

บรรณานุกรม

- กัลยา วาณิชยปัญญา. 2548. พิมพ์ครั้งที่ 7. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. ศูนย์หนังสือแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กรุงเทพฯ.
- ดนัย เทียนพุฒ. 2546. ดัชนีวัดผลสำเร็จธุรกิจ (KPIs) และการประเมินองค์กรแบบสมดุล (BSC). พิมพ์ครั้งที่ 3. บริษัท นาโกต้าจำกัด. กรุงเทพฯ.
- ดนัย เทียนพุฒ. 2548. 4 กลยุทธ์ขั้นสูง Balanced Scorecard. คณะบุคคลโครงการ Human Capital. กรุงเทพฯ.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. 2544. ยอดกลยุทธ์การบริหาร สำหรับองค์กรยุคใหม่. เอ็กซ์เปอร์เน็ท. กรุงเทพฯ.
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. 2546. The Balanced scorecard ตัวอย่างการนำไปใช้ในองค์กร. เอช อาร์ เซ็นเตอร์. กรุงเทพฯ.
- รัชชัย งามสันติวงศ์. 2543. SPSS for Windows หลักการและวิธีใช้คอมพิวเตอร์ในงานสถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 4. ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ.
- นันทพร อังอติชาติ. 2548. วารสาร Productivity World เพื่อการเพิ่มผลผลิต ปีที่ 10 ฉบับที่ 55 มีนาคม – เมษายน 2548.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2543. การวิจัยเบื้องต้น. สำนักพิมพ์สุวิทย์สาส์น. กรุงเทพฯ
- ประเสริฐ สุทธิประสิทธิ์. 2544. การพัฒนาจัดทำและการปรับปรุงเข้าสู่ ISO 9001:2000. สำนักพิมพ์สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น). กรุงเทพฯ.
- พสุ เดชะรินทร์. 2546. เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard และ Key Performance Indicators. พิมพ์ครั้งที่ 8. โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ.
- พสุ เดชะรินทร์. 2548. Balanced Scorecard รู้ลึกในการปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 5. โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ.
- พิพัฒน์ ก้องกิจกุล. 2547. Kaplan, Robert S. and Norton, David P. Balanced scorecard กับการเน้นกลยุทธ์ Focusing your organization on strategy with the balanced scorecard. Be Bright Books. กรุงเทพฯ.
- อติชาติ แยมพราม. 2550. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผลอุตสาหกรรมผลิตเฟอร์นิเจอร์ไม้ด้วยเทคนิคการประเมินผลเชิงดุลยภาพ. การประชุมวิชาการวิศวกรรม

ล้านนา ครั้งที่ 1, วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ (สาขาภาคเหนือ 1), ศูนย์
วิชาการนานาชาติ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 8 – 9 สิงหาคม 2550.

Andon, P., *et al.* 2007. Accounting change as relational drifting: A field study of experiments
with performance measurement. *J. Management Accounting Research*, 18: 273–308.

Banker, R. D. and *et al.* 2004. A balanced scorecard analysis of performance metrics. *European J.
of Operational Research*, 154: 423-436.

Bhagwat, R. and Sharma, K.S. 2007. Performance measurement of supply chain management: A
balanced scorecard approach. *J. Computers & Industrial Engineering*, 53: 43 – 62.

Davis, S., and Albright, T. 2004. An investigation of the effect of Balanced Scorecard
implementation on financial performance. *J. Management Accounting Research*, 15: 135-
153.

Fernandes, J.K. and *et al.* 2006. Lessons from implementing the balanced scorecard in a small and
medium size manufacturing organization. *J. Technovation*, 26: 623–634.

Hoque, Z. 2003. Total Quality Management and the Balanced Scorecard Approach: A Critical
Analysis of Their Potential Relationships and Directions for Research. *J. Critical
Perspectives on Accounting*, 14: 553–566

Kaplan, Robert S. and Norton, David P. 1996. *The Balanced Scorecard: Translating Strategy to
Action*. Harvard Business School Press.

Kaplan, Robert S. and Norton, David P. 2001. *The Strategy-Focused Organization: How
Balanced Scorecard Companies Thrive in The New Business Environment*. Harvard
Business School Press, 2001.

Kenneth C. Laudon and Jane P. Laudon. 2002. *Management Information Systems: Managing The
Digital Firm*. 7th ed. Pearson Education.

Kuo, Ying-Feng and Chen, Pang-Cheng. 2007. Constructing performance appraisal indicators for
mobility of the service industries using Fuzzy Delphi Method. *J.Expert Systems with
Applications*. (Article in press).

Lohman, C. and *et al.* 2004. Designing a performance measurement system: A case study.
European J. of Operational Research, 156: 267-286.

Michalska, J. 2005. The usage of The Balanced Scorecard for the estimation of the enterprise's effectiveness. *J. of Materials Processing Technology*, 162-163: 751-758.

Papalexandris, A. and Ioannou, G. 2004. Implementing the Balanced Scorecard in Greece: a Software Firm's Experience. *J. Long Range Planning*, 37: 351-366.

Papalexandris, A. and *et al.* 2005. An Integrated Methodology for Putting the Balanced Scorecard into Action. *J. European Management*, 23, No. 2 : 214-227.

Speckbacher, G. *et al.* 2003. A descriptive analysis on the implementation of Balanced Scorecards in German-speaking countries. *J. Management Accounting Research*, 14: 361-387.

Stewart, A.R. 2007. IT enhanced project information management in construction: Pathways to improved performance and strategic competitiveness. *J. Automation in Construction*, 16: 511 – 517