

บทที่ 6

บทสรุป

ในบทนี้จะนำเสนอถึง ผลสรุปที่ได้จากการศึกษาและข้อเสนอแนะ เพื่อจะได้นำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาระบบที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ให้ครอบคลุมและตอบสนองความต้องการขององค์กร หน่วยงาน หรือบริษัทห้างร้านที่ต้องการสร้างเครื่องมือสำหรับการจัดการความรู้ต่อไป ผู้ศึกษาสามารถสรุปผลการศึกษาดังต่อไปนี้

6.1 สรุปผลการศึกษา

เว็บสังคมสำหรับการจัดการความรู้เป็นการค้นคว้าแบบอิสระเชิงวิธานิพนธ์มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอเว็บสังคมสำหรับการจัดการความรู้ โดยการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้พัฒนาเว็บสังคมสำหรับการจัดการความรู้โดยนำมาใช้กับวงการการศึกษา ซึ่งทำให้ทราบได้ว่าเว็บสังคมที่ทำนี้มีความเหมาะสมกับการจัดการความรู้ได้ดี

โดยการดำเนินงานได้เริ่มจากการศึกษาถึงหลักการการจัดการความรู้ กระบวนการขั้นตอนการจัดการความรู้ในโรงเรียน และคุณลักษณะของเครื่องมือชนิดต่างๆ ที่ใช้ในการจัดการความรู้ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือ เครื่องมือที่ช่วยการเข้าถึงความรู้ กับเครื่องมือที่ช่วยในการถ่ายทอดความรู้ ส่วนเครื่องมือที่พัฒนานั้นได้เลือกกระบวนการจัดการเนื้อหา มาเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการจัดการความรู้ ประกอบด้วย โปรแกรมเวิร์ดเพรส ดรูปัล เอลก และจุมลา โดยศึกษาถึงความสามารถ คุณลักษณะของเครื่องมือแต่ละชนิดที่ช่วยในการจัดการความรู้ จากนั้นเลือกชุมชนที่จะทดลองใช้เว็บสังคมนี้โดยได้เลือกใช้กับสถานศึกษาเพราะปัจจุบันสถานศึกษาได้เน้นให้ใช้การจัดการความรู้เพราะเล็งเห็นว่าการจัดการความรู้มีความสำคัญต่อการพัฒนาการเรียนรู้อื่นๆ แก่สังคม โดยใช้ข้อมูลจากโรงเรียนวัดโนนทัยพายัพ เพื่อศึกษาถึงปัญหาการจัดการความรู้ แล้วทำการพัฒนาเว็บสังคมเพื่อเข้ามาเป็นเครื่องมือในการจัดการความรู้ของโรงเรียนวัดโนนทัยพายัพ ขั้นตอนการพัฒนาเว็บไซต์ใช้การพัฒนาแบบวิวัฒนาการซึ่งมีความเหมาะสมกับการพัฒนาเว็บไซต์เพราะผู้ใช้ไม่ทราบความต้องการที่แน่นอน ชัดเจน ผู้ศึกษาจึงต้องพัฒนาตัวต้นแบบมาให้ผู้ใช้ได้ทดลองใช้เพื่อให้ทราบถึงความต้องการที่แท้จริงจนได้เว็บที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้โดยใช้ชื่อว่าเว็บสังคมสำหรับการจัดการความรู้ชุมชนครูมืออาชีพ ซึ่งเว็บสังคมสำหรับการจัดการความรู้นี้ สามารถเป็นเครื่องมือเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาดูแลของการจัดการความรู้ในโรงเรียนวัดโนนทัยพายัพ ดังตารางที่ 6.1 ดังนี้

ตารางที่ 6.1 เว็บไซต์สามารถเป็นเครื่องมือช่วยในการจัดการความรู้

ความต้องการผู้ใช้งานจากขั้นตอนปัญหาเดิม	ใช้เว็บไซต์เป็นเครื่องมือ
การประมวลกลั่นกรอง คือ การจัดเก็บเอกสารมีรูปแบบที่เป็นมาตรฐาน	มีฐานข้อมูลที่เก็บข้อมูลโดยมีผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ดูแลระบบ และมีผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการความรู้คือผู้บริหารมาช่วยกลั่นกรองให้เป็นระบบมากขึ้น
การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ คือ สามารถใช้งานและเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่จัดเก็บไว้ได้โดยง่ายเมื่อต้องการใช้	มีฐานข้อมูลที่เก็บข้อมูลและแบ่งเป็นหมวดหมู่ แบ่งตามกลุ่มสาระที่จัดเก็บเพื่อความสะดวกในการค้นหา
การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ คือ มีกระบวนการถ่ายทอดวิธีปฏิบัติที่เป็นระบบ และ รวบรวมข้อมูลที่ได้ให้เป็นเอกสารและบทเรียนเช่นใช้ระบบพี่เลี้ยง	มีการอัปโหลด ดาวน์โหลดข้อมูลได้ เพราะข้อมูลทุกอย่างอยู่ในรูปแบบดิจิทัล โดยมีผู้เชี่ยวชาญคอยดูแลและพร้อมให้คำแนะนำ
การเข้าถึงความรู้ คือ มีการพูดคุยสอบถาม สัมภาษณ์อย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ	มีการจัดทำ กระดานสนทนา เพื่อให้มีการพูดคุยสอบถามตอบ และทำการสนทนาออนไลน์เพื่อพูดคุยกันเป็นการส่วนตัว
การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ คือ มีการจัดเวทีสำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	มีบล็อกในการแสดงบทความ เนื้อหาเพื่อเป็นบทบาทในการให้ความรู้และมีการแสดงความคิดเห็นเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยน อีกทั้งยังมีการพูดคุยทางกระดานสนทนา มีการตอบแบบสอบถาม และมีการสำรวจความคิดเห็นอีกด้วย

การทดสอบระบบทำโดยการนำไปทดลองใช้เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการจัดการความรู้ของโรงเรียนวัดโนนทัยพายัพ โดยผู้ศึกษาได้แจกคู่มือการใช้งานให้กับคณะครูของโรงเรียนวัดโนนทัยพายัพ ให้ทดลองใช้เว็บไซต์ด้วยตนเองผ่านคู่มือการใช้งาน หลังจากนั้นผู้ศึกษาจะได้ทำการประเมินความพึงพอใจในการใช้เว็บไซต์ที่ทำหน้าที่เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการจัดการความรู้ให้กับโรงเรียนวัดโนนทัยพายัพ ผ่านแบบสอบถาม และผู้ศึกษาได้ทำการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างจำนวน 20 คน ประกอบด้วย คณะผู้บริหาร คณะครู และ ผู้ดูแลเว็บไซต์ พบว่า ผู้ใช้งานประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเว็บไซต์สำหรับการจัดการความรู้เฉลี่ย 4.76 อยู่ในเกณฑ์ระดับพึงพอใจมากที่สุด

6.2 ปัญหา อุปสรรคและข้อจำกัดของระบบ

ปัญหาอุปสรรคและข้อจำกัดในการค้นคว้าแบบอิสระเชิงวิทยานิพนธ์เรื่องเว็บสังคมสำหรับการจัดการความรู้ มีดังนี้คือ

- 1) เว็บสังคมสำหรับการจัดการความรู้ จะเป็นเครื่องมือที่เหมาะสมสำหรับการจัดการความรู้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับบริบท นโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวิธีการที่ใช้สำหรับการจัดการความรู้ขององค์กรนั้นๆ
- 2) เว็บสังคมสำหรับการจัดการความรู้จะไม่เกิดประสิทธิภาพสูงสุดหากบุคลากรของโรงเรียนยังไม่เข้าใจถึงประโยชน์ของการจัดการความรู้อย่างลึกซึ้ง
- 3) คุณลักษณะของเครื่องมือเว็บสังคมที่นำเสนอส่วนใหญ่จะเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการถ่ายทอดความรู้ มีเพียงบางคุณลักษณะเท่านั้นที่เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการเข้าถึงความรู้
- 4) การทำสถิติเพื่อดูจำนวนผู้ใช้งานไม่มีเครื่องมือที่เข้ามาพัฒนาได้เต็มที่เพราะมีสถิติบางรายการเช่น จำนวนผู้ใช้ บล็อกที่มีคนเข้าชมมากที่สุด แต่ยังไม่มียี่ห้อว่าผู้ใช้แต่ละคนเข้าไปใช้งานในส่วนไหนได้บ้าง บล็อกใดมีคนอ่านมากที่สุด และตอบคำถามมากที่สุด เมื่อมีผู้ต้องการทราบข้อมูลเหล่านี้จะมีแค่บางรายการที่เครื่องมือสรุปให้ และบางรายการที่ยังต้องใช้บุคลากรสรุป

6.3 แนวทางพัฒนาในอนาคต

แนวทางในการพัฒนาในอนาคตในเรื่องของเว็บสังคมสำหรับการจัดการความรู้ นั้นยังต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติมเครื่องมือเพื่อให้ครอบคลุมการใช้สำหรับการจัดการความรู้ให้มากยิ่งขึ้นกว่าเดิม และเพื่อให้ระบบมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น โดยสรุปได้ดังนี้

- 1) ควรมีการศึกษาและนำเสนอเครื่องมือครอบคลุมที่ช่วยในการเข้าถึงความรู้มากยิ่งขึ้น
- 2) ผู้ดูแลระบบควรศึกษาความสามารถของแต่ละคุณลักษณะของเครื่องมือที่เหมาะสมเพื่อนำมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับชุมชนของตัวเอง