

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการก่อสร้างอาคารด้านทรัพยากรพื้นฐาน อาทิ ปัญหาด้านคนและบุคลากร, ด้านเงินหรืองบประมาณ, ด้านวัสดุหรืออุปกรณ์, ด้านเครื่องมือหรือเครื่องทุ่นแรง, ด้านการจัดการ โดยเน้นศึกษาบริษัทผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ทั้งขนาดเล็ก ขนาดกลางและขนาดใหญ่ ซึ่งใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากบุคลากรทุกระดับ ตั้งแต่ผู้เป็นเจ้าของบริษัทจนถึงระดับแรงงานผู้รับจ้างในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลจำนวนทั้งหมด 100 ตัวอย่าง สามารถสรุปผลที่ได้จากการวิเคราะห์ในบทที่ 4 แยกออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

5.1.1 ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา จำนวน 100 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 82 คน มีอายุระหว่าง 31-40 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี ทำงานเป็นวิศวกร / โฟร์แมนในบริษัทที่มีทุนจดทะเบียนของบริษัมากกว่า 50 ล้านบาท (ขนาดใหญ่) และมีประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับการก่อสร้างมากกว่า 15 ปี

5.1.2 ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการก่อสร้าง

ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการก่อสร้างโดยรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าปัญหาและอุปสรรคในการก่อสร้างส่วนใหญ่มีผลกระทบในระดับน้อย แต่หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาการขาดแคลนแรงงาน ปัญหาหยุดงานของคนงานเพื่อไปทำเกษตรกรรม ปัญหาการทำงานล่าช้ากว่าที่วางแผนไว้ ปัญหาการขาดแคลนช่างฝีมือและช่างเทคนิคและปัญหาความไม่ชำนาญของผู้ทำงานเป็นปัญหาที่มีผลกระทบในระดับมาก

สำหรับผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคในการก่อสร้าง สามารถสรุปได้ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการก่อสร้าง ซึ่งเรียงลำดับจากปัญหาที่พบบ่อยไปหาน้อยตามลำดับ พบว่า

- 1.) ปัญหาการขาดแคลนแรงงาน ($\bar{x} = 2.74$)
- 2.) ปัญหาหยุดงานของคนงานเพื่อไปทำเกษตรกรรม ($\bar{x} = 2.58$)
- 3.) ปัญหาการทำงานล่าช้ากว่าที่วางแผนไว้ ($\bar{x} = 2.56$)
- 4.) ปัญหาการขาดแคลนช่างฝีมือและช่างเทคนิค ($\bar{x} = 2.55$)
- 5.) ปัญหาความไม่ชำนาญของผู้ทำงาน ($\bar{x} = 2.53$)

2. กลุ่มตัวอย่างที่มีทุนจดทะเบียนของบริษัท 3 กลุ่ม พบว่า

1.) ปัญหาการสื่อสารที่ผิดพลาดของคนทำงานด้วยกัน ($F = 9.147$) ซึ่งเป็นปัญหาที่พบบ่อยในบริษัทขนาดกลาง ส่วนบริษัทขนาดใหญ่และบริษัทขนาดเล็กเห็นว่าเป็นปัญหาที่พบน้อยนั้นอาจเนื่องมาจากการสื่อสารกันภายในบริษัทนั้นทำความเข้าใจซึ่งกันและกันได้ง่ายเพราะการทำงานอย่างเป็นระบบจึงทำให้บริษัททั้ง 2 ขนาดเกิดปัญหานี้ขึ้นน้อย

2.) ปัญหาผู้รับเหมาไม่มีเงินดำเนินการเนื่องจากเจ้าของโครงการจ่ายเงินล่าช้ากว่าที่กำหนด ($F = 8.370$) ซึ่งเป็นปัญหาที่พบบ่อยในบริษัทเล็ก ส่วนบริษัทขนาดใหญ่และบริษัทขนาดกลาง เห็นว่าเป็นปัญหาที่พบน้อยนั้นอาจเนื่องมาจากบริษัทขนาดใหญ่และบริษัทขนาดกลางมีงบประมาณสำรองทำให้มีเงินดำเนินการขั้นต่อไปได้จึงทำให้บริษัททั้ง 2 ขนาดเกิดปัญหานี้ขึ้นน้อย

3.) ปัญหาข้อขัดแย้งระหว่างผู้รับเหมา กับเจ้าของโครงการ ($F = 7.813$) ซึ่งเป็นปัญหาที่พบบ่อยในบริษัทขนาดกลาง ส่วนบริษัทขนาดใหญ่และบริษัทขนาดเล็กเห็นว่าเป็นปัญหาที่พบน้อยนั้นอาจเนื่องมาจากการทำสัญญาระหว่างผู้รับเหมา กับเจ้าของโครงการนั้นทำได้อย่างรัดกุมไม่เอาเปรียบซึ่งกันและกันจึงทำให้บริษัททั้ง 2 ขนาดเกิดปัญหานี้ขึ้นน้อย

4.) ปัญหาผู้ใช้เครื่องจักรขาดความรู้ความชำนาญในการใช้ ($F = 6.584$) ซึ่งเป็นปัญหาที่พบบ่อยในบริษัทขนาดกลาง ส่วนบริษัทขนาดใหญ่และบริษัทขนาดเล็กเห็นว่าเป็นปัญหาที่พบน้อยนั้นอาจเนื่องมาจากบริษัทขนาดใหญ่มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในการใช้เครื่องจักรมากเพราะมีงบประมาณในการจ้างบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเข้ามาทำงาน ส่วนบริษัทขนาดเล็กนั้นมีเครื่องจักรอยู่น้อยจึงทำให้บริษัททั้ง 2 ขนาดเกิดปัญหานี้ขึ้นน้อย

5.) ปัญหาวัสดุรับเหมาเนื่องจากการจัดเก็บ ($F = 6.209$) ซึ่งเป็นปัญหาที่พบบ่อยในบริษัทขนาดกลาง ส่วนบริษัทขนาดใหญ่และบริษัทขนาดเล็กเห็นว่าเป็นปัญหาที่พบน้อยนั้นอาจเนื่องมาจากบริษัทขนาดใหญ่เมื่อรับเหมาวัสดุมาแล้วนั้นจะมีสถานที่เก็บรักษาอย่างที่ได้มาตรฐาน ส่วนบริษัทขนาดเล็กจะไม่รับเหมาวัสดุเข้ามามากจึงทำให้บริษัททั้ง 2 ขนาดเกิดปัญหานี้ขึ้นน้อย

6.) ปัญหาการขาดแรงจูงใจหรือผลตอบแทนต่อผู้รับเหมากรณีที่ทำงานเสร็จก่อนเวลา ($F = 5.062$) ซึ่งเป็นปัญหาที่พบบ่อยในบริษัทขนาดกลาง ส่วนบริษัทขนาดใหญ่และบริษัทขนาดเล็กเห็นว่าเป็นปัญหาที่พบน้อยนั้นอาจเนื่องมาจากบริษัทขนาดใหญ่มีงานรองรับอยู่แล้วไม่จำเป็นต้องเร่งงานเพื่อผลตอบแทนกรณีที่ทำงานเสร็จก่อน ส่วนบริษัทขนาดเล็กอาจไม่มีงานคอยรองรับทำให้ไม่จำเป็นต้องเร่งงานเพื่อผลตอบแทนกรณีที่ทำงานเสร็จก่อนเพื่อให้คนงานมีงานอยู่ตลอดจนกว่าจะได้งานใหม่จึงทำให้บริษัททั้ง 2 ขนาดเกิดปัญหานี้ขึ้นน้อย

7.) ปัญหาการก่อสร้างไม่เป็นไปตามมาตรฐานและคุณภาพที่กำหนดไว้ ($F = 4.478$) ซึ่งเป็นปัญหาที่พบบ่อยในบริษัทขนาดกลาง ส่วนบริษัทขนาดใหญ่และบริษัทขนาดเล็กเห็นว่าเป็นปัญหาที่พบน้อยนั้นอาจเนื่องมาจากบริษัทขนาดใหญ่ต้องเป็นไปตามมาตรฐานและคุณภาพที่กำหนดไว้เพื่อรักษาชื่อเสียงและกันการแก้ไขงาน ส่วนบริษัทขนาดเล็กนั้นไม่มีงบประมาณในการแก้ไขงานจึงจำเป็นต้องเป็นไปตามมาตรฐานและคุณภาพที่กำหนดไว้จึงทำให้บริษัททั้ง 2 ขนาดเกิดปัญหานี้ขึ้นน้อย

8.) ปัญหาการไม่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในงานก่อสร้าง ($F = 4.123$) ซึ่งเป็นปัญหาที่พบบ่อยในบริษัทขนาดกลาง ส่วนบริษัทขนาดใหญ่และบริษัทขนาดเล็กเห็นว่าเป็นปัญหาที่พบน้อยนั้นอาจเนื่องมาจากบริษัทขนาดใหญ่มีบุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานมากทำให้มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในงานก่อสร้างได้ดี ส่วนบริษัทขนาดเล็กทุกคนทำงานด้วยกันหมดทำให้มีการสะสมประสบการณ์การทำงานจึงทำให้บริษัททั้ง 2 ขนาดเกิดปัญหานี้ขึ้นน้อย

9.) ปัญหาข้อขัดแย้งระหว่างผู้รับเหมาและผู้รับเหมาช่วง ($F = 3.996$) ซึ่งเป็นปัญหาที่พบบ่อยในบริษัทขนาดกลาง ส่วนบริษัทขนาดใหญ่และบริษัทขนาดเล็กเห็นว่าเป็นปัญหาที่พบน้อยนั้นอาจเนื่องมาจากบริษัทขนาดใหญ่มีงานหลายฝ่ายจึงไม่จำเป็นต้องจ้างผู้รับเหมาช่วง ส่วนบริษัทขนาดเล็กมีงานเล็กจึงไม่จำเป็นต้องจ้างผู้รับเหมาช่วงจึงทำให้บริษัททั้ง 2 ขนาดเกิดปัญหานี้ขึ้นน้อย

10.) ปัญหางบประมาณในการก่อสร้างของผู้รับเหมาไม่เพียงพอ ($F = 3.720$) ซึ่งเป็นปัญหาที่พบบ่อยในบริษัทขนาดเล็ก ส่วนบริษัทขนาดใหญ่และบริษัทขนาดกลางเห็นว่าเป็นปัญหาที่พบน้อยนั้นอาจเนื่องมาจากบริษัทขนาดใหญ่และบริษัทขนาดกลางมีงบประมาณที่พอเพียงและมีงบประมาณสำรองจึงทำให้บริษัททั้ง 2 ขนาดเกิดปัญหานี้ขึ้นน้อย

11.) ไม่มีการวางแผนการจัดซื้อ ($F = 3.212$) ซึ่งเป็นปัญหาที่พบบ่อยในบริษัทขนาดกลาง ส่วนบริษัทขนาดใหญ่และบริษัทขนาดเล็กเห็นว่าเป็นปัญหาที่พบน้อยนั้นอาจเนื่องมาจาก

บริษัทขนาดใหญ่มีระบบบริหารการวางแผนการจัดซื้อที่ดี ส่วนบริษัทขนาดเล็กมีการจัดซื้อที่ปริมาณน้อยบริหารได้ดีไม่เรื่องมากจึงทำให้บริษัททั้ง 2 ขนาดเกิดปัญหานี้ขึ้นน้อย

12.) ปัญหาการเกิดอุบัติเหตุในระหว่างการก่อสร้าง ($F = 3.207$) ซึ่งเป็นปัญหาที่พบบ่อยมากในบริษัทขนาดกลาง ส่วนบริษัทขนาดใหญ่และบริษัทขนาดเล็กเห็นว่าเป็นปัญหาที่พบน้อยนั้นอาจเนื่องมาจากบริษัทขนาดใหญ่มีระบบป้องกันอุบัติเหตุที่ดี ส่วนบริษัทขนาดเล็กมีพนักงานในปริมาณน้อยทำให้ดูแลกันได้ใกล้ชิดจึงทำให้บริษัททั้ง 2 ขนาดเกิดปัญหานี้ขึ้นน้อย

3. กลุ่มตัวอย่างทางสถานภาพ 4 กลุ่ม พบว่า

1.) ปัญหาผู้รับเหมาไม่มีเงินดำเนินการเนื่องจากเจ้าของโครงการจ่ายเงินล่าช้ากว่าที่กำหนด ($F = 3.795$) ซึ่งเป็นปัญหาที่พบบ่อยมากในความคิดเห็นของแรงงาน/ผู้ก่อสร้าง ส่วนผู้ว่าจ้างวิศวกร/โพรแมน ผู้รับจ้าง มีความคิดเห็นเป็นปัญหาที่พบน้อยนั้นอาจเนื่องมาจากผู้รับเหมาจ่ายเงินค่าแรงตรงตามเวลาจึงทำให้มีความคิดเห็นว่าเป็นปัญหานี้เกิดขึ้นน้อย

2.) ปัญหาการขาดแคลนวิศวกร ($F = 2.844$) ซึ่งเป็นปัญหาที่พบบ่อยมากในความคิดเห็นของแรงงาน/ผู้ก่อสร้าง ส่วนผู้ว่าจ้าง วิศวกร/โพรแมน ผู้รับจ้างนั้นมีความคิดเห็นเป็นปัญหาที่พบน้อยนั้นอาจเนื่องมาจากผู้ว่าจ้างเห็นว่าวิศวกรในบริษัทมีมากเกินไปจนแต่ละวันวิศวกรไม่มีงานทำในบริษัทส่วนวิศวกร/โพรแมนมีมากในบริษัทจนไม่มีงานทำ ส่วนผู้รับจ้างมีมากจนไม่คุ้มเงินเดือนที่จ่ายไปจึงทำให้มีความคิดเห็นว่าเป็นปัญหานี้เกิดขึ้นน้อย

4. กลุ่มตัวอย่างผู้มีประสบการณ์ 4 กลุ่ม พบว่า

1.) วัสดุขาดตลาด ($F = 8.445$) ซึ่งเป็นปัญหาที่พบบ่อยมากในความคิดเห็นของผู้มีประสบการณ์ในการทำงาน 11-15 ปี ส่วนผู้มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี, 5-10 ปี และมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นเป็นปัญหาที่พบน้อยนั้นอาจเนื่องมาจากผู้มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี, 5-10 ปีนั้นส่วนใหญ่อาจทำงานในบริษัทขนาดเล็กทำให้สั่งวัสดุจากร้านรู้จัก ส่วนผู้มีประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 15 ปีนั้นส่วนใหญ่อาจทำงานในบริษัทขนาดใหญ่ซึ่งมีระบบจัดการวางแผนเรื่องวัสดุที่ดีจึงทำให้มีความคิดเห็นว่าเป็นปัญหานี้เกิดขึ้นน้อย

2.) ปัญหาการประท้วงทำงานเนื่องจากไม่ได้ค่าจ้าง ($F = 3.628$) ซึ่งเป็นปัญหาที่พบบ่อยมากในความคิดเห็นของผู้มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี ส่วนผู้มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี, 11-15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นเป็นปัญหาที่พบน้อยนั้นอาจเนื่องมาจากผู้มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไปเป็นที่ต้องการบริษัททำให้ได้รับค่าจ้างที่ตรงเวลาและเงินเดือนที่สูงเพื่อดึงตัวในอยู่กับบริษัทนานๆจึงทำให้มีความคิดเห็นว่าเป็นปัญหานี้เกิดขึ้นน้อย

3.) การกักตุนวัตถุดิบของผู้ผลิต ($F = 3.564$) ซึ่งเป็นปัญหาที่พบมากในความคิดเห็นของผู้มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี ส่วนผู้มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี ,11-15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นเป็นปัญหาที่พบน้อยนั้นอาจเนื่องมาจากผู้มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไปจะค่อยๆ ให้คำปรึกษากับผู้มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี ในเวลาทำงานโดยผู้แทนจำหน่ายวัตถุดิบจะเป็นผู้ติดต่อกับผู้มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปีหรือฝ่ายสั่งซื้อจึงทำให้มีความคิดเห็นว่าเป็นปัญหานี้เกิดขึ้นน้อย

5.1.3 ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการก่อสร้างและแนวทางการแก้ไข

สาเหตุปัญหาและอุปสรรคในการก่อสร้างและแนวทางการแก้ไขในแต่ละด้านสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ด้านคนและบุคลากร สรุปได้ว่า สาเหตุปัญหาขาดคนงานในการทำงานก่อสร้าง / แรงงานหายากในฤดูทำการเกษตร เนื่องจากไม่ได้ประกอบอาชีพก่อสร้างเป็นหลักเพียงอย่างเดียว แต่แรงงานเหล่านี้ยังประกอบอาชีพเกษตรกรรมด้วย มีแนวทางแก้ไขโดยติดต่อหาแรงงานมาชดเชยหรือรอให้กลับมาจากทำนา หรือจ้างผู้รับเหมาช่วงมาทำแทน ผู้รับเหมาควรเพิ่มอัตราค่าจ้าง / ค่าตอบแทนหรือสวัสดิการให้คนงานเพื่อเป็นแรงจูงใจ ฝึกอบรมบุคลากรให้มีความถนัดหลายๆ ด้าน ใช้เทคนิคการก่อสร้างและเครื่องจักรชดเชยแรงงานคน รัฐหามาตรการผ่อนปรนให้กับแรงงานต่างด้าวได้ทำงานทดแทนช่วงขาดแคลนแรงงานไทย

2. ด้านเงินหรืองบประมาณ สรุปได้ว่า สาเหตุปัญหาเงินทุนหมุนเวียนไม่เพียงพอและขาดสภาพคล่อง ทำให้งานล่าช้ากว่ากำหนด มีแนวทางแก้ไขโดยต้องจัดทำงบประมาณเพื่อควบคุมตั้งแต่เริ่มโครงการ จัดแบ่งงบประมาณแต่ละงวดให้เหมาะสมกับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น และต้องมีเงินสำรองเพื่อเกิดกรณีฉุกเฉิน ควรหาเงินทุนหมุนเวียน อาจหาจากสถาบันการเงินหรือแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ

3. ด้านวัสดุหรืออุปกรณ์ สรุปได้ว่า สาเหตุปัญหาวัสดุและอุปกรณ์ขาดคุณภาพและไม่ได้มาตรฐาน ทำให้งานออกมาไม่ได้คุณภาพตามต้องการ มีแนวทางแก้ไขโดยตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานของวัสดุอุปกรณ์ก่อนนำมาใช้งานและเปลี่ยนใหม่เมื่อหมดอายุ ควรจัดซื้อจากบริษัทที่มีการรับรองคุณภาพและพร้อมที่จะรับของคืนเมื่อของไม่ได้คุณภาพ

4. ด้านเครื่องมือหรือเครื่องทุ่นแรง สรุปได้ว่า สาเหตุปัญหาเครื่องมือใช้งานมานานมีสภาพเก่า เกิดการชำรุด เสียบ่ย ทำให้เกิดอันตรายในการก่อสร้าง นอกจากนี้ยังเสียค่าใช้จ่ายในการ

ซ่อมแซมมากและบ่อยครั้ง มีแนวทางแก้ไขโดยจัดเตรียมเครื่องมือหรือเครื่องทุ่นแรงให้อยู่ในสภาพที่พร้อมต่อการทำงาน หมั่นตรวจสอบ ดูแล บำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ จัดสถานที่เก็บอุปกรณ์ให้ได้มาตรฐาน

5. ด้านการจัดการ สรุปได้ว่า สาเหตุปัญหาการจัดการไม่เป็นระบบ ส่งผลต่อเนื่องในการทำงาน ทำให้การก่อสร้างดำเนินการล่าช้า ไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่วางไว้ มีแนวทางแก้ไขโดยวางแผนการทำงานให้เป็นระบบ จัดลำดับการทำงานตามขั้นตอนก่อนหลังให้เป็นไปตามขั้นตอนอย่างถูกต้อง เริ่มต้นจากที่สำคัญที่สุดก่อนเสมอ

5.2 ข้อเสนอแนะ

งานวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการก่อสร้างอาคารสำหรับบริษัทที่มีทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 10 ล้านบาท (ขนาดเล็ก) ทุนจดทะเบียน 10-50 ล้านบาท (ขนาดกลาง) และทุนจดทะเบียนมากกว่า 50 ล้านบาท (ขนาดใหญ่) ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เท่านั้น ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่ายังไม่ครอบคลุมปัญหาทั้งหมดได้ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะแนวทางในการทำวิจัยดังนี้

1. ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการก่อสร้างอาคารในงานราชการเปรียบเทียบกับงานเอกชนเพื่อหาความแตกต่างในปัญหาด้านคนและบุคลากร, ด้านเงินหรืองบประมาณ, ด้านวัสดุหรืออุปกรณ์, ด้านเครื่องมือหรือเครื่องทุ่นแรง, และด้านการจัดการ

2. ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการก่อสร้างอาคารเปรียบเทียบกับก่อสร้างโรงงานเพื่อหาความแตกต่างในปัญหาด้านคนและบุคลากร, ด้านเงินหรืองบประมาณ, ด้านวัสดุหรืออุปกรณ์, ด้านเครื่องมือหรือเครื่องทุ่นแรง, และด้านการจัดการ

3. ควรมีการศึกษาวิจัยในกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าของอาคารเพิ่มเติมถึงปัญหาที่พบจากผู้รับเหมา ผู้ออกแบบและผู้ควบคุมงาน