

สรุปผล อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อสำรวจปัญหาและความต้องการในการปรับปรุงการสอนภาษาอังกฤษขึ้นประถมศึกษาปีที่ 1 สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุดรธานี ซึ่งในบทนี้ผู้วิจัยได้นำเสนอขั้นตอนของระเบียบวิธีวิจัย และชักค้นพบโดยสรุป ตลอดจนอภิปรายผลและข้อเสนอแนะตามลำดับดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

5.1.1.1 เพื่อศึกษาปัญหาในการสอนภาษาอังกฤษของครูผู้สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุดรธานี

5.1.1.2 เพื่อศึกษาความต้องการในการปรับปรุงการสอนภาษาอังกฤษของครูผู้สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุดรธานี

5.1.2 วิธีดำเนินการวิจัย

5.1.2.1 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างครูผู้สอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ที่ใช้ในการทำวิจัยครั้งนี้ ได้จากการเลือกโดยใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) จากครูผู้สอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุดรธานี จำนวน 270 คน

5.1.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ทั้งหมด 2 ฉบับ ดังนี้

ฉบับที่ 1 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการปรับปรุงการสอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

ฉบับที่ 2 แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการปรับปรุงการสอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

5.1.2.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยไปเก็บรวบรวมข้อมูลเอง และได้ข้อมูลกลับคืนมา 265 ชุด คิดเป็นร้อยละ 98.14

5.1.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 4 ตอนดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม นำมาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ และเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการสอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็น ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการปรับปรุงการสอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็น ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 4 นำความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้จากการสัมภาษณ์มาเสนอเป็นความเรียง

5.1.3 สรุปผลการวิจัย

5.1.3.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามและผู้ได้รับการสัมภาษณ์

ครูผู้สอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ส่วนมากเป็นเพศหญิง จบการศึกษาวุฒิปริญญาตรี วิชาเอกอื่น อายุมากกว่า 36 ปีขึ้นไป มีประสบการณ์ในการสอนภาษาอังกฤษต่ำกว่า 5 ปี เป็นครูประจำชั้น ทำการสอนทุกกลุ่มประสบการณ์โดยทำการสอน 21-30 ชั่วโมงต่อสัปดาห์มีจำนวนนักเรียนในห้องที่ทำการสอนโดยเฉลี่ย 21-40 คนขึ้นไป และสาเหตุที่ทำการสอนวิชาภาษาอังกฤษคือสอนเพราะเป็นหน้าที่

5.1.3.2 ปัญหาในการสอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

1) ปัญหาด้านหลักสูตร พบว่า ครูผู้สอนภาษาอังกฤษมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางในเรื่อง ความร่วมมือและความช่วยเหลือของผู้บริหารโรงเรียนในการสอนวิชาภาษาอังกฤษตามหลักสูตรพุทธศักราช 2539, การสอนได้ทันตามกำหนดเวลาในหลักสูตร, การทำแผนการสอนทั้งระยะสั้นและระยะยาว, การทบทวนบทเรียนเดิมก่อนการสอน, การสอนซ่อมเสริมแก่เด็กที่เรียนอ่อน, การบรรลุผลตามวัตถุประสงค์หลักสูตรของนักเรียน, ความชัดเจนของจุดประสงค์หลักสูตรภาษาอังกฤษ 2539, งบประมาณที่ใช้ในการสอนภาษาอังกฤษตามหลักสูตรพุทธศักราช 2539 เพื่อให้การสอนบรรลุจุดประสงค์, ความชัดเจนของคู่มือครู

2) ปัญหาด้านเนื้อหา พบว่า ครูผู้สอนภาษาอังกฤษมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางในเรื่อง ความแม่นยำในเนื้อหาวิชาที่สอน, การขาดบุคลากรที่จะให้คำแนะนำในเนื้อหาวิชาที่สอน, เนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษยากเกินกว่าที่นักเรียนจะสามารถเรียนได้, เนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษไม่เหมาะสมกับผู้เรียน, ความมั่นใจในการสอนเนื้อหาภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1, เนื้อหาที่กำหนดให้นักเรียนนั้นมากเกินไป, การนำเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษตามหลักสูตรพุทธศักราช 2539 ไปใช้ในชีวิตประจำวัน, เนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการของท้องถิ่น

3) ปัญหาด้านกิจกรรมการเรียนการสอน พบว่า ครูผู้สอนภาษาอังกฤษมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางในเรื่องความมั่นใจในการออกเสียง, การสอนกิจกรรมการฟัง, การสอนกิจกรรมการพูด, การสอนให้ทักษะการฟังและทักษะการพูดสัมพันธ์กัน, ความคล่องตัวในการจัดกิจกรรมเนื่องจากนักเรียนในชั้น, ความสนใจในการร่วมกิจกรรมของนักเรียน, การจัดกิจกรรมเพื่อให้ นักเรียนสื่อสารได้, สภาพห้องเรียนกับการจัดกิจกรรม, กิจกรรมเกมส์ส่งเสริมรบกวนห้องข้างเคียง

4) ปัญหาด้านสื่อการสอน พบว่า ครูผู้สอนภาษาอังกฤษมีปัญหาอยู่ในระดับมากในเรื่อง สื่อการสอนไม่เพียงพอต่อความต้องการ, ขาดงบประมาณในการจัดหาและจัดทำสื่อการสอน, โรงเรียนขาดสื่อการสอนที่ใช้ในการฝึกทักษะการสื่อสารมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางในเรื่องการใช้เงินส่วนตัวในการจัดทำและซื้อสื่อการสอน, ความรู้และทักษะในการผลิตสื่อ, ความเพียงพอของแบบเรียนในการสอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1, วัสดุที่มีอยู่ในท้องถิ่นไม่สามารถนำมาจัดทำเป็นสื่อการสอนได้, ความเพียงพอของสื่อการสอนประเภทเทปเพลงประกอบการเรียนการสอนและเทปบันทึกเสียง, การใช้สื่อการสอนทำให้สื่อการสอนล้าช้า และมีปัญหาอยู่ในระดับน้อยในเรื่อง

ผู้บริหารโรงเรียนไม่สนับสนุนให้ใช้สื่อการสอน

5) ปัญหาด้านการวัดและประเมินผล พบว่า ครูผู้สอนภาษาอังกฤษมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางในเรื่อง การสร้างข้อสอบให้ครอบคลุมเนื้อหาทั้งหมด, เวลาเรียนมีน้อยจึงไม่สามารถวัดผลได้บ่อยครั้ง, การประเมินผลโดยการซักถามทำได้ทั่วถึง, การวัดทัศนคติของนักเรียน, การออกข้อสอบให้ตรงจุดประสงค์

5.1.3.3 ความต้องการในการปรับปรุงการสอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

1) ความต้องการด้านหลักสูตร พบว่า ครูผู้สอนภาษาอังกฤษมีความต้องการอยู่ในระดับมากในเรื่อง การเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจในด้านหลักสูตร, การอบรมเกี่ยวกับหลักสูตรภาษาอังกฤษ, คำแนะนำในการวิเคราะห์หลักสูตร, การปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับท้องถิ่น, การจัดทำแผนการสอนให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของหลักสูตรและมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลางในเรื่องการเพิ่มเวลาในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ, การเพิ่มจุดประสงค์ของหลักสูตร

2) ความต้องการด้านเนื้อหาวิชา พบว่า ครูผู้สอนภาษาอังกฤษมีความต้องการอยู่ในระดับมากในเรื่อง การเพิ่มพูนความรู้ในเนื้อหาวิชา, คำแนะนำเกี่ยวกับแหล่งค้นคว้าเพื่อเพิ่มพูนความรู้, การเข้ารับการอบรมในด้านเนื้อหาวิชา, การนิเทศการสอนภาษาอังกฤษ, บุคลากรที่จะช่วยอธิบายเนื้อหาที่ไม่เข้าใจ, คู่มือครูที่กำหนดเนื้อหาที่จะสอนโดยละเอียดและมีความต้องการในระดับปานกลางในเรื่องการลดเนื้อหาในบทเรียน

3) ความต้องการด้านกิจกรรมการเรียนการสอน พบว่า ครูผู้สอนภาษาอังกฤษมีความต้องการในระดับมากในเรื่อง การฝึกทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน, การอบรมเกี่ยวกับเทคนิควิธีการสอนภาษาอังกฤษ, การสังเกตการสอนครูที่ทำการสอนภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี, เทคนิคการสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอนและมีความต้องการในระดับปานกลางในเรื่องการสอนซ่อมเสริม การลดจำนวนนักเรียนในชั้นเพื่อความสะดวกในการจัดกิจกรรมบางอย่าง

4) ความต้องการด้านสื่อการสอน พบว่า ครูผู้สอนภาษาอังกฤษมีความต้องการอยู่ในระดับมากในเรื่อง การจัดสภาพห้องเรียนให้เอื้ออำนวยต่อการสอน, การใช้วัสดุในท้องถิ่นมาผลิตสื่อ, การให้มีห้องปฏิบัติการทางภาษา, การอบรมการใช้ห้องปฏิบัติการทางภาษาและมีความต้องการในระดับปานกลางในเรื่อง ความร่วมมือของผู้บริหารในการจัดทำสื่อและอุปกรณ์

5) ความต้องการด้านการวัดและประเมินผล พบว่า ครูผู้สอนภาษาอังกฤษมีความต้องการอยู่ในระดับมากในเรื่อง ข้อสอบที่เป็นมาตรฐานในการวัดผล, คำแนะนำในการวัดผลและประเมินผล, คำแนะนำวิธีการวิเคราะห์แบบทดสอบ, การให้กลุ่มโรงเรียนสร้างเครื่องมือวัดผลนักเรียนเพื่อเป็นมาตรฐานเดียวกัน, การอบรมการวัดและประเมินผลนักเรียน

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่องปัญหาและความต้องการของครูผู้สอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 จังหวัดอุดรธาณนั้นพบว่ามิได้พบปัญหาและความต้องการที่มากนักน้อยแตกต่างกันซึ่งผู้วิจัยจะขออภิปรายผลเป็นประเด็นที่เป็นปัญหาและความต้องการที่มากที่สุดของแต่ละประเด็น ดังนี้

5.2.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่าด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามนั้นครูส่วนใหญ่เรียนจบวิชาเอกอื่น ๆ มากกว่าเอกภาษาอังกฤษซึ่งมีถึงร้อยละ 68.8 นอกจากนี้ยังเป็นครูที่มีอายุ 36 ปีขึ้นไปแต่มีประสบการณ์ในการสอนภาษาอังกฤษต่ำกว่า 5 ปีซึ่งถือว่าครูมีประสบการณ์ในการสอนที่น้อยมาก และนอกจากนี้ครูส่วนใหญ่เป็นครูประจำชั้นซึ่งต้องทำการสอนทุกกลุ่มประสบการณ์ที่ตลอดจนสาเหตุที่ครูทำการสอนก็เพราะหน้าที่คือเป็นครูประจำชั้นและถูกผู้บริหารมอบหมายให้ทำการสอนซึ่งจะเห็นว่าครูต้องใช้ความพยายามมากในการสอนเพราะสาเหตุข้างต้นไม่ว่าจะเป็นการไม่ได้เรียนจบเอกภาษาอังกฤษมาโดยตรงหรือเหตุผลต่าง ๆ ที่กล่าวมาแล้วนั้นส่งผลให้ครูต้องพยายามจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้การเรียนการสอนเป็นไปในทิศทางที่ดีซึ่งจะเกิดผลดีต่อประสิทธิภาพในการเรียนของนักเรียน

5.2.2 ปัญหาในการสอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

5.2.2.1 ปัญหาในการสอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ด้านหลักสูตร

พบว่าแต่ละปัญหาในด้านนี้อยู่ในระดับปัญหากลางแต่สำหรับปัญหาการสอนวิชาภาษาอังกฤษตามหลักสูตรพุทธศักราช 2539 ต้องใช้งบประมาณมากในการสอนให้บรรลุวัตถุประสงค์จะเป็นปัญหาที่มีน้ำหนักค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ทั้งนี้เนื่องมาจากการสอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 นี้เป็นการสอนที่มีการเริ่มต้นใหม่ นักเรียนยังไม่มีพื้นฐานมาก่อน การที่จะทำให้นักเรียนนั้นเรียนได้บรรลุจุดประสงค์ดังกล่าวจำเป็นต้องประกอบไปด้วยองค์ประกอบหลาย ๆ ประการ ไม่ว่าจะเป็นนักเรียนหรือแม้กระทั่งครูผู้สอนซึ่งจากผลการวิจัยนี้พบว่าครูผู้สอนภาษาอังกฤษในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

เป็นครูที่จบวิชาเอกภาษาอังกฤษเพียงร้อยละ 3.4 เท่านั้น ดังนั้นการที่จะทำให้การสอนบรรลุวัตถุประสงค์นั้นคงเป็นไปได้ยากและต้องใช้งบประมาณในการที่จะบรรจุครูให้ตรงเอกวิชามาสอน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของดารณี รักษ์ดี (2529) ที่ว่าครูที่สอนภาษาอังกฤษในระดับประถมศึกษาจำนวนมากไม่ได้เรียนภาษาอังกฤษเป็นวิชาเอกมาก่อนจึงไม่มีความรู้ความสามารถในการสอนอย่างแท้จริง แต่จำเป็นต้องสอนจึงทำให้การเรียนการสอนไม่ประสบผลสำเร็จ ซึ่งการสอนส่วนมากก็จะยึดตัวครูกับหนังสือเป็นศูนย์กลางไม่มีกิจกรรมสำหรับเด็กทำให้เด็กเกิดความเบื่อหน่ายไม่สนุกสนานกับการเรียนผลออกมาก็คือ เด็กไม่สนใจในการเรียน ผลการเรียนไม่เป็นที่น่าพอใจ เด็กเกิดทัศนคติที่ไม่ดีต่อวิชาภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ปัญหาเรื่องครูไม่สามารถสอนได้ทันตามกำหนดเวลา สำหรับปัญหานี้ผู้วิจัยได้มีความคิดเห็นต่อประเด็นปัญหานี้ว่าเป็นเช่นนี้เนื่องมาจากเวลาที่กำหนดไว้ในหลักสูตรมีเพียง 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (กรมวิชาการ, 2539) ทำให้ครูไม่สามารถสอนได้ทันตามกำหนดเวลาซึ่งสอดคล้องกับ ชวน โปรงจิตต์ (2530) ที่ได้ทำการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการสอนภาษาอังกฤษของครูผู้สอนระดับประถมศึกษาจังหวัดปทุมธานพบว่าปัญหาด้านหลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตรที่พบมากที่สุดคือเวลาที่ใช้สอนมีน้อย

5.2.2.2 ปัญหาในการสอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ด้านเนื้อหาวิชา

พบว่าแต่ละปัญหาในด้านนี้อยู่ในระดับปัญหามานกลาง แต่สำหรับปัญหาการขาดบุคลากรที่จะให้คำแนะนำในเนื้อหาวิชาที่สอนนั้นเป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยน้ำหนักสูงที่สุด ทั้งนี้เนื่องมาจากบุคลากรที่จะให้คำแนะนำนั้น ไม่ว่าจะเป็นศึกษานิเทศก์ หรือแม้กระทั่งครูสายผู้สอนที่จบเอกภาษาอังกฤษก็ล้วนแล้วแต่มีอยู่จำนวนจำกัดยกปรกับศึกษานิเทศก์นั้นต้องทำหน้าที่หลาย ๆ อย่างการที่จะมาให้คำแนะนำมาคอยดูแลครูผู้สอนเพียงอย่างเดียวนั้นคงเป็นไปได้ และเมื่อเวลาที่ครูปัญหาในด้านเนื้อหาดังกล่าวนี้อาจจะไม่มีความมั่นใจและไม่สามารถจะไปปรึกษาใคร อีกประการหนึ่งที่ตั้งของโรงเรียนที่ทำการสอนนี้เห็นโรงเรียนที่กระจายไปทั่วทุกพื้นที่ของอำเภอและถ้าครูปัญหาการที่จะเดินทางไปปรึกษาศุคลากรผู้นั้นเป็นเรื่องที่เป็นไปได้ยากสอดคล้องกับ ฮาเวส (Hawes, 1989) ได้กล่าวถึงปัญหาการสอนภาษาอังกฤษในฐานะที่เป็นภาษาต่างประเทศว่า ชาดผู้มีความรู้ความชำนาญ ดังนั้นในเรื่องเนื้อหาของครูจึงเป็นเพียงการรู้แบบผิวเผินเท่านั้น นอกจากนี้ปัญหาเรื่องเนื้อหาที่มีมากเกินไปและไม่สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้และปัญหาความยากของเนื้อหาที่นักเรียนจะเรียนได้ก็เป็นปัญหาที่สำคัญอีกประการหนึ่งซึ่งสอดคล้องกับ ช่อเพชร เล็งสมวงศ์ (2529) ที่กล่าวว่าเนื้อหา

บางตอนมีความยากเกินไปและอารีรัตน์ น้ำเพชร (2530) ได้กล่าวว่า เนื้อหาบางตอนไม่สอดคล้องกับชีวิตของเด็กไทย

5.2.2.3 ปัญหาในการสอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน

พบว่าแต่ละปัญหาในด้านนี้อยู่ในระดับปานกลางแต่สำหรับปัญหาการสอนกิจกรรมการพูด เป็นปัญหาที่มีน้ำหนักค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชวน โปร่งจิตต์ (2532) ที่ทำการวิจัยเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการสอนภาษาอังกฤษของครูผู้สอนระดับประถมศึกษาจังหวัดปทุมธานี ได้สรุปผลการวิจัยเกี่ยวกับปัญหาด้านกิจกรรมการเรียนการสอนที่พบมากที่สุดคือ ปัญหาด้านการฝึกการพูด และการอ่าน ทั้งนี้เนื่องมาจากนักเรียนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือส่วนใหญ่แล้วพูดภาษาถิ่นเป็นภาษาหลักในการที่จะพูดออกเสียงภาษาอังกฤษนั้นมักจะทำได้ยากและทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกกระตาคายและเบื่อหน่าย ทำให้การจัดกิจกรรมการพูดนั้นทำได้ยาก อีกประการหนึ่งในห้องเรียนบางแห่งมีนักเรียนอยู่เป็นจำนวนมากการจัดกิจกรรมการพูดนั้นอาจทำได้ไม่ทั่วถึง ดังนั้นการดูแลให้นักเรียนได้ฝึกการพูดทุก ๆ คนคงจะทำได้ลำบากสอดคล้องกับ โฮเดิน (Hoden, 1985) ได้กล่าวถึงสาเหตุสำคัญที่ทำให้การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศประสบความล้มเหลวว่า เกิดจากจำนวนนักเรียนในห้องเรียนแต่ละห้องมีมากเกินไปและนักเรียนมีโอกาสดูฝึกพูดภาษาอังกฤษน้อยมาก ซึ่งไกรณี สุนันท์ สุกมสสันต์ (2533) ได้กล่าวถึงปัญหาการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในระดับประถมศึกษาของไทยว่า จำนวนนักเรียนในห้องมีมากเกินไปทำให้ไม่คล่องตัวในการจัดกิจกรรมส่งเสริมหลักสูตรให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2.2.4 ปัญหาในการสอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ด้านสื่อการสอน

พบว่าแต่ละปัญหาในด้านนี้อยู่ในระดับปัญหามาก แต่สำหรับปัญหาโรงเรียนขาดสื่อการสอนที่ใช้ในการฝึกทักษะการสื่อสาร เป็นปัญหาที่มีน้ำหนักค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ตามที่ได้ทราบกันแล้วว่าในการสอนภาษาอังกฤษในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 นั้นเน้นเสียงลงทักษะคือ ทักษะการพูด และทักษะการฟัง ดังนั้นผู้วิจัยจะขออภิปรายในประเด็นของทักษะการสื่อสารเฉพาะทักษะการพูดและทักษะการฟังเท่านั้น สื่อการสอนที่จะใช้ในการฝึกพูดและฟังนั้นได้แก่ แถบบันทึกเสียง และเครื่องเล่นแถบบันทึกเสียง และอื่น ๆ ผู้ปกครองดังกล่าวมีความจำเป็นต่อการฝึกทักษะการสื่อสารมากเพราะโรงเรียนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือนี้ ทั้งครูและนักเรียนมักใช้ภาษาถิ่นเป็นเครื่องมือในการสื่อสาร ดังนั้น

การใช้อุปกรณ์ช่วยในการฝึกทักษะดังกล่าวนี้จึงมีความสำคัญมากเพราะ นอกจากนักเรียนเองจะได้ ฝึกฟังภาษาที่มาจากเจ้าของภาษาแล้วครูยังประหยัดเวลาที่ใช้ในการฝึกทักษะการพูดให้นักเรียนฟัง อีกด้วยแต่ในความเป็นจริงอุปกรณ์ดังกล่าวยังมีไม่เพียงพอต่อความต้องการในปัจจุบัน โรงเรียนที่เข้า โครงการปฏิรูปการศึกษาจะมีห้องปฏิบัติการทางภาษาเพื่อช่วยให้ผู้เรียนได้มีสื่อในการฝึกทักษะ ดังกล่าวแต่ปัญหาในด้านอุปกรณ์ดังกล่าวนั้น ไม่ใช่ประเด็นสำคัญเพียงประการเดียวซึ่งหากครู ผู้สอนมีความสามารถครูอาจจัดทำสื่อได้เองจากวัสดุเหลือใช้ ครูบางคนได้รับสื่อจากสำนักงาน การประถมศึกษาอำเภอครบทั้ง บัตรภาพ บัตรคำ และเทปประกอบการออกเสียงแต่ก็ไม่ได้ใช้สื่อ นั้น ประกอบการสอนด้วยเหตุผล 2 ประการคือ ไม่เห็นความสำคัญและประโยชน์ของสื่อการสอนและ ความสะดวกสบายจากการสอนโดยไม่ต้องใช้สื่อ ดังนั้น จะเห็นได้ว่าปัญหาการใช้สื่อนี้ประเด็นสำคัญ อยู่ที่ การทำให้ครูผู้สอนตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของการใช้สื่อการสอน จึงจะดำเนินการ ในเรื่องการทุ่มงบประมาณเพื่อการจัดทำสื่อได้ มิฉะนั้นก็จะเหมือนกับที่เคยปรากฏ กล่าวคือ ครูผู้สอน ได้รับสื่อไปแล้วแต่มิได้ใช้หายไปทีละนิด เมื่อมีการเปลี่ยนวิชาและครูผู้สอน อีกประเด็นหนึ่งที่สำคัญ ที่ควรจะต้องส่งเสริมก็คือ การจัดทำสื่อการสอนจากวัสดุเหลือใช้ (สุทธิรัตน์ รุจิเกียรติกำจร , อรพันธ์ พจนานนท์ 2537)

5.2.2.5 ปัญหาในการสอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ด้านการวัดและประเมินผล พบว่าแต่ละปัญหาในด้านนี้อยู่ในระดับปัญหากลาง แต่สำหรับปัญหาเวลาเรียนมีน้อยจึง ไม่สามารถวัดผลได้บ่อยครั้ง เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยน้ำหนักสูงที่สุด ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่า การวัดและ ประเมินผลภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 นั้นให้วัดและประเมินผลนักเรียนโดยเน้นการประเมิน พฤติกรรมการเรียนของผู้เรียนจากการร่วมกิจกรรมและความสามารถในการสื่อสารด้วยการฟังและพูด โดยการสังเกตการเข้าร่วมกิจกรรม ความสนใจของนักเรียนและการตรวจผลงาน (กรมวิชาการ , 2539) ซึ่งการวัดและประเมินผลในรูปแบบนี้จะสังเกตจากทัศนคติของนักเรียนจากการเรียนภาษาอังกฤษ อีกทั้งการเรียนการสอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 นั้น จะเริ่มทำการสอนใน ภาคเรียนที่ 2 และจะเรียน 120 คาบ/ปี คิดเป็น 6 คาบ/สัปดาห์ (1 คาบ = 20 นาที) หรือ คิดเป็น 2 ชั่วโมง/สัปดาห์ (กรมวิชาการ , 2539) ซึ่งจะเห็นว่ามีความน้อยมากสำหรับการเรียน การสอนในชั้นนี้ ทั้งนี้การสอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 เน้นเฉพาะทักษะการฟังและทักษะ การพูด ดังนั้นวิธีการประเมินหนึ่งที่จะต้องใช้อยู่บ่อยครั้งคือการ เรียกนักเรียนมาประเมินผลทักษะการฟัง

และการพูดทีละคน ทำให้ต้องใช้เวลาในการประเมินเป็นอย่างมาก อีกทั้งยังเป็นการประเมินโดย
สังเกตนักเรียนเป็นส่วนใหญ่ทำให้ครูต้องใช้เวลาในการสังเกตนักเรียนทีละคนและหลาย ๆ ครั้ง
จึงจะสามารถประเมินผู้เรียนได้อย่างทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับ อารีรัตน์ น้ำเพชร (2530) ได้กล่าวว่า
การวัดผลย่อยมีมากเกินไปทำให้เสียเวลาเรียนโดยเฉพาะการสอบพูดหรือสอบฟังครูต้องเรียกมาสอบ
เป็นรายบุคคล ทำให้เสียเวลามากและการให้คะแนนของครูแต่ละคน แต่ละห้องอาจไม่สม่ำเสมอ
ยุติธรรมและนอกจากนี้ ดวงเดือน แสงชัย (2528) ได้กล่าวถึงปัญหาการวัดและประเมินผลว่า
การสอบการพูดหรือการฟังมีน้อยมากและการให้คะแนนในภาคปฏิบัติของครูแต่ละคนไม่มีเกณฑ์ที่เป็น
มาตรฐาน

5.2.3 ความต้องการในการปรับปรุงการสอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

5.2.3.1 ความต้องการในการปรับปรุงการสอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

ด้านหลักสูตร

พบว่าความต้องการในการปรับปรุงการสอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ด้าน
หลักสูตรส่วนใหญ่อยู่ในระดับความต้องการมากและความต้องการที่มากที่สุดคือ การเพิ่มพูนความรู้
ความเข้าใจด้านหลักสูตร เนื่องมาจากการสอนภาษาอังกฤษในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 นี้เป็น
การสอนที่ได้เริ่มให้มีการสอนในการศึกษา 2539 (กรมวิชาการ , 2539) และในปีการศึกษานี้
ก็เป็นปีที่ 2 ที่ทำการสอนจึงทำให้ครูผู้สอนภาษาอังกฤษต้องการที่จะทำความเข้าใจโดยเพิ่มพูนความรู้
ความเข้าใจในด้านนี้ซึ่งสอดคล้องกับ กานดา ณ ถลาง (2519) ที่กล่าวว่าครูมีความต้องการ
เพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจในด้านหลักสูตร นอกจากนี้ครูยังมีความต้องการเพิ่มเวลาเรียนใน
การเรียนการสอนภาษาอังกฤษทั้งนี้เนื่องมาจากเวลาเรียนที่กำหนดให้นักเรียนเรียนในหลักสูตร
พุทธศักราช 2539 นั้นกำหนดให้เรียนเพียง 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ซึ่งนับว่าเป็นเวลาเรียนที่น้อยมาก
สำหรับการฝึกทักษะ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนต่าง ๆ ให้กับผู้เรียน

5.2.3.2 ความต้องการในการปรับปรุงการสอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

ด้านเนื้อหาวิชา

พบว่าความต้องการในการปรับปรุงการสอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ด้านเนื้อหา
วิชาส่วนใหญ่อยู่ในระดับความต้องการมากและความต้องการที่มากที่สุด คือการเข้ารับการอบรม
ในด้านเนื้อหาวิชาเนื่องจากที่กล่าวมาแล้วครูผู้สอนภาษาอังกฤษส่วนใหญ่เป็นครูประจำชั้น

ซึ่งจำเป็นต้องทำการสอนทุกกลุ่มประสบการณ์รวมทั้งภาษาอังกฤษด้วยจึงไม่มีเวลา ไม่มีความกดดันในด้านนี้ในเวลาสอนจึงไม่มีความมั่นใจซึ่งทำให้ครูมีความต้องการในการอบรมในด้านนี้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อีรพงศ์ แก่นอินทร์ (2525) ที่กล่าวถึงปัญหาเกี่ยวกับตัวครูคือ ครูมีความรู้ทางด้านเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษไม่แม่นยำพอโดยเฉพาะชั้นประถมศึกษา ครูได้รับการคาดหวังว่าควรจะสามารถสอนได้หมดทุกกลุ่มประสบการณ์หรือทุกวิชา นอกจากนี้ครูยังมีความต้องการได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับแหล่งค้นคว้าเพิ่มพูนความรู้ ซึ่งสอดคล้องกับ จันทรี คุปตะวาทีน (2521) ที่กล่าวถึงความต้องการของครูว่าครูต้องการได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับแหล่งวิชาการต่าง ๆ สำหรับค้นคว้าเพิ่มเติม

5.2.3.3 ความต้องการในการปรับปรุงการสอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน

พบว่าความต้องการในการปรับปรุงการสอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนส่วนใหญ่อยู่ในระดับความต้องการมากและความต้องการที่มากที่สุด คือความต้องการในการเรียนการสอนส่วนใหญ่อยู่ในระดับความต้องการมากและความต้องการที่มากที่สุด คือความต้องการในการฝึกทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียนซึ่งสอดคล้องกับ สุนันทา ตรงค์พันธ์ (2527) ที่กล่าวถึงความต้องการของครูในเรื่องกิจกรรมการเรียนการสอนว่าความต้องการที่มากเป็นอันดับ 1 คือเทคนิคการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ความรู้ทั้ง 4 ทักษะคือทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียนสัมพันธ์กัน ซึ่งเห็นที่ทราบกันดีแล้วว่าในการสอนภาษาอังกฤษนั้นมีความจำเป็นที่จะต้องสอนนักเรียนให้ครบทุกทักษะที่หลักสูตรกำหนดให้เพราะฉะนั้นจากผลการวิจัยนี้ครูภาษาอังกฤษส่วนใหญ่ที่สอนในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 นี้จะเป็นครูประจำชั้นคิดเป็นร้อยละ 93.2 และต้องทำการสอนทุกกลุ่มประสบการณ์ กอปรกับไม่ได้จบวิชาเอกภาษาอังกฤษ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นทักษะต่าง ๆ จึงเป็นความยากลำบาก อีกทั้งทักษะต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการเขียน และทักษะการอ่าน ซึ่งในชีวิตประจำวันครูผู้สอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 เหล่านี้ไม่มีโอกาสได้ใช้ทักษะการฟังและทักษะการพูดจะมีก็เพียงแต่ทักษะการอ่านและทักษะการเขียนเท่านั้น (ปัญชา สิงจานุสงค์, 2536) ที่ใช้บ้างในชีวิตประจำวันเพราะฉะนั้นครูส่วนใหญ่จึงมีความต้องการที่จะฝึกทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน

5.2.3.4 ความต้องการในการปรับปรุงการสอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ด้านสื่อการสอน

พบว่าความต้องการในการปรับปรุงการสอนของครูภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ด้านสื่อการสอนนั้นส่วนใหญ่พบว่าอยู่ในระดับมากและความต้องการที่มากที่สุดคือ ความต้องการการอบรมการใช้ห้องปฏิบัติการทางภาษา เนื่องจากนโยบายการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียนที่เข้าโครงการปีการศึกษา 2539 จนถึงปัจจุบันนั้นจัดให้โรงเรียนต่าง ๆ มีห้องปฏิบัติการทางภาษา โดยที่ได้จัดการอบรมการใช้ห้องปฏิบัติการทางภาษา ซึ่งจะเห็นว่าทางสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุดรธานีก็ได้จัดให้มีการอบรมแต่ที่ครูภาษาอังกฤษยังมีความต้องการในการอบรมมีสาเหตุจากการที่แต่เดิมนั้นได้ออกแบบไว้เฉพาะการเรียนการสอนภาษาเท่านั้น แต่ปัจจุบันนี้ วิทยาการและเทคโนโลยีก้าวหน้าทันสมัยจึงได้นำเสนอสื่อต่าง ๆ มาใช้ในห้องปฏิบัติการอย่างหลากหลาย จึงเป็นแหล่งที่มีสื่อประสมหลายชนิด ได้แก่ Tape Cassette, Vedio Tape, บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer Assisted Instruction=CAI) Vedio C.D. เป็นต้น (สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุดรธานี ,2540)

ดังนั้นจากสาเหตุดังกล่าวส่งผลให้ครูภาษาอังกฤษจึงมีความต้องการที่จะอบรมการใช้ห้องปฏิบัติการทางภาษา เพราะนอกจากจะเป็นการทำให้นักเรียนมีความสนุกสนานในการเรียน มีผลการเรียนอยู่ในระดับที่ดีแล้วยังเป็นการประหยัดเวลาในการผลิตสื่อของครูอีกด้วย

5.2.3.5 ความต้องการในการปรับปรุงการสอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ด้านการวัดและประเมินผล

พบว่าความต้องการในการปรับปรุงการสอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ด้านการวัดและประเมินผลนั้นทุกความต้องการอยู่ในระดับมาก และความต้องการที่มากที่สุดคือ ความต้องการข้อสอบที่เป็นมาตรฐานในการวัดผลและความต้องการให้กลุ่มโรงเรียนสร้างเครื่องมือวัดผลนักเรียนเพื่อเป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งในกรณีนี้เนื่องมาจากการวัดและประเมินผลวิชาภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 เน้นเฉพาะทักษะการพูดและทักษะการฟัง การสร้างข้อสอบที่เป็นมาตรฐานเครื่องมือวัดผลนั้นจึงเป็นการดีเพราะนอกจากจะได้ข้อสอบที่เป็นมาตรฐานเดียวกันแล้วยังได้ข้อสอบที่สามารถวัดผลนักเรียนที่อยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงกัน สภาวะแวดล้อมที่มีความแตกต่างกันน้อยซึ่งเป็นการดีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ซึ่ง

สอดคล้องกับ กุ๊กและเพ็ญศรี (2521) ได้ให้ความคิดเห็นต่อกรณีนี้ว่าครูไม่ได้มีการสร้างข้อสอบวัดความเจริญไ้วหลาย ๆ ด้านหรือหลาย ๆ ทักษะจึงต้องการให้มีการสร้างข้อสอบมาตรฐานขึ้นเพื่อให้วัดผู้เรียนให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

5.3 ซักเลณณะ

5.3.1 ซักเลณณะในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้

5.3.1.1 ปัญหาด้านการสอนภาษาอังกฤษ

ด้านหลักสูตร หน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดครูผู้สอน ทำสอนตามรายวิชาควรจัดให้ครูได้สอนเฉพาะวิชาโดยทำการสอนหลายระดับเพื่อความสะดวกในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครูและทำให้เป็นผลดีต่อการเรียนการสอน ด้านเนื้อหาวิชา หน่วยงานของรัฐบาลควรจัดส่งเอกสาร เพื่อเผยแพร่ความรู้ในด้านเนื้อหาวิชานี้มาให้กับครูผู้สอน โดยตรงเพื่อประโยชน์ในการนำไปศึกษา ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ในการจัดอบรมการสอนภาษาอังกฤษครั้งต่อไป ควรเน้นการฝึกทักษะต่าง ๆ โดยเฉพาะทักษะการพูดให้กับครูผู้สอน ด้านสื่อการสอน กลุ่มโรงเรียนควรมีการผลิตสื่อการสอนด้านการสื่อสารให้มากขึ้นโดยอาจใช้ระบบการยืมเข้ามาช่วยในการจัดการแก้ปัญหาเรื่องการขาดงบประมาณด้านการวัดและประเมินผล ครูควรใช้วิธีการสอนแบบบูรณาการคือควรสอนสอดแทรกเนื้อหาภาษาอังกฤษในกลุ่มประสบการณ์อื่น ๆ เพื่อเป็นการประหยัดเวลาในการสอนและครูจำได้เพิ่มเวลาในการวัดและประเมินผลได้มากยิ่งขึ้น

5.3.1.2 ความต้องการในการปรับปรุงการสอนภาษาอังกฤษ

ด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหาวิชา ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านสื่อการสอน หน่วยงานที่รับผิดชอบควรจัดให้มีการอบรมดังกล่าวโดยเฉพาะทักษะทั้ง 4 ด้านกล่าวคือ ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน ทักษะการเขียนและการใช้ห้องปฏิบัติการทางภาษา ส่วนด้านการวัดและประเมินผล กลุ่มโรงเรียนควรมีการสร้างแบบทดสอบมาตรฐานในการสอนภาษาอังกฤษขึ้นประเภทศึกษาปีที่ 1 เพื่อนำไปใช้ในการวัดผลและประเมินผลเพื่อความเป็นมาตรฐานเดียวกัน

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

5.3.2.1 ควรมีการทำการวิจัยเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหการสอนภาษาอังกฤษชั้นประถม

ศึกษาปีที่ 1 โดยเฉพาะด้านสื่อการสอนและด้านการวัดและประเมินผล

5.3.2.2 ควรนำเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ไปทดลองใช้กับผู้บริหาร คณาจารย์

นักเรียน ผู้ปกครอง ตลอดจนผู้ที่มีความเกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในระดับชั้นประถม

ศึกษาปีที่ 1