

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการ ทฤษฎี เหตุผล และ/หรือ สมมุติฐาน	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎีหรือเชิงประยุกต์	2
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	2
1.5 วิธีการวิจัย	3
1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	3
บทที่ 2 หลักการ ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวกับการพัฒนาเว็บสังคม	
2.1 เว็บสังคม	5
2.2 การจัดการความรู้	17
2.3 ครู่มืออาชีพ	29
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	33
บทที่ 3 การวิเคราะห์ปัญหาของการจัดการความรู้เพื่อใช้เว็บสังคมเป็นแนวทางในการแก้ไข	
3.1 บทบาทสำคัญของเว็บสังคมสำหรับการจัดการความรู้	37
3.2 การจัดการความรู้ในโรงเรียนวัดโนนทัยพยับ	38
3.3 ความต้องการของเว็บสังคม	42
3.4 สถาปัตยกรรมของระบบ	44
3.5 สถาปัตยกรรมของเว็บสังคมบนพื้นฐานโปรแกรมครูปัด	45
3.6 แผนภาพยูสเคสของการจัดการความรู้	46
3.7 แผนภาพเชิงลำดับ	53

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.8 แผนภาพกิจกรรมของระบบ	58
บทที่ 4 การพัฒนาเว็บสังคมสำหรับการจัดการความรู้	
4.1 การพัฒนาระบบ	60
4.2 ขั้นตอนการพัฒนาระบบ	61
4.3 การออกแบบโครงสร้าง	63
4.4 การออกแบบส่วนต่อประสานต่อผู้ใช้	64
บทที่ 5 การทดสอบ	
5.1 การทดสอบระบบ	71
5.2 กรณีทดสอบ	72
5.3 การทดสอบความพึงพอใจของผู้ใช้งาน	74
5.4 สถิติข้อมูลการใช้งานเว็บสังคม	78
บทที่ 6 บทสรุป	
6.1 สรุปผลการศึกษา	81
6.2 ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดของระบบ	83
6.3 แนวทางพัฒนาในอนาคต	83
บรรณานุกรม	84
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ข้อมูลโรงเรียนวัดโนนทัยพยับ	88
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งาน	98
ภาคผนวก ค การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามการจัดการความรู้	110
ภาคผนวก ง แบบสอบถามเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล	118
ประวัติผู้เขียน	126

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
2.1 อันดับและคุณลักษณะของซีเอ็มเอสที่ได้รับความนิยมในปัจจุบัน	11
2.2 ประโยชน์ของชุมชนนักปฏิบัติสำหรับการจัดการความรู้	28
2.3 บทบาทสำคัญของการจัดการความรู้กับครุมีอาชีพ	31
3.1 ปัญหา และแนวทางแก้ไขกระบวนการจัดการความรู้	40
3.2 อธิบายรายละเอียดการทำงานของยูสเคส Register	48
3.3 อธิบายรายละเอียดการทำงานของยูสเคส Login	49
3.4 อธิบายรายละเอียดการทำงานของยูสเคส Create content	50
3.5 อธิบายรายละเอียดการทำงานของยูสเคส View content	51
3.6 อธิบายรายละเอียดการทำงานของยูสเคส Maintenance	51
3.7 อธิบายรายละเอียดการทำงานของยูสเคส Comment/Post	52
3.8 อธิบายรายละเอียดการทำงานของยูสเคส Manage Homepage Content	53
4.1 ขั้นตอนการพัฒนาระบบแบบวิวัฒนาการ	61
4.2 ขั้นตอนการพัฒนาระบบแบบไอซีดีเอ็ม	62
4.3 สิทธิ์ในการใช้บริการภายในเว็บสังคม	64
4.4 รายละเอียดของหน้าหลัก	65
4.5 รายละเอียดของหน้าสร้างบล็อก	67
4.6 รายละเอียดของหน้าสร้างโพล	68
4.7 รายละเอียดของหน้าสร้างปฏิทินกิจกรรม	69
4.8 รายละเอียดของหน้าบริหารระบบ	70
5.1 ระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้เว็บสังคมสำหรับการจัดการความรู้	75
5.2 คุณลักษณะที่ทำให้เว็บสังคมเป็นเครื่องมือช่วยในการจัดการความรู้	76
5.3 ระดับความพึงพอใจของผู้ดูแลเว็บไซต์	77
5.4 ข้อมูลสถิติผู้ใช้งาน	79
6.1 เว็บสังคมสามารถเป็นเครื่องมือช่วยในการจัดการความรู้	82
ก.1 ปัญหาและแนวทางแก้ไขกระบวนการจัดการความรู้	93

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
ค.1 ค่าเฉลี่ยและระดับการจัดการความรู้ที่บุคลากรในโรงเรียนวัดโนนทัยพยับปฏิบัติในแต่ละกระบวนการการจัดการความรู้	112
ค.2 ค่าเฉลี่ยของกระบวนการจัดการความรู้ของโรงเรียนวัดโนนทัยพยับ	113
ง.1 แบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้	119
ง.2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์สำหรับการจัดการความรู้	124
ง.3 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ดูแลเว็บไซต์	125

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 ตัวอย่างเว็บไซต์ที่นำเสนอเผยแพร่ถึงความเป็นตัวตน	7
2.2 ตัวอย่างเว็บไซต์ที่นำเสนอถึงความเป็นผลงาน	8
2.3 ตัวอย่างเว็บไซต์ที่นำเสนอถึงความสนใจในเรื่องที่ตรงกัน	8
2.4 ตัวอย่างเว็บไซต์ที่นำเสนอถึงการร่วมกันทำงาน	8
2.5 ตัวอย่างเว็บไซต์ที่นำเสนอการแลกเปลี่ยนแบบเพียร์ทูเพียร์	9
2.6 ตัวอย่างเว็บไซต์ที่นำเสนอถึงโลกที่สองหรือโลกเสมือน	9
2.7 ตัวอย่างเว็บไซต์ที่นำเสนอทางด้านธุรกิจ	9
2.8 กระบวนทัศน์ที่พัฒนาเว็บโปรแกรมประยุกต์แบบไอซีดีเอ็ม	13
2.9 เทคนิคและความต้องการหลักของไอซีดีเอ็ม	14
2.10 รูปแบบการจัดการเว็บ และโครงสร้างการพัฒนา	15
2.11 รูปแบบขั้นตอนการวางแผนกลยุทธ์ในการพัฒนา	15
2.12 แผนภูมิแสดงการจัดการความรู้ในโรงเรียน	24
3.1 แผนภาพสรุปแนวทางการพัฒนาระบบการจัดการความรู้	41
3.2 สถาปัตยกรรมของระบบ	44
3.3 สถาปัตยกรรมของโปรแกรมครูปัด	45
3.4 แผนภาพยูสเคสของระบบการจัดการความรู้	47
3.5 แผนภาพลำดับการทำงานของการสมัครสมาชิก	54
3.6 แผนภาพเชิงลำดับการทำงานของการทำงานการยืนยันผ่านทางอีเมล	54
3.7 แผนภาพเชิงลำดับการของการเข้าสู่ระบบเว็บสังคม	55
3.8 แผนภาพเชิงลำดับการเลือกบริการของเว็บสังคมของสมาชิก	56
3.9 แผนภาพเชิงลำดับการสร้างบล็อก	57
3.10 แผนภาพเชิงลำดับของการแสดงความคิด	58
3.11 แผนภาพกิจกรรมของระบบเว็บสังคม	59
4.1 การพัฒนาโปรแกรมแบบวิวัฒนาการ	61
4.2 โครงสร้างเว็บไซต์การจัดการความรู้	63
4.3 หน้าหลักของเว็บสังคม	65
4.4 หน้าการสร้างบล็อกของเว็บสังคมส่วนที่ 1 ใน 2	66

สารบัญภาพ(ต่อ)

รูป	หน้า
4.5 หน้าการสร้างบล็อกของเว็บสังคมส่วนที่ 2 ใน 2	66
4.6 หน้าการสร้างโพล	67
4.7 หน้าการสร้างปฏิทินกิจกรรม	68
4.8 หน้าแสดงรายละเอียด	69
5.1 การแสดงผลของการสมัครสมาชิกและการใช้อีเมลในการยืนยันรหัสผ่าน	72
5.2 การแสดงผลของการเขียนเนื้อหาและแนบไฟล์	73
5.3 การแสดงผลของการสร้างปฏิทินกิจกรรม	73
5.4 การแสดงผลของการสร้างแบบสำรวจ	74
5.5 ข้อมูลสมาชิกที่สมัครเข้าใช้งาน	78
5.6 รายงานสถานะของสมาชิก	79
ข.1 หน้าแรกของเว็บสังคมสำหรับการจัดการความรู้ชุมชนเครื่องมืออาชีพ	98
ข.2 ขั้นตอนการลงทะเบียน	99
ข.3 กรอกรหัสผู้ใช้และที่อยู่อีเมลเพื่อลงทะเบียน	99
ข.4 ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ	100
ข.5 ขั้นตอนในการขอรหัสผ่านใหม่	100
ข.6 หน้าต่างของเว็บสังคมเมื่อเข้าสู่ระบบ	101
ข.7 เมนูบัญชีผู้ใช้ของฉัน	101
ข.8 หน้าต่างสำหรับแก้ไขประวัติส่วนตัวของผู้ใช้งาน	102
ข.9 เมนูหน้าหลัก	102
ข.10 หน้าต่างแสดงถึงความสัมพันธ์ในเว็บสังคม	103
ข.11 หน้าจอแสดงถึงข้อมูลผู้ใช้	103
ข.12 หน้าจอแสดงถึงการสร้างเนื้อหาใหม่	104
ข.13 เนื้อหาล่าสุดของสมาชิก	105
ข.14 การออกจากระบบ	105
ข.15 การค้นหาผ่านช่องทางการค้นหา	106
ข.16 ความเห็นล่าสุดของสมาชิก	106

สารบัญภาพ(ต่อ)

รูป	หน้า
ข.17 แบบสอบถามความพึงพอใจ	107
ข.18 การสนทนาออนไลน์	107
ข.19 ปฏิทินกิจกรรม	108
ข.20 คลังข้อมูล	108
ข.21 กระดานสนทนา	109



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved