

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การก่อสร้างหรือธุรกิจการก่อสร้าง นับว่าเป็นธุรกิจแขนงหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ เพราะเป็นอุตสาหกรรมพื้นฐานที่มีความเกี่ยวข้องกับพัฒนาธุรกิจในด้านอื่นๆ เช่น อุตสาหกรรมการผลิต การบริหาร การเกษตรและที่อยู่อาศัย เป็นต้น เห็นได้จากในช่วงภาวะเศรษฐกิจไทยที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องนั้น การก่อสร้างจะมีการลงทุนเพิ่มขึ้นไปด้วย ถึงแม้ว่าในช่วงที่เศรษฐกิจชะลอตัว การก่อสร้างก็ยังคงดำเนินต่อไป เนื่องจากการดำเนินงานการก่อสร้างจะต้องประกอบไปด้วยงานหลายๆ ด้าน และมีหลายองค์การที่เข้ามาเกี่ยวข้อง หากมีการหยุดการก่อสร้างก็จะเกิดผลกระทบที่มีต่อการพัฒนาในหลายๆด้านดังที่กล่าวมาแล้ว

การก่อสร้างจะแบ่งออกเป็นหลายประเภทเช่น งานโยธา รวมทั้งงานก่อสร้างอาคารหรือที่อยู่อาศัยการดำเนินงานการก่อสร้างต่างๆ ที่กล่าวมาแล้ว มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีปัจจัยพื้นฐานในการบริหารงานเพื่อความสำเร็จของงานก่อสร้าง ซึ่งสามารถแบ่งออกได้ดังนี้ คือ 1. แรงงาน (Man) 2. วัสดุอุปกรณ์ (Material) 3. เงิน (Money) 4. เครื่องมือ (Machine) 5. การจัดการ (Management) หรือที่เรียกกันว่า 5M นอกจากปัจจัยพื้นฐานในการบริหารงานก่อสร้างดังกล่าวแล้วนั้น ในการดำเนินการงานก่อสร้างก็ยังต้องประกอบไปด้วยงานอีกหลายด้าน เช่น งานโครงสร้าง งานสถาปัตยกรรม งานระบบต่างๆ และงานตกแต่ง เป็นต้น โดยส่วนต่างๆนั้นต้องดำเนินงานภายใต้โครงสร้างแผนงานการก่อสร้าง ตั้งแต่เริ่มต้นงานจนเสร็จสิ้นโครงการ ทั้งนี้ในการดำเนินงานนั้นงานอาจเสร็จสิ้นได้ด้วยผู้รับเหมาเพียงบริษัทเดียว หรืออาจเป็นหลายบริษัทที่ขึ้นอยู่กับความถนัดของผู้รับเหมาแต่ละโครงการ นอกจากนั้นในการก่อสร้างหรือธุรกิจการก่อสร้าง สิ่งที่สำคัญต่องานการก่อสร้าง คือ ข้อจำกัดต่างๆ ของการก่อสร้าง ซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะตัวของธุรกิจงานก่อสร้างที่มีกรอบจำกัดไว้ ข้อจำกัดบางเรื่องก็สามารถแก้ไขได้ง่าย บางเรื่องก็ยากที่จะแก้ไข จนทำให้เกิดปัญหาต่างๆตามมา เมื่อเป็นเช่นนั้นย่อมส่งผลกระทบต่อการทำงาน โดยเฉพาะในเรื่องของระยะเวลาการทำงานและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ย่อมส่งผลกระทบต่อเนื่องไม่ว่าจะเป็นผลกำไรของบริษัท งานที่ไม่สามารถทำได้ทันตามกำหนด และเชื่อมต่อไปยังผู้รับเหมารายอื่นๆ และผู้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการในส่วนอื่นๆด้วย

ดังนั้นเพื่อเป็นการป้องกันและลดปัญหาต่างๆที่อาจเกิดขึ้นกับการก่อสร้าง ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาปัญหาต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับงานการก่อสร้าง เพื่อเป็นแนวทางการแก้ไขและป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นใหม่ทำให้งานก่อสร้างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นๆได้ ในภาวะที่มีการแข่งขันกันสูง จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องศึกษาและรวบรวมปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้น เพื่อความสำเร็จขององค์กรและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อีกทั้งยังเป็นการเตรียมความพร้อมในการที่จะเกิดปัญหาใหม่ๆ และสามารถแก้ไขได้จนทำให้บริษัทอยู่รอดและดำเนินงานไปอย่างยั่งยืนต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1.2.1 เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นกับการดำเนินงานการก่อสร้าง
- 1.2.2 เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ถึงระดับของปัญหาที่มีผลกระทบต่อการทำงานการก่อสร้าง
- 1.2.3 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานการก่อสร้าง
- 1.2.4 เพื่อเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับการดำเนินงานการก่อสร้าง

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

- 1.3.1 ศึกษาเฉพาะการก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเท่านั้น
- 1.3.2 ศึกษาเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานการก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเท่านั้น

1.4 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

- 1.4.1 ศึกษาทฤษฎี บทความ และรวบรวมงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 1.4.2 ศึกษาและรวบรวมปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นจากการก่อสร้าง เพื่อจัดทำเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดจากการก่อสร้างและให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามก่อนการเก็บข้อมูล

- 1.4.3 นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมารวบรวมและวิเคราะห์เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นในด้านต่างๆ
- 1.4.4 รวบรวมสาเหตุและแนวทางการแก้ไขของปัญหาที่เกิดขึ้นในด้านต่างๆ
- 1.4.5 สรุปผลงานวิจัยและข้อเสนอแนะ

1.5 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ตัวแทนของบริษัทรับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ทั้งขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็กที่ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องจำนวน 100 บริษัท

กลุ่มตัวอย่าง คือ ตัวแทนที่เป็นเจ้าหน้าที่หรือพนักงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร และควบคุมดูแลการก่อสร้าง เช่น วิศวกร โครงการ เป็นต้น ที่นำมาเป็นตัวอย่างในการศึกษา

1.6 ประโยชน์ที่จะได้รับการวิจัย

- 1.6.1 ได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นกับการดำเนินงานการก่อสร้าง
- 1.6.2 ได้ทราบถึงระดับของปัญหาที่มีผลกระทบต่อการทำงานการก่อสร้าง
- 1.6.3 ได้ทราบถึงต้นเหตุและสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นกับการดำเนินงานการก่อสร้าง
- 1.6.4 ได้ทราบถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานการก่อสร้างให้ดีขึ้น