



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถามเรื่อง “การรับรู้และทัศนคติที่มีต่อรูปลักษณ์ของ ฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 และปัจจัย
ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าของผู้บริโภคเป้าหมาย”

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อนำคำตอบที่ได้ไปใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ การศึกษาค้นคว้าอิสระ
เท่านั้น โดยใช้สำรวจประชากรในพื้นที่ ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ โปรดตอบแบบสอบถามตาม
ความเป็นจริง เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการทำวิจัย และขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน
ที่กรุณาสละเวลาในการทำแบบสอบถามในครั้งนี้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่เป็นคำตอบของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

1. () ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. () ปริญญาตรี

3. () สูงกว่าปริญญาตรี

4. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4. อาชีพ

() รับราชการ

() รัฐวิสาหกิจ

() พนักงานบริษัทเอกชน

() ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย

() อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. รายได้ต่อเดือน

() 5,000-10,000 บาท

() 10,001-15,000 บาท

() 15,001-20,000 บาท

() 20,001-25,000 บาท

() 25,001-30,000 บาท

() 30,001-35,000 บาท

() 35,001-40,000 บาท

() มากกว่า 40,000 บาท

6. ปัจจุบันบ้านของท่านใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 หรือไม่ (ถ้าใช่ โปรดระบุ
ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ใช้)

() ใช่ (โปรดระบุประเภท)

.....

.....

() ไม่ใช่

ส่วนที่ 2 การรับรู้และการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 และเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5

7. ท่านเคยได้รับข่าวสารเกี่ยวกับฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 และเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 หรือไม่

() เคย () ไม่เคย (ข้ามไปตอบข้อ 10)

8. ท่านทราบข่าวเกี่ยวกับฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 และเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 มาเป็นเวลานานแค่ไหน

() มากกว่า 5 ปี () 4 ปี
() 3 ปี () 2 ปี
() 1 ปี () เมื่อไม่นานมานี้

9. ท่านรับรู้และได้รับข่าวสารเกี่ยวกับฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 และเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 จากสื่อต่างๆ เหล่านี้ มากน้อยเพียงใด

ประเภทของสื่อ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ไม่เคยเลย (1)
<u>สื่อมวลชน</u>					
โทรทัศน์					
วิทยุ					
หนังสือพิมพ์					
นิตยสาร / วารสาร					
<u>สื่อเฉพาะกิจ</u>					
คู่มือ					
ป้ายโฆษณา					
โปสเตอร์					
แผ่นพับ / ใบปลิว					
การจัดกิจกรรมต่างๆ					
<u>สื่อบุคคล</u>					
พนักงานขาย					
พ่อ / แม่					
ญาติพี่น้อง / บุตร / หลาน					
เพื่อน / เพื่อนบ้าน					
<u>สื่ออินเทอร์เน็ต</u>					

10. ท่านต้องการได้รับข่าวสารใดเกี่ยวกับเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดฉลากเบอร์ 5 เพิ่มเติม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ประสิทธิภาพของเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5
- () ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5
- () สถานที่จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5
- () วิธีการใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5
- () ประเภทของเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5
- () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 3 ความเข้าใจและทัศนคติที่มีต่อฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 และเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5

ส่วนที่ 3.1 ความเข้าใจและทัศนคติในเรื่องของบทบาทและหน้าที่ของฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 และเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5

11. ท่านคิดว่า ฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 มีความหมายอย่างไร

- () ฉลากแสดงประสิทธิภาพในการประหยัดไฟสูงสุด
- () ฉลากประหยัดไฟในการประหยัดไฟต่ำสุด

12. ท่านเข้าใจ ตัวเลข และสี ที่แสดงในฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 ว่ามีความหมายอย่างไร

- () เข้าใจ (โปรดระบุ ความหมายของแต่ละสี และแต่ละตัวเลข)

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

- () ไม่เข้าใจ
- () ไม่ได้สนใจถึงสีและตัวเลข

13. ท่านคิดว่าเครื่องใช้ไฟฟ้าประเภทใดควรที่จะได้รับการติดฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 จากกระทรวงพลังงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ตู้เย็น
- () เครื่องปรับอากาศ
- () บัลลัสต์
- () เตารีด
- () หม้อหุงข้าว
- () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

14. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (1)
1. เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 มีประสิทธิภาพการใช้งานที่ดีตามที่โฆษณาไว้					
2. เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 สามารถลดค่าไฟฟ้าแต่ละเดือนได้จริง					
3. การใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 สามารถลดความต้องการพลังงานไฟฟ้าโดยรวมของประเทศได้					
4. เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 มีราคาแพงมาก จึงไม่ได้รับความสนใจจากผู้บริโภค					
5. การใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 ทำให้สามารถใช้พลังงานไฟฟ้าได้อย่างคุ้มค่า เนื่องจากมีประสิทธิภาพในการประหยัดไฟสูงสุด และมีอายุการใช้งานที่ทนทานกว่าเครื่องใช้ไฟฟ้าทั่วไป					
6. หากเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 มีคุณภาพดี ท่านจะใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 ชนิดอื่นๆ ด้วย					
7. หากทุกคนรู้จักใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดก็ไม่จำเป็นต้องใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5					

8. วิธีที่ง่ายที่สุดที่จะดูว่าผู้เขียนหรือ เครื่องปรับอากาศประหยัดไฟสูงสุด คือ การมองหาฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5					
ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (1)
9. การจ่ายแพงกว่าสำหรับ เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดฉลากประหยัดไฟ เบอร์ 5 ดีกว่าที่จะซื้อสินค้าราคาถูกที่สุด แต่ไม่มีฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5					
10. เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดฉลากประหยัด ไฟเบอร์ 5 มีคุณสมบัติแตกต่างจาก เครื่องใช้ไฟฟ้าทั่วไป					
11. หากท่านจะซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า ท่าน จะดูที่ฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 ก่อน อันดับแรก					
12. หากท่านเห็นด้วยกับการใช้ เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดฉลากประหยัดไฟ เบอร์ 5 ท่านจะแนะนำให้คนอื่นใช้ด้วย					

ส่วนที่ 3.2 ความเข้าใจและทัศนคติในเรื่องการออกแบบรูปลักษณ์และการนำเสนอ
ข้อมูล สารสนเทศใน ฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5



15.ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับรูปลักษณ์และการออกแบบของฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5

เนื้อหา	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ไม่เคยเลย (1)
สัญลักษณ์ และ สารสนเทศในการสื่อสาร เนื้อหาสาระที่ต้องการจะสื่อสารกับ ผู้บริโภค ตรงประเด็น เข้าใจง่าย					
ใช้สัญลักษณ์ในการบอกข้อมูลที่ เหมาะสมและเข้าใจง่าย					
เนื้อหา	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
องค์ประกอบในการออกแบบ มีรูปแบบ รูปลักษณ์ในการนำเสนอที่ ดึงดูดและน่าสนใจ ติดตามและจำง่าย					
ตัวอักษรในการบอกข้อมูลมีความ เหมาะสม เข้าใจง่าย					
สีที่ใช้มีความเหมาะสม					

การออกแบบ รูปลักษณะของฉลาก ประหยัดไฟเบอร์ 5 และการนำเสนอ ข้อมูล สารสนเทศ มีความชัดเจน ตอบสนองการใช้งานได้ดี และสร้าง ความเข้าใจให้แก่ผู้บริโภคในการเลือก ซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าที่มีฉลากประหยัดไฟ เบอร์ 5 เพื่อการใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าอย่าง ประหยัดไฟสูงสุด					
---	--	--	--	--	--

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นายสุเมธ ยอดแก้ว

วัน เดือน ปีเกิด

9 มกราคม 2524

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2542

สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปลาย แผน วิทย์-คณิต
โรงเรียนบุญวาทย์วิทยาลัย จังหวัดลำปาง

พ.ศ. 2547

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การทำงาน

พ.ศ. 2549-ปัจจุบัน

ครูปฏิบัติการ (พนักงานชั่วคราว) สาขาวิชาแอนิเมชัน
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved