

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม เรื่องการให้บริการสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักวิทยบริการ ของนักศึกษาสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ จำนวนแบบสอบถามที่แจก 270 ชุด รวบรวมแบบสอบถามกลับคืนได้ จำนวน 269 ชุด ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้งหมด เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
(ตารางที่ 3 - ตารางที่ 5)
2. การให้บริการสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์
(ตารางที่ 6 - ตารางที่ 13)
3. ความพึงพอใจในการให้บริการสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์
(ตารางที่ 14 - ตารางที่ 28)
4. ปัญหาในการให้บริการสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์
(ตารางที่ 29 - ตารางที่ 33)
5. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์
(ตารางที่ 34)

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประกอบด้วย เพศ ชันปี คณะ ประสพการณ์การเข้าอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ และประสพการณ์การอบรมการใช้โปรแกรมต่างๆ เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่และค่าร้อยละ แบบสอบถามที่ได้รับคืนจำนวน 269 ชุด จากจำนวนทั้งหมด 270 ชุด คิดเป็นร้อยละ 99.63 จำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามคณะ เพศ และชันปี รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 3-5

ตารางที่ 3 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะ เพศและชั้นปี

คณะ	เพศ		รวม	ชั้นปี		รวม
	ชาย	หญิง		ปี 2	ปี 3	
ครุศาสตร์	12 (44.4)	15 (55.6)	27 (10.0)	9 (33.3)	18 (66.7)	27 (10.0)
มนุษยศาสตร์	7 (15.2)	39 (84.8)	46 (17.1)	22 (47.8)	24 (52.2)	46 (17.1)
วิทยาศาสตร์	42 (33.6)	83 (66.4)	125 (46.5)	76 (60.8)	49 (39.2)	125 (46.5)
วิทยาการจัดการ	25 (35.2)	46 (64.8)	71 (26.4)	30 (42.3)	41 (57.7)	71 (26.4)
รวม	86 (32.0)	183 (68.0)	269 (100.0)	137 (50.9)	132 (49.1)	269 (100.0)

จากตารางที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 46.5 รองลงมาคือ นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 26.4 น้อยที่สุดคือ นักศึกษาคณะครุศาสตร์ ร้อยละ 10.0 เมื่อจำแนกตามเพศพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง ร้อยละ 68.0 และเพศชายร้อยละ 32.0 โดยนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีจำนวนเพศหญิงสูงกว่าเพศชายค่อนข้างมาก (ร้อยละ 84.8 : 15.2)

หากจำแนกตามชั้นปีพบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปี 2 ร้อยละ 50.9 รองลงมาคือ นักศึกษาชั้นปี 3 ร้อยละ 49.1

ตารางที่ 4 ประสิทธิภาพการเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามคณะและชั้นปี

การศึกษา/อบรม	คณะ				รวม	ชั้นปี		รวม
	ครุศาสตร์	มนุษย	วิทย์	วิทยาการ		ปี 2	ปี 3	
1. เคย	9 (33.3)	32 (59.6)	60 (48.0)	32 (45.1)	133 (49.4)	76 (55.5)	57 (43.2)	133 (49.4)
2. ไม่เคย	18 (66.7)	14 (30.4)	65 (52.0)	39 (54.9)	136 (50.6)	61 (44.5)	75 (56.8)	136 (50.6)
รวม	27 (100.0)	46 (100.0)	125 (100.0)	71 (100.0)	269 (100.0)	137 (100.0)	132 (100.0)	269 (100.0)

จากตารางที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เคยเข้ารับการอบรม ร้อยละ 50.6 และเคยเข้ารับการอบรม ร้อยละ 49.4 หากจำแนกตามคณะจะเห็นว่า มีเพียงคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่นักศึกษาเคยเข้ารับการอบรมมากกว่าไม่เคย นอกจากนั้นส่วนใหญ่จะไม่เคยอบรม โดยเฉพาะนักศึกษาคณะครุศาสตร์มีจำนวนของผู้ไม่เคยอบรมสูงถึง ร้อยละ 66.7

หากจำแนกตามชั้นปี พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 ส่วนใหญ่เคยเข้ารับการอบรมร้อยละ 55.5 ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ส่วนใหญ่ไม่เคยเข้ารับการอบรม ร้อยละ 56.8

ตารางที่ 5 ประสิทธิภาพการศึกษาการอบรมการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมต่างๆ
ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะและชั้นปี

โปรแกรม	คณะ				รวม	ชั้นปี		รวม
	ครุศาสตร์	มนุษย	วิทยาศาสตร์	วิทยาการ		ปี 2	ปี 3	
1. โปรแกรมระบบปฏิบัติการ	9 (50.0)	33 (70.2)	39 (44.8)	29 (65.9)	110 (56.1)	57 (55.3)	53 (57.0)	110 (56.1)
2. โปรแกรมเวิร์ดโปรเซสซิง	0 (0.0)	11 (23.4)	18 (20.7)	8 (18.2)	37 (18.9)	25 (24.3)	12 (13.0)	37 (18.9)
3. โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล	1 (5.6)	1 (2.1)	10 (11.5)	1 (2.3)	13 (6.6)	7 (6.8)	6 (6.4)	13 (6.6)
4. โปรแกรมสเปรดชีต	1 (5.6)	0 (0.0)	16 (18.4)	5 (11.4)	22 (11.2)	7 (6.8)	15 (16.1)	22 (11.2)
5. อื่นๆ (โปรดระบุ) เช่น -โปรแกรมสำเร็จรูป เป็นต้น	7 (38.8)	2 (4.3)	4 (4.6)	1 (2.3)	14 (7.1)	7 (6.8)	7 (7.5)	14 (7.1)
รวม	18 (100.0)	47 (100.0)	87 (100.0)	44 (100.0)	196 (100.0)	103 (100.0)	93 (100.0)	196 (100.0)

N = 196

* ค่าตามนี้ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยได้ศึกษาและอบรมโปรแกรมระบบปฏิบัติการ ร้อยละ 56.1 รองลงมาคือ โปรแกรมเวิร์ดโปรเซสซึ่ง ร้อยละ 18.9 และน้อยที่สุดคือ โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล ร้อยละ 6.6

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่เคยศึกษาและอบรมโปรแกรมระบบปฏิบัติการ กล่าวคือเป็นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 70.2 คณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 65.9 คณะครุศาสตร์ ร้อยละ 50.0 และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีร้อยละ 44.8 โปรแกรมที่นักศึกษาส่วนใหญ่เคยศึกษาและอบรมในลำดับรองลงมาคือ เวิร์ดโปรเซสซึ่งเป็นนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 23.4 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีร้อยละ 20.7 และคณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 18.2 ที่แตกต่างคือนักศึกษาคณะครุศาสตร์เคยศึกษาและอบรมโปรแกรมอื่นๆ เช่น โปรแกรมสำเร็จรูปเป็นลำดับรองถึง ร้อยละ 38.8 โปรแกรมที่นักศึกษาส่วนใหญ่เคยศึกษาและอบรมน้อยที่สุด ได้แก่ โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล มีนักศึกษาคณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ คณะละ 1 คนร้อยละ 5.6, 2.1 และ 2.3 ตามลำดับ ส่วนโปรแกรมที่นักศึกษาคณะครุศาสตร์ไม่เคยศึกษาและอบรมคือเวิร์ดโปรเซสซึ่งและที่นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ไม่เคยศึกษาและอบรมคือโปรแกรมสเปรดชีต

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่เคยศึกษาและอบรมโปรแกรมระบบปฏิบัติการคือ ร้อยละ 55.3 และ 57.0 ตามลำดับ นักศึกษาชั้นปี 2 เคยศึกษาและอบรมโปรแกรมเวิร์ดโปรเซสซึ่งเป็นลำดับรองลงมาคือร้อยละ 24.3 ส่วนโปรแกรมอื่นๆที่เหลือมีจำนวนผู้เคยศึกษาและอบรม ร้อยละ 6.8 เท่ากัน สำหรับนักศึกษาชั้นปี 3 เคยศึกษาและอบรมโปรแกรมสเปรดชีตเป็นลำดับรองลงมาคือร้อยละ 16.1 และเคยศึกษาและอบรมโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลน้อยที่สุด ร้อยละ 6.4

2. การใช้บริการสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์

ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การใช้ ฐานข้อมูลที่ใช้ ความถี่ในการใช้และวิธีการสืบค้นจากฐานข้อมูลหนังสือ ฐานข้อมูลวารสาร ฐานข้อมูลชีวประวัติ ฐานข้อมูลท้องถิ่น และฐานข้อมูลอื่นๆ เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่และค่าร้อยละ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 6-13

ตารางที่ 6 วัดอุปประสงค์ของการใช้บริการสืบค้นสารนิเทศ จำแนกตามคณะและชั้นปี

วัตถุประสงค์	คณะ				รวม	ชั้นปี		รวม
	ครุศาสตร์	มนุษย	วิทยาศาสตร์	วิทยาการ		ปี 2	ปี 3	
1. เพื่อการทำรายงานประกอบ การเขียน	11 (34.3)	30 (37.5)	81 (41.1)	43 (40.2)	165 (39.7)	87 (42.9)	78 (35.5)	165 (39.7)
2. เพื่อการค้นคว้าหาความรู้ใน แขนงวิชาอื่นๆ	6 (18.8)	21 (26.2)	50 (25.4)	24 (22.4)	101 (24.3)	45 (22.2)	56 (25.3)	101 (24.3)
3. เพื่อการค้นคว้าหาความรู้ เพิ่มเติมประกอบรายวิชา ที่เรียน	6 (18.8)	27 (33.7)	60 (30.4)	28 (26.2)	121 (29.1)	59 (29.1)	62 (29.1)	121 (29.1)
4. เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ เช่น - เพื่อการค้นคว้าหาความรู้ใน การศึกษาต่อ เป็นต้น	9 (28.1)	2 (2.5)	6 (3.0)	12 (11.2)	29 (6.9)	12 (5.9)	17 (8.0)	29 (6.9)
รวม	32 (100.0)	80 (100.0)	197 (100.0)	107 (100.0)	416 (100.0)	203 (100.0)	213 (100.0)	416 (100.0)

N = 416

• ค่าตามในตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 6 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการสืบค้นสารนิเทศเพื่อการทำรายงานประกอบการเรียน ร้อยละ 39.7 รองลงมาคือเพื่อการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมประกอบรายวิชาที่เรียน ร้อยละ 29.1 และน้อยที่สุดคือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ เช่น เพื่อการค้นคว้าหาความรู้ในการศึกษาต่อ เป็นต้น ร้อยละ 6.9

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการสืบค้นสารนิเทศเพื่อการทำรายงานประกอบการเรียน กล่าวคือเป็นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 41.1 คณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 40.2 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 37.5 และคณะครุศาสตร์ ร้อยละ 34.3 วัตถุประสงค์ที่นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้บริการสืบค้นสารนิเทศในลำดับรองลงมาคือ เพื่อการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมประกอบรายวิชาที่เรียน เป็นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 33.7 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 30.4 และคณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 26.2 ที่แตกต่างคือ นักศึกษาคณะครุศาสตร์ใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ เช่น เพื่อการค้นคว้าหาความรู้ในการศึกษาต่อ เป็นต้น ร้อยละ 28.1 วัตถุประสงค์ที่นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้บริการสืบค้นสารนิเทศน้อยที่สุด ได้แก่ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ เช่น เพื่อการค้นคว้าหาความรู้ในการศึกษาต่อ เป็นต้น เป็นนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 11.2 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 3.0 และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 2.5 ที่แตกต่างคือนักศึกษาคณะครุศาสตร์ใช้เพื่อการค้นคว้าหาความรู้ในแขนงวิชาอื่นๆ และเพื่อการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมประกอบรายวิชาที่เรียน ร้อยละ 18.8

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการสืบค้นสารนิเทศเพื่อการทำรายงานประกอบการเรียน ร้อยละ 42.8 และ 36.6 ตามลำดับ วัตถุประสงค์ที่ใช้ในลำดับรองลงมาคือ เพื่อการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมประกอบรายวิชาที่เรียน ร้อยละ 29.1 เท่ากันและวัตถุประสงค์ที่ใช้น้อยที่สุดคือ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ เช่น เพื่อการค้นคว้าหาความรู้ในการศึกษาต่อ เป็นต้น ร้อยละ 5.9 และ 8.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 7: ฐานข้อมูลที่ใช้บริการสืบค้นสารนิเทศ จำแนกตามคณะและชั้นปี

ฐานข้อมูล	คณะ				รวม	ชั้นปี		รวม
	ครุศาสตร์	มนุษย	วิทยาศาสตร์	วิทยาการ		ปี 2	ปี 3	
1. ฐานข้อมูลหนังสือ	21 (65.6)	40 (45.4)	107 (47.8)	55 (44.7)	223 (47.7)	116 (54.5)	107 (42.1)	223 (47.7)
2. ฐานข้อมูลวารสาร	6 (18.7)	20 (22.7)	49 (21.9)	23 (18.7)	98 (20.9)	41 (19.2)	57 (22.4)	98 (20.9)
3. ฐานข้อมูลชีวะประวัติ	1 (3.1)	12 (13.6)	32 (14.3)	22 (17.9)	67 (14.3)	26 (12.2)	41 (16.1)	67 (14.3)
4. ฐานข้อมูลท้องถิ่น	2 (6.3)	8 (9.1)	16 (7.1)	8 (6.5)	34 (7.3)	12 (5.6)	22 (8.7)	34 (7.3)
5. ฐานข้อมูลอื่นๆ	2 (6.3)	8 (9.1)	20 (8.9)	15 (12.2)	45 (9.6)	18 (8.5)	27 (10.6)	45 (9.6)
รวม	32 (100.0)	88 (100.0)	224 (100.0)	123 (100.0)	467 (100.0)	213 (100.0)	234 (100.0)	467 (100.0)

N = 467

* ค่าภายใน скобка ได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 7 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลหนังสือ ร้อยละ 47.7 รองลงมาคือฐานข้อมูลวารสาร ร้อยละ 20.9 และน้อยที่สุดคือ ฐานข้อมูลท้องถิ่น ร้อยละ 7.3

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลหนังสือ กล่าวคือเป็นนักศึกษา คณะครุศาสตร์ ร้อยละ 65.6 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 47.8 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 45.4 และคณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 44.7 ฐานข้อมูลที่นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ในลำดับรองลงมาคือฐานข้อมูลวารสาร เป็นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 22.7 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 21.9 คณะวิทยาการจัดการและคณะครุศาสตร์ ร้อยละ 18.7 ฐานข้อมูลที่นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้น้อยที่สุดได้แก่ ฐานข้อมูลท้องถิ่น มีนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 9.1 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 7.1 และคณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 6.5 ที่แตกต่างคือ นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ใช้ฐานข้อมูลอื่นๆ ร้อยละ 9.1 และนักศึกษาคณะครุศาสตร์ใช้ฐานข้อมูลชีวประวัติ ร้อยละ 3.1

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลหนังสือคือ ร้อยละ 54.5 และ 42.1 ตามลำดับ ฐานข้อมูลที่ใช้ในลำดับรองลงมาคือฐานข้อมูลวารสาร ร้อยละ 19.2 และ 22.4 ตามลำดับ และฐานข้อมูลที่ใช้ในลำดับน้อยที่สุดคือ ฐานข้อมูลท้องถิ่น ร้อยละ 5.6 และ 8.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ความถี่ในการใช้บริการสืบค้นสารสนเทศ จำแนกตามคณะและชั้นปี

ความถี่/เดือน	คณะ				รวม	ชั้นปี		รวม
	ครุศาสตร์	มนุษย	วิทย์	วิทยาการ		ปี 2	ปี 3	
1. 1 ครั้ง	7 (2.6)	19 (7.1)	18 (5.7)	11 (4.1)	55 (20.4)	32 (11.9)	23 (8.6)	55 (20.4)
2. 2-3 ครั้ง	13 (4.8)	17 (6.3)	34 (12.6)	22 (8.2)	86 (32.0)	42 (15.6)	44 (16.4)	86 (32.0)
3. 4-5 ครั้ง	5 (1.9)	6 (2.2)	34 (12.6)	18 (6.7)	63 (23.4)	37 (13.8)	26 (9.7)	63 (23.4)
4. มากกว่า 5 ครั้ง	2 (0.7)	4 (1.5)	39 (14.5)	20 (7.4)	65 (24.2)	26 (9.7)	39 (14.5)	65 (24.2)
รวม	27 (10.0)	46 (17.1)	125 (46.5)	71 (26.4)	269 (100.0)	137 (50.9)	132 (49.1)	269 (100.0)

จากตารางที่ 8 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศ 2-3 ครั้ง/เดือน ร้อยละ 32.0 รองลงมาคือ ใช้บริการมากกว่า 5 ครั้ง/เดือน ร้อยละ 24.2 และน้อยที่สุดใช้ บริการ 1 ครั้ง/เดือน ร้อยละ 20.4

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนใหญ่ใช้บริการมากกว่า 5 ครั้ง/เดือน ร้อยละ 14.5 นักศึกษาคณะครุศาสตร์และคณะวิทยาการจัดการ ส่วนใหญ่ใช้บริการ 2-3 ครั้ง/เดือน ร้อยละ 4.8 และร้อยละ 8.2 และนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้จำนวน 1 ครั้ง/เดือน ร้อยละ 7.1

จำแนกตามชั้นปี พบว่านักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่ใช้บริการ 2-3 ครั้ง/เดือนเช่นเดียวกัน ร้อยละ 15.6 และ 16.4 รองลงมาคือนักศึกษาชั้นปี 2 ใช้บริการ 4-5 ครั้ง/เดือน ร้อยละ 13.8 ส่วนนักศึกษาชั้นปี 3 ใช้บริการมากกว่า 5 ครั้ง/เดือน ร้อยละ 14.5 และน้อยที่สุดคือนักศึกษาชั้นปี 2 ใช้บริการมากกว่า 5 ครั้ง/เดือน ร้อยละ 9.7 ส่วนนักศึกษาชั้นปี 3 ใช้บริการ 1 ครั้ง/เดือน ร้อยละ 8.6

ตารางที่ ๑ วิธีการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลหนังสือ จำแนกตามคณะและชั้นปี

วิธีการสืบค้น	คณะ				รวม	ชั้นปี		รวม
	ครุศาสตร์	มนุษย	วิทยาศาสตร์	วิทยาการ		ปี 2	ปี 3	
1. ค้นจากอักษรตัวแรก-ชื่อเรื่อง	7 (21.2)	31 (35.6)	66 (24.4)	26 (19.0)	130 (24.7)	50 (19.2)	80 (30.0)	130 (24.7)
2. ค้นจากอักษรตัวแรก-ชื่อผู้แต่ง	10 (30.3)	19 (21.8)	70 (25.9)	25 (18.2)	124 (23.5)	55 (21.1)	69 (25.9)	124 (23.5)
3. ค้นจาก-ชื่อผู้แต่ง	5 (15.2)	15 (17.2)	47 (17.4)	39 (28.5)	106 (20.1)	66 (25.4)	40 (15.0)	106 (20.1)
4. ค้นจาก-ชื่อเรื่อง	6 (18.1)	17 (19.5)	52 (19.2)	34 (24.8)	109 (20.7)	61 (23.5)	48 (18.0)	109 (20.7)
5. ค้นจาก-ชื่อหัวเรื่อง	5 (15.2)	5 (5.8)	35 (13.0)	13 (9.5)	58 (11.0)	28 (10.8)	30 (11.2)	58 (11.0)
รวม	33 (100.0)	87 (100.0)	270 (100.0)	137 (100.0)	527 (100.0)	260 (100.0)	267 (100.0)	527 (100.0)

N = 527

* ค่าตามนี้ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 9 การสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลหนังสือ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้วิธีสืบค้นจากอักษรตัวแรกของชื่อเรื่องร้อยละ 24.7 รองลงมาคือค้นจากอักษรตัวแรกของชื่อผู้แต่งร้อยละ 23.5 และน้อยที่สุดคือค้นจากชื่อหัวเรื่อง ร้อยละ 11.0

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่ใช้วิธีสืบค้นจากอักษรตัวแรกของชื่อผู้แต่ง กล่าวคือเป็นนักศึกษาคณะครุศาสตร์ ร้อยละ 30.3 และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 25.9 ที่แตกต่างคือ นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ค้นจากอักษรตัวแรกของชื่อเรื่อง ร้อยละ 35.6 และนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการค้นจากชื่อผู้แต่ง ร้อยละ 28.5 วิธีการสืบค้นที่นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ในลำดับรองลงมาคือ ค้นจากอักษรตัวแรกของชื่อเรื่อง เป็นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 24.4 และคณะครุศาสตร์ ร้อยละ 21.2 ที่แตกต่างคือ นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ ค้นจากชื่อเรื่อง ร้อยละ 24.8 และนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ค้นจากอักษรตัวแรกของชื่อผู้แต่ง ร้อยละ 21.8 วิธีการสืบค้นที่นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ในลำดับน้อยที่สุดได้แก่ ค้นจากชื่อหัวเรื่อง เป็นนักศึกษาคณะครุศาสตร์ ร้อยละ 15.2 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 13.0 คณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 9.5 และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 5.8 ที่แตกต่างคือนักศึกษาคณะครุศาสตร์ค้นจากชื่อผู้แต่ง ร้อยละ 15.2

จำแนกตามชั้นปี พบว่านักศึกษาชั้นปี 2 ส่วนใหญ่ใช้วิธีสืบค้นจากชื่อผู้แต่ง ร้อยละ 25.4 นักศึกษาชั้นปี 3 ส่วนใหญ่ใช้วิธีสืบค้นจากอักษรตัวแรกของชื่อเรื่อง ร้อยละ 30.0 นักศึกษาชั้นปี 2 ส่วนใหญ่ใช้วิธีสืบค้นจากชื่อเรื่องเป็นลำดับรองลงมาคือ ร้อยละ 23.5 นักศึกษาชั้นปี 3 ส่วนใหญ่ใช้วิธีสืบค้นจากอักษรตัวแรกของชื่อผู้แต่งเป็นลำดับรองลงมาคือ ร้อยละ 25.9 และนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ใช้วิธีสืบค้นจากชื่อหัวเรื่องน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 10.8 และ 11.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 วิธีการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลวารสาร จำแนกตามคณะและชั้นปี

วิธีการสืบค้น	คณะ				รวม	ชั้นปี		รวม
	ครุศาสตร์	มนุษย	วิทยาศาสตร์	วิทยาการ		ปี 2	ปี 3	
1. ค้นจาก-เว็บบทความ	12 (42.8)	18 (34.0)	79 (46.5)	46 (51.7)	155 (45.6)	80 (50.3)	75 (41.4)	155 (45.6)
2. ค้นจาก-เว็บผู้เขียนบทความ	7 (25.0)	12 (22.6)	37 (21.8)	28 (31.5)	84 (24.7)	37 (23.3)	47 (26.0)	84 (24.7)
3. ค้นจาก-ชื่อหัวเรื่อง	9 (32.1)	23 (43.4)	54 (31.7)	15 (16.8)	101 (29.7)	42 (26.4)	59 (32.6)	101 (29.7)
รวม	28 (100.0)	53 (100.0)	170 (100.0)	89 (100.0)	340 (100.0)	159 (100.0)	181 (100.0)	340 (100.0)

N = 340

* ค่าถามนี้ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 10 การสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลวารสาร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้วิธีสืบค้นจากชื่อบทความ ร้อยละ 45.6 รองลงมาคือค้นจากชื่อหัวเรื่อง ร้อยละ 29.7 และน้อยที่สุดคือค้นจากชื่อผู้เขียนบทความ ร้อยละ 24.7

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่ใช้วิธีสืบค้นจากชื่อบทความ กล่าวคือเป็น นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 51.7 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 46.5 และคณะครุศาสตร์ ร้อยละ 42.8 ที่แตกต่างคือนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ค้นจากชื่อหัวเรื่อง ร้อยละ 43.4 วิธีการสืบค้นที่นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ในลำดับรองลงมาคือ ค้นจากชื่อหัวเรื่องเป็นนักศึกษาคณะครุศาสตร์ ร้อยละ 32.1 และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 31.7 ที่แตกต่างคือนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ค้นจากชื่อบทความ และคณะวิทยาการจัดการ ค้นจากชื่อผู้เขียนบทความร้อยละ 34.0 และ 31.5 ตามลำดับวิธีการสืบค้นที่นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ในลำดับน้อยที่สุดคือ ค้นจากชื่อผู้เขียนบทความเป็นนักศึกษาคณะครุศาสตร์ร้อยละ 25.0 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 22.6 และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 21.8 ที่แตกต่างคือ นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ ค้นจากชื่อหัวเรื่อง ร้อยละ 16.8

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่ใช้วิธีสืบค้นจากชื่อบทความคือ ร้อยละ 50.3 และ 41.4 ตามลำดับวิธีการสืบค้นในลำดับรองลงมาคือค้นจากชื่อหัวเรื่อง ร้อยละ 26.4 และ 32.6 ตามลำดับและวิธีการสืบค้นในลำดับน้อยที่สุดคือค้นจากชื่อผู้เขียนบทความ ร้อยละ 23.3 และ 26.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 วิธีการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลชีวประวัติ จำแนกตามคณะและชั้นปี

วิธีการสืบค้น	คณะ				รวม	ชั้นปี		รวม
	ครุศาสตร์	มนุษย	วิทยาศาสตร์	วิทยาการ		ปี 2	ปี 3	
1. ค้นจาก-ชื่อเจ้าของชีวประวัติ	14 (48.3)	35 (62.5)	95 (61.7)	49 (55.7)	193 (59.0)	99 (62.3)	94 (55.9)	193 (59.0)
2. ค้นจาก-ประเภทของอาชีพ	7 (24.1)	12 (21.4)	30 (19.5)	25 (28.4)	74 (22.6)	32 (20.1)	42 (25.0)	74 (22.6)
3. ค้นจาก-ผลงานดีเด่น	8 (27.6)	9 (16.1)	29 (18.8)	14 (15.9)	60 (18.3)	28 (17.6)	32 (19.1)	60 (18.3)
รวม	29 (100.0)	56 (100.0)	154 (100.0)	88 (100.0)	327 (100.0)	159 (100.0)	168 (100.0)	327 (100.0)

N = 327

* ค่าถวมนี้นี้อาจได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 11 การสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลชีวประวัติผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้วิธีสืบค้นจากชื่อเจ้าของชีวประวัติ ร้อยละ 59.0 รองลงมาคือค้นจากประเภทของอาชีพร้อยละ 22.6 และน้อยที่สุดคือค้นจากผลงานที่เด่น ร้อยละ 18.3

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่ใช้วิธีสืบค้นจากชื่อเจ้าของชีวประวัติกล่าวคือ เป็นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 62.5 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 61.7 คณะวิทยาการจัดการร้อยละ 55.7 และคณะครุศาสตร์ร้อยละ 48.3 วิธีการสืบค้นที่นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ในลำดับรองลงมาคือ ค้นจากประเภทของอาชีพ เป็นนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 28.4 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ร้อยละ 21.4 และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 19.5 ที่แตกต่างคือนักศึกษาคณะครุศาสตร์ค้นจากผลงานที่เด่น ร้อยละ 27.6 วิธีการสืบค้นที่นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ในลำดับน้อยที่สุดคือ ค้นจากผลงานที่เด่น เป็นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 18.8 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 16.1 และคณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 15.9 ที่แตกต่างคือนักศึกษาคณะครุศาสตร์ ค้นจากประเภทของอาชีพ ร้อยละ 24.1

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่ใช้วิธีสืบค้นจากชื่อเจ้าของชีวประวัติ คือร้อยละ 62.3 และ 55.9 ตามลำดับ วิธีการสืบค้นในลำดับรองลงมาคือค้นจากประเภทของอาชีพ ร้อยละ 20.1 และ 25.0 ตามลำดับ และวิธีการสืบค้นในลำดับน้อยที่สุดคือ ค้นจากผลงานที่เด่น ร้อยละ 17.6 และ 19.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 วิธีการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลท้องถิ่น จำแนกตามคณะและชั้นปี

วิธีการสืบค้น	คณะ				รวม	ชั้นปี		รวม
	ครุศาสตร์	มนุษย	วิทยาศาสตร์	วิทยาการ		ปี 2	ปี 3	
1. ค้นจาก-ประเภทของข้อมูล	13 (43.3)	24 (42.8)	80 (49.4)	50 (59.5)	167 (50.3)	93 (57.8)	74 (43.3)	167 (50.3)
2. ค้นจาก-จำนวนสถิติของข้อมูล	6 (20.0)	16 (28.6)	33 (20.4)	19 (22.6)	74 (22.3)	26 (16.1)	48 (28.1)	74 (22.3)
3. ค้นจาก-ชื่อเรื่องของข้อมูล	11 (36.7)	16 (28.6)	49 (30.2)	15 (17.9)	91 (27.4)	42 (26.1)	49 (28.6)	91 (27.4)
รวม	30 (100.0)	56 (100.0)	162 (100.0)	84 (100.0)	332 (100.0)	161 (100.0)	171 (100.0)	332 (100.0)

N = 332

* คำถามนี้ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 12 การสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลท้องถิ่น ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่
ค้นจากประเภทของข้อมูล ร้อยละ 50.3 รองลงมาคือค้นจากชื่อเรื่องของข้อมูล ร้อยละ 27.4
และน้อยที่สุดคือค้นจากจำนวนสถิติของข้อมูล ร้อยละ 22.3

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่ใช้วิธีสืบค้นจากประเภทของข้อมูลกล่าวคือ
เป็นนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 59.5 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีร้อยละ 49.4
คณะครุศาสตร์ ร้อยละ 43.3 และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 42.8 วิธีการสืบค้น
ที่นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ในลำดับรองลงมาคือ ค้นจากชื่อเรื่องของข้อมูลเป็นนักศึกษาคณะครุศาสตร์
ร้อยละ 36.7 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีร้อยละ 30.2 และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ร้อยละ 28.6 ที่แตกต่างคือนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ
ค้นจากจำนวนสถิติของข้อมูล ร้อยละ 28.6 และ 22.6 ตามลำดับ วิธีการสืบค้นที่นักศึกษาส่วนใหญ่
ใช้ในลำดับน้อยที่สุดคือ ค้นจากจำนวนสถิติของข้อมูลเป็นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ร้อยละ 20.4 และคณะครุศาสตร์ ร้อยละ 20.0 ที่แตกต่างคือนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ
ค้นจากชื่อเรื่องของข้อมูล ร้อยละ 17.9

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่ใช้วิธีสืบค้นจากประเภทของ
ข้อมูลคือ ร้อยละ 57.8 และ 43.3 ตามลำดับ วิธีการสืบค้นในลำดับรองลงมาคือค้นจากชื่อเรื่อง
ของข้อมูล ร้อยละ 26.1 และ 28.6 ตามลำดับ และวิธีการสืบค้นในลำดับน้อยที่สุดคือ ค้นจาก
จำนวนสถิติของข้อมูล ร้อยละ 16.1 และ 28.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 วิธีการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลอื่นๆ จำแนกตามคณะและชั้นปี

วิธีการสืบค้น	คณะ				รวม	ชั้นปี		รวม
	ครุศาสตร์	มนุษย	วิทยาศาสตร์	วิทยาการ		ปี 2	ปี 3	
1. ค้นจาก-ประ เภทของวัสดุ	13 (43.3)	32 (51.6)	79 (39.9)	53 (58.9)	177 (46.6)	99 (56.6)	78 (38.1)	177 (46.6)
2. ค้นจาก-ชื่อผู้แต่ง	7 (23.3)	9 (14.5)	50 (25.2)	16 (17.8)	82 (21.6)	34 (19.4)	48 (23.4)	82 (21.6)
3. ค้นจาก-ชื่อเรื่อง	7 (23.3)	13 (21.0)	41 (20.7)	11 (12.2)	72 (18.9)	26 (14.8)	46 (22.4)	72 (18.9)
4. ค้นจาก-ชื่อหัวเรื่อง	3 (10.0)	8 (12.9)	28 (14.1)	10 (11.1)	49 (12.9)	16 (9.2)	33 (16.1)	49 (12.9)
รวม	30 (100.0)	62 (100.0)	198 (100.0)	90 (100.0)	380 (100.0)	175 (100.0)	205 (100.0)	380 (100.0)

N = 380

* ค่าตามนี้ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 13 การสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลอื่นๆ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้วิธีสืบค้นจากประเภทของวัสดุ ร้อยละ 46.6 รองลงมาคือค้นจากชื่อผู้แต่ง ร้อยละ 21.6 และน้อยที่สุดค้นจากชื่อหัวเรื่อง ร้อยละ 12.9

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่ใช้วิธีสืบค้นจากประเภทของวัสดุ กล่าวคือเป็นนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 58.9 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ร้อยละ 51.6 คณะครุศาสตร์ ร้อยละ 43.3 และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 39.9 วิธีการสืบค้นที่นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ในลำดับรองลงมาคือ ค้นจากชื่อผู้แต่ง เป็นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 25.2 คณะครุศาสตร์ ร้อยละ 23.3 และคณะวิทยาการจัดการร้อยละ 17.8 ที่แตกต่างคือ นักศึกษาคณะครุศาสตร์ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ค้นจากชื่อเรื่อง ร้อยละ 23.3 และ 21.0 ตามลำดับ วิธีการสืบค้นที่นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ในลำดับน้อยที่สุดคือค้นจากชื่อหัวเรื่อง เป็นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 14.1 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 12.9 คณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 11.1 และคณะครุศาสตร์ ร้อยละ 10.0

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่ใช้วิธีสืบค้นจากประเภทของวัสดุคือ ร้อยละ 56.6 และ 38.1 ตามลำดับ วิธีการสืบค้นในลำดับรองลงมาคือค้นจากชื่อผู้แต่ง ร้อยละ 19.4 และ 23.4 ตามลำดับ และวิธีการสืบค้นในลำดับน้อยที่สุดคือค้นจากชื่อหัวเรื่อง ร้อยละ 9.2 และ 16.1 ตามลำดับ

3. ความพึงพอใจในการใช้บริการสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์

ประกอบด้วยการให้บริการสืบค้นสารนิเทศ ระบบการสืบค้นสารนิเทศและผลการสืบค้นสารนิเทศ สำหรับสมมติฐานในการศึกษาค้างนี้ มี 3 ข้อคือ

สมมติฐานข้อที่ 1 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์ในระดับมาก

สมมติฐานข้อที่ 2 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อระบบการสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์ในระดับมาก

สมมติฐานข้อที่ 3 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อผลการสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์ในระดับมาก

เพื่อทดสอบสมมติฐานข้างต้น ได้ใช้สถิติการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าที่
ในการวิเคราะห์ข้อมูล และแปลค่าเฉลี่ยของทัศนคติ ดังนี้

4.51 – 5.00	ความพึงพอใจมากที่สุด
3.51 – 4.50	ความพึงพอใจมาก
2.51 – 3.50	ความพึงพอใจปานกลาง
1.51 – 2.50	ความพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.50	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

รายละเอียดเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการใช้บริการสืบค้นสารนิเทศ
ปรากฏในตารางที่ 14 – 28

สมมติฐานข้อที่ 1 ตารางที่ 15

สมมติฐานข้อที่ 2 ตารางที่ 22

สมมติฐานข้อที่ 3 ตารางที่ 28

ตารางที่ 14 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการให้บริการสืบค้นสารสนเทศ จำแนกตามคณะและชั้นปี

การให้บริการสืบค้นสารสนเทศ	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์		วิทยาศาสตร์		วิทยาการจัดการ		รวม		ปี 2		ปี 3		รวม		ผลรวม
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. เวลาที่เปิดให้บริการ	3.00	.55	3.41	.90	3.07	.49	3.29	.54	3.17	.91	3.19	.63	3.16	.59	3.17	.61	ปานกลาง
2. ลักษณะการให้บริการ																	
- บริการพร้อมเป็นผู้ค้นข้อมูล	2.73	.77	2.70	.97	2.60	.95	2.73	.97	2.66	.91	2.74	.68	2.58	.94	2.66	.91	ปานกลาง
- ค้นหาข้อมูลด้วยตนเอง	3.48	.97	3.80	.94	3.00	1.06	3.87	.92	3.69	1.00	3.56	.98	3.83	1.00	3.59	1.00	มาก
- ท่านและบรรณารักษ์ค้นข้อมูลร่วมกัน	2.76	.71	2.93	1.21	2.41	.93	2.47	.90	2.55	.97	2.62	.93	2.46	1.31	2.55	.97	ปานกลาง
3. ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ																	
- ค่าบริการพิมพ์ผลการค้นเอกสาร	2.19	.98	3.11	1.11	2.34	1.04	2.21	.93	2.42	1.06	2.48	1.05	2.35	1.08	2.42	1.06	น้อย
- ค่าบริการพิมพ์ผลการค้นเฉพาะนักศึกษาค้นข้อมูล	2.03	.91	2.82	.93	2.27	1.03	1.76	.73	2.21	.99	2.14	.96	2.29	1.02	2.21	.99	น้อย
4. สถานที่สำหรับให้บริการสืบค้นสารสนเทศ	2.20	1.00	3.27	.90	2.59	1.04	2.58	1.06	2.69	1.05	2.79	1.05	2.58	1.04	2.59	1.05	ปานกลาง
5. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ	2.11	.66	2.84	1.18	2.26	.93	2.34	.91	2.37	.92	2.40	.84	2.33	1.00	2.37	.92	น้อย
6. คู่มือในการให้บริการสืบค้นสารสนเทศ	2.22	.80	2.95	1.03	2.42	.87	2.43	.85	2.50	.91	2.55	.87	2.44	.94	2.50	.91	น้อย
7. การให้คำแนะนำในการใช้ห้อง เจ้าหน้าที่ยะบรรณารักษ์	2.30	.81	3.09	1.19	2.44	.93	2.42	.93	2.52	1.00	2.49	.92	2.55	1.07	2.52	1.00	ปานกลาง
รวม	2.51	.52	3.09	.71	2.58	.52	2.82	.46	2.66	.57	2.69	.56	2.64	.57	2.66	.57	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจต่อการให้บริการสืบค้นสารสนเทศ โดยรวมทุกๆ ด้านในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.66$) ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏดังนี้

14.1 เวลาที่เปิดให้บริการ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.17$) จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจปานกลาง จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.19$ และ 3.16 ตามลำดับ)

14.2 ลักษณะการให้บริการ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจการค้นข้อมูลด้วยตนเองในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) ส่วนการที่บรรณารักษ์ค้นข้อมูลให้ และการค้นข้อมูลร่วมกัน นักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.66$ และ 2.55 ตามลำดับ)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในการค้นข้อมูลด้วยตนเองในระดับมาก ยกเว้นนักศึกษาคณะครุศาสตร์ พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$) ส่วนการที่บรรณารักษ์ค้นข้อมูลให้และการค้นข้อมูลร่วมกัน นักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีพึงพอใจการค้นข้อมูลร่วมกันในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.47$ และ 2.41 ตามลำดับ)

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่พึงพอใจในการค้นข้อมูลด้วยตนเองในระดับมาก ส่วนการที่บรรณารักษ์ค้นข้อมูลให้ และ การค้นข้อมูลร่วมกัน นักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาชั้นปี 3 พึงพอใจการค้นข้อมูลร่วมกันในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.48$)

14.3 ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ และแผ่นบันทึกข้อมูลในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.42$ และ 2.21 ตามลำดับ)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษและแผ่นบันทึกข้อมูลในระดับน้อย ยกเว้นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.11$ และ 2.82 ตามลำดับ)

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่พึงพอใจค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษและแผ่นบันทึกข้อมูลในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.48, 2.35$ ตามลำดับ) และ ($\bar{X} = 2.14, 2.28$ ตามลำดับ)

14.4 สถานที่สำหรับให้บริการสืบค้นสารนิเทศ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.69$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาคณะครุศาสตร์ พึงพอใจในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.20$)

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.79$ และ 2.58 ตามลำดับ)

14.5 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.37$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับน้อย ยกเว้นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.84$)

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.40$ และ 2.33 ตามลำดับ)

14.6 คู่มือในการให้บริการสืบค้นสารนิเทศ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.50$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับน้อย ยกเว้นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.95$)

จำแนกตามชั้นปี พบว่านักศึกษาชั้นปี 2 ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.55$) ส่วนนักศึกษาชั้นปี 3 พึงพอใจในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.44$)

14.7 การให้คำแนะนำในการใช้ของเจ้าหน้าที่และบรรณารักษ์ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.52$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับน้อย ยกเว้น นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.09$)

จำแนกตามชั้นปี พบว่านักศึกษาชั้นปี 2 ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.49$) ส่วนนักศึกษาชั้นปี 3 พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.55$)

ตารางที่ 15 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการให้บริการสืบค้นสารนิเทศ

การให้บริการสืบค้นสารนิเทศ	รวม		t-test	แปลความ
	$\bar{X}$	S.D		
1. เวลาที่เปิดให้บริการ	3.17	.61	-8.74	ปานกลาง
2. ลักษณะการให้บริการ				
-บรรณารักษ์เป็นผู้ค้นข้อมูล	2.66	.91	-15.01	ปานกลาง
-ทำนค้นข้อมูลด้วยตนเอง	3.69	1.00	3.08**	มาก
-ทำนและบรรณารักษ์ค้นข้อมูลร่วมกัน	2.55	.97	-15.93	ปานกลาง
3. ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ				
-ค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ	2.42	1.06	-16.54	น้อย
-ค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงแผ่นบันทึก- ข้อมูล	2.21	.99	-21.19	น้อย
4. สถานที่สำหรับให้บริการสืบค้นสารนิเทศ	2.69	1.05	-12.54	ปานกลาง
5. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	2.37	.92	-19.98	น้อย
6. คู่มือในการให้บริการสืบค้นสารนิเทศ	2.50	.91	-18.06	น้อย
7. การให้คำแนะนำในการใช้ของเจ้าหน้าที่ และบรรณารักษ์	2.52	1.00	-15.97	ปานกลาง
รวม	2.66	.57	-22.41	ปานกลาง

* ค่า t มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 = -1.645

** ค่า t มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 = -2.326

จากตารางที่ 15 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการให้บริการสืบค้นสารนิเทศ มีค่าต่ำกว่าค่าวิกฤตที่มีระดับนัยสำคัญ 0.05 (t-test = -22.41) ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐานของการวิจัยในข้อ 1 ที่ตั้งไว้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์ในระดับมาก จากการพิจารณาค่าเฉลี่ยจะเห็นได้ว่าความพึงพอใจโดยรวมทุกๆ ด้านอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.66$)

ตารางที่ 16 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบการสืบค้นในเรื่องประสิทธิภาพของฮาร์ดแวร์
จำแนกตามคณะและชั้นปี

ประสิทธิภาพ	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์		วิทยาศาสตร์		วิทยาการจัดการ		รวม		ปี 2		ปี 3		รวม		เฉลี่ยความ
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. เครื่องคอมพิวเตอร์	2.50	1.06	3.39	.97	2.89	.80	2.66	.63	2.88	.86	2.86	.86	2.89	.86	2.88	.86	ปานกลาง
2. จอภาพ	2.44	.97	3.30	.89	2.88	.90	2.83	.63	2.84	.83	2.79	.82	2.89	.84	2.84	.83	ปานกลาง
3. เครื่องพิมพ์	2.22	.80	3.04	.89	2.68	.80	2.57	.66	2.66	.81	2.65	.82	2.57	.80	2.66	.81	ปานกลาง
4. แป้นพิมพ์	2.23	.81	3.32	1.01	2.76	.85	2.47	.85	2.73	.93	2.69	.88	2.76	.98	2.73	.93	ปานกลาง
รวม	2.33	.88	3.25	.79	2.79	.75	2.58	.65	2.77	.78	2.75	.78	2.80	.79	2.77	.78	ปานกลาง

จากตารางที่ 16 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจต่อระบบการสืบค้นในเรื่องประสิทธิภาพของฮาร์ดแวร์โดยรวมทุกๆ ด้านในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.77$) ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏดังนี้

16.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.88$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาคณะครุศาสตร์ พึงพอใจในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.50$)

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.86$ และ 2.89 ตามลำดับ)

16.2 จอภาพ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.84$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาคณะครุศาสตร์ พึงพอใจในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.44$)

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.79$ และ 2.89 ตามลำดับ)

16.3 เครื่องพิมพ์ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง

($\bar{X} = 2.66$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาคณะครุศาสตร์ พึงพอใจในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.22$)

จำแนกตามชั้นปี พบว่านักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.65$ และ 2.67 ตามลำดับ)

16.4 แบนพิมพ์ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.73$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาคณะครุศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ พึงพอใจในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.23$ และ 2.47 ตามลำดับ)

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.69$ และ 2.76 ตามลำดับ)

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบการสืบค้นในเรื่องประสิทธิภาพของซอฟต์แวร์
จำแนกตามคณะและชั้นปี

ประสิทธิภาพ	ครูศาสตร์		มนุษยศาสตร์		วิทยาศาสตร์		วิทยาการศึกษ		รวม		ปี 2		ปี 3		รวม		เฉลี่ยรวม
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ความเร็วในการทำงานของระบบ	2.48	.70	3.29	.35	3.03	.80	2.53	.53	2.98	.78	2.94	.71	2.95	.80	2.98	.78	ปานกลาง
2. ความง่าย/สะดวกในการใช้ระบบ	2.55	.75	3.38	.92	2.98	.90	2.81	.54	2.96	.70	2.97	.82	2.96	.78	2.96	.79	ปานกลาง
รวม	2.51	.68	3.31	.77	3.00	.75	2.82	.52	2.96	.72	2.95	.70	2.97	.75	2.96	.72	ปานกลาง

จากตารางที่ 17 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจต่อระบบการสืบค้นในเรื่องประสิทธิภาพของซอฟต์แวร์ ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.96$) ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏดังนี้

17.1 ความเร็วในการทำงานของระบบ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.96$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาคณะครุศาสตร์ พึงพอใจในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.48$)

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.94$ และ 2.95 ตามลำดับ)

17.2 ความง่ายและสะดวกในการใช้ระบบ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.96$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.97$ และ 2.96 ตามลำดับ)

ตารางที่ 18 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบการสืบค้นในเรื่องระบบอำนวยความสะดวกในการสืบค้น จำแนกตามคณะและชั้นปี

ระบบอำนวยความสะดวก	คหศาสตร์		เกษตรศาสตร์		วิทยาศาสตร์		วิทยาการจัดการ		รวม		ปี 2		ปี 3		รวม		หมายเหตุ
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. รายการที่ปรากฏบนจอภาพ (Menu)	2.97	.75	3.39	1.38	2.96	.77	2.73	.68	2.94	.64	2.92	.60	2.98	.65	2.94	.64	ปานกลาง
2. ความช่วยเหลือบนจอภาพ (Help Screen)	2.66	.87	3.23	1.03	2.94	.85	2.74	.73	2.91	.87	2.86	.82	2.96	.82	2.91	.87	ปานกลาง
รวม	2.81	.80	3.31	.96	2.95	.76	2.73	.67	2.92	.80	2.89	.60	2.96	.81	2.92	.80	ปานกลาง

จากตารางที่ 18 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจต่อระบบการสืบค้นในเรื่องระบบอำนวยความสะดวกในการสืบค้น ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.92$) ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏดังนี้

18.1 รายการที่ปรากฏบนจอภาพ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.94$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง
จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.92$ และ 2.96 ตามลำดับ)

18.2 ความช่วยเหลือบนจอภาพ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.91$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง
จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.86$ และ 2.96 ตามลำดับ)

ตารางที่ 19 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบการสืบค้นในเครื่องฐานข้อมูลที่ใช้สืบค้น
จำแนกตามคณะและชั้นปี

ฐานข้อมูล	ศึกษาศาสตร์		เกษตรศาสตร์		วิทยาศาสตร์		วิทยาการจัดการ		รวม		ปี 2		ปี 3		รวม		เฉลี่ย
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ฐานข้อมูลหนังสือ	2.92	.74	3.34	.99	3.16	.88	3.63	.65	3.29	.75	3.32	.78	3.25	.72	3.29	.75	ปานกลาง
2. ฐานข้อมูลวารสาร	2.73	.53	3.20	.91	3.00	.92	2.71	1.03	2.93	.81	2.71	.87	3.16	.97	2.93	.81	ปานกลาง
3. ฐานข้อมูลชีวประวัติ	2.55	.62	3.09	.81	2.37	.68	2.27	.90	2.73	.81	2.55	.93	2.91	.92	2.73	.81	ปานกลาง
4. ฐานข้อมูลท้องถิ่น	2.50	.64	3.09	.87	2.53	.72	2.27	.98	2.71	.85	2.55	.97	2.37	.96	2.71	.85	ปานกลาง
5. ฐานข้อมูลอื่นๆ	2.56	.70	2.95	.98	2.31	.65	2.14	.94	2.54	.85	2.41	.93	2.37	.97	2.54	.85	ปานกลาง
รวม	2.79	.57	3.11	.90	2.90	.49	2.52	.92	2.92	.60	2.68	.93	2.97	.92	2.92	.60	ปานกลาง

จากตารางที่ 19 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจต่อระบบการสืบค้นในเครื่องฐานข้อมูลที่ใช้สืบค้นในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.82$) ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏดังนี้

19.1 ฐานข้อมูลหนังสือ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ พึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$)

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$ และ 3.25 ตามลำดับ)

19.2 ฐานข้อมูลวารสาร พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.93$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.71$ และ 3.16 ตามลำดับ)

19.3 ฐานข้อมูลชีวประวัติ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.73$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ พึงพอใจในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.27$)

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.56$ และ 2.91 ตามลำดับ)

19.4 ฐานข้อมูลท้องถิ่น พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.71$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ พึงพอใจในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.27$)

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.56$ และ 2.87 ตามลำดับ)

19.5 ฐานข้อมูลอื่น ๆ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.64$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ พึงพอใจในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.14$)

จำแนกตามชั้นปี พบว่านักศึกษาชั้นปี 2 ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.41$) ส่วนนักศึกษาชั้นปี 3 พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.87$)

ตารางที่ 20 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบการสืบค้นในเรื่องเทคนิคที่ใช้สืบค้น
จำแนกตามคณะและชั้นปี

เทคนิคที่ใช้สืบค้น	ศุภศาสตร์		มนุษยศาสตร์		วิทยาศาสตร์		วิทยาการคอมพิวเตอร์		รวม		ปี 2		ปี 3		รวม		หมายเหตุ
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ค้นจากอักษรตัวแรก-ชื่อเรื่อง	2.91	.92	3.44	.94	3.25	.88	2.70	1.05	3.10	.94	2.95	1.08	3.25	.78	3.10	.94	ปานกลาง
2. ค้นจากอักษรตัวแรก-ชื่อผู้แต่ง	2.75	.58	3.32	.99	3.21	.91	2.67	1.04	3.05	.92	2.90	1.34	3.20	.78	3.05	.92	ปานกลาง
3. ค้นจาก-ชื่อผู้แต่ง	2.88	.58	3.25	.91	2.12	.73	3.28	.94	3.16	.73	3.28	.77	3.03	.97	3.16	.73	ปานกลาง
4. ค้นจาก-ชื่อเรื่อง	2.88	.52	3.20	.98	2.20	.72	3.26	.89	3.23	.75	3.08	.90	3.07	.96	3.23	.75	ปานกลาง
5. ค้นจาก-ชื่อตัว เรื่อง	2.88	.52	2.26	.94	3.10	.70	2.92	.92	2.99	.79	2.93	.92	3.05	.93	2.99	.79	ปานกลาง
รวม	2.95	.49	3.31	.93	3.17	.64	2.96	.53	3.08	.92	3.06	.97	3.11	.97	3.08	.92	ปานกลาง

จากตารางที่ 20 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจต่อระบบการสืบค้นในเรื่องเทคนิคที่ใช้สืบค้นในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.08$) ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏดังนี้

20.1 ค้นจากอักษรตัวแรกของชื่อเรื่อง พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.10$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.95$ และ 3.25 ตามลำดับ)

20.2 ค้นจากอักษรตัวแรกของชื่อผู้แต่ง พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.05$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.90$ และ 3.20 ตามลำดับ)

20.3 ค้นจากชื่อผู้แต่ง พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.16$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พึงพอใจในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.12$)

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$ และ 3.03 ตามลำดับ)

20.4 ค้นจากข้อเรื่อง พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง
($\bar{X} = 3.23$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง
ยกเว้นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พึงพอใจในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.20$)

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่พึงพอใจใน
ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$ และ 3.07 ตามลำดับ)

20.5 ค้นจากข้อหัวเรื่อง พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง
($\bar{X} = 2.99$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง
ยกเว้นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พึงพอใจในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.26$)

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่พึงพอใจใน
ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.93$ และ 3.05 ตามลำดับ)

ตารางที่ 21 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบการสืบค้นในเครื่องฟังก์ชันอื่นๆ
จำแนกตามคณะและชั้นปี

ฟังก์ชันอื่นๆ	ศุภศาสตร์		มจรศาสตร์		วิทยาศาสตร์		วิทยาการคอมพิวเตอร์		รวม		ปี 2		ปี 3		รวม		แปลความ
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
F5 ค้นหาข้อมูลต่อ, F9 เลิกค้นหา	3.00	.53	2.97	.99	2.92	.83	2.52	.59	2.82	.83	2.72	.78	2.92	.87	2.82	.83	ปานกลาง

จากตารางที่ 21 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจต่อระบบการสืบค้นในเครื่องฟังก์ชันอื่นๆ
อื่นๆ เช่น F5 ค้นหาข้อมูลต่อ, F9 เลิกค้นหา ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.82$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับ
ปานกลาง ($\bar{X} = 2.72$ และ 2.92 ตามลำดับ)

ตารางที่ 22 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบการสืบค้นสารนิเทศ

ระบบการสืบค้นสารนิเทศ	รวม		t-test	แปลความ
	$\bar{X}$	S.D		
1. ประสิทธิภาพของฮาร์ดแวร์				
- เครื่องคอมพิวเตอร์	2.88	.86	-11.96	ปานกลาง
- จอภาพ	2.84	.83	-13.06	ปานกลาง
- เครื่องพิมพ์	2.66	.81	-16.88	ปานกลาง
- แป้นพิมพ์	2.73	.93	-13.57	ปานกลาง
2. ประสิทธิภาพของซอฟต์แวร์				
- ความเร็วในการทำงานของระบบ	2.96	.76	-11.70	ปานกลาง
- ความง่ายและสะดวกในการใช้ระบบ	2.96	.79	-11.35	ปานกลาง
3. ระบบอำนวยความสะดวก				
- รายการที่ปรากฏบนจอภาพ	2.94	.84	-10.98	ปานกลาง
- ความช่วยเหลือบนจอภาพ	2.91	.87	-11.17	ปานกลาง
4. ฐานข้อมูล				
- ฐานข้อมูลหนังสือ	3.29	.75	-4.64	ปานกลาง
- ฐานข้อมูลวารสาร	2.93	.81	-11.56	ปานกลาง
- ฐานข้อมูลชีวประวัติ	2.73	.81	-14.96	ปานกลาง
- ฐานข้อมูลท้องถิ่น	2.71	.85	-14.21	ปานกลาง
- ฐานข้อมูลอื่นๆ	2.64	.85	-15.35	ปานกลาง
5. เทคนิคที่ใช้สืบค้น				
- ค้นหาจากอักขรตัวแรก-ชื่อเรื่อง	3.10	.94	-6.84	ปานกลาง
- ค้นหาจากอักขรตัวแรก-ชื่อผู้แต่ง	3.05	.92	-7.93	ปานกลาง
- ค้นหาจาก-ชื่อผู้แต่ง	3.16	.73	-7.61	ปานกลาง
- ค้นหาจาก-ชื่อเรื่อง	3.23	.75	-5.85	ปานกลาง
- ค้นหาจาก-ชื่อหัวเรื่อง	2.99	.79	-10.03	ปานกลาง
6. ฟังก์ชันอื่นๆ				
- F5 ค้นหาข้อมูลต่อ, F9 เลิกค้นหา	2.82	.83	-12.14	ปานกลาง
รวม	2.95	.48	-15.31	ปานกลาง

* ค่า t มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 = -1.645

** ค่า t มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 = -2.326

จากตารางที่ 22 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบการสืบค้นสารนิเทศ มีค่าต่ำกว่าค่าวิกฤตที่มีระดับนัยสำคัญ 0.05 ($t - test = -15.31$) ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐานของการวิจัยในข้อ 2 ที่ตั้งไว้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อระบบการสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์ในระดับมาก จากการพิจารณาค่าเฉลี่ยจะเห็นได้ว่าความพึงพอใจโดยรวมทุกๆ ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.95$)

ตารางที่ 23 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อผลการสืบค้นในเรื่องข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น
จำแนกตามคณะและชั้นปี

ข้อมูลที่ได้	ครุศาสตร์		เกษตรศาสตร์		วิทยาศาสตร์		บริหารการปกครอง		รวม		ปี 2		ปี 3		รวม		หมายเหตุ
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. จำนวนรายการที่สืบค้นได้	2.95	.43	2.23	.84	2.33	.64	2.65	.58	2.91	.57	2.85	.58	2.97	.57	2.91	.57	ปานกลาง
2. จำนวนรายการที่สืบค้นได้มีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการ	2.96	.44	2.97	.50	2.39	.65	2.64	.53	2.89	.57	2.94	.57	2.94	.57	2.89	.57	ปานกลาง
รวม	2.96	.42	2.10	.71	2.36	.59	2.65	.59	2.90	.52	2.85	.53	2.90	.50	2.90	.52	ปานกลาง

จากตารางที่ 23 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจต่อผลการสืบค้นในเรื่องข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.90$) ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏดังนี้

23.1 จำนวนรายการที่สืบค้นได้พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.91$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.85$ และ 2.97 ตามลำดับ)

23.2 จำนวนรายการที่สืบค้นได้มีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.89$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.84$ และ 2.94 ตามลำดับ)

ตารางที่ 24 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อผลการสืบค้นในเรื่องรูปแบบของข้อมูลที่ได้รับจากการสืบค้น
จำแนกตามคณะและชั้นปี

รูปแบบของข้อมูล	ศึกษาศาสตร์		มนุษยศาสตร์		วิทยาศาสตร์		วิทยาการจัดการ		รวม		ปี 2		ปี 3		รวม		เฉลี่ยรวม
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. บัตรรายการ	3.07	.38	3.30	.78	3.12	.32	2.97	.69	3.03	.77	3.05	.79	3.05	.79	3.03	.77	ปานกลาง
2. บรรณานุกรม	2.96	.44	3.16	.89	2.92	.65	2.72	.72	2.78	.77	2.65	.77	2.90	.79	2.73	.77	ปานกลาง
3. บรรณานุกรมและสาระสังเขป	2.92	.39	3.08	.82	2.83	.63	2.14	.74	2.70	.78	2.56	.83	2.84	.70	2.70	.78	ปานกลาง
รวม	2.98	.37	3.19	.71	2.96	.63	2.34	.56	2.83	.67	2.75	.66	2.91	.68	2.83	.67	ปานกลาง

จากตารางที่ 24 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจต่อผลการสืบค้นในเรื่องรูปแบบของข้อมูลที่ได้รับจากการสืบค้น ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.83$) ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏดังนี้

24.1 บัตรรายการ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.03$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง

จำแนกตามชั้นปี พบว่านักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลางเท่ากัน ($\bar{X} = 3.05$)

24.2 บรรณานุกรม พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.78$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ พึงพอใจในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.22$)

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.65$ และ 2.90 ตามลำดับ)

24.3 บรรณานุกรมและสาระสังเขป พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.70$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ พึงพอใจในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.14$)

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.56$ และ 2.84 ตามลำดับ) .

ตารางที่ 25 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อผลการสืบค้นในเรื่องการกำหนดผลลัพธ์
จำแนกตามคณะและชั้นปี

หัวข้อ	เศรษฐศาสตร์		มนุษยศาสตร์		วิทยาศาสตร์		วิทยาการจัการ		รวม		ปี 2		ปี 3		รวม		แปลความ
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. พิมพ์ผลการสืบค้นกระดาษ	2.58	.57	2.00	1.07	2.75	.91	2.14	.94	2.54	.97	2.53	.90	2.55	.98	2.54	.97	ปานกลาง
2. ทำสำเนาผลการสืบค้นลงแผ่นบันทึกข้อมูล	2.64	.54	2.90	1.04	2.56	.81	1.91	.80	2.50	.90	2.42	.91	2.59	.89	2.50	.90	น้อย
3. การกำหนดผลลัพธ์ทางจอภาพ	2.64	.54	2.78	1.07	2.82	.70	1.87	.83	2.56	.90	2.49	.87	2.54	.92	2.56	.90	ปานกลาง
รวม	2.65	.55	2.86	.93	2.74	.73	1.98	.74	2.57	.83	2.51	.91	2.53	.85	2.57	.83	ปานกลาง

จากตารางที่ 25 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจต่อผลการสืบค้นในเรื่องการกำหนดผลลัพธ์ ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.57$) ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏดังนี้

25.1 พิมพ์ผลการสืบค้นลงกระดาษ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.64$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาคณะวิทยาการจัการ พึงพอใจในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.14$)

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.63$ และ 2.65 ตามลำดับ)

25.2 ทำสำเนาผลการสืบค้นลงแผ่นบันทึกข้อมูล พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.50$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาคณะวิทยาการจัการ พึงพอใจในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.91$)

จำแนกตามชั้นปี พบว่านักศึกษาชั้นปี 2 ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.42$) ส่วนนักศึกษาชั้นปี 3 พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.59$)

25.3 การกำหนดผลลัพธ์ทางจอภาพ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.56$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาคณะวิทยาการจัการ พึงพอใจในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.87$)

จำแนกตามชั้นปี พบว่านักศึกษาชั้นปี 2 ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.49$) ส่วนนักศึกษาชั้นปี 3 พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.64$)

ตารางที่ 26 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการนำผลการสืบค้นไปใช้ประโยชน์ในงานที่ศึกษาค้นคว้า
จำแนกตามคณะและชั้นปี

ผลการสืบค้น	ครูศาสตร์		มนุษยศาสตร์		วิทยาศาสตร์		บริหารการศึกษ		รวม		ปี 2		ปี 3		รวม		เฉลี่ยรวม
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ผลการสืบค้นไปใช้ประโยชน์ในงานที่ศึกษาค้นคว้า	2.70	.60	3.17	.92	3.11	.75	2.77	.61	2.99	.70	2.91	.80	3.07	.70	2.99	.70	ปานกลาง

จากตารางที่ 26 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจต่อการผลการสืบค้นในเรื่องผลการสืบค้นไปใช้ในงานที่กำลังศึกษาค้นคว้า ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.99$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.91$ และ 3.07 ตามลำดับ)

ตารางที่ 27 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อผลการสืบค้นในเรื่องความสะดวกและความรวดเร็ว
จำแนกตามคณะและชั้นปี

ความสะดวกรวดเร็ว	ครุศาสตร์		เกษตรศาสตร์		วิทยาศาสตร์		วิทยาการจัดการ		รวม		ปี 2		ปี 3		รวม		เฉลี่ย
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความสะดวกและความรวดเร็วของการ สืบค้นข้อมูล	2.74	.59	3.34	.97	3.13	1.08	2.73	.55	3.02	.92	2.96	.98	3.09	.80	3.02	.92	ปานกลาง

จากตารางที่ 27 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจต่อผลการสืบค้นในเรื่องความสะดวกและรวดเร็ว ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.02$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.96$ และ 3.09 ตามลำดับ)

ตารางที่ 28 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อผลการสืบค้นสารนิเทศ

ผลการสืบค้นสารนิเทศ	รวม		t-test	แปลความ
	$\bar{X}$	S.D		
1. ข้อมูลที่ได้				
-จำนวนรายการที่สืบค้นได้	2.91	.67	-14.24	ปานกลาง
-จำนวนรายการที่สืบค้นได้มีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการ	2.89	.67	-14.85	ปานกลาง
2. รูปแบบของข้อมูล				
-บัตรรายการ	3.03	.77	-10.05	ปานกลาง
-บรรณานุกรม	2.78	.77	-15.24	ปานกลาง
-บรรณานุกรมและสาระสังเขป	2.70	.78	-16.75	ปานกลาง
3. ผลลัพธ์				
-พิมพ์ผลการสืบค้นลงกระดาษ	2.64	.97	-14.56	ปานกลาง
-ทำสำเนาผลการสืบค้นลงแผ่นบันทึกข้อมูล	2.50	.90	-18.03	น้อย
-การกำหนดผลลัพธ์ทางจอภาพ	2.56	.90	-16.96	ปานกลาง
4. ผลการสืบค้นไปใช้ประโยชน์ในงานที่กำลังศึกษาค้นคว้า	2.99	.76	-11.12	ปานกลาง
5. ความสะดวกและความรวดเร็วของผลการสืบค้นที่ผู้ใช้ได้รับ	3.02	.92	-8.59	ปานกลาง
รวม	2.80	.53	-20.97	ปานกลาง

* ค่า t มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 = -1.645

** ค่า t มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 = -2.326

จากตารางที่ 28 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อผลการสืบค้นสารนิเทศมีค่าต่ำกว่าค่าวิกฤตที่มีระดับนัยสำคัญ 0.05 ($t\text{-test} = -20.97$) ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐานของการวิจัยในข้อ 3 ที่ตั้งไว้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อผลการสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ในระดับมาก จากการพิจารณาค่าเฉลี่ยจะเห็นได้ว่าความพึงพอใจโดยรวมทุกๆ ด้านอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.80$)

4. ปัญหาในการใช้บริการสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์

ประกอบด้วย ปัญหาในเรื่องโปรแกรม คู่มือการใช้งาน บุคลากร การใช้ตัวเครื่อง และ ความรู้ความสามารถของผู้ใช้ เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน พร้อมแปลค่าเฉลี่ยดังนี้

4.51 - 5.00	ปัญหามากที่สุด
3.51 - 4.50	ปัญหามาก
2.51 - 3.50	ปัญหามากกลาง
1.51 - 2.50	ปัญหาน้อย
1.00 - 1.50	ปัญหาน้อยที่สุด

รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 29-33

ตารางที่ 29 ปัญหาของผู้ใช้ในเรื่องการใช้โปรแกรมฟ็อกซ์โปร จำแนกตามคณะและชั้นปี

โปรแกรมฟ็อกซ์โปร	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์		วิทยาศาสตร์		วิทยาการสุขภาพ		รวม		ปี 2		ปี 3		รวม		เฉลี่ย
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ค้นหาข้อมูลที่ต้องการไม่พบ	3.96	1.28	3.34	1.03	3.30	.94	3.30	.90	3.25	1.02	3.19	.97	3.31	1.07	3.25	1.02	ปานกลาง
2. โปรแกรมหยุดชะงักการทำงาน (Hang) โดยผู้ใช้ไม่ทราบสาเหตุ	3.88	1.24	3.22	.97	3.32	.88	3.32	.90	3.18	.89	3.11	.81	3.25	.96	3.18	.89	ปานกลาง
3. ใช้เวลานานในการรอผลการสืบค้น	3.73	1.28	2.78	.94	3.16	.85	3.16	.82	3.06	.94	3.12	.98	3.00	.91	3.06	.94	ปานกลาง
รวม	3.64	1.18	3.11	.77	3.26	.58	3.26	.82	3.18	.79	3.13	.73	3.19	.85	3.15	.79	ปานกลาง

จากตารางที่ 29 ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในเรื่องการใช้โปรแกรมฟ็อกซ์โปรโดยรวม ทุกๆ ด้านในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.16$) ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏดังนี้

29.1 ค้นหาข้อมูลที่ต้องการไม่พบ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.25$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาคณะครุศาสตร์มีปัญหาในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$)

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.19$ และ 3.31 ตามลำดับ)

29.2 โปรแกรมหยุดชะงักการทำงานโดยผู้ใช้ไม่ทราบสาเหตุ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.18$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มีปัญหาในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$)

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.11$ และ 3.25 ตามลำดับ)

29.3 ใช้เวลานานในการรอผลการสืบค้น พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.06$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มีปัญหาในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$)

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.12$ และ 3.00 ตามลำดับ)

ตารางที่ 30 ปัญหาของผู้ใช้ในเรื่องการใช้คู่มือการใช้งาน จำแนกตามคณะและชั้นปี

ผู้ใช้งาน	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์		วิทยาศาสตร์		วิทยาการคอมพิวเตอร์		รวม		ปี 2		ปี 3		รวม		แปลความ
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. อ่านเข้าใจยาก	4.07	1.09	3.01	1.07	2.95	.70	3.11	.87	3.10	.90	3.20	.89	3.00	.89	3.10	.90	ปานกลาง
2. ไม่สามารถปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง	3.96	1.12	2.95	1.15	2.98	.80	2.97	.84	3.07	.86	3.18	.92	2.96	.89	3.07	.90	ปานกลาง
3. ขาดรายละเอียดและตัวอย่าง	4.12	1.12	3.28	1.03	3.54	1.01	3.00	.94	3.40	1.08	3.67	.97	3.12	1.07	3.40	1.08	ปานกลาง
รวม	4.10	1.02	3.04	.88	3.15	.66	3.02	.77	3.18	.83	3.25	.78	3.03	.86	3.19	.80	ปานกลาง

จากตารางที่ 30 ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในเรื่องการใช้คู่มือการใช้งานโดยรวมทุกๆ ด้านในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.19$) ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏดังนี้

30.1 อ่านเข้าใจยาก พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.10$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มีปัญหาในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$)

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.20$ และ 3.00 ตามลำดับ)

30.2 ไม่สามารถปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.07$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มีปัญหาในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$)

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.18$ และ 2.96 ตามลำดับ)

30.3 ขาดรายละเอียดและตัวอย่าง พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาคณะครุศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีปัญหาในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$ และ 3.54 ตามลำดับ)

จำแนกตามชั้นปี พบว่านักศึกษาชั้นปี 2 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) ส่วนนักศึกษาชั้นปี 3 มีปัญหาในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.12$)

ตารางที่ 31 ปัญหาของผู้ใช้ในเรื่องบุคลากรที่ให้บริการ จำแนกตามคณะและชั้นปี

บุคลากร	ครูศาสตร์		มนุษยศาสตร์		วิทยาศาสตร์		วิทยาการสุขภาพ		รวม		ปี 2		ปี 3		รวม		เฉลี่ย
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ไม่มีเจ้าหน้าที่คอยแนะนำการให้บริการ ระดับชั้นปีโดยตรง	4.07	1.10	3.04	.80	3.43	.86	3.71	.95	3.50	.89	3.59	.88	3.41	.89	3.50	.89	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่ไม่สามารถอธิบายขั้นตอนการ ปฏิบัติงานที่ชัดเจนได้	4.07	.99	3.06	1.05	3.71	1.05	3.70	.66	3.63	.99	3.74	.99	3.52	.99	3.63	.99	มาก
รวม	4.07	1.02	3.05	.89	3.58	.84	3.71	.83	3.57	.86	3.66	.93	3.47	.88	3.57	.86	มาก

จากตารางที่ 31 ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในเรื่องบุคลากรที่ให้บริการ โดยรวมทุกๆ ด้าน ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$) ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏดังนี้

31.1 ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำการให้บริการสืบค้นสารนิเทศโดยตรง พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.50$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาคณะครุศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ มีปัญหาในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$ และ 3.71 ตามลำดับ)

จำแนกตามชั้นปี พบว่านักศึกษาชั้นปี 2 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) ส่วนนักศึกษาชั้นปี 3 มีปัญหาในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.41$)

31.2 เจ้าหน้าที่ไม่สามารถอธิบายขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนได้ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก ยกเว้น นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีปัญหาในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.06$)

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$ และ 3.52 ตามลำดับ)

ตารางที่ 32 ปัญหาของผู้ใช้ในเรื่องการใช้ตัวเครื่อง จำแนกตามคณะและชั้นปี

ตัวเครื่อง	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์		วิทยาศาสตร์		วิทยาการจัดการ		รวม		ปี 2		ปี 3		รวม		หมายเหตุ
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. เครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ	4.00	1.27	3.30	1.13	3.69	1.09	3.95	.90	3.72	1.08	3.69	1.03	3.75	1.14	3.72	1.08	มาก
2. เครื่องพิมพ์ไม่เพียงพอ	4.14	1.23	3.13	1.10	3.54	1.11	3.88	.99	3.62	1.13	3.60	1.07	3.64	1.19	3.62	1.13	มาก
3. เครื่องคอมพิวเตอร์เก่าช้ารุ่นเก่า	4.11	1.31	3.00	.94	2.99	.98	4.08	.92	3.39	1.11	3.16	.96	3.33	1.19	3.39	1.11	ปานกลาง
4. เครื่องพิมพ์เก่าช้ารุ่นเก่า	3.42	.94	2.71	.86	2.69	.87	3.29	.96	2.92	.92	2.97	.92	2.98	.71	2.92	.92	ปานกลาง
5. จอภาพไม่ชัด เห็น	3.48	.90	2.91	.94	2.98	.95	2.95	.98	3.01	.88	3.01	.93	3.00	.93	3.01	.88	ปานกลาง
6. มousesพังขาด	3.46	.94	3.13	.94	3.23	.93	3.36	1.00	3.27	.91	3.33	.81	3.20	1.00	3.27	.91	ปานกลาง
รวม	3.80	.93	3.05	.70	3.19	.84	3.59	.84	3.33	.84	3.29	.90	3.29	.98	3.23	.84	ปานกลาง

จากตารางที่ 32 ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหานในการการใช้ตัวเครื่องโดยรวมทุกๆ ด้านในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏดังนี้

32.1 เครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหานในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่มีปัญหานในระดับมาก ยกเว้น นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีปัญหานในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$)

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่มีปัญหานในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$ และ 3.75 ตามลำดับ)

32.2 เครื่องพิมพ์มีไม่เพียงพอ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหานในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่มีปัญหานในระดับมาก ยกเว้น นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีปัญหานในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.13$)

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่มีปัญหานในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$ และ 3.64 ตามลำดับ)

32.3 เครื่องคอมพิวเตอร์เก่าๆารุดบ่อย พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหานี้ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่มีปัญหานี้ในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาคณะครุศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ มีปัญหานี้ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$ และ 4.08 ตามลำดับ)

จำแนกตามชั้นปี พบว่านักศึกษาชั้นปี 2 ส่วนใหญ่มีปัญหานี้ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.16$) ส่วนนักศึกษาชั้นปี 3 มีปัญหานี้ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$)

32.4 เครื่องพิมพ์เก่าๆารุดบ่อย พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหานี้ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.92$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่มีปัญหานี้ในระดับปานกลาง

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่มีปัญหานี้ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.87$ และ 2.98 ตามลำดับ)

32.5 จอภาพไม่ชัดเจน พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่มีปัญหานี้ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.01$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่มีปัญหานี้ในระดับปานกลาง

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่มีปัญหานี้ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.01$ และ 3.00 ตามลำดับ)

32.6 แป้นพิมพ์ชำรุด พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหานี้ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.27$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่มีปัญหานี้ในระดับปานกลาง

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่มีปัญหานี้ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$ และ 3.20 ตามลำดับ)

ตารางที่ 33 มีปัญหาในเรื่องความรู้ความสามารถของผู้ใช้บริการสารสนเทศ
จำแนกตามคณะและชั้นปี

ความรู้ความสามารถ	ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์		โทยศาสตร์		วิทยาการจัดการ		รวม		ปี 2		ปี 3		รวม		เฉลี่ยรวม
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ขาดความรู้พื้นฐานทางด้านคอมพิวเตอร์	3.50	.36	3.09	.93	3.17	.80	3.53	.78	3.33	.83	3.48	.90	3.18	.74	3.33	.83	ปานกลาง
2. ไม่เข้าใจคำสั่งและขั้นตอนการทำงาน ของโปรแกรม	3.55	.34	3.34	1.03	3.20	.78	3.60	.74	3.26	.84	3.50	.89	3.22	.77	3.26	.84	ปานกลาง
3. ไม่เข้าใจขั้นตอนการสืบค้น	3.55	.34	3.02	.80	3.12	.54	3.60	.78	3.27	.72	3.33	.74	3.26	.71	3.27	.72	ปานกลาง
รวม	3.52	.35	3.25	.75	3.15	.55	3.56	.79	3.32	.69	3.41	.73	3.22	.63	3.32	.69	ปานกลาง

จากตารางที่ 33 ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหในเรื่องความรู้ความสามารถของผู้ใช้บริการสารสนเทศ โดยรวมทุกๆ ด้านในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$) ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏดังนี้

33.1 ขาดความรู้พื้นฐานทางด้านคอมพิวเตอร์ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่มีปัญหในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มีปัญหในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$)

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่มีปัญหในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$ และ 3.18 ตามลำดับ)

33.2 ไม่เข้าใจคำสั่งและขั้นตอนการทำงานของโปรแกรม พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่มีปัญหในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาคณะครุศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ มีปัญหในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$ และ 3.60 ตามลำดับ)

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.50$ และ 3.22 ตามลำดับ)

33.3 ไม่เข้าใจเทคนิคการสืบค้น พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.27$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาคณะครุศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ มีปัญหาในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$ และ 3.60 ตามลำดับ)

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$ และ 3.26 ตามลำดับ)

5. ความคิด เห็น เกี่ยวกับการให้บริการสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์

ประกอบด้วย ข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น โปรแกรมการสืบค้นสารนิเทศ การประชาสัมพันธ์ การติดตั้งฐานข้อมูล คำแนะนำให้ความรู้และเจ้าหน้าที่ให้บริการ เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน พร้อมแปลค่าเฉลี่ยดังนี้

4.51 - 5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
3.51 - 4.50	เห็นด้วยมาก
2.51 - 3.50	เห็นด้วยปานกลาง
1.51 - 2.50	ไม่เห็นด้วย
1.00 - 1.50	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 34

ตารางที่ 34 ความคิดเห็นของผู้ใช้ในเรื่องเกี่ยวกับการให้บริการสืบค้นสารนิเทศ
จำแนกตามคณะและชั้นปี

ความคิดเห็น	ครุศาสตร์		พยาบาลศาสตร์		โสตศอนาสิก		วิทยาการคอมพิวเตอร์		รวม		ปี 2		ปี 3		รวม		ผลรวม
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ข้อมูลได้จากทางอินเตอร์เน็ตสามารถ ใช้ค้นคว้าได้สะดวก	3.98	.51	3.10	.87	3.13	.58	2.83	.44	3.03	.57	3.29	.57	3.03	.57	3.03	.57	เห็นด้วยปานกลาง
2. โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นจากฐานข้อมูลทั้งหมด สามารถสืบค้นสารนิเทศในระดัใด	3.07	.54	3.31	.92	3.45	.79	2.90	.42	3.24	.75	3.19	.34	3.23	.34	3.24	.75	ปานกลาง
3. ความยากง่ายของขั้นตอนโปรแกรมเพื่อ ให้บริการสืบค้นข้อมูลให้ถูกต้องเหมาะสม	3.11	.50	3.37	1.00	3.38	.84	3.08	.68	3.32	.80	3.32	.80	3.32	.80	3.32	.80	เห็นด้วยปานกลาง
4. ความยากง่ายของฐานข้อมูลในลักษณะ เครือข่ายระบบเครือข่าย Local Area Network ภายในสถาบัน	3.14	.50	3.50	1.22	3.48	.82	3.21	.53	3.40	.77	3.48	.34	3.33	.72	3.40	.79	เห็นด้วยปานกลาง
5. ความง่ายและยากในการใช้เครื่อง คอมพิวเตอร์ ความง่ายในการให้บริการ และระบบสืบค้นของฐานข้อมูลให้ชัดเจน มากกว่านี้	3.25	.65	3.18	1.00	3.50	.80	3.58	.78	3.53	.85	3.28	.89	3.40	.76	3.53	.85	เห็นด้วยมาก
6. ความง่ายและยากในการแนะนำและรวม ผลการสืบค้นสารนิเทศให้ผู้ใช้ในการ สืบค้นข้อมูลได้สะดวก	3.29	.56	3.79	1.00	3.48	.79	3.70	.79	3.56	.84	3.37	.80	3.44	.78	3.56	.84	เห็นด้วยมาก
รวม	3.14	.42	3.44	.59	3.40	.53	3.08	.28	3.24	.57	3.29	.53	3.23	.50	3.24	.57	เห็นด้วยปานกลาง

จากตารางที่ 34 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นเกี่ยวกับการให้บริการสืบค้นสารนิเทศใน
เรื่องต่อไปนี้ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$) ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏดังนี้

34.1 ข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นสารนิเทศสามารถใช้ค้นคว้าเล่มสิ่งพิมพ์ พบว่า
นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นด้วยปานกลาง ($\bar{X} = 3.03$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่เห็นด้วยปานกลาง

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่เห็นด้วย
ปานกลาง ($\bar{X} = 2.99$ และ 3.06 ตามลำดับ)

34.2 โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นจากฐานข้อมูลทั้งหมดสามารถสืบค้นสารนิเทศในระดับ
ปานกลาง ($\bar{X} = 3.24$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่สามารถสืบค้นสารนิเทศใน
ระดับปานกลาง

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่สามารถสืบค้นสารนิเทศในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.25$ และ 3.23 ตามลำดับ)

34.3 ควรมีการประชาสัมพันธ์โปรแกรมฟอรัมที่ใช้งานห้องสมุดให้ทุกหน่วยงานภายในสถาบันได้รับทราบ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่เห็นด้วยปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่เห็นด้วยปานกลาง

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่เห็นด้วยปานกลางเท่ากัน ($\bar{X} = 3.32$)

34.4 ควรมีการติดตั้งฐานข้อมูลในลักษณะเครือข่ายระยะไกลไปยังหน่วยงานอื่นๆภายในสถาบัน พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่เห็นด้วยปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่เห็นด้วยปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เห็นด้วยมาก ($\bar{X} = 3.60$)

จำแนกตามชั้นปี พบว่าทั้งนักศึกษาชั้นปี 2 และปี 3 ส่วนใหญ่เห็นด้วยปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$ และ 3.33 ตามลำดับ)

34.5 ควรมีคำแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ คำแนะนำในการใช้บริการและรายละเอียดของฐานข้อมูลให้ชัดเจนมากกว่านี้ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่เห็นด้วยมาก ($\bar{X} = 3.53$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่เห็นด้วยมาก ยกเว้นนักศึกษาคณะครุศาสตร์และ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เห็นด้วยปานกลาง ($\bar{X} = 3.25$ และ 3.50 ตามลำดับ)

จำแนกตามชั้นปี พบว่านักศึกษาชั้นปี 2 ส่วนใหญ่เห็นด้วยมาก ($\bar{X} = 3.66$) ส่วนนักศึกษาชั้นปี 3 เห็นด้วยปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$)

34.6 ควรมีเจ้าหน้าที่ให้บริการ แนะนำและช่วยเหลือการสืบค้นสารนิเทศให้ผู้ใช้บริการสามารถค้นได้ด้วยตนเอง พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่เห็นด้วยมาก ($\bar{X} = 3.56$)

จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาทุกคณะส่วนใหญ่เห็นด้วยมาก ยกเว้นนักศึกษาคณะครุศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เห็นด้วยปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$ และ 3.46 ตามลำดับ)

จำแนกตามชั้นปี พบว่านักศึกษาชั้นปี 2 ส่วนใหญ่เห็นด้วยมาก ($\bar{X} = 3.67$) ส่วนนักศึกษาชั้นปี 3 เห็นด้วยปานกลาง ($\bar{X} = 3.44$)