำฐานข้อมูลมาเก็บรวบรวมข้อมูลการแก้ปัญหาทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับโครงการไว้เป็นฐานข้อมูล เพื่อที่จะสามารถนำไปใช้ได้ในการทำงานโครงการซอฟต์แวร์ต่อไป

5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

เนื่องจากแบบจำลองเป็นแบบจำลองการจัดการความเสี่ยงเชิงที่ออกแบบเพื่อโครงการซอฟต์แวร์โดยเฉพาะจึงเหมาะใช้ในงานด้านซอฟต์แวร์เท่านั้น อย่างไรก็ตาม แบบจำลองนี้อาจสามารถนำไปปรับใช้กับโครงการในรูปแบบอื่นได้ โดยผู้ใช้อาจต้องปรับแบบจำลองให้เข้ากับปัจจัยตามความเหมาะสม นอกจากนี้นักวิจัยที่สนใจยังอาจให้เน้นการพัฒนาฐานข้อมูล โดยเฉพาะการสร้าง เชื่อมต่อ และใช้งานฐานข้อมูลในรายละเอียด หรือสร้างสรรค์ซอฟต์แวร์สามารถตอบสนองคุณลักษณะต่างๆ ของแบบจำลองได้ครบถ้วน เพื่อเป็นพื้นฐานในการพัฒนาแบบจำลองการจัดการความเสี่ยงเชิงโครงการให้มีประสิทธิภาพการทำงานมากยิ่งขึ้นต่อไป