

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น นี้ผู้ศึกษามี วัตถุประสงค์ในการศึกษาวิจัยและสามารถสรุปผลการวิจัยพร้อมข้อเสนอแนะได้ดังนี้

5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

5.1.1 เพื่อทราบลักษณะข้อมูลทั่วไปของกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล

5.1.2 เพื่อทราบความสามารถในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล

5.1.3 เพื่อทราบปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล

5.2 วิธีดำเนินการวิจัย

5.2.1 ประชากรและขนาดตัวอย่างในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ กรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวนแห่งละ 7 คน จำนวน 14 องค์การบริหารส่วนตำบล รวมเป็นขนาดตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ รวมทั้งสิ้น 98 คน

5.2.2 สถานที่ทำการศึกษาวิจัย คือ องค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 14 แห่ง ในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

5.2.3 การจัดเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการในช่วงเดือนมิถุนายน - เดือนกรกฎาคม 2540

5.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละและค่าไคสแควร์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS/PC

5.3 สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยได้ผลสรุปการวิจัย ดังนี้

5.3.1 ลักษณะข้อมูลทั่วไปของกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล

กรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จบการศึกษา ระดับ ประถมศึกษา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.9 มีอาชีพหลักเป็นเกษตรกรมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.3 เคยมีประสบการณ์การทำงานในตำบลหมู่บ้านมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.8 กรรมการบริหารที่มาจากการเลือกตั้งมีจำนวนร้อยละ 57.1 กรรมการโดยตำแหน่งหรือมาจากการแต่งตั้ง มีจำนวนร้อยละ 42.9 กรรมการบริหารที่ได้รับข้อมูลข่าวสาร มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.8 กรรมการบริหารที่เคยได้รับการฝึกอบรม มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.8 และ กรรมการบริหารที่ได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือจากหน่วยงานราชการมาก มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 65.3

5.3.2 ระดับความสามารถในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล

จากการศึกษา พบว่ากรรมการบริหารมีระดับความสามารถในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ในระดับปานกลางมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.2 รองลงมาคือมีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับมากคิดเป็นร้อยละ 40.8 และความสามารถในระดับน้อยคิดเป็นร้อยละ 5.0 สรุปได้ว่า กรรมการบริหารส่วนมากมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่อยู่ในระดับปานกลาง

5.3.3 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ กับความสามารถในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล

ในการศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดตัวแปรอิสระ 7 ตัวแปรคือ ระดับการศึกษา อาชีพ ประสบการณ์การทำงานในตำบล หมู่บ้าน ประเภทของกรรมการบริหาร การได้รับข้อมูลข่าวสาร การได้รับการฝึกอบรม และการสนับสนุนจากหน่วยงานราชการ และตัวแปรตามคือ ความสามารถในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของกรรมการบริหาร ซึ่งผู้ศึกษาได้ตั้งสมมติฐานว่าตัวแปร 7 ตัว ดังกล่าวจะมีความสัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติงาน จากผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม พบว่า ปัจจัยที่ได้รับการฝึกอบรม และการสนับสนุนจากหน่วยงานราชการ มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัยด้าน ระดับการศึกษา อาชีพ ประสบการณ์การทำงานในตำบล หมู่บ้าน ประเภทของกรรมการบริหาร และการได้รับข้อมูลข่าวสาร ไม่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ สรุปได้ว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของกรรมการบริหาร ได้แก่ การได้รับการฝึกอบรม และการสนับสนุนจากหน่วยงานราชการ

5.4 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

5.4.1 ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของกรรมการบริหาร มี 2 ปัจจัยคือ การได้รับการฝึกอบรม และการสนับสนุนจากหน่วยงานราชการ

1) จากการศึกษา พบว่า ปัจจัยการได้รับการฝึกอบรมมีความสัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แสดงให้เห็นว่า การฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่กรรมการบริหารมีความจำเป็นและสำคัญอย่างยิ่ง เพราะว่าการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในด้านต่าง ๆ เป็นสิ่งใหม่ นับแต่ที่ได้มีการประกาศใช้ “พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 เป็นต้นมา กรรมการบริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลยังขาดความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จึงควรที่จะต้องจัดให้มีการฝึกอบรมแก่กรรมการบริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกระดับ ทุกด้านเพื่อนำไปปฏิบัติงานได้จริงอันจะส่งผลให้กรรมการบริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานและปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย ซึ่งในการฝึกอบรมนั้นควรกระทำอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ในการปฏิบัติงาน

2) จากการศึกษา พบว่า ปัจจัยการสนับสนุนจากหน่วยงานราชการมีความสัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ แสดงให้เห็นว่าการจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลรัฐจำเป็นต้องให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ ผลักดันให้หน่วยการปกครองท้องถิ่นรูปแบบนี้ดำรงอยู่ได้ เพราะว่าโดยสภาพพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแล้วมาจากการยกฐานะสภาตำบลเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งสภาตำบลแต่เดิมนั้นสภาพความคล่องตัวในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อพัฒนาท้องถิ่นของตนยังมีปัญหาและอุปสรรคมากมายอาทิเช่น เงินงบประมาณมีจำกัดไม่เพียงพอต่อการพัฒนาท้องถิ่น บุคลากรยังขาดความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน เมื่อยกฐานะเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลสภาพเดิมก็ยังคงมีอยู่โดยเฉพาะองค์การบริหาร ส่วนตำบล ที่อยู่ในเขตชนบทที่ยังด้อยการพัฒนา ดังนั้นการสนับสนุน ช่วยเหลือจากทางราชการจึงมีส่วนสัมพันธ์หรือมีผลต่อการพัฒนาบุคลากร และองค์การบริหารส่วนตำบลโดยรวม

5.4.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1) ด้านการศึกษา จากการศึกษา พบว่า กรรมการบริหารส่วนมากยังมีการศึกษาค่อนข้างต่ำ คือ จบการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาถึงมัธยมศึกษาตอนต้นเท่านั้น ดังนั้นจึงควรส่งเสริมการศึกษาในท้องถิ่นในรูปแบบต่างๆ ให้มากขึ้น ประการแรก ส่งเสริมให้กรรมการบริหารเห็นความ

สำคัญของการศึกษาโดยให้มีการศึกษาเล่าเรียนเพิ่มเติม หรือเพิ่มพูนความรู้ ซึ่งอาจจะเป็นการศึกษา นอกระบบ เช่น ระบบการศึกษานอกโรงเรียน การเข้ารับการฝึกอบรมที่หน่วยงานราชการจัดขึ้น ทั้งนี้เพื่อเป็นการยกระดับความรู้ และเพิ่มพูนความรู้ ความชำนาญ ในการปฏิบัติงานอันจะเป็น ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ประการที่สอง ควรส่งเสริม สนับสนุน ชักจูง ให้ผู้ที่มีการศึกษาสูง มี ความรู้ความสามารถที่อยู่ในท้องถิ่นนั้น ตระหนักถึงความสำคัญของกิจการองค์การบริหารส่วน ตำบล เพื่อจะได้เข้ามามีส่วนร่วมในการ พัฒนาแก้ไขปัญหายของท้องถิ่นอันจะเป็นประโยชน์ต่อ ประชาชนที่อยู่ในท้องถิ่นนั้น

2) ด้านการสนับสนุน การช่วยเหลือ องค์การบริหารส่วนตำบลในด้านต่างๆ

(1) ด้านการฝึกอบรม จากการศึกษา พบว่า กรรมการบริหารมีความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นจึง ควรจัดให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย การ วางแผนและการจัดทำแผนพัฒนาตำบล การประชุมคณะกรรมการบริหาร การจัดทำร่างข้อบังคับ ตำบลการบริหารงานบุคคล การพัสดุ การเงินการคลัง และการจัดทำงบประมาณ แก่กรรมการ บริหารและบุคลากรทุกระดับอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความชำนาญ และ ประสบการณ์

(2) ด้านข้อมูลข่าวสาร จากการศึกษา พบว่า การประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลยังล่าช้า ไม่ทั่วถึงผู้รับข่าวสารซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานมาก เพื่อ ให้การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทันต่อเหตุการณ์ และมีความต่อเนื่อง รัฐควร ประชาสัมพันธ์ให้ข่าวสารเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล อย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่อง รวดเร็ว และ ทันต่อเหตุการณ์ นอกจากนี้ แหล่งข่าวสารที่รัฐควรประชาสัมพันธ์หรือส่งข่าวสารข้อมูลให้มากที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบล โดยผ่านสื่อที่เหมาะสมตามลำดับ คือ โทรทัศน์ ผู้นำในตำบล หมู่บ้าน ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นต้น สิ่งพิมพ์ต่างๆ และเจ้าหน้าที่ของรัฐในอำเภอ สำหรับวิธี การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลที่เหมาะสม คือ การฝึกอบรมด้วยวิธีต่างๆ

5.4.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อรับทราบ ปัญหาและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา

2) ควรศึกษารายละเอียด เนื้อหาของข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประชุมคณะกรรมการ บริหาร การจัดทำร่างข้อบังคับตำบลและการบริหารงานบุคคล หรือการปฏิบัติงานด้านอื่นของ องค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งจะทำให้ได้ผลการวิจัยที่ละเอียดชัดเจนยิ่งขึ้น และอาจส่งผลต่อความ สัมพันธ์ของ ตัวแปรข้อมูลข่าวสารกับความสามารถในการปฏิบัติงานก็ได้

3) ควรกำหนดจำนวนปีของประสบการณ์การทำงานในตำบลหมู่บ้าน ในแบบสอบถาม เพราะผู้วิจัยไม่ได้กำหนดจำนวนปีไว้ ทำให้ขาดความละเอียดสมบูรณ์ของข้อมูล เพราะการกำหนดจำนวนปีสามารถบ่งบอกได้ว่า กรรมการบริหารมีประสบการณ์การทำงานมากน้อยเพียงใด ซึ่งอาจมีผลต่อความสัมพันธภาพของตัวแปรที่ใช้ศึกษาวิจัย

4) การศึกษาครั้งนี้เป็นเพียงการศึกษาในกลุ่มประชากรในอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น เพียงกลุ่มหนึ่งกลุ่มเดียวเท่านั้น ซึ่งผลการศึกษาวิจัยที่ได้ยังไม่ครอบคลุม และสมบูรณ์ ดังนั้นถ้าสามารถทำได้ควรทำการศึกษาวิจัยองค์การบริหารส่วนตำบลทุกอำเภอใน จังหวัดขอนแก่น หรือเฉพาะภาคตะวันออกเฉียงเหนือเพื่อความสมบูรณ์ของผลการวิจัย

5) ควรศึกษาการปฏิบัติงานด้านอื่น เช่น การจัดทำแผนพัฒนาตำบล การจัดทำงบประมาณ และควรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการบริหารแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล