

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย	10
3. สมมติฐานการวิจัย	10
4. ขอบเขตของการวิจัย	10
5. ข้อตกลงเบื้องต้น	11
6. คำจำกัดความหรือนิยามศัพท์เฉพาะ	11
7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	12
บทที่ 2 บรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
1. บริการสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์	13
1.1 ฐานข้อมูล	14
1.2 ฮาร์ดแวร์	17
1.3 ซอฟต์แวร์	19
1.4 ลักษณะการให้บริการสืบค้นสารนิเทศ	19
1.5 การแสดงผลข้อมูล	20
1.6 การออกแบบผลลัพธ์	23
1.7 การสืบค้นข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์	24
2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศไทยและต่างประเทศ	30
2.1 งานวิจัยที่เกี่ยวกับการใช้บริการสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์	30
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์	30
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการใช้บริการสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์	33

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	35
1. ระเบียบวิธีวิจัย	35
2. ประชากร	35
3. กลุ่มตัวอย่าง	36
4. ตัวแปรที่ทำการวิจัย	36
4.1 ตัวแปรอิสระ	36
4.2 ตัวแปรตาม	36
5. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	37
6. การสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ	39
7. การเก็บรวบรวมข้อมูล	39
8. การวิเคราะห์ข้อมูล	40
9. การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	42
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	43
1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	43
2. การใช้บริการสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์	47
3. ความพึงพอใจในการใช้บริการสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์	62
4. ปัญหาในการใช้บริการสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์	84
5. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์	91
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	94
1. สรุปผลการวิจัย	94
2. อภิปรายผล	104
3. ข้อเสนอแนะ	109
บรรณานุกรม	111
ภาคผนวก	115

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก ก	116
1. มาตรฐานสำนักวิทยบริการ สถาบันราชภัฏ 2538	117
ภาคผนวก ข	125
1. หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการแจกแบบสอบถาม	126
2. หนังสือขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม	127
3. แบบสอบถามการให้บริการสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ของสำนักวิทยบริการ ของนักศึกษา สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์	128
ประวัติผู้เขียน	135

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	แสดงจำนวนประชากรที่เป็นนักศึกษา ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ จำแนกตามคณะและชั้นปี	35
ตารางที่ 2	แสดงกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ จำแนกตามคณะและชั้นปี	36
ตารางที่ 3	สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะ เพศ และชั้นปี	44
ตารางที่ 4	ประสบการณ์การเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะและชั้นปี	45
ตารางที่ 5	ประสบการณ์การศึกษาค้นคว้าการอบรมการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมต่างๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะและชั้นปี	46
ตารางที่ 6	วัตถุประสงค์ของการใช้บริการสืบค้นสารนิเทศ จำแนกตามคณะและชั้นปี	48
ตารางที่ 7	ฐานข้อมูลที่ใช้บริการสืบค้นสารนิเทศ จำแนกตามคณะและชั้นปี	50
ตารางที่ 8	ความถี่ในการใช้บริการสืบค้นสารนิเทศ จำแนกตามคณะและชั้นปี	52
ตารางที่ 9	วิธีการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลหนังสือ จำแนกตามคณะและชั้นปี	53
ตารางที่ 10	วิธีการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลวารสาร จำแนกตามคณะและชั้นปี	55
ตารางที่ 11	วิธีการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลชีวประวัติ จำแนกตามคณะและชั้นปี	57
ตารางที่ 12	วิธีการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลท้องถิ่น จำแนกตามคณะและชั้นปี	59
ตารางที่ 13	วิธีการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลอื่นๆ จำแนกตามคณะและชั้นปี	61
ตารางที่ 14	ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการให้บริการสืบค้นสารนิเทศ จำแนกตามคณะและชั้นปี	64
ตารางที่ 15	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการให้บริการสืบค้นสารนิเทศ	67
ตารางที่ 16	ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบการสืบค้นในเรื่องประสิทธิภาพ ของฮาร์ดแวร์ จำแนกตามคณะและชั้นปี	68
ตารางที่ 17	ความพึงพอใจของผู้ใช้ในต่อระบบการสืบค้นในเรื่องประสิทธิภาพ ของซอฟต์แวร์ จำแนกตามคณะและชั้นปี	70

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 18 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบการสืบค้นใน เรื่องระบบอำนวยความสะดวกในการสืบค้น จำแนกตามคณะและชั้นปี	71
ตารางที่ 19 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบการสืบค้นใน เรื่องฐานข้อมูลที่ใช้สืบค้น จำแนกตามคณะและชั้นปี	72
ตารางที่ 20 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบการสืบค้นใน เรื่องเทคนิคที่ใช้สืบค้น จำแนกตามคณะและชั้นปี	74
ตารางที่ 21 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบการสืบค้นใน เรื่องฟังก์ชันอื่นๆ จำแนกตามคณะและชั้นปี	76
ตารางที่ 22 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบการสืบค้นสารสนเทศ	77
ตารางที่ 23 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อผลการสืบค้นใน เรื่องข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น จำแนกตามคณะและชั้นปี	78
ตารางที่ 24 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อผลการสืบค้นใน เรื่องรูปแบบของข้อมูลที่ได้รับจากการสืบค้น จำแนกตามคณะและชั้นปี	79
ตารางที่ 25 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อผลการสืบค้นใน เรื่องการกำหนดผลลัพธ์ จำแนกตามคณะและชั้นปี	80
ตารางที่ 26 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการนำผลการสืบค้นไปใช้ประโยชน์ในงานที่ศึกษาค้นคว้า จำแนกตามคณะและชั้นปี	81
ตารางที่ 27 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อผลการสืบค้น ในเรื่องความสะดวกและความรวดเร็ว จำแนกตามคณะและชั้นปี	82
ตารางที่ 28 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อผลการสืบค้นสารสนเทศ	83
ตารางที่ 29 ปัญหาของผู้ใช้ใน เรื่องการใช้โปรแกรมฟอรั่มออนไลน์ จำแนกตามคณะและชั้นปี	85
ตารางที่ 30 ปัญหาของผู้ใช้ใน เรื่องการใช้คู่มือการใช้งาน จำแนกตามคณะและชั้นปี	86
ตารางที่ 31 ปัญหาของผู้ใช้ใน เรื่องบุคลากรที่ให้บริการ จำแนกตามคณะและชั้นปี	87
ตารางที่ 32 ปัญหาของผู้ใช้ใน เรื่องการใช้ตัวเครื่อง จำแนกตามคณะและชั้นปี	88
ตารางที่ 33 ปัญหาใน เรื่องความรู้ความสามารถของผู้ให้บริการสารสนเทศ จำแนกตามคณะและชั้นปี	90
ตารางที่ 34 ความคิดเห็นของผู้ใช้ใน เรื่องเกี่ยวกับการให้บริการสืบค้นสารสนเทศ จำแนกตามคณะและชั้นปี	92

สารบัญภาพ

		หน้า
ภาพที่ 1	แผนภูมิโครงสร้างการบริหารงานสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ	2
ภาพที่ 2	แผนภูมิโครงสร้างการบริหารงานตาม พ.ร.บ. สถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538	3
ภาพที่ 3	แผนภูมิโครงสร้างสำนักวิทยบริการ สถาบันราชภัฏ	4
ภาพที่ 4	แสดง Worksheet สำหรับบันทึกข้อมูล ฐานข้อมูลหนังสือ	14
ภาพที่ 5	แสดง Worksheet สำหรับบันทึกข้อมูล ฐานข้อมูลวารสาร	15
ภาพที่ 6	แสดง Worksheet สำหรับบันทึกข้อมูล ฐานข้อมูลชีวประวัติ	16
ภาพที่ 7	แสดง Worksheet สำหรับบันทึกข้อมูล ฐานข้อมูลท้องถิ่น	16
ภาพที่ 8	แสดง Worksheet สำหรับบันทึกข้อมูล ฐานข้อมูลอื่นๆ	17
ภาพที่ 9	แสดงเมนูสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์	24
ภาพที่ 10	แสดงเมนูสืบค้นฐานข้อมูลหนังสือ วารสาร ชีวประวัติ ท้องถิ่น และอื่นๆ	25
ภาพที่ 11	แสดงเมนูสืบค้นฐานข้อมูลหนังสือด้วยระบบคอมพิวเตอร์	25
ภาพที่ 12	แสดงเมนูสืบค้นฐานข้อมูลวารสารด้วยระบบคอมพิวเตอร์	27
ภาพที่ 13	แสดงเมนูสืบค้นฐานข้อมูลชีวประวัติด้วยระบบคอมพิวเตอร์	27
ภาพที่ 14	แสดงเมนูสืบค้นฐานข้อมูลท้องถิ่นด้วยระบบคอมพิวเตอร์	28
ภาพที่ 15	แสดงเมนูสืบค้นฐานข้อมูลอื่นๆ ด้วยระบบคอมพิวเตอร์	29