

การพัฒนาแบบจำลองการบริหารจัดการความเสี่ยงเชิงโครงการ

ว่าที่ร้อยตรี บริวัชร สืบคุณะ

วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กุมภาพันธ์ 2554

การพัฒนาแบบจำลองการบริหารจัดการความเสี่ยงเชิงโครงการ

ว่าที่ร้อยตรี บริวัชร สืบคุณะ

วิทยานิพนธ์นี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กุมภาพันธ์ 2554

การพัฒนาแบบจำลองการบริหารจัดการความเสี่ยงเชิงโครงการ

ว่าที่ร้อยตรี บริวัชร สืบคุณะ

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์



ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร. ลิขณา ระมิงค้วงศ์



อาจารย์ ดร. ศักดิ์กษิต ระมิงค้วงศ์



กรรมการ

อาจารย์ ดร. ศักดิ์กษิต ระมิงค้วงศ์



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จักรพงษ์ นาทวีชัย



กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. ขจรศักดิ์ คันทพนิต

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

17 มีนาคม 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ ดร. ศักดิ์กษิต ระมิงค์วงศ์ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่กรุณาให้ความรู้ ให้คำปรึกษาและแนวทางในการทำวิทยานิพนธ์ จนเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. ลัษณา ระมิงค์วงศ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จักรพงษ์ นาทวิชัย รวมถึงรองศาสตราจารย์ ดร. ขจรศักดิ์ คันทพนิต ที่ได้กรุณารับเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ขอขอบพระคุณครอบครัว ที่ได้ให้ทั้งความรัก และกำลังใจเสมอมา และขอบคุณนายณรงค์ บุญวัตร นางสาวอัญชลี อินไผ่ และเพื่อนร่วมรุ่นทุกคนที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการเรียนและการทำวิทยานิพนธ์นี้จนสำเร็จลุล่วง

สุดท้ายนี้ผู้เขียนหวังว่าวิทยานิพนธ์ฉบับนี้คงจะเป็นประโยชน์ แก่ผู้ที่สนใจศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาแบบจำลองการบริหารจัดการความเสี่ยงเชิงโครงการและการประยุกต์ใช้ทฤษฎีอื่นที่เกี่ยวข้องกับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ต่อไป

ว่าที่ร้อยตรี บรวิษร สืบคุณะ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การพัฒนาแบบจำลองการบริหารจัดการความเสี่ยงเชิงโครงการ

ผู้เขียน

ว่าที่ร้อยตรี บริวัชร สืบคุณะ

ปริญญา

วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

อาจารย์ ดร. ศักดิ์กษิต ระมิงค์วงศ์

บทคัดย่อ

ความเสี่ยงเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของโครงการ มีนักวิจัยจำนวนมากพยายามสร้างแบบจำลองซึ่งสามารถจัดการความเสี่ยงในโครงการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่ครบถ้วน อย่างไรก็ตามแบบจำลองเหล่านี้ล้วนมีข้อจำกัดโดยเฉพาะในประเด็นความเชื่อมโยงระหว่างกระบวนการจัดการความเสี่ยงและกระบวนการบริหารโครงการ การตกหล่นของกระบวนการสำคัญ และความครอบคลุมความเสี่ยงในมิติต่างๆ วิทยานิพนธ์ฉบับนี้นำเสนอแบบจำลองการบริหารจัดการความเสี่ยงใหม่และกรอบการใช้งานของแบบจำลอง ที่มีการปรับให้สามารถเชื่อมโยงกับกระบวนการบริหารจัดการโครงการอย่างครบถ้วน ส่งผลให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในโครงการพัฒนาซอฟต์แวร์ได้ง่ายและมีประสิทธิภาพ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Thesis Title Development of Project Oriented Risk Management Model

Author Acting.Sub.LT Boriwat Suebkuna

Degree Master of Engineering (Computer Engineering)

Thesis Advisor Dr. Sakgasit Ramingwong

ABSTRACT

There have been continuous attempts to develop a perfect risk model for software project management. Yet, most of these attempts fail in addressing critical aspects such as lack of practical procedure, incomplete focus on risk facets, or missing links between software project life cycle and risk management. This research proposes a model and framework to solve this problem by integrating advantages of various risk management models on standard project management life cycle. This leads to a practical approach which can be easily understood and efficiently applied in any software projects.