

ชื่อวิทยานิพนธ์ การใช้บริการสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักวิทยบริการ
ของนักศึกษา สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ นางสาวสุรีย์ สุทธิสารากร

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์:

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.สมาน ลอยฟ้า)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.กุลธิดา ท้วมสุข)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการให้บริการสืบค้นสารนิเทศ ความพึงพอใจของ
นักศึกษาที่มีต่อการบริการสืบค้นสารนิเทศ ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการ
สืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักวิทยบริการสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์โดยมีสมมติฐาน
คือนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการสืบค้นสารนิเทศ ระบบการสืบค้นสารนิเทศ และผลการ
สืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์ในระดับมาก

การดำเนินการวิจัยนี้ใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ
แบบสอบถามการให้บริการสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักวิทยบริการของนักศึกษา
สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 ปีการศึกษา 2539
ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ จำนวน 270 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 269 ชุด
คิดเป็นร้อยละ 99.63 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC สถิติที่ใช้ได้แก่
ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที่

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ร้อยละ 46.5 และเป็นนักศึกษาชั้นปี 2 ร้อยละ 50.9 นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่มีประสบการณ์อบรม
การใช้คอมพิวเตอร์ ร้อยละ 50.6 นักศึกษาที่เคยผ่านอบรม ส่วนใหญ่ได้รับการอบรมโปรแกรม
ระบบปฏิบัติการ ร้อยละ 56.1

การศึกษาการใช้บริการสืบค้นสารนิเทศพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ของการใช้บริการสืบค้นสารนิเทศเพื่อการทำรายงานประกอบการเรียน ร้อยละ 39.7 ฐานข้อมูลที่ใช้มากที่สุดคือ ฐานข้อมูลหนังสือ ร้อยละ 47.7 รองลงมาคือฐานข้อมูลวารสาร ร้อยละ 20.9 ส่วนใหญ่ใช้บริการสืบค้นสารนิเทศ จำนวน 2-3 ครั้ง/เดือน ร้อยละ 32.0 การสืบค้นฐานข้อมูลหนังสือส่วนใหญ่ใช้วิธีค้นจากอักษรตัวแรกของชื่อเรื่อง ร้อยละ 24.7 รองลงมาคือค้นจากอักษรตัวแรกของชื่อผู้แต่ง ร้อยละ 23.5 การสืบค้นฐานข้อมูลวารสารใช้วิธีค้นจากชื่อบทความ ร้อยละ 45.6 ยกเว้นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ส่วนใหญ่ค้นจากชื่อหัวเรื่อง ร้อยละ 43.4

การศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการสืบค้นสารนิเทศ ระบบการสืบค้นสารนิเทศและผลการสืบค้นสารนิเทศพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง อย่างไรก็ตาม นักศึกษาพึงพอใจในเรื่องการค้นข้อมูลด้วยตนเองในระดับมาก และพึงพอใจต่อค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และคู่มือการให้บริการในระดับน้อย

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการสืบค้นสารนิเทศ ระบบการสืบค้นสารนิเทศ และผลการสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับปานกลาง ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

การศึกษานักวิชาการใช้บริการสืบค้นสารนิเทศพบว่า นักศึกษาระบุว่าจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ดีดไม่เพียงพอ และบุคลากรยังขาดความชำนาญในการสืบค้นด้วยระบบคอมพิวเตอร์ และนักศึกษาเห็นด้วยในระดับมาก ในเรื่องห้องสมุดควรมีเจ้าหน้าที่ให้บริการแนะนำและช่วยเหลือการสืบค้นสารนิเทศเพื่อให้ นักศึกษาสามารถค้นได้ด้วยตนเองและควรมีคำแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ การใช้บริการและรายละเอียดของฐานข้อมูลให้ชัดเจนมากกว่านี้

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไปคือ ศึกษาความคิดเห็น และความพึงพอใจการใช้บริการสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏและข้าราชการของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ หรือศึกษาองค์ประกอบที่มีผลต่อวิธีการสืบค้นข้อมูลของนักศึกษาสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ และศึกษาประสิทธิภาพของระบบการสืบค้นสารนิเทศด้วยโปรแกรมฟ็อกซ์โปร เพื่อที่จะนำข้อมูลที่ได้มาพิจารณาดำเนินการปรับปรุงการใช้บริการสืบค้นสารนิเทศให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

THESIS TITLE : USE OF COMPUTERIZED INFORMATION SEARCHING SERVICES
OF THE ACADEMIC RESOURCE CENTER OF THE STUDENTS AT
RAJABHAT INSTITUTE PHETCHABUN

AUTHOR : MRS. SUREE SUTHISARAGORN

THESIS ADVISORY COMMITTEE :

.....*Smarn Loipha*.....Chairman
(Associate Professor Dr. Smarn Loipha)

.....*Kulthida Tuamsuk*.....Member
(Associate Professor Dr. Kulthida Tuamsuk)

ABSTRACT

The objectives of this research were to identify the use of computerized information searching services of the students, and to determine their satisfaction with and problems in using the services of the Academic Resource Center of Rajabhat Institute Phetchabun. The research hypotheses were the user's satisfaction with the computerized information searching services, the computerized information searching system and the output formats of information retrieved from the system, were high.

The research method used was a survey technique, and questionnaire was used for collecting data. Two-hundred and seventy questionnaires were distributed to the second-and third-year students of the academic year of 1996, who were the samples of this study. Two hundred and sixty-nine questionnaires (99.63%) were returned. The SPSS/PC⁺ statistical package was used for statistical analysis. The data were analyzed by percentage, mean, standard deviation and t-test.

The study revealed that the students who responded to the questionnaires were mostly from the Faculty of Science and Technology (46.5%), and were the second-year students (50.9%). Most students had no experiences in computer training (50.6%). Students who had experiences in training were mostly experienced with the operating system (56.1%).

The study of the use of computerized information searching services of the students revealed that: the objective of use was mostly for writing their reports (39.7%); the database mostly used was the Book Database (47.7%) and the Serial Database (20.9%); and their frequency of use was two to three times a month (32.0%). The search techniques mostly used for the Book Database were searched by the first letter of book's title (24.7%) and by the first letter of book's author (23.5%). The search technique mostly used for the Serial Database was searched by article titles (45.6%), except for the students of the Faculty of Humanities and Social Sciences who mostly searched by subject headings (43.4%).

The study of the students' satisfaction with the computerized information searching services revealed that, in general, their satisfaction with the services, the system and the output formats of information were moderate. However, the satisfaction with the services concerning the library allowed them to search by themselves were high. But the satisfaction with the service charges for saving and printing the search results were low.

The results of testing hypotheses revealed that the students' satisfaction with the services, the system and output formats of information were moderate (level of significance = 0.05). Therefore, the research hypotheses were rejected.

With regard to problems in using computerized information searching services, the students indicated that the academic resource center had no staff who are able to instruct them how to search and did not assign specific staff for providing advices to the users. The students agreed at high level that the library should provide specific staff for this services, who can advice and help the users so that, eventually, they can search effectively by themselves.

The suggestion for further researches are (1) the study of the opinion of and satisfactions with the computerized information searching services, of the part-time students, faculty members and other staff of Rajabhat Institute Petchabun; (2) the study of factors which are affected on computerized information searching by the students of the Rajabhat Institute Petchabun; and (3) the study of the effectiveness of computerized information searching system using Foxpro, in order to improve the computerized information searching services.