

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
โครงการฝึกอบรมเรื่องกลยุทธ์ในการป้องกันแรงงานไทย
ที่ถูกหลอกลวงไปทำงานต่างประเทศ

โครงการฝึกอบรมเรื่องกลยุทธ์ในการป้องกันแรงงานไทย ที่ถูกหลอกลวงไปทำงานต่างประเทศ

1. หลักการและเหตุผล

ปัญหาประการหนึ่งของการย้ายถิ่นไปขายแรงงานในต่างประเทศของแรงงานไทย ก็คือ ปัญหาแรงงานไทยถูกหลอกลวงไปทำงานต่างประเทศ โดยมีสาเหตุเนื่องจากมีผู้ประสงค์จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศเป็นจำนวนมาก ในขณะที่ตำแหน่งงานว่างในประเทศมีน้อย และแรงงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งงาน สภาพการงาน ปัญหากฎหมายที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่อง การคุ้มครองดูแลแรงงานที่ประสงค์จะไปทำงานต่างประเทศ จึงได้จัดตั้ง "อาสาสมัครจัดหางานระดับหมู่บ้าน" ขึ้นทุกจังหวัด โดยแต่งตั้งจากกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อให้ทำหน้าที่เป็นตัวแทนของสำนักงานจัดหางานจังหวัดในพื้นที่ โดยสามารถให้บริการและให้คำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนการไปทำงานในประเทศและต่างประเทศ เป็นผู้สื่อข่าวประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงานให้ราษฎรในหมู่บ้านทราบ และส่งข่าวการหลอกลวงแรงงานไทยในหมู่บ้าน ไปให้สำนักงานจัดหางานจังหวัดทราบ โดยเน้นการป้องกันและปราบปรามการหลอกลวงแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ สำหรับจังหวัดหนองบัวลำภูได้จัดตั้งอาสาสมัครจัดหางานแล้ว 2 อำเภอ คือ อำเภอเมือง จำนวน 171 คน และอำเภอโนนสัง จำนวน 103 คน ตั้งแต่ ปี พ.ศ.2539 แต่สภาพปัจจุบันอาสาสมัครจัดหางานที่มีอยู่ยังไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์อย่างแท้จริง ดังจะเห็นได้จากจำนวนแรงงานไทยที่ถูกหลอกลวงก็ยังคงมีอยู่ สาเหตุประการหนึ่งก็เนื่องจากอาสาสมัครจัดหางาน ยังขาดความรู้ ความเข้าใจในขั้นตอนการเดินทางไปทำงานต่างประเทศที่ต้องและขาดทักษะในการปฏิบัติงาน จึงน่าจะได้ฝึกอบรมเพิ่มความรู้ความเข้าใจและทักษะให้กับอาสาสมัครจัดหางาน

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อให้อาสาสมัครจัดหางานมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกลยุทธ์การป้องกันปัญหาแรงงานไทยที่ถูกหลอกลวงไปทำงานต่างประเทศ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 2.2 เพื่อเพิ่มพูนทักษะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ให้กับอาสาสมัครจัดหางาน
- 2.3 เพื่อกระตุ้นให้อาสาสมัครจัดหางาน มีความสำนึกในหน้าที่รับผิดชอบ

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

หลังจากที่อาสาสมัครจัดหางานได้รับการฝึกอบรมแล้ว คาดว่า

- 3.1 จะมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกลยุทธ์การป้องกันปัญหาแรงงานไทยที่ถูกหลอกลวงไปทำงานต่างประเทศ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 3.2 จะเกิดทักษะในการปฏิบัติงานในหน้าที่
- 3.3 จะเกิดความสำนึกในหน้าที่รับผิดชอบ และ
- 3.4 จะสามารถลดปัญหาแรงงานไทยที่ถูกหลอกลวงไปทำงานต่างประเทศได้

4. กลุ่มเป้าหมาย

อาสาสมัครจัดหางานในพื้นที่อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู จำนวน 103 คน

5. ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ 17 ธันวาคม 2540 จำนวน 1 วัน

6. สถานที่จัดฝึกอบรม

ศาลาประชาคมที่ว่าการอำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู

7. งบประมาณ

7.1 ค่าตอบแทนวิทยากร	3,000 บาท
7.2 ค่าอาหารและเครื่องดื่ม	15,000 บาท
7.3 ค่าวัสดุสำนักงาน	5,000 บาท
7.4 ค่าตกแต่งสถานที่และเครื่องเสียง	1,500 บาท
7.5 ค่าพาหนะผู้เข้ารับการอบรม	10,300 บาท
7.6 เบ็ดเตล็ด	2,000 บาท
รวม	36,800 บาท

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

นายวัชรพงษ์ พลวัน

(ลงชื่อ) วัชรพงษ์ พลวัน

(นายวัชรพงษ์ พลวัน)

ผู้เสนอโครงการ

กำหนดการอบรมอาสาสมัครจัดหางาน จังหวัดหนองบัวลำภู
โครงการฝึกอบรม เรื่อง กลยุทธ์ในการป้องกันแรงงานไทยที่ถูกหลอกลวงไปทำงานต่างประเทศ
ณ ศาลาประชาคมที่ว่าการอำเภอโนนสัง
วันที่ 17 ธันวาคม 2540

08.00-08.30 น.	ลงทะเบียน
08.30-09.00 น.	พิธีเปิดและพิธีมอบรางวัลและใบประกาศเกียรติคุณแก่อาสาสมัคร จัดหางานที่ปฏิบัติงานดี โดย นายยงขจร หนองหารพิทักษ์ นายอำเภอโนนสัง
09.00-10.00 น.	บทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครจัดหางาน โดย นายพีระศักดิ์ สุขจิตต์ จัดหางานจังหวัดหนองบัวลำภู
10.00-10.15 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.15-12.00 น.	กฎหมายที่เกี่ยวกับการเดินทางไปทำงานต่างประเทศ โดย นายศรา ภูยี่หาว นักวิชาการแรงงาน 4 สำนักงานจัดหางานจังหวัดหนองบัวลำภู
12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00-14.30 น.	ความรู้เกี่ยวกับการเดินทางไปทำงานต่างประเทศ โดย นายเทพบัญชา เกตุวิเศษกุล นักวิชาการแรงงาน 6 สำนักงานจัดหางานจังหวัดหนองบัวลำภู
14.30-14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
14.45-16.30 น.	กลยุทธ์ในการป้องกันแรงงานไทยที่ถูกหลอกลวงไปทำงานต่างประเทศ โดย 1. นายวัชรพงษ์ พลวัน นักวิชาการแรงงาน 5 สำนักงานจัดหางานจังหวัดหนองบัวลำภู 2. นายสำรอง คำสมหมาย พัฒนาการจังหวัดหนองบัวลำภู
16.30 น.	พิธีมอบวุฒิบัตรผู้ผ่านการอบรมและปิดอบรม โดย นายยงขจร หนองหารพิทักษ์ นายอำเภอโนนสัง

หลักสูตรการฝึกอบรมอาสาสมัครจัดหางาน
เรื่อง
กลยุทธ์ในการป้องกันแรงงานไทยที่ถูกหลอกลวงไปทำงานต่างประเทศ

วิชาที่ 1 บทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครจัดหางาน

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้อาสาสมัครจัดหางานมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเอง

ขอบเขตเนื้อหา

- วัตถุประสงค์ของการจัดตั้งอาสาสมัครจัดหางาน
- หน้าที่อาสาสมัครจัดหางาน
- การรายงานผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครจัดหางาน
- อาสาสมัครจัดหางานกับการบริหารข้อมูล

ระยะเวลา 1 ชั่วโมง

แนวทางการฝึกอบรม

- บรรยายประกอบแผ่นใส
- ชักถาม

วิทยากร

นายพีระศักดิ์ สุขจิตต์
จัดหางานจังหวัดหนองบัวลำภู

วิชาที่ 2 กฎหมายที่เกี่ยวกับการเดินทางไปทำงานต่างประเทศ

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้อาสาสมัครจัดหางานมีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายที่เกี่ยวกับการเดินทางไปทำงานต่างประเทศ

ขอบเขตเนื้อหา

- พระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528
- ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- กฎหมายแรงงานของประเทศต่าง ๆ ที่สำคัญ

ระยะเวลา 1 ชั่วโมง 45 นาที

แนวทางการฝึกอบรม

- บรรยายประกอบแผ่นใส
- ชักถามและตอบปัญหา

วิทยากร

นายศรา ภูยี่หา

นักวิชาการแรงงาน 4 สำนักงานจัดหางานจังหวัดหนองบัวลำภู

วิชาที่ 3 ความรู้เกี่ยวกับการเดินทางไปทำงานต่างประเทศ

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้อาสาสมัครจัดหางานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเดินทางไปทำงานต่างประเทศ

ขอบเขตเนื้อหา

- การเตรียมตัวในการไปทำงานต่างประเทศ
- ขั้นตอนและวิธีการไปทำงานในต่างประเทศโดยถูกต้องตามกฎหมาย
- หน้าที่ความรับผิดชอบของบริษัทจัดหางานตามกฎหมาย
- หน่วยงานของกรมการจัดหางานที่กำกับดูแลการไปทำงานในต่างประเทศ
- การกู้เงินสินเชื่อเพื่อไปทำงานในต่างประเทศ
- ความรู้ทั่วไปของประเทศที่แรงงานไทยไปทำงาน
- การร้องทุกข์

ระยะเวลา 1 ชั่วโมง 30 นาที

แนวทางการฝึกอบรม

- บรรยายประกอบแผ่นใส
- ชักถามและตอบปัญหา

วิทยากร

นายเทพบัญชา เกตุวิเศษกุล

นักวิชาการแรงงาน 6 สำนักงานจัดหางานจังหวัดหนองบัวลำภู

วิชาที่ 4 กลยุทธ์ในการป้องกันแรงงานไทยที่ถูกหลอกลวงไปทำงานต่างประเทศ

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้อาสาสมัครจัดหางานมีความรู้เกี่ยวกับการป้องกันแรงงานไทยที่ถูกหลอกลวงไปทำงานต่างประเทศ
- อาสาสมัครจัดหางานมีทักษะในการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันแรงงานไทยที่ถูกหลอกลวงไปทำงานต่างประเทศ

ขอบเขตเนื้อหา

- ลักษณะการหลอกลวง
- วิธีการหลอกลวง
- รูปแบบการหลอกลวง
- การลักลอบไปทำงานต่างประเทศและผลเสียที่เกิดขึ้นจากการลักลอบไปทำงาน
- ทำอย่างไรจึงจะไม่ถูกหลอกลวง
- ข้อเตือนใจสำหรับผู้ประสงค์ไปทำงานในต่างประเทศ
- ทักษะในการทำงานอาสาสมัครจัดหางาน
- การทำงานเป็นกลุ่มหรือการทำงานในรูปแบบคณะทำงาน

ระยะเวลา 1 ชั่วโมง 45 นาที

แนวทางการฝึกอบรม

- บรรยายประกอบแผ่นใส
- ชักถามและตอบปัญหา

วิทยากร

1. นายวัชรพงษ์ พลวัน
นักวิชาการแรงงาน 5 สำนักงานจัดหางาน จังหวัดหนองบัวลำภู
2. นายสำรอง คำสมหมาย
พัฒนาการจังหวัดหนองบัวลำภู



สำนักงานจัดการงานจังหวัดหนองบัวลำภู

ให้วุฒิบัตรฉบับนี้ไว้เพื่อแสดงว่า

อาสาสมัครจัดการงานอำเภอโนนสัง ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร
กลยุทธ์ในการป้องกันแรงงานไทย ที่ถูกหลอกลวงไปทำงานต่างประเทศ

วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๐

จัดโดย : สำนักงานจัดการงานจังหวัดหนองบัวลำภู ร่วมกับ นักศึกษาปริญญาโท สาขาพัฒนาสังคม รุ่นที่ ๑ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ขอให้มีความสุข ความเจริญ และบำเพ็ญตนเพื่อให้บริการรับใช้ประชาชน และสังคมสืบไป

นายพีระศักดิ์ สุขจิตต์
จัดการงานจังหวัดหนองบัวลำภู

ภาคผนวก ข

โครงการพัฒนาระบบการให้ข้อมูลด้านแรงงานสู่หมู่บ้าน

โครงการพัฒนาระบบการให้ข้อมูลด้านแรงงานสู่หมู่บ้าน

1. หลักการและเหตุผล

การคุ้มครองดูแลแรงงานที่ประสงค์จะไปทำงานต่างประเทศไม่ให้เกิดปัญหาถูกหลอกลวง นั้นเป็นภารกิจสำคัญประการหนึ่งของกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ดังนั้นเพื่อเป็นการป้องกันปัญหาดังกล่าว กรมการจัดหางานจึงได้จัดตั้ง "อาสาสมัครจัดหางานระดับหมู่บ้าน" ขึ้นโดย แต่งตั้งจากกำนัน ผู้ใหญ่บ้านทุกจังหวัด โดยให้มีหน้าที่สำคัญประการหนึ่งคือ การเป็นผู้สื่อข่าวประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงาน ตามที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานจัดหางานจังหวัดให้กับราษฎรในหมู่บ้านได้ทราบ โดยใช้ระบบหอกระจายข่าวหมู่บ้าน ที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำหมู่บ้าน ป้ายประกาศ หรืออื่น ๆ แต่ปัญหาการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าว ยังคงเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครจัดหางาน สาเหตุสำคัญเนื่องจากระบบการให้ข้อมูลของสำนักงานจัดหางานจังหวัด ซึ่งเป็นระบบการให้ข้อมูลแบบราชการ หรือเป็นทางการ และลักษณะการให้ข้อมูลแบบสื่อทางเดียว ทำให้ในบางครั้งผู้รับสารไม่เข้าใจเนื้อหา ตลอดจนวัตถุประสงค์ของข้อมูล จึงควรที่จะได้รับการพัฒนา ระบบการให้ข้อมูลเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของข้อมูล และความเหมาะสมของผู้รับสาร

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อปรับปรุงการให้ข้อมูลด้านแรงงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของข้อมูล
- 2.2 เพื่อให้อาสาสมัครจัดหางานสามารถนำข้อมูลไปใช้ตามภารกิจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.3 เพื่อแรงงานไทยได้รับข้อมูลด้านแรงงาน อันเป็นการป้องกันการถูกหลอกลวงได้อีกทางหนึ่ง

3. เป้าหมาย

- 3.1 สำนักงานจัดหางานจังหวัดหนองบัวลำภู ซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูล
- 3.2 อาสาสมัครจัดหางาน ในพื้นที่อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู ซึ่งเป็นผู้รับข้อมูล จำนวน 103 คน

4. วิธีดำเนินการ

ปรับปรุงวิธีการให้ข้อมูลด้านแรงงานแก่อาสาสมัครจัดหางานในหมู่บ้าน ของสำนักงาน
จัดหางานจังหวัดหนองบัวลำภู ดังนี้

- 4.1 เพิ่มการให้ข้อมูลให้บ่อยครั้งขึ้น
- 4.2 การให้ข้อมูลจะใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย หรือไม่เป็นทางการ
- 4.3 ใช้วิธีการสื่อสารสองทาง โดยการเปิดรับคำถาม และตอบปัญหาทางไปรษณีย์

5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 5.1 อาสาสมัครจัดหางาน สามารถนำข้อมูลไปใช้ตามภารกิจหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 5.2 แรงงานในหมู่บ้านได้รับข่าวสารด้านแรงงานอย่างถูกต้องและทั่วถึง
- 5.3 เป็นการลดปัญหาแรงงานไทยที่ถูกหลอกลวงไปทำงานต่างประเทศได้อีกทางหนึ่ง

6. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนตุลาคม 2540 - เดือนมีนาคม 2541

7. พื้นที่ดำเนินการ

อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู

8. งบประมาณ

ค่าเอกสารและการจัดส่ง 10,000 บาท

9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

นายวัชรพงษ์ พลวัน

(ลงชื่อ) วัชรพงษ์ พลวัน
(นายวัชรพงษ์ พลวัน)
ผู้เสนอโครงการ

ภาคผนวก ค
ใบประกาศเกียรติคุณอาสาสมัครจัดงาน



สำนักงานจัดหางานจังหวัดหนองบัวลำภู
ให้เกียรติบัตรฉบับนี้ไว้เพื่อแสดงว่า

นายจินดา ศรีภูธร

อาสาสมัครจัดหางานอำเภอโนนสัง

เป็นผู้ปฏิบัติงานอาสาสมัครจัดหางานดีเด่น ประจำปี 2540

ขอให้มีความสุข ความเจริญ และบำเพ็ญตนเพื่อบริการ

รับใช้ประชาชนและสังคมสืบไป

ให้ไว้ ณ วันที่ 17 ธันวาคม พุทธศักราช 2540

(นายพีระศักดิ์ สุขจิตต์)
จัดหางานจังหวัดหนองบัวลำภู

ภาคผนวก ง
เอกสารคู่มือการไปทำงานต่างประเทศ

คู่มือการไปทำงานต่างประเทศ

โดย

นายวัชรพงษ์ พลวัน
นักศึกษาปริญญาโท สาขาพัฒนาสังคม
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
พ.ศ. 2540

คำนำ

คู่มือการไปทำงานต่างประเทศเล่มนี้จัดทำขึ้นเพื่อมอบให้อาสาสมัครจัดหางานอำเภอ โนนสียง จังหวัดหนองบัวลำภู ใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะในด้านการให้คำแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับการไปทำงานต่างประเทศแก่แรงงานไทยในหมู่บ้านที่รับผิดชอบ และในด้านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับผู้สนใจทั่วไป อันจะเป็นการป้องกันปัญหาแรงงานไทยที่ถูกหลอกลวงไปทำงานต่างประเทศได้อีกทางหนึ่ง

การจัดทำคู่มือการไปทำงานต่างประเทศให้กับอาสาสมัครจัดหางานในครั้งนี้เป็นกิจกรรม แทรกแซงประการหนึ่งในกระบวนการศึกษาวิจัย เรื่อง การลดปัญหาแรงงานไทยที่ถูกหลอกลวงไปทำงานต่างประเทศ ซึ่งเป็นการศึกษาวิจัยเชิงปฏิบัติการของการศึกษาหลักสูตรปริญญาโท สาขาพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้จัดทำ ใคร่ขอขอบคุณสำนักงานจัดหางานจังหวัดหนองบัวลำภู กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ที่ให้ความช่วยเหลือในการรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำ ผู้จัดทำ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครจัดหางานสืบไป

วัชรพงษ์ พลวัน

กันยายน 2540

สารบัญ

เตรียมพร้อมก่อนตัดสินใจ	
การเตรียมพร้อมทำอะไร	
การเตรียมพร้อมเรื่องสุขภาพ	
ขั้นตอนและวิธีการไปทำงานในต่างประเทศ	
การให้บริการสินเชื่อแก่แรงงานไทยเพื่อไปทำงานต่างประเทศ	
การไปทำงานต่างประเทศโดยใช้บริการของบริษัทจัดหางาน	
ความรับผิดชอบของบริษัทจัดหางานมีอย่างไร	
การไปทำงานต่างประเทศโดยกรมการจัดหางานจัดส่ง	
กองทุนเพื่อช่วยเหลือแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศ	
การตรวจสอบประวัติอาชญากรรม	
หนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต)	
ความรู้เรื่องวีซ่า	
สัญญาจ้างงาน	
สัญญาจัดหางานเพื่อให้แรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ	
ใบรับเงินค่าบริการและค่าใช้จ่าย	
ขั้นตอนการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศโดยกรมการจัดหางานจัดส่ง	
ประโยชน์หรือผลดีของการไปทำงานต่างประเทศโดยกรมการจัดหางานจัดส่ง	
สรุปขั้นตอนการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศ	
วิธีการหลอกลวงแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ	
มูลเหตุของการลักลอบไปทำงานในต่างประเทศ	
รูปแบบ และวิธีการฉ้อโกง หลอกลวงแรงงานไทย	
สรุปข้อมูลการหลอกลวงแรงงานไทยไปทำงานในประเทศต่าง ๆ	
ข้อควรคิด	
เอกสารอ้างอิง	

เตรียมพร้อมก่อนตัดสินใจ

ท่านเป็นผู้หนึ่งที่ต้องการไปทำงานต่างประเทศ และท่านอาจเป็นผู้หนึ่งที่ต้องเสียเงินค่าหัวในการไปทำงานต่างประเทศสูงจนไม่คุ้มกับค่าจ้างที่ได้รับจากนายจ้างในต่างประเทศ หรือท่านอาจเป็นผู้หนึ่งที่ต้องสูญเสียเงินทองและทรัพย์สินจำนวนมาก เพื่อไปทำงานต่างประเทศ แต่ท่านไม่ได้ไปเพราะถูกหลอก คู่มือการไปทำงานต่างประเทศเล่มนี้ช่วยท่านได้

คู่มือการไปทำงานต่างประเทศนี้จะให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการเตรียมพร้อมของตัวท่านเอง ในการที่จะไปทำงานต่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นการเตรียมพร้อมในเรื่องของสุขภาพร่างกาย รวมทั้งทางด้านจิตใจที่ต้องจากครอบครัวไปทำงานไกล ๆ หรือเอกสารต่าง ๆ ที่สำคัญ นอกจากการเตรียมความพร้อมแล้ว ท่านจะได้ทราบถึงวิธีการและขั้นตอนต่าง ๆ ในการไปทำงานต่างประเทศอย่างถูกต้อง เพื่อที่ท่านจะได้เดินทางไปทำงานต่างประเทศอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งท่านจะได้รับความคุ้มครอง หากท่านประสบปัญหาในการทำงานขณะอยู่ในต่างประเทศ และเมื่อท่านมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนต่าง ๆ แล้ว ท่านก็สามารถติดต่อเพื่อสมัครไปทำงานต่างประเทศได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องพึ่งสายหรือนายหน้า ซึ่งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายที่ท่านต้องเสียให้กับสายหรือนายหน้าได้ และเพื่อเป็นการป้องกันการหลอกลวงต้มตุ๋นแรงงานไทยจำนวนมากประสบอยู่

การไปทำงานต่างประเทศไม่ใช่เรื่องยาก แต่หากท่านไม่ทราบขั้นตอน และวิธีการที่ถูกต้อง ท่านอาจหมดเนื้อหมดตัวมีหนี้สินเพราะถูกหลอก ฉะนั้นคิดให้รอบคอบก่อนตัดสินใจว่าคุ้มหรือไม่กับการไปทำงานต่างประเทศ

การเตรียมพร้อมอย่างไร

1. ต้องเข้าใจให้ถูกต้องว่า

- งานเมืองนอกมีน้อย แต่คนงานที่อยากไปมีมาก จึงทำให้คนงานยอมจ่ายค่าหัวแพง
- นายจ้างไม่ว่าจะเป็นคนชาติใด ก็ย่อมต้องการคนงานที่มีฝีมือ ขยัน สุขภาพแข็งแรง อายุไม่มากเกินไป หรือน้อยเกินไป
- นายจ้างอาจกำหนดคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งงาน เช่น เพศ อายุ ส่วนสูง น้ำหนัก หรือไม่ต้องการผู้ที่มีรอยสักตามตัว เป็นต้น

เมื่อเข้าใจที่ถูกต้องแล้ว จะได้เลิกเชื่อสายหรือนายหน้าจัดหางานที่มักจะบอกว่า “ใครวางเงินก่อนได้บินก่อน” ซึ่งไม่เป็นความจริงเพราะคนที่อยากไปมีมากกว่างาน และหากคนงานไม่มีคุณสมบัติตามที่นายจ้างต้องการก็ส่งไปไม่ได้

สายหรือนายหน้ามักจะให้สัญญาด้วยคำพูดว่า จะคืนเงินให้หากไม่ได้ไปทำงาน ซึ่งหากไม่ได้ไปจะทวงเงินคืนได้อย่างไร เพราะไม่มีหลักฐาน

นอกจากนี้ บางคนที่มีขาดคุณสมบัติแล้วยังโชคร้าย ถูกบริษัทจัดหางานที่ไม่มีควมรับผิดชอบส่งไปทำงาน เมื่อทำงานไม่ได้ต้องยอมให้นายจ้างลดค่าจ้าง หรือเปลี่ยนตำแหน่งงานไปทำงานอื่นที่ได้ค่าจ้างต่ำกว่าที่ระบุในสัญญาเพราะไม่อยากถูกส่งกลับ

2. ต้องรู้ว่าตนเองมีคุณสมบัติตามที่นายจ้างต้องการหรือไม่

- นายจ้างจะเป็นผู้กำหนดคุณสมบัติของพนักงานที่ตนต้องการจ้างไว้ทำงาน เพื่อให้เหมาะสมกับตำแหน่ง สภาพการจ้างและการทำงาน คุณสมบัติดังกล่าวคือ เพศ อายุ ส่วนสูง น้ำหนัก ระดับการศึกษา และนายจ้างทุกชาติทุกภาษาต้องการพนักงานที่มีสุขภาพแข็งแรง ไม่ใช่สามวันดีสี่วันไข้ นอกจากนี้ที่สำคัญจะต้องการพนักงานที่มีฝีมือในการทำงาน

- คุณสมบัติเกี่ยวกับเพศ อายุ ส่วนสูง น้ำหนัก ระดับการศึกษา เป็นเรื่องที่ท่านรู้ได้ด้วยตนเอง แต่เรื่องสุขภาพและมีมือทางช่างท่านไม่มีทางรู้ หรือคิดเอาเองได้จะต้องผ่านการตรวจสุขภาพและทดสอบฝีมืออย่างมีหลักเกณฑ์จึงจะรู้ได้

- ขอให้ท่านอ่านรายละเอียดเกี่ยวกับการเตรียมพร้อมเรื่องสุขภาพในหน้าถัดไปก่อน เพราะเป็นเรื่องแรกที่ต้องทำก่อนเรื่องอื่น เพื่อจะได้ไม่เสียเวลาไม่เสียเงินเปล่า และไม่เป็นหนี้ท่วมตัว

3. ต้องรู้ว่าการไปทำงานเมืองนอกต้องทำตามสัญญาจ้างงาน

- สัญญาจ้างงาน คือ สัญญาระหว่างนายจ้างในต่างประเทศกับพนักงาน
- สัญญาจ้างงาน ต้องมีชื่อและที่อยู่ของนายจ้างกับพนักงานที่ตกลงทำสัญญา
- สัญญาจ้างงาน จะระบุรายละเอียดเกี่ยวกับตำแหน่งงาน อัตราค่าจ้าง ระยะเวลาการจ้าง วันเวลาทำงาน วันหยุด ค่าล่วงเวลา ค่ารักษาพยาบาล และสวัสดิการอื่น ๆ

4. ต้องรู้วิธีการ ขั้นตอนและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

การไปทำงานต่างประเทศ มี 3 ประเภท คือ

1. แรงงานไทยทั่วไปซึ่งต้องการไปทำงาน โดยใช้บริการของบริษัทจัดหางาน หรือไปโดยกรมการจัดหางานจัดส่ง

2. แรงงานไทยที่มีความสามารถติดต่อหางานได้เอง โดยไม่ต้องใช้บริการของบริษัทจัดหางาน

3. ลูกจ้างที่นายจ้างของตนพาไปทำงาน หรือฝึกงานในต่างประเทศ

เอกสารที่สำคัญ ได้แก่

1. ใบรับรองแพทย์
2. หนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต)
3. วีซ่า
4. สัญญาจ้างงาน

5. สัญญาจัดหางาน
6. ใบรับเงินค่าบริการและค่าใช้จ่าย
7. เอกสารอื่นที่จำเป็น

การเตรียมพร้อมเรื่องสุขภาพ

หากท่านต้องการไปทำงานต่างประเทศ ต้องเตรียมความพร้อมด้านสุขภาพ ก่อนที่จะเตรียมพร้อมในเรื่องอื่น เพราะหากท่านมีสุขภาพไม่แข็งแรงหรือเป็นโรคติดต่อ ซึ่งต้องห้ามที่จะเข้าไปทำงานในประเทศนั้น หรือมีโรคประจำตัวที่เป็นอุปสรรคต่อการทำงานหนักหรือเป็นโรคที่อาจกำเริบรุนแรงขึ้นเมื่อไปอยู่ต่างบ้านต่างเมืองท่านจะได้เลิกคิดไปทำงานเมืองนอก ไม่ต้องเสียเงินเพื่อเตรียมตัวในเรื่องอื่น ไม่ต้องไปดิ้นรนกู้ยืมเงินมากมายเพื่อมาจ่ายค่าหัว และไม่ต้องเป็นหนี้โดยไม่เกิดประโยชน์

การเตรียมพร้อมเรื่องสุขภาพมี 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ก่อนตัดสินใจสมัครไปทำงานต่างประเทศขอให้ท่าน

1. ไปตรวจสุขภาพเบื้องต้นจากสถานอนามัย หรือโรงพยาบาลในชุมชน ซึ่งเสียค่าตรวจไม่มากนัก เพื่อจะได้รู้ว่าท่านเป็นโรคต้องห้ามอย่างหนึ่งอย่างใดหรือไม่ เพราะแต่ละประเทศจะกำหนดโรคต้องห้ามไว้แตกต่างกัน โรคต้องห้ามส่วนใหญ่ ได้แก่ ซิฟิลิส วัณโรคปอด เบาหวาน โรคหัวใจ และโรคเอดส์ ควรสอบถามแพทย์ด้วย หากท่านมีโรคประจำตัวอื่น ๆ เช่น เบาหวาน โรคหัวใจ ความดันโลหิตสูง ว่าจะเป็นอุปสรรคต่อการไปทำงานเมืองนอกหรือไม่

2. ไปตรวจหาโรคเอดส์ ที่คลินิกนิรนามของกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งตั้งอยู่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานควบคุมโรคติดต่อเขต และโรงพยาบาลของรัฐทุกแห่ง ผู้ที่ไปตรวจไม่ต้องแจ้งชื่อและที่อยู่

3. ต้องรู้ด้วยว่า ประเทศที่ท่านสนใจจะไปทำงานมีโรคต้องห้ามอื่น ๆ อีกหรือไม่ เพื่อจะได้ตรวจสุขภาพเบื้องต้นจากสถานอนามัย หรือโรงพยาบาลในชุมชนเพิ่มเติม เช่น ใต้หวัน มีโรคต้องห้าม คือ ซิฟิลิส วัณโรคปอด (ผู้ที่เคยเป็นซิฟิลิสหรือวัณโรคปอด แม้จะรักษาหายแล้วก็ต้องห้าม) ไวรัสตับอักเสบบี เอดส์ พยาธิ มาเลเรีย โรคเรื้อน โรคจิต และผู้มีสารพิษมอร์ฟีนและแอมเฟตตามีนในร่างกาย สารพิษนี้เกิดจากการกินยาบ้า หรือกินยาบางประเภทเป็นประจำ เช่น ยาแก้ปวดลดไข้ ยาแก้หวัด ยาลดความอ้วน ยาแก้ไอ ยาแก้ท้องเสีย

เมื่อท่านทำตามข้อเสนอนี้ในขั้นตอนที่ 1 เรียบร้อยแล้วก็ไปทำหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต) และไปสมัครงานกับบริษัทจัดหางานเพื่อไปทำงานต่างประเทศที่ได้รับอนุญาตจากกรมการจัดหางานต่อไป

ขั้นตอนที่ 2 เมื่อท่านไปสมัครงานและได้รับคัดเลือกแล้ว ขอให้ท่าน

1. ไปตรวจสอบสุขภาพด้วยตนเองที่สถานพยาบาล ตามที่กรมการจัดหางานได้ประกาศรายชื่อไว้ ขอตุรายชื่อได้จากสำนักงานจัดหางานจังหวัดทุกจังหวัด หรือติดต่อสอบถามได้ที่ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาแรงงาน สำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน โทรศัพท์ 246-55301-2

โดยทั่วไปสถานพยาบาลตามที่กรมการจัดหางานได้ประกาศรายชื่อไว้ สามารถตรวจสอบสุขภาพแรงงานไทยก่อนเดินทางไปทุกประเทศ แต่มีบางประเทศขอให้ตรวจจากสถานพยาบาลที่กำหนดไว้เฉพาะ เช่น ซาอุดีอาระเบีย ขอให้ตรวจที่ ศิริราช จุฬาลงกรณ์ รามาธิบดี ราชวิถี กรุงเทพ เดชา สำหรับไต้หวันขอให้ตรวจที่ศิริราช จุฬาลงกรณ์ รามาธิบดี ราชวิถี ศรีนครินทร์ (มหาวิทยาลัยขอนแก่น) อุดรธานี มหาราชนครราชสีมา และลำปาง

2. ถ่ายสำเนาใบรับรองแพทย์ไว้และเก็บรักษาให้ดี เพื่อเป็นหลักฐานร้องทุกข์ต่อเจ้าหน้าที่ ในกรณีที่ท่านได้เดินทางไปแล้วเกิดปัญหาถูกส่งตัวกลับเนื่องจากไม่ผ่านการตรวจโรคซ้ำที่ประเทศนั้น

ใบรับรองแพทย์ต้องใช้แบบที่กรมการจัดหางานกำหนด ซึ่งจะมีรายละเอียดรายการที่จะต้องตรวจและใบรับรองแพทย์จะมีกำหนดระยะเวลาการหมดอายุ เช่น ใบรับรองแพทย์ที่ใช้ตรวจก่อนเดินทางไปทำงานไต้หวัน มีอายุ 3 เดือน ถ้ายังไม่ได้เดินทางไปจะต้องตรวจสอบสุขภาพใหม่ เพราะใบรับรองแพทย์นั้นจะใช้ไม่ได้ ขณะนี้โรงพยาบาลทั้ง 8 แห่ง ที่ตรวจสอบสุขภาพแรงงานไทยที่จะไปทำงานไต้หวันจะออกใบรับรองแพทย์ให้ 3 ชุด เพื่อให้แรงงานไทย คือ ใบรับรองแพทย์ตัวจริงติดตัวไปด้วย 1 ชุด สำหรับใบรับรองแพทย์ที่ตรวจไปทำงานประเทศอื่น ๆ นั้น ระยะเวลาการหมดอายุเป็นไปตามกรมการจัดหางานกำหนด

ขั้นตอนที่ 3 เมื่อผ่านการตรวจสอบสุขภาพแล้ว ควรระวังรักษาสุขภาพให้ดี

1. ในระหว่างที่รอเดินทางควรปฏิบัติตนให้ถูกสุขลักษณะ เช่น กินอาหารสุก ดื่มน้ำสะอาด นอนหลับพักผ่อนให้เพียงพอ ออกกำลังกาย สวมรองเท้าเสมอ และไม่เที่ยวล่าสัตว์ทางเพศ เพื่อให้ร่างกายแข็งแรงและป้องกันมิให้รับเชื้อโรคเข้าสู่ร่างกายได้

2. ก่อนเดินทางไม่ควรเลี้ยงฉลองจนเกินสมควร กินอาหารสุก ๆ ดิบ ๆ เพราะอาจทำให้ท่านได้รับเชื้อโรคเข้าสู่ร่างกายได้ เช่น พยาธิ และไม่ควรดื่มสุราหรือเสพสิ่งมีเมาแล้วไปเที่ยวใช้บริการทางเพศโดยไม่ป้องกันอาจทำให้ท่านได้รับเชื้อกามโรคหรือเอดส์ได้ และก่อนเดินทางประมาณหนึ่งสัปดาห์ ควรไปตรวจเลือด อุจจาระ และปัสสาวะซ้ำที่โรงพยาบาลเดิม เพื่อความแน่ใจ เพราะแม้ใบรับรองแพทย์จะมีอายุ 3 เดือน แต่ในความจริงหลังจากวันที่ท่านไปตรวจโรคแล้ว ท่านอาจได้รับเชื้อโรคโดยไม่รู้ตัวหรือเนื่องจากท่านไม่ระวังสุขภาพให้ดี

ขั้นตอนและวิธีการไปทำงานในต่างประเทศ

วิธีการไปทำงานในต่างประเทศ โดยถูกต้องตามกฎหมายมี 5 วิธี ได้แก่

1. บริษัทจัดหางานจัดส่งไปทำงานกับนายจ้างในต่างประเทศ
2. กรมการจัดหางานเป็นผู้จัดส่งไปทำงาน
3. ผู้ที่จะไปทำงานแจ้งการเดินทางด้วยตนเอง
4. นายจ้างในประเทศไทยพาลูกจ้างของตนไปทำงานในต่างประเทศ
5. นายจ้างในประเทศไทยส่งลูกจ้างของตนไปฝึกงานในต่างประเทศ

แต่ละวิธีมีข้อกำหนดและระเบียบข้อบังคับแตกต่างกัน ซึ่งผู้ที่เดินทางไปทำงานในต่างประเทศส่วนใหญ่จะไปโดย

วิธีที่ 1 บริษัทจัดหางานจัดส่งไปทำงานกับนายจ้างในต่างประเทศ บริษัทจัดหางานที่ดำเนินการจัดส่งแรงงานไทยเพื่อไปทำงานต่างประเทศ จะต้องได้รับอนุญาตจดทะเบียนอย่างถูกต้องตามกฎหมายจากนายทะเบียนจัดหางานกลาง (อธิบดีกรมการจัดหางาน) ซึ่งจะขอรายชื่อได้ที่สำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน และสำนักงานจัดหางานจังหวัดทุกจังหวัด

วิธีที่ 2 เป็นกรณีที่นายจ้างในต่างประเทศตกลงให้กรมการจัดหางานจัดส่ง ซึ่งกรมการจัดหางานจะดำเนินการให้ โดยแรงงานไทยไม่ต้องเสียค่าหัว หรือค่าบริการแต่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเท่าที่จ่ายจริง เช่น ค่าตรวจสุขภาพ ค่าวิชา ค่าภาษีสนามบิน เป็นต้น

วิธีที่ 3 เป็นกรณีที่แรงงานไทยเดินทางไปทำงานครบกำหนดแล้วได้ต่อสัญญาจ้าง จึงกลับมาพักผ่อนในประเทศไทย เมื่อจะเดินทางกลับไปทำงานในต่างประเทศอีกจะต้องแจ้งการเดินทางให้กรมการจัดหางานทราบล่วงหน้า หรืออาจเป็นกรณีที่แรงงานไทยสามารถติดต่อหางานทำจากนายจ้างในต่างประเทศได้ด้วยตนเอง ก็จะต้องแจ้งการเดินทางให้กรมการจัดหางานทราบเช่นกัน

วิธีที่ 4 กับวิธีที่ 5 เป็นกรณีของลูกจ้างในบริษัทต่าง ๆ ในประเทศไทย ซึ่งนายจ้างพาไปทำงานหรือฝึกงานในต่างประเทศ เมื่อทำงานหรือฝึกงานเสร็จสิ้นแล้ว จะต้องกลับมาทำงานกับบริษัทของนายจ้างผู้พาไปทำงานหรือฝึกงานต่อไป ไม่ใช่กรณีของแรงงานไทยทั่วไปที่ต้องการไปทำงานต่างประเทศ

ขั้นตอนการลงทะเบียนไปทำงานต่างประเทศ

การลงทะเบียนผู้ที่ประสงค์จะไปทำงานต่างประเทศเป็นวิธีการที่ให้ความคุ้มครองแรงงานไทยเพื่อลดปัญหาการถูกหลอกลวงโดยสายหรือนายหน้าจัดหางาน ตลอดจนค่าใช้จ่ายของแรงงานไทย

คุณสมบัติของผู้ลงทะเบียน

1. มีสุขภาพดีไม่เป็นโรคประจำตัวหรือโรคติดต่อร้ายแรง โดยแรงงานไทยต้องตรวจสอบสุขภาพเบื้องต้น

2. มีฝีมือในตำแหน่งที่จะลงทะเบียน
3. มีความพร้อมที่จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศ
4. อายุระหว่าง 20-40 ปี

วิธีการลงทะเบียน

1. ให้ไปพบเจ้าหน้าที่ ณ ศูนย์ทะเบียนจังหวัด ซึ่งตั้งอยู่ที่สำนักงานจัดหางานจังหวัดทุกจังหวัดหรือศูนย์ทะเบียนกลาง ณ กรมการจัดหางาน พร้อมบัตรประจำตัวประชาชน แล้วกรอกแบบลงทะเบียนคนหางาน

2. ให้ลงทะเบียนเพียงครั้งเดียว และไม่ว่าจะลงทะเบียนที่ไหนรายชื่อของท่านจะอยู่ในศูนย์ทะเบียนคนหางาน

3. ผู้สมัครลงทะเบียนจะได้รับการคัดเลือกไปทำงานต่างประเทศ เมื่อผ่านการตรวจโรค และผ่านการทดสอบฝีมือช่างตามตำแหน่งที่นายจ้างต้องการ

การให้บริการสินเชื่อแก่แรงงานไทยเพื่อไปทำงานต่างประเทศ

ในปัจจุบันกรมการจัดหางานได้จัดทำโครงการสินเชื่อร่วมกับ ธนาคารพาณิชย์ 2 แห่ง คือ ธนาคารกรุงไทย จำกัด และธนาคารกรุงเทพ จำกัด เพื่อเปิดบริการสินเชื่อสำหรับแรงงานไทยที่ต้องการจะเดินทางไปทำงานในต่างประเทศโดยการจัดส่งของบริษัทจัดหางานที่ถูกต้องตามกฎหมายได้กู้ยืมเป็นค่าใช้จ่ายในการเดินทางและชำระดอกเบี้ย ในอัตราที่ต่ำกว่าดอกเบี้ยปกติของธนาคารทั่วไป มี 2 โครงการ คือ

1. โครงการสินเชื่อเพื่อไปทำงานต่างประเทศร่วมกับธนาคารกรุงไทย จำกัด
 - วงเงินกู้ไปทำงานทุกประเทศ กู้ได้ไม่เกิน จำนวน 90,000 บาท
 - ดอกเบี้ยเงินกู้ อัตราดอกเบี้ยสำหรับลูกค้ารายย่อยชั้นดี (MRR) ลบร้อยละ 3 ต่อปี เช่น อัตราดอกเบี้ยทั่วไปธนาคารคิดร้อยละ 15 บาทต่อปี แรงงานไทยผู้กู้ตามโครงการนี้จะเสียอัตราดอกเบี้ยเพียงร้อยละ 12 บาทต่อปี
 - ระยะเวลาผ่อนชำระหนี้ ไม่เกินอายุสัญญาจ้างงานและไม่เกิน 18 เดือน
 - คุณสมบัติผู้กู้
 1. ต้องเป็นผู้ลงทะเบียนไว้กับศูนย์ทะเบียน
 2. เป็นผู้สมัครงานที่มีความพร้อมที่จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศ คือ
 - มีหนังสือเดินทาง

- ผ่านการตรวจโรคจากสถานพยาบาลที่ราชการกำหนด
- ผ่านการทดสอบฝีมือ (ยกเว้นตำแหน่งกรรมกร หรือคนงานทั่วไป)

3. ไปทำงานต่างประเทศโดยการจัดส่งของผู้รับอนุญาตจัดหางาน

4. มีหลักประกันอย่างใดอย่างหนึ่ง คือ

- เงินฝากในธนาคาร พันธบัตร ที่ดินหรือที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง
- พร้อมทั้งมีบุคคลค้ำประกัน 1 คน (เช่น คู่สมรส บิดา มารดา พี่หรือน้อง)

- วิธีขอกู้เงิน

1. ติดต่อขอหนังสือรับรองสิทธิการกู้เงินได้จากกรมการจัดหางาน

- ส่วนกลาง ที่สำนักงานจัดหางานเขตพื้นที่ทั้ง 9 เขต
- สำนักงานกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานต่างประเทศ
- ส่วนภูมิภาค ที่สำนักงานจัดหางานจังหวัดทุกจังหวัด

2. นำหนังสือรับรองสิทธิการกู้ไปติดต่อขอกู้เงินจากธนาคารภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกหนังสือพร้อมเอกสาร ดังนี้

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้กู้และของผู้ค้ำประกัน
- สำเนาทะเบียนบ้านของผู้กู้และของผู้ค้ำประกัน
- สำเนาโฉนดที่ดินหรือ นส 3 ก (ถ่ายเอกสารเท่าตัวจริง)
- สาขาธนาคารที่เปิดบริการติดต่อสอบถามและขอกู้เงินได้ที่ธนาคารกรุงไทย

จำกัด ดังนี้

1. ภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือทุกสาขา
2. ภาคกลางที่กรุงเทพมหานคร สาขากนนอกโศกดินแดง และสาขาอำเภอเมือง

ทุกจังหวัดในภาคกลาง

2. โครงการสินเชื่อเพื่อไปทำงานต่างประเทศ ดอกเบี้ยต่ำร่วมกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด

- วงเงินกู้

- สำหรับการเดินทางไปทำงานที่ได้วัน วงเงินกู้ รายละเอียดไม่เกิน 70,000 บาท
- สำหรับการเดินทางไปประเทศอื่น ๆ วงเงินกู้ รายละเอียดไม่เกิน 50,000 บาท

ธนาคารจะปล่อยให้ได้ในวงเงิน 70% ของราคาประเมินหลักทรัพย์

- ดอกเบี้ยเงินกู้ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ สำหรับลูกค้ารายย่อยชั้นดี (MRR) ต่อปี
- ระยะเวลาผ่อนชำระหนี้ ไม่เกิน 12 เดือน

- คุณสมบัติของผู้กู้

1. ต้องเป็นผู้ที่ลงทะเบียนไว้กับศูนย์ทะเบียนคนหางานเพื่อไปทำงานในต่าง

ประเทศ

2. ต้องเป็นผู้ที่มีความพร้อมที่จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศ คือ

- มีหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต)

- ผ่านการตรวจโรคจากสถานพยาบาลที่ราชการกำหนด

- ผ่านการทดสอบฝีมือ (ยกเว้นตำแหน่งกรรมกร หรือคนงานทั่วไป)

3. ต้องมีหลักประกันอย่างใดอย่างหนึ่ง คือ โฉนดที่ดิน หรือ นส 3 ก

- วิธีการขอกู้เงิน

1. ต้องเป็นผู้ที่ได้รับหนังสือรับสิทธิการกู้เงิน จากกรมการจัดหางาน ส่วนกลางขอรับได้ที่

- สำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ (ฝ่ายกองทุนฯ)

- สำนักงานจัดหางานเขตพื้นที่ ทั้ง 9 เขต

ส่วนภูมิภาค ขอรับได้ที่สำนักงานจัดหางานจังหวัดทุกจังหวัด

2. ผู้กู้จะนำหนังสือรับรองสิทธิการกู้เงินไปติดต่อขอกู้ได้จากธนาคารภายใน 15 วัน

นับแต่ออกหนังสือรับรอง พร้อมเอกสารที่ธนาคารกำหนด

- สาขาธนาคารที่ติดต่อได้

ติดต่อขอกู้ได้ทุกสาขาทั่วประเทศ ท่านสามารถติดต่อสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการสินเชื่อทั้ง 2 โครงการ ทุกวันเว้นวันหยุดราชการ ที่ฝ่ายกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานต่างประเทศ สำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน โทร.245-3902 643-4038 สำนักงานจัดหางานจังหวัดทุกจังหวัด และสำนักงานจัดหางานเขตพื้นที่ทั้ง 9 แห่ง

การไปทำงานต่างประเทศโดยใช้บริการของบริษัทจัดหางาน

1. บริษัทที่จะส่งแรงงานไทยไปทำงานเมืองนอกได้ ต้องเป็นบริษัทที่ได้รับอนุญาตจากกรมการจัดหางานสอบถามรายชื่อบริษัทจัดหางานที่จดทะเบียนถูกต้องได้จากสำนักงานจัดหางานจังหวัดทุกจังหวัดหรือติดต่อสอบถามได้ที่ฝ่ายสำนักงานจัดหางาน โทรศัพท์ 245-0964

2. ลูกจ้างหรือตัวแทนจัดหางานจะต้องจดทะเบียนตามกฎหมายด้วย ผู้ที่ไม่ได้จดทะเบียนจะเป็นสายหรือนายหน้าจัดหางานเถื่อน ซึ่งมีความผิดตามกฎหมาย ขอคุุ้บตรประจำตัวลูกจ้างหรือตัวแทนจัดหางานจากผู้ที่มาชักชวนให้ไปทำงานเมืองนอกและสอบถามเจ้าหน้าที่เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจ อย่างจ่ายเงินค่าหัวกับสาย/นายหน้าจัดหางานเถื่อน

3. บริษัทจัดหางานจะรับสมัครแรงงานได้ ต้องได้รับอนุญาตจากกรมการจัดหางานก่อน จึงประกาศรับสมัครได้ ในหนังสืออนุญาตให้รับสมัครแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ ท่านควรตรวจสอบว่าบริษัทจัดหางานมารับสมัครในช่วงเวลาที่รับอนุญาตหรือไม่ โดยดูจากวันที่ที่ได้รับอนุญาตและระยะเวลาที่ได้รับอนุญาต และตรวจสอบตำแหน่งงานที่ได้รับสมัครว่าตรงกับที่ได้รับอนุญาตหรือไม่ หากมีข้อสงสัยให้สอบถามเจ้าหน้าที่ว่าบริษัทจัดหางานนั้นได้รับอนุญาตให้รับ

สมัครแรงงานไทยเพื่อไปทำงานต่างประเทศจริงหรือไม่และรับสมัครในตำแหน่งอะไร จำนวนเท่าใด

4. เมื่อบริษัทจัดหางานคัดเลือกแรงงานไทยตามคุณสมบัติที่นายจ้างต้องการได้แล้ว จะต้องส่งแรงงานไทยนั้นไปตรวจสอบสุขภาพและทดสอบฝีมือ การตรวจสอบสุขภาพในขั้นตอนนี้ จะเป็นการตรวจสอบอย่างละเอียดตามรายการที่กำหนดจากโรงพยาบาลที่กรมการจัดหางานประกาศรายชื่อไว้ โรงพยาบาลดังกล่าวจะเรียกเก็บค่าตรวจสอบสุขภาพ 700-1,000 บาท สำหรับการไปทำงานทุกประเทศ ยกเว้นได้วัน

สำหรับโรงพยาบาลที่ตรวจสอบสุขภาพแรงงานไทยไปทำงานในได้วัน ขณะนี้มี 8 แห่ง คือ ศิริราช จุฬาลงกรณ์ ราชวิถี ศรีนครินทร์ขอนแก่น อุดรธานี มหาสารคาม รามคำแหง และลำปาง จะเรียกเก็บค่าตรวจสอบสุขภาพ 1,100 บาท เพราะมีรายการที่ต้องตรวจมากกว่า (ตามกฎหมายกำหนดให้โรงพยาบาลเรียกเก็บค่าตรวจโรคได้ไม่เกิน 1,500 บาท)

ตำแหน่งกรรมกรและผู้ที่มีใบรับรองจากสถาบันการศึกษาหรือสมาคมอาชีพได้รับการยกเว้นไม่ต้องทดสอบฝีมือ ค่าทดสอบฝีมือตามกฎหมายไม่เกิน 500 บาท หากค่าทดสอบฝีมือที่มีค่าใช้จ่ายสูงเกิน 500 บาท ให้สถานทดสอบฝีมือเรียกเก็บได้ตามอัตราที่กรมพัฒนาฝีมือแรงงานกำหนด แต่ต้องไม่เกินครั้งละ 1,000 บาท สอบถามรายชื่อสถานทดสอบฝีมือที่ถูกต้องตามกฎหมายได้ที่กองมาตรฐานฝีมือแรงงาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน โทรศัพท์ 643-4987-8

บริษัทจัดหางานไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าทดสอบฝีมือ และค่าตรวจสอบสุขภาพจากแรงงานไทยเนื่องจากค่าทดสอบฝีมือและค่าตรวจสอบสุขภาพ เป็นค่าบริการซึ่งสถานทดสอบฝีมือและสถานตรวจสอบสุขภาพแรงงานไทยเพื่อไปทำงานต่างประเทศเป็นผู้เรียกเก็บแรงงานไทย

5. บริษัทจัดหางานจะต้องขออนุญาตจัดส่งแรงงานไทยที่ผ่านการตรวจสอบสุขภาพ และทดสอบฝีมือแล้วไปทำงานกับนายจ้างต่อกรมการจัดหางาน บริษัทจัดหางานจะต้องแจ้งรายละเอียดของแรงงานไทยที่ขออนุญาตจัดส่ง โดยระบุ ชื่อ-นามสกุล เลขที่บัตรประชาชน ที่อยู่ของแรงงานไทย อาชีพก่อนการเดินทาง ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงาน ชื่อนายจ้าง และสถานที่ทำงานในต่างประเทศ กรมการจัดหางานจะอนุญาตให้จัดส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศได้ ในระยะเวลา 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับอนุญาต หากมีเหตุจำเป็นอาจขอยายเวลาในการจัดส่งออกไปได้ แต่ไม่เกิน 30 วัน นั่นคือท่านจะได้เดินทางในช่วงระยะเวลาที่ได้รับการอนุญาตให้จัดส่ง และท่านควรตรวจสอบรายชื่อแรงงานไทยที่ได้รับอนุญาตให้ไปทำงานต่างประเทศว่ามีชื่อของท่านหรือไม่

6. บริษัทจัดหางานจะต้องส่งแรงงานไทยที่ได้รับอนุญาตให้ไปทำงานต่างประเทศ เข้ารับการอบรมก่อนเดินทาง เจ้าหน้าที่กรมการจัดหางานจะเป็นผู้อบรมให้ฟรี แรงงานไทยไม่ต้องเสียค่าอบรม เพราะเป็นขั้นตอนตามกฎหมายที่บังคับไว้ เพื่อให้แรงงานไทยมีความรู้ ความเข้าใจ

เกี่ยวกับสัญญาจ้างงาน ข้อควรปฏิบัติ ข้อห้าม กฎหมายและขนบธรรมเนียมประเพณีของประเทศที่แรงงานไทยจะไปทำงาน

7. บริษัทจัดหางานต้องจัดการให้นายจ้างในต่างประเทศส่งเงินเข้ากองทุน เพื่อช่วยเหลือแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศ ถ้าไม่อาจจัดการได้ต้องเป็นผู้ส่งเงินเข้ากองทุนเอง กองทุนเพื่อช่วยเหลือแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศ เป็นกองทุนที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายเพื่อให้ความช่วยเหลือและสงเคราะห์แรงงานไทยที่ถูกทอดทิ้งอยู่ในต่างประเทศ

8. บริษัทจัดหางานต้องพาแรงงานไทยเดินทางผ่านด่านตรวจคนหางานของกรมการจัดหางาน เจ้าหน้าที่ด่านตรวจคนหางานจะตรวจสอบว่าแรงงานไทยไปทำงานโดยถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่ และมีเอกสารสำคัญต่าง ๆ ครบถ้วนหรือไม่ เมื่อแรงงานไทยผ่านการตรวจแล้วจะต้องถือเอกสารสำคัญติดตัวไปด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งคือ สัญญาจ้างงาน อย่าคืนให้บริษัทจัดหางานเป็นอันขาด

9. บริษัทจัดหางานต้องแจ้งรายชื่อแรงงานไทย และสถานที่ทำงานในต่างประเทศให้สำนักงานแรงงานไทยไปต่างประเทศทราบภายใน 15 วัน แรงงานไทยก็ต้องรายงานตัวเมื่อเดินทางไปถึงภายใน 15 วัน แต่ควรจะรายงานตัวทันทีเพื่อจะได้ไม่ลืมน โดยใช้แบบรายงานตัวที่เจ้าหน้าที่กรมการจัดหางานมอบให้ในวันอบรมก่อนเดินทาง

10. บริษัทจัดหางานต้องดูแลให้แรงงานไทยได้รับค่าจ้าง และตำแหน่งงานตรงตามสัญญาจ้างงาน หากแรงงานไทยไม่ได้รับค่าจ้างตามสัญญาจ้างงาน หรือได้ทำงานไม่ตรงกับตำแหน่งงานต้องร้องทุกข์ต่อสำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศ หรือต่อกรมการจัดหางานภายใน 90 วัน เพื่อจะได้ให้ความช่วยเหลือได้ทันการ

ความรับผิดชอบของบริษัทจัดหางานมีอย่างไร

บริษัทจัดหางานที่จัดส่งท่านไปทำงานจะต้องรับผิดชอบท่านตามสัญญาจัดหางาน (จก.33) ซึ่งกฎหมายกำหนดไว้ดังนี้

1. หากไม่สามารถจัดส่งท่านไปทำงานได้ ให้คืนค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ภายใน 30 วัน

2. หากท่านไม่ได้งานตามสัญญาจัดหางาน ต้องจัดการให้ท่านเดินทางกลับประเทศไทย โดยออกค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่จำเป็น และต้องคืนค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เรียกเก็บไว้

3. หากท่านได้ค่าจ้างต่ำกว่า หรือได้ตำแหน่งงานไม่ตรงตามสัญญาจัดหางาน และท่านต้องการเดินทางกลับ ต้องจัดการให้ท่านเดินทางกลับ แต่หากท่านต้องการทำงานที่ได้ค่าจ้างต่ำกว่าต่อไปให้คืนค่าบริการตามส่วนกับค่าจ้างที่ได้รับจริง ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ขอรับเงินคืน

4. หากท่านไม่สามารถทำงานได้จนสิ้นสุดระยะเวลาตามกำหนดไว้ในสัญญาจัดหางาน เพราะถูกเลิกจ้างโดยมิใช่สาเหตุจากตัวท่านเอง บริษัทจัดหางานต้องคืนค่าบริการ และค่าใช้จ่าย

ที่เรียกเก็บไปแล้วตามส่วนกับระยะเวลาที่แรงงานไทยได้ทำงานภายใน 30 วัน นับจากวันที่ท่านขอรับเงินคืน

การไปทำงานต่างประเทศโดยกรมการจัดหางานจัดส่ง

เป็นบริการของรัฐที่ดำเนินการจัดส่งโดยกรมการจัดหางานเป็นผู้จัดส่งแรงงานไทยที่ประสงค์จะไปทำงานต่างประเทศ เพื่อแก้ไขปัญหาการหลอกลวงและเสียค่าใช้จ่ายแพง เพราะเมื่อท่านมาใช้บริการของกรมการจัดหางาน ท่านไม่ต้องเสียค่าบริการใด ๆ เสียเฉพาะค่าใช้จ่ายที่จำเป็น เช่น ค่าตัวเครื่องบิน ค่าวีซ่า ค่าภาษีสนามบิน ค่าสมาชิกกองทุนฯ ค่าที่พักเตรียมตัวก่อนเดินทาง

เมื่อคิดจะไปทำงานต่างประเทศโดยกรมการจัดหางานจัดส่ง

1. ต้องไปติดต่อกับเจ้าหน้าที่ที่สำนักงานจัดหางานจังหวัดที่ท่านมีภูมิลำเนาอยู่ หรือติดต่อที่กองการจัดหางานต่างประเทศ อาคารพงษ์สุภี ชั้น 3 ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพฯ โทร.617-6672-5 เพื่อสอบถามเกี่ยวกับตำแหน่งในต่างประเทศ

2. เมื่อมีการประกาศรับสมัครแรงงานไทยเพื่อไปทำงานต่างประเทศ ควรตรวจสอบคุณสมบัติเบื้องต้นก่อนว่า ตนเองมีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขที่นายจ้างกำหนดไว้หรือไม่ (การเตรียมหนังสือเดินทางไว้ล่วงหน้าจะเป็นการลดขั้นตอนไปได้ส่วนหนึ่ง และจะได้รับความสนใจจากนายจ้าง กรณีนายจ้างต้องการให้จัดส่งแรงงานไทยให้โดยด่วน)

3. ตรวจดู วัน เวลา และสถานที่ในการเข้ารับการคัดเลือก หากนายจ้างในต่างประเทศต้องการให้มีการทดสอบฝีมือเฉพาะตำแหน่งงาน ท่านต้องเข้ารับการทดสอบฝีมือจากศูนย์ทดสอบฝีมือของราชการ หรือศูนย์ทดสอบฝีมือตามที่กรมการจัดหางานเป็นผู้กำหนดเป็นครั้ง ๆ ไป เมื่อผ่านการทดสอบฝีมือจากศูนย์ทดสอบฝีมือ และนายจ้างได้คัดเลือกท่านแล้ว ท่านต้องเตรียมเอกสาร

- | | |
|---|--------------|
| - รูปถ่าย 2 นิ้ว | จำนวน 3 โหล |
| - หนังสือเดินทางพร้อมสำเนา | จำนวน 7 ฉบับ |
| - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน | จำนวน 7 ฉบับ |
| - สำเนาทะเบียนบ้าน | จำนวน 7 ฉบับ |
| - สำเนาหลักฐานทางทหาร | จำนวน 7 ฉบับ |
| - ใบผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือ (กรณีช่าง) | |
| - ใบรับรองแพทย์จากสถานพยาบาลที่กำหนด | |

4. ไปตรวจร่างกายด้วยตนเองตามโรงพยาบาลที่กำหนด

5. ไปตรวจสอบประวัติอาชญากรรม โดยกรมการจัดหางานจะอำนวยความสะดวกในการยื่นขอตรวจสอบประวัติอาชญากรรมที่กองบังคับการตำรวจสันติบาลให้แก่ท่าน โดยไม่คิดค่าบริการ

6. เข้ารับการอบรมก่อนเดินทาง

7. ทำบัตรสมาชิกกองทุนเพื่อช่วยเหลือแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ

8. เดินทางไปทำงานต่างประเทศโดยผ่านด่านตรวจคนหางาน

กองทุนเพื่อช่วยเหลือแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศ

ตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528 เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่แรงงานไทยที่ถูกทอดทิ้งอยู่ในต่างประเทศได้เดินทางกลับประเทศไทย และให้การสงเคราะห์แก่แรงงานไทยซึ่งไปหรือจะไปทำงานในต่างประเทศ หรือหายากโดยธรรมชาติของแรงงานไทยที่เป็นสมาชิกกองทุนฯ และเพื่อการคัดเลือกและทดสอบฝีมือและฝึกอบรมแรงงานไทยก่อนการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ โดยเป็นหน้าที่ของผู้รับอนุญาตจัดหางานเพื่อไปทำงานในต่างประเทศ หรือนายจ้างต้องส่งเงินเข้ากองทุนฯ ตามอัตราที่กำหนด

การเป็นสมาชิกกองทุนฯ

กฎหมายกำหนดให้แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานในต่างประเทศ โดยบริษัทจัดหางานเป็นผู้จัดส่งต้องเป็นสมาชิกกองทุนฯ ทุกคน และแรงงานไทยที่กรมการจัดหางานจัดส่งไปทำงานในต่างประเทศขอให้สมาชิกกองทุนฯ เช่นกัน ส่วนแรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเองจะเป็นสมาชิกกองทุนฯ หรือไม่ก็ได้แล้วแต่ความสมัครใจ

การส่งเงินเข้ากองทุนฯ

กรณีบริษัทจัดหางานจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ เป็นหน้าที่ของบริษัทจัดหางานหรือนายจ้างต้องส่งเงินเข้ากองทุนฯ เพื่อให้แรงงานไทยเป็นสมาชิกกองทุนฯ

กรณีแรงงานไทยเดินทางไปทำงานต่างประเทศโดยกรมการจัดหางานจัดส่ง หากนายจ้างไม่ส่งเงินเข้ากองทุนฯ ขอให้แรงงานไทยทุกคนส่งเงินเข้ากองทุนฯ เพื่อเป็นสมาชิกกองทุนฯ

การส่งเงินเข้ากองทุนฯ สำหรับแรงงานไทยแต่ละคนนั้นเป็นไปตามอัตราที่กำหนด 3 อัตรา คือ 300 บาท 400 บาท และ 500 บาท แบ่งตามประเทศที่แรงงานไทยจะเดินทางไปทำงานคือ

กลุ่มที่ 1 ทวีปยุโรป ทวีปอเมริกาเหนือ ทวีปออสเตรเลีย ญี่ปุ่น ไต้หวัน เกาหลีใต้
อัตราคนละ 500 บาท

กลุ่มที่ 2 บรูไน การ์ดา คูเวต บาห์เรน โอมาน อิสราเอล ซาอุดีอาระเบีย โมร็อกโก จอร์แดน สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ จิบูตี ตูนิเซีย ซูดาน โซมาลี แอลจีเรีย ลิเบีย สิงคโปร์ ซีเรีย เลบานอน อิหร่าน เยเมน อียิปต์ อิรัก มอริเตเนีย ย็องกง อัตราคนละ 400 บาท

กลุ่มที่ 3 ประเทศอื่น ๆ นอกจากประเทศในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 อัตราคนละ 300 บาท

เมื่อส่งเงินเข้ากองทุนฯ แล้ว เจ้าหน้าที่จะออกบัตรประจำตัวสมาชิกกองทุนฯ ให้แก่แรงงานไทยเก็บไว้แสดงตนเพื่อขอรับสิทธิประโยชน์ ดังนั้นต้องเก็บบัตรประจำตัวสมาชิกกองทุนฯ ไว้ให้ดีอย่าให้สูญหาย และถ่ายสำเนาบัตรกองทุนฯ ทั้งด้านหน้าและด้านหลังเก็บไว้อีก 1 ชุด

จะได้ประโยชน์อะไรจากกองทุนฯ บ้าง

สำหรับสมาชิกกองทุนฯ จะได้รับความคุ้มครองจากกองทุนฯ ตลอดไปหากยังทำงานกับนายจ้างคนเดิมไม่ต้องส่งเงินเข้ากองทุนฯ อีก กรณีสมาชิกกองทุนฯ ทำงานกับนายจ้างคนเดิมไม่ครบกำหนดเวลาตามสัญญาจ้างแล้ว คนงานไปทำสัญญากับนายจ้างคนใหม่จะยังคงรับสิทธิประโยชน์ต่อไปจนครบระยะเวลาตามสัญญาจ้างเดิม เมื่อครบกำหนดตามสัญญาจ้างเดิม และได้ส่งเงินเข้ากองทุนฯ ภายใน 60 วัน จะได้รับสิทธิประโยชน์ต่อไป

กองทุนฯ จะคุ้มครองสมาชิกโดยให้ความช่วยเหลือจ่ายเงินเป็นค่าสงเคราะห์ ได้แก่ อาหาร ค่ารักษาพยาบาล ค่าที่พัก ฯลฯ ในระหว่างประสบปัญหาในต่างประเทศ

หากสมาชิกกองทุนฯ เดินทางไปทำงานในต่างประเทศแล้วถูกทอดทิ้งไม่มีงานทำ กองทุนฯ จะจัดการให้เดินทางกลับตามความต้องการ กรณีสมาชิกกองทุนฯ เสียชีวิตในต่างประเทศ กองทุนฯ จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่งศพกลับประเทศไทย หากไม่มีค่าใช้จ่ายจากทางอื่น หรือมีแต่ไม่เพียงพอ

การขอรับความช่วยเหลือ

เมื่อสมาชิกกองทุนฯ ประสบปัญหาหรือได้รับความเดือดร้อนในต่างประเทศ ให้นำหลักฐานไปติดต่อขอรับความช่วยเหลือได้ที่สำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศ แรงงานไทยไปทำงานอยู่หรือที่สถานเอกอัครราชทูตไทยหรือสถานกงสุลไทยในประเทศที่แรงงานไทยไปทำงานอยู่ หากไม่สามารถเดินทางไปขอรับความช่วยเหลือด้วยตนเองได้ ให้ส่งหนังสือพร้อมหลักฐานโดยทางไปรษณีย์ หลักฐานที่ต้องนำไปแสดง คือ

1. สำเนาบัตรสมาชิกกองทุนฯ ทั้งด้านหน้าและด้านหลัง
2. สำเนาหนังสือเดินทาง
3. เอกสารหรือสำเนาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน เช่น สัญญาจ้างงาน หนังสือบอกเลิกการจ้างงาน เป็นต้น

การตรวจสอบประวัติอาชญากรรม

ในบางประเทศ เช่น ไต้หวัน ลิเบีย และอิสราเอล กำหนดให้แรงงานไทยที่จะเดินทางไปทำงานต้องผ่านการตรวจสอบประวัติอาชญากรรมก่อน โดยแรงงานไทยต้องนำหลักฐานไปยื่นเพื่อขอตรวจสอบประวัติอาชญากรรมได้ที่กองบังคับการตำรวจสันติบาล กรมตำรวจ ซึ่งต้องใช้เวลาประมาณ 5 วัน ในการตรวจสอบ

หลักฐานที่ต้องใช้

- รูปถ่าย 2 นิ้ว 2 รูป
- สำเนาพาสปอร์ต
- สำเนาบัตรประชาชน
- สำเนาทะเบียนบ้าน
- หลักฐานทางทหาร (สด.9 ถ้ามี)

หากท่านมีปัญหาเกี่ยวกับการไปทำงานในต่างประเทศ ต้องการคำแนะนำขอคำปรึกษา หรือร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ เหล่านี้ ได้แก่

1. การขอรับค่าบริการและค่าใช้จ่ายคืน เนื่องจากไม่ได้เดินทาง หรือเมื่อเดินทางไปแล้วประสบปัญหา ซึ่งไม่ได้เป็นความผิดของแรงงานไทย
2. การขอให้ติดตามญาติ ซึ่งไปทำงานในต่างประเทศแล้วขาดการติดต่อกับทางบ้าน
3. การขอให้ติดตามค่าจ้างค้างจ่ายของนายจ้างในต่างประเทศ การคืนภาษีในต่างประเทศ หรือเงินทดแทนกรณีประสบอุบัติเหตุหรือเสียชีวิต
4. การถูกหลอกลวงจากสาย/นายหน้า หรือบริษัทจัดหางาน

สามารถติดต่อได้ที่ สำนักงานจัดหางานจังหวัดทุกจังหวัดที่ท่านมีภูมิลำเนาอยู่ หรือ กองตรวจและคุ้มครองคนหางาน กรมการจัดหางาน โทร.248-4795 พร้อมเอกสารสำคัญประกอบการยื่นเรื่องร้องทุกข์ ดังนี้

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
2. สำเนาทะเบียนบ้าน
3. หลักฐานการจ่ายเงินค่าบริการและค่าใช้จ่ายหรือหลักฐานอื่น ๆ เช่น

ใบเสร็จรับเงิน

4. สำเนาสัญญาจัดหางาน หรือสัญญาจ้าง
5. สำเนาบัตรสมาชิกกองทุนฯ
6. เอกสารอื่นที่จำเป็นแล้วแต่กรณี ซึ่งเจ้าหน้าที่อาจจะขอเพิ่มเติม

หนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต)

หนังสือเดินทาง เป็นเอกสารที่ทางราชการออกให้แก่ผู้ที่เดินทางไปต่างประเทศ เพื่อใช้เป็นเอกสารประจำตัว

หนังสือเดินทาง เป็นเอกสารอันมีค่าและใช้เฉพาะตัว ผู้อื่นจะนำไปใช้ไม่ได้ ผู้เป็นเจ้าของต้องเก็บรักษาไว้ให้ดี

ผู้ที่ต้องการทำหนังสือเดินทางให้ไปติดต่อที่ กองหนังสือเดินทาง กระทรวงการต่างประเทศ ซึ่งในปัจจุบันมีสถานที่จะไปทำได้ ดังนี้

1. เมืองทองธานี อาคาร 8 ชั้น 3 ถนนแจ้งวัฒนะ โทร.5033380-83
2. ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ชั้น 4 โทร.5311841
3. ศูนย์การค้าอิมพีเรียล บางนา ชั้น 5 โทร.7440893
4. ศูนย์การค้าเซ็นทรัล ปิ่นเกล้า ชั้น 8 โทร.8848820-28
5. สำนักงานเหล่ากาชาดจังหวัดขอนแก่น (ใกล้ศาลากลางจังหวัดขอนแก่น)

ผู้ที่ต้องการทำหนังสือเดินทางต้องไปยื่นคำร้องด้วยตนเอง โดยนำเอกสารที่เป็นต้นฉบับ พร้อมกับถ่ายสำเนาต้นฉบับทุกหน้า ๆ ละ 1 ชุด ดังนี้

1. บัตรประจำตัวประชาชน
2. ทะเบียนบ้าน
3. ใบเปลี่ยนชื่อและนามสกุล ในกรณีที่เคยเปลี่ยนชื่อและนามสกุล
4. ใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวของพ่อ แม่ ในกรณีที่แม่มีพ่อแม่เป็นคนต่างด้าว
5. หลักฐานทางทหาร กรณีที่เป็นผู้ชาย อายุ 17 ถึง 45 ปี
6. ทะเบียนสมรส หรือทะเบียนหย่า กรณีที่เป็นผู้หญิงซึ่งสมรสหรือหย่าแล้วแต่กรณี

นอกจากนี้ต้องเตรียมเงินไปด้วย จำนวน 1,090 บาท ซึ่งเป็นค่าธรรมเนียม ค่าอากรแสตมป์ ค่าเขียนคำร้อง และค่าถ่ายรูป เมื่อยื่นคำร้องพร้อมหลักฐานเรียบร้อยแล้ว หลังจากนั้นอีก 5 วันทำการ ก็ไปขอรับหนังสือเดินทางได้ หรือจะจ่ายค่าแสตมป์ให้เจ้าหน้าที่จัดส่งหนังสือเดินทางให้ทางไปรษณีย์ก็ได้

ข้อควรรู้เกี่ยวกับหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต)

- หนังสือเดินทางมีอายุ 5 ปี และสามารถต่ออายุได้อีก 5 ปี
- อย่ายื่นคำร้องขอหนังสือเดินทางฉบับใหม่ ทั้งที่หนังสือเดินทางที่มีอยู่ยังไม่หมดอายุ เพราะเป็นการกระทำที่ส่อเจตนาไม่สุจริต ต้องเสียเวลา และเสียเงินเปล่าโดยไม่เกิดประโยชน์
- อย่าแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือขีดเขียนข้อความใด ๆ ลงในหนังสือเดินทาง เพราะจะทำให้หนังสือเดินทางฉบับนั้นใช้ไม่ได้อีกต่อไป

- ผู้ที่แก้ไขหนังสือเดินทางจะมีความผิดทางอาญารฐานปลอมแปลงเอกสารราชการ ส่วนผู้ที่ใช้นหนังสือเดินทางปลอม ก็จะมีผิดทางอาญารฐานใช้เอกสารราชการปลอม

- เมื่อหนังสือเดินทางสูญหายในประเทศ ต้องรีบแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่แล้วนำหลักฐานไปแจ้งความไปแจ้งต่อกองหนังสือเดินทาง กระทรวงการต่างประเทศให้ยกเลิกหนังสือเดินทางนั้น เพื่อป้องกันมิให้บุคคลอื่นนำหนังสือเดินทางที่สูญหายนั้นไปใช้ในทางมิชอบ เช่น ใช้ทำหนังสือเดินทางปลอม

- กรณีที่หนังสือเดินทางสูญหายในต่างประเทศ ต้องรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ตำรวจท้องถิ่น และเจ้าหน้าที่สถานทูตหรือสถานกงสุลไทยทราบโดยเร็วที่สุด เพื่อออกหนังสือเดินทางฉบับใหม่ให้

ความรู้เรื่องวีซ่า

วีซ่า คือ "ตรา" ที่ประทับลงในหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต) โดยสถานทูต หรือสถานกงสุล เพื่อแสดงว่าผู้เดินทางได้รับอนุญาตให้เดินทางเข้าประเทศนั้น ๆ ได้

- การเดินทางไปต่างประเทศนอกจากต้องมีหนังสือเดินทางแล้ว ต้องตรวจสอบว่าจะต้องขอวีซ่าเข้าเมืองแบบใด

- ทุกประเทศที่ยอมให้คนต่างชาติเข้าไปทำงาน คนงานต้องได้รับวีซ่าประเภททำงาน และบางประเทศ คนต่างชาติสามารถเข้าเมืองเพื่อท่องเที่ยวได้โดยไม่ต้องขอวีซ่า หากเข้าไปท่องเที่ยวไม่เกินระยะเวลาที่กำหนด เช่น 15 วัน 30 วัน เป็นต้น

- หากท่านไปทำงานในต่างประเทศโดยถูกต้องตามกฎหมาย กรมการจัดหางานจะเป็นผู้ตรวจสอบให้เรียบร้อยแล้ว ว่าท่านได้รับ "วีซ่า" ให้เข้าเมืองเพื่อทำงานได้ แต่หากท่านไปทำงานโดยถูกหลอกลวงผู้ที่หลอกลวงมักจะขอ "วีซ่า" ให้ท่านเข้าเมืองแบบนักท่องเที่ยวและจะสอนให้ท่านแจ้งเท็จต่อเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ซึ่งประจำอยู่ที่สนามบินว่า "ท่านไปท่องเที่ยว" ถ้าท่านหลงเชื่อก็เท่ากับยินยอมให้เขาหลอกลวงเอง

- แรงงานไทยที่ไปทำงานโดยใช้วีซ่าเข้าเมืองแบบนักท่องเที่ยว จะถูกผู้หลอกลวงพาไปเร่ร่อนหางานทำ หากได้งานก็มักจะได้อำนาจต่ำไม่มีสวัสดิการใด ๆ เมื่อเจ็บป่วยหรือประสบอันตรายจากการทำงานก็ไม่ได้รับการช่วยเหลือตามกฎหมาย เวลาที่ทำงานก็ต้องคอยหลบซ่อนตัว เพราะหากถูกทางการจับตัวได้ก็ต้องได้รับโทษตามกฎหมายของประเทศนั้น และจะต้องถูกเนรเทศ บางคนโชคร้ายเสียชีวิตในขณะที่หลบซ่อนตัวทำงานอยู่ ครอบครัวทางบ้านจะไม่มีโอกาสรู้เลยว่าเกิดอะไรขึ้น

- ทุกประเทศต่างก็มีกฎหมายเป็นของตนเองที่จะยอมหรือไม่ยอมให้จ้างคนงานต่างชาติในอาชีพหรือตำแหน่งงานใด เป็นจำนวนมากน้อยเพียงใด ไม่ใช่ว่าทุกประเทศจะยอมให้คนงาน

ต่างชาติเข้าไปทำงานได้อย่างเสรี เพราะหากเป็นเช่นนั้น ก็เท่ากับประเทศนั้นยอมให้คนต่างชาติเข้าไปแย่งงานของคนในชาติบ้านเมืองของตน

- พวกมิชชันนารีมักจะหลอกแรงงานไทยไปเร่งร้อนหางานทำในประเทศที่ยอมให้คนต่างชาติเข้าเมืองในระยะเวลา 15 ถึง 30 วัน เพื่อท่องเที่ยวได้โดยไม่ต้องขอวีซ่า เพราะสามารถหลอกพาแรงงานไทยเข้าเมืองได้โดยง่าย ผู้ที่หลอกลวงจะพูดจาชวนเชื่อว่าหากไม่ได้ไปภายใน 1 เดือน จะคืนเงินให้ทันที ดังนั้น หากมีผู้เข้ามาชักชวนให้ไปทำงานในประเทศ ซึ่งมีชื่อแปลก ๆ หรือได้รู้จักข่าวหนังสือพิมพ์ หรือได้ยินได้ฟังมาว่าประเทศนั้น ประเทศนี้ จะเปิดรับแรงงานไทย ก็ขอให้ฟังหูไว้หู และอย่าตื่นข่าวลือ ถ้าไม่อยากถูกหลอก และทางที่ดีตรวจสอบข้อมูลจากกรมการจัดหางาน หรือสำนักงานจัดหางานจังหวัดที่ท่านมีภูมิลำเนาอยู่ก่อนตัดสินใจ

สัญญาจ้างงาน

สัญญาจ้างงานเป็นสัญญาที่สร้างขึ้นระหว่างนายจ้างในต่างประเทศกับแรงงานไทย ซึ่งระบุว่านายจ้างคือใคร และตกลงว่าจ้างแรงงานไทยไปทำงานในตำแหน่งใด อัตราค่าจ้างเท่าใด และรายละเอียดอื่น ๆ เช่น อายุการจ้างงาน ชั่วโมงการทำงาน วันหยุดต่าง ๆ สิทธิประโยชน์และสวัสดิการต่าง ๆ ที่คนงานจะได้รับ

สัญญาจ้างงานเป็นหนังสือสำคัญต้องเก็บรักษาไว้ให้ดี และควรถ่ายสำเนาให้ครอบครัวเก็บไว้ด้วย เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการร้องขอความช่วยเหลือจากสำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศหรือสถานทูตไทย สถานกงสุลไทย ที่ประจำอยู่ในประเทศนั้นก่อน หากนายจ้างไม่ทำตามสัญญา อย่าแก้ปัญหาโดยการหลบหนีนายจ้าง หรือนัดหยุดงาน เพราะผู้ที่ได้รับความคุ้มครองตามสัญญาจ้างงานจะต้องไม่ทำผิดกฎหมายใด ๆ ด้วย เช่น เล่นการพนัน ดื่มเหล้าเถื่อน ลักทรัพย์ ทะเลาะวิวาท หรือนัดหยุดงาน

การไปทำงานเมืองนอกต้องรักษาสัญญา และต้องอดทนอยู่ทำงานจนครบกำหนด การหลบหนีไปทำงานอื่นเป็นการผิดสัญญาและผิดกฎหมายของประเทศนั้นทำให้ไม่สามารถเข้าไปทำงานได้อีก

บางประเทศมีข้อห้ามไม่ให้คนงานต่างชาติที่เคยเข้าไปทำงานแล้วกลับเข้าไปทำงานอีก แม้ผู้นั้นจะไม่ได้มีความผิดใด ๆ จึงไม่ควรเชื่อคำแนะนำให้เปลี่ยนชื่อ นามสกุล เพื่อทำหนังสือเดินทางใหม่ เพราะสามารถตรวจสอบพบได้จากเลขที่บัตรประชาชนที่อยู่ในหนังสือเดินทางฉบับใหม่ซึ่งจะเป็นเลขเดิมเสมอ และเมื่อเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองตรวจพบจะถูกส่งกลับทันที

สัญญาจัดหางานเพื่อให้แรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ (แบบ จง.33)

สัญญาจัดหางานเป็นสัญญาที่ทำขึ้นระหว่างบริษัทจัดหางานกับแรงงานไทย สัญญาดังกล่าวจะระบุว่า บริษัทจัดหางานส่งแรงงานไทยไปทำงานในตำแหน่งใด ได้รับค่าจ้างเท่าใด และแรงงานไทยได้เสียค่าบริการและค่าใช้จ่ายให้กับบริษัทจัดหางานเป็นจำนวนเท่าใด

ใบรับเงินค่าบริการและค่าใช้จ่าย (แบบ จง.37)

เมื่อแรงงานไทยได้จ่ายเงินค่าบริการและค่าใช้จ่ายแก่บริษัทจัดหางานในการไปทำงานต่างประเทศ บริษัทจัดหางานต้องออกใบเสร็จรับเงินค่าบริการและค่าใช้จ่ายตามแบบที่กรมการจัดหางานกำหนด (จง.37)

เมื่อจ่ายค่าบริการและค่าใช้จ่ายแก่บริษัทจัดหางานแล้ว บริษัทจัดหางานต้องจัดการให้แรงงานไทยได้เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ภายใน 30 วัน หากเกินกำหนดเวลาให้แจ้งต่อสำนักงานจัดหางานจังหวัดของท่าน หรือที่กองตรวจและคุ้มครองคนหางาน กรมการจัดหางาน

ท่านควรตรวจสอบดูว่า วัน เดือน ปี ที่บริษัทจัดหางานออกใบรับเงินให้และจำนวนเงินในใบรับเงินดังกล่าวตรงกับความจริงหรือไม่

สัญญาจ้าง สัญญาจัดหางาน และใบรับเงินค่าบริการและค่าใช้จ่าย เป็นเอกสารสำคัญที่จะใช้เป็นหลักฐานในการร้องเรียนขอค่าบริการ และค่าใช้จ่ายคืนจากบริษัทจัดหางาน ในกรณีที่แรงงานไทยไม่ได้ไปทำงานต่างประเทศ ตามสัญญาจัดหางานหรือเดินทางไปแล้ว แต่ไม่มีงานทำหรือมีงานทำแต่ไม่ตรงตามระบุในสัญญา หรือได้เงินค่าจ้างต่ำกว่าที่ระบุในสัญญา แรงงานไทยจึงควรถ่ายสำเนาเอกสารสำคัญทั้ง 3 อย่าง ดังกล่าวเก็บไว้ 1 ชุด เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการร้องเรียนหากเกิดปัญหา

เอกสารอื่นที่จำเป็น

ผู้ที่ทำงานในต่างประเทศมักประสบปัญหาเกี่ยวกับการขอลดหย่อนภาษีเงินได้ในประเทศที่ตนเดินทางไปทำงาน ตลอดจนการขอใบอนุญาตต่าง ๆ เนื่องจากไม่มีเอกสารที่จำเป็นติดตัวไปด้วย เช่น ทะเบียนบ้าน บัตรประชาชน ใบทะเบียนสมรส ใบหย่า เป็นต้น และบางทีแม้จะมีเอกสารดังกล่าวติดตัวไป แต่ก็ไม่ได้แปลเอกสารนั้นและให้ฝ่ายสัญญาติและนิติกรณ์กระทรวงการต่างประเทศรับรองคำแปลก่อน จึงก่อให้เกิดปัญหาในการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและทำให้การดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องต้องล่าช้าเสียหาย

ดังนั้นก่อนเดินทางไปทำงานต่างประเทศ

- สอบถามจากหน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องให้ละเอียดว่าต้องนำเอกสารใดติดตัวไปบ้าง

- แปลเอกสารเหล่านั้นเป็นภาษาอังกฤษ และให้ฝ่ายสัญญาและนิติกรณ์ กระทรวงการต่างประเทศรับรองคำแปล

- ต้องสอบถามให้แน่ใจด้วยว่าต้องแปลเอกสารเป็นภาษาอื่น เช่น ภาษาจีน กรณีไปทำงานในไต้หวัน หรือภาษาอารบิก กรณีไปทำงานในซาอุดีอาระเบียหรือไม่

ขั้นตอนการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศโดยกรมการจัดหางานจัดส่ง

ขั้นที่หนึ่ง การรับมอบอำนาจ หรือตำแหน่งงานว่างจากนายจ้าง ซึ่งเป็นหน้าที่ของกรมการจัดหางานที่จะต้องตรวจสอบลักษณะของตำแหน่งงานว่าง ตรวจสอบสถานภาพและพฤติกรรมของนายจ้าง รวมถึงสัญญาการจ้างงาน ความเหมาะสม อัตราเงินเดือน เมื่อเห็นสมควรแล้ว กรมการจัดหางานจะรับข้อตกลง รับมอบอำนาจจากนายจ้างพร้อมคัดเลือกแรงงานไทยต่อไป

ขั้นที่สอง กรมการจัดหางานจะประกาศตำแหน่งงานว่างพร้อมกับรับสมัคร ณ กองการจัดหางานต่างประเทศ กรมการจัดหางาน ถนนมิตรไมตรีและสำนักงานจัดหางานจังหวัดทั่วประเทศ โดยกรมการจัดหางานจะตรวจสอบคุณสมบัติเบื้องต้นของผู้สมัครที่จะไปทำงานต่างประเทศ

ขั้นที่สาม กำหนดและจัดสถานที่รายงานตัวและคัดเลือกแรงงานไทยโดยผู้แทนนายจ้างจากต่างประเทศ

ขั้นที่สี่ ในกรณีที่นายจ้างต้องการให้มีการทดสอบฝีมือ เฉพาะตำแหน่งงานที่เป็นช่างและนายจ้างต้องการทดสอบโดยผู้ผ่านการคัดเลือกจากขั้นตอนที่สามเข้ามาทดสอบฝีมือ ตามศูนย์ทดสอบฝีมือของทางราชการ สำหรับผู้ผ่านการทดสอบจะได้รับแจ้งรายการที่ต้องปฏิบัติเพื่อนำไปดำเนินการจนถึงวันเดินทางไปต่างประเทศ สำหรับผู้ไม่ผ่านการทดสอบ กรมการจัดหางานจะส่งไปฝึกฝีมือกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงานเพื่อการทดสอบฝีมือในครั้งต่อไป

ขั้นที่ห้า ขั้นตอนสุดท้ายเมื่อแรงงานผ่านการทดสอบฝีมือแล้วให้มารายงานตัวกับเจ้าหน้าที่ เพื่อจะได้เตรียมเอกสารสำหรับใช้ในการเดินทางโดยให้แรงงานทำหนังสือเดินทางตรวจโรค ตรวจสอบประวัติอาชญากรรม นำเงินไปวางค้ำประกันกับธนาคาร ทำบัตรสมาชิกกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานต่างประเทศ และเข้ารับการอบรมเพื่อจะได้ทราบประเพณี วัฒนธรรมของประเทศที่จะไปทำงานพร้อมกับนัดหมายวันเดินทางกับนายจ้าง โดยเจ้าหน้าที่ของกรมการจัดหางานจะเป็นผู้ประสานงาน และส่งขึ้นเครื่องบินให้เรียบร้อย

ประโยชน์หรือผลดีของการไปทำงานต่างประเทศโดยกรมการจัดหางานจัดส่ง มี 2 ทาง

1. ประโยชน์ทางตรง คือ

- แรงงานไทยเสียค่าใช้จ่ายน้อย และไม่เสียค่าบริการ (ค่าหัว) เลย และเงินค่าใช้จ่ายบางอย่างจะคืนให้เมื่อทำงานครบตามสัญญาจ้าง

- แรงงานไทยได้รับการเสี่ยงน้อยที่สุดเพราะรัฐได้ตรวจสอบสถานภาพของนายจ้างแล้ว

- แรงงานไทยได้รับสวัสดิการในเรื่องที่พัก อาหาร และอื่น ๆ ในเกณฑ์มาตรฐานดีกว่าของบริษัทเอกชนจัดส่ง

2. ประโยชน์ทางอ้อม คือ

- แรงงานไทยไม่ถูกหลอกลวง หรือถูกชักชวนเพราะได้มาติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยตรง นอกจากนี้ยังได้ทราบข่าวและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการตัดสินใจไปทำงานต่างประเทศเป็นอย่างดี

- แรงงานไทยมีทางเลือกที่จะไปทำงานต่างประเทศอีกทางหนึ่งนอกจากบริษัทจัดหางานเอกชนแล้ว

➔ สรุปขั้นตอนการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศ ➔



รับสมัครแรงงาน



จัดส่งไปทำงาน



อบรมแรงงานไทยกับกรมการจัดหางาน



จ่ายเงินเข้ากองทุน



แจ้งการเดินทางที่ด่านตรวจคนหางาน



เดินทางออกนอกประเทศ

วิธีการหลอกลวงแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ

ในปัจจุบันผู้หลอกลวงใช้อุบายและวิธีการที่สลับซับซ้อนตลอดจนร่วมดำเนินการหลายคน อย่างเป็นกระบวนการ จึงทำให้แรงงานไทยหลงเชื่อถูกหลอกให้เสียทรัพย์สินเงินทองเป็นจำนวนมาก เมื่อถูกหลอกลวงแล้วจึงมาร้องทุกข์ทำให้ยากแก่การติดตามผู้หลอกลวงมาดำเนินคดีเพราะขาดพยานหลักฐาน หรืออาจเป็นเพราะแรงงานไทยถูกโน้มน้าวจูงใจให้ลักลอบไปทำงานในต่างประเทศ โดยจูงใจว่าไปลักลอบทำงานในลักษณะนี้จะได้อำนาจสูงกว่าปกติ เมื่อส่งไปแล้วก็ไม่มีการทำตามที่รับปากไว้ ปลอมให้แรงงานไทยลอยแพ และเผชิญชะตากรรมเองจนทนสภาวะบีบคั้นทางด้านจิตใจไม่ได้จนหลายรายถึงกับฆ่าตัวตายตามที่เป็นข่าวปรากฏอยู่ กรณีนี้ นายผ่อง สุรินทร์ แรงงานไทยจังหวัดเชียงรายถูกห้เงินจำนวน 200,000 บาท ให้แก่ผู้หลอกลวงจัดส่งไปทำงานญี่ปุ่นโดยทางเรือ แต่เมื่อไปถึงแล้วไม่มีการทำต้องให้ชีวิตเรื้อนอยู่อย่างลำบาก จนทนต่อสภาพบีบคั้นทางด้านจิตใจไม่ไหว จึงกระโดดให้รถบรรทุกชนตาย ซึ่งเรื่องนี้ได้สร้างความสะเทือนใจให้กับชาวไทย และชาวญี่ปุ่นเป็นอย่างมาก นอกจากนั้นผู้หลอกลวงใช้วิธีการหลบเลี่ยงไปในลักษณะนักท่องเที่ยวน ซึ่งสามารถพักอยู่ในประเทศนั้นได้ 2-3 เดือน เมื่อไปถึงผู้หลอกลวงก็ให้ลักลอบทำงานกับนายจ้างประเทศนั้นอย่างผิดกฎหมาย วิธีการหลอกลวงตามที่ปรากฏ มีดังนี้

1. เดินทางโดยเครื่องบินไปในลักษณะนักท่องเที่ยว แล้วลักลอบเข้าไปทำงาน เช่น ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ประเทศเกาหลีใต้
2. เดินทางไปกับเรือประมง หรือเรือสินค้า แล้วลักลอบเข้าไปทำงาน เช่น ประเทศญี่ปุ่น
3. เดินทางไปโดยรถทัวร์ทัศนอาจรเป็นนักท่องเที่ยว แล้วลักลอบเข้าไปทำงาน เช่น ประเทศมาเลเซีย สิงคโปร์
4. ไปในลักษณะอุปโลกน์ว่าเป็นนายจ้างพาไปทำงาน แต่มิได้ขออนุญาตตามกฎหมาย แล้วลักลอบเข้าไปทำงาน เช่น ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

มูลเหตุของการลักลอบไปทำงานในต่างประเทศ

1. ผู้นำพา

- 1.1 ลักลอบไปโดยบริษัทจัดหางานที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- 1.2 สายเถื่อน ทั้งในรูปเป็นมัลคูล์เทศก์ และบริษัทท่องเที่ยว

2. สาเหตุ

- 2.1 เพราะมีผู้นำพาโน้มน้าว ชักจูงว่าการไปทำงานโดยวิธีนี้จะได้อำนาจสูง
- 2.2 เพราะเสียค่าบริการถูกกว่าการไปโดยถูกต้องตามกฎหมาย
- 2.3 เพราะสามารถเดินทางไปได้ทันที เร็วกว่าการไปโดยวิธีถูกต้องตามกฎหมาย
- 2.4 เพราะความไม่รู้วิธีไปโดยวิธีถูกต้องกฎหมายเป็นอย่างไร

2.5 เพราะมีความต้องการสูงในการที่จะไปทำงานต่างประเทศ

3. วิธีการ

3.1 ชักชวนว่าไปทำงานต่างประเทศ โดยหลอกลวงว่าเป็นการไปโดยถูกกฎหมาย

3.2 ชักชวนว่าไปทำงานโดยไม่ผ่านบริษัทจัดหางานก็ได้ เพราะไปถึงแล้วก็จะได้รับอนุญาตเข้าเมือง โดยถูกกฎหมาย และได้รับอนุญาตทำงาน ณ ประเทศนั้นโดยตรง

3.3 ชักชวนให้ไปในฐานะนักท่องเที่ยว หรือนักวิชาการเดินทางไปสัมมนา หรือในฐานะเป็นนักธุรกิจแล้วก็ลักลอบอยู่ต่อเกินกำหนดวีซ่า

3.4 ชักชวนไปแสวงบุญที่เมกกะ แล้วให้อยู่ต่อเพื่อหางานทำโดยวิธีผิดกฎหมาย

4. ผลของการลักลอบไปทำงานต่างประเทศ

4.1 ไม่ได้รับการคุ้มครองจากสำนักงานกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ

4.2 ไม่ได้รับค่าจ้าง หรือได้รับค่าจ้างต่ำ สวัสดิการไม่ดี

4.3 ไม่มีงานทำ ต้องอยู่อย่างหลบ ๆ ซ่อน ๆ บางรายถูกทารุณกรรม

4.4 อาจถูกจับกุมในฐานะผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย

รูปแบบ และวิธีการฉ้อโกง หลอกลวงแรงงานไทย

กองตรวจและคุ้มครองคนหางาน กรมการจัดหางาน ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบ และวิธีการฉ้อโกง หลอกลวงแรงงานไว้ 2 รูปแบบ ได้แก่

รูปแบบที่ 1 เป็นการดำเนินการโดยบริษัทจัดหางานซึ่งจดทะเบียนถูกต้องใช้วิธีการฉ้อฉล ปิดบังข้อเท็จจริงบางส่วนหรือทั้งหมด หรือแจ้งให้แรงงานทราบข้อความอันเป็นเท็จบางส่วนหรือทั้งหมด ใช้สายหรือนายหน้าเป็นเครื่องมือในการชักชวนแรงงานให้หลงเชื่อ ใช้วิธีการข่มขู่ ใช้วิธีการยัดหนังสือเอกสาร สัญญาต่าง ๆ ของแรงงาน เพื่อให้แรงงานไปทำงานต่างประเทศหลงเชื่อ และยอมจ่ายเงินหรือทรัพย์สินให้แก่ผู้หลอกลวง

ในรูปแบบที่กล่าวข้างต้นนี้ มีลักษณะ และวิธีการฉ้อโกง ได้แก่ลักษณะ

1.1 การรับสมัครงานล่วงหน้าและเรียกเก็บเงินล่วงหน้า วิธีการคือ เรียกเก็บเงินจากแรงงานแล้วหลบหนีไปหรือไม่ส่งแรงงานไปทำงานจริงเพราะบริษัทดังกล่าวมีปัญหาทางการเงินหรือถูกร้องเรียนแล้วปิดบริษัทหายไป การเรียกเก็บเงินจากแรงงานแล้วระยะเวลาไม่ส่งแรงงานไปทำงานโดยเร็ว และใช้วิธีการทำสัญญามีระยะเวลาคืนเงินให้ถ้าไม่ได้ไป เช่น 90 วัน 100 วัน เป็นต้น การเรียกเก็บเงินล่วงหน้าโดยไม่มีการออกใบเสร็จรับเงินให้ถูกต้องเช่นออกใบเสร็จรับเงินน้อยกว่าจำนวนที่เก็บเงิน หรือลงวันที่ล่วงหน้า หรือออกใบเสร็จ เป็นช่วง ๆ โดยการรับเงินช่วงถัดไปจะขอใบเสร็จเดิมคืนแล้วออกใบเสร็จใหม่ รวมยอดเงินกับใบเสร็จเดิม เพื่อให้วันที่รับเงิน

ขยายออกไปตามใบเสร็จฉบับใหม่ การเรียกเก็บเงินโดยอ้างว่าเป็นค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เช่น ค่ามัดจำวิชา ค่าตรวจโรค ค่าติดตามตัว ค่าตัวเครื่องบิน ฯลฯ และยึดหนังสือเดินทาง และเอกสารต่าง ๆ ของแรงงานไว้ด้วย การใช้สายหรือนายหน้าที่มีผลประโยชน์ร่วมกันเป็นผู้ดำเนินการรวบรวมแรงงานและเรียกเก็บเงินให้และการใช้พนักงานลูกจ้างของบริษัทชักจูงคนหางานให้มาสมัครงานและรับเงินล่วงหน้าเมื่อเกิดปัญหาขึ้นก็ปฏิเสธความรับผิดชอบว่าไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัทจัดหางาน

1.2 การเก็บค่าบริการเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด บริษัทจัดหางานส่วนมากจะเก็บค่าบริการ หรือค่าหัวสูงกว่าที่กฎหมายกำหนด โดยอ้างความจำเป็นเกี่ยวกับการดำเนินการธุรกิจ มิฉะนั้นจะขาดทุน อัตราเรียกเก็บเงินจะอยู่ระหว่าง 35,000-45,000 บาท สำหรับงานในประเทศ ตะวันออกกลาง 60,000-180,000 บาท สำหรับงานในประเทศใต้หวันและญี่ปุ่น แต่หลักฐานตามกฎหมาย (จ. 33) ระบุค่าบริการ และค่าใช้จ่ายที่บริษัทจะเรียกเก็บจากคนหางานได้ไม่เกินที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น โดยใช้วิธีการแยกใบเสร็จรับเงิน โดยจะออกใบเสร็จเท่าที่กฎหมายอนุญาตส่วนที่เหลือออกใบรับเงินในรูปแบบอื่นๆ เช่น เชื้อธนาการลงวันที่ล่วงหน้า สัญญากู้ยืมเงิน ใบเสร็จชำระหนี้เรื่องอื่น

1.3 โฆษณา ประชาสัมพันธ์ หรือให้ข้อมูลสภาพการทำงานเกินความเป็นจริงให้ข้อมูลจำนวนตำแหน่งงานที่จะจัดส่งไปมากกว่าตำแหน่งงานที่มีอยู่จริง วิธีการคือใช้การประกาศแจ้งความทางหนังสือพิมพ์ เลี่ยงการขออนุญาตนายทะเบียนในการโฆษณา ใช้การให้สัมภาษณ์หนังสือพิมพ์ เลี่ยงการขออนุญาตและใช้การกระจายข่าวทางวิทยุและโทรทัศน์แจ้งสาย นายหน้า และแสดงหลักฐานเท็จให้เชื่อว่ามีตำแหน่งงานจริงเป็นจำนวนมาก หรือนายจ้างที่จะจัดส่งไปทำงานนั้นมีกิจการใหญ่โตมั่นคงและให้ค่าจ้าง และสวัสดิการที่ดี

1.4 ให้แรงงานทำสัญญาจ้างสองฉบับ ทำให้แรงงานได้รับค่าจ้าง ตำแหน่งงาน สวัสดิการ ไม่ตรงตามสัญญา มีวิธีการคือ มีการตกลงกับนายจ้างร่วมมือกันล่วงหน้า แล้วลอกทั้งเจ้าหน้าที่และแรงงานมีการเปลี่ยนสัญญาให้แรงงานก่อนขึ้นเครื่องบินและมีการเปลี่ยนสัญญาโดยนายจ้างเป็นผู้บีบบังคับด้วยวิธีการต่าง ๆ ให้แรงงานลงนาม

1.5 การนำพาแรงงานลักลอบเดินทางออกนอกราชอาณาจักร มีวิธีการคือผู้จัดส่งพาแรงงานไปโดยยินยอมจ่ายเงินค่าผ่านด่าน ผู้จัดส่งพาแรงงานไปโดยไม่ผ่านช่องทาง (ด่าน) ตามที่กฎหมายกำหนด โดยเฉพาะทางภาคใต้ และผู้จัดส่งให้แรงงานไปโดยอ้างว่ามีได้ไปทำงาน

รูปแบบที่ 2 เป็นการดำเนินการโดยปัจเจกชนอาจจะเป็นบุคคลคนเดียวหรือหลายคน ร่วมกันโดยใช้วิธีชักชวนชักจูงให้แรงงานหลงเชื่อว่าจะสามารถดำเนินการจัดหางานให้แรงงานไปทำงานในต่างประเทศได้ ในรูปแบบนี้มีการฉ้อโกง 3 ลักษณะแต่ละลักษณะได้มีวิธีการฉ้อโกงดังนี้

2.1 การฉ้อโกง หลอกลวงโดยบุคคล หรือกลุ่มบุคคลในท้องถิ่นเดียวกัน มีวิธีการคือ เป็นบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่อยู่ในท้องถิ่นนั้นเอง ใช้วิธีการฉ้อฉล ให้แรงงานเชื่อว่าจะสามารถส่งไปทำงานต่างประเทศได้ การอ้างและแสดงหลักฐานว่ารู้จักหรือเกี่ยวพันหรือเป็น ตัวแทนของบริษัทจัดหางานที่ถูกต้อง การอ้างและแสดงหลักฐานว่าเคยไปทำงานต่างประเทศมาแล้ว และได้รับการมอบหมายจากนายจ้างต่างประเทศให้เข้ามาหาคนเพิ่มและการอุปโลก คนต่างชาติว่าเป็นนายจ้างต่างชาติเข้ามาหางาน เมื่อแรงงานทราบว่าคุณหลอกและสูญเสียเงินไปแล้ว บุคคลพวกนี้ก็จะทำอุบายว่าเป็นคนที่รับเคราะห์เช่นเดียวกัน และหาทางประนีประนอมหนี

2.2 การฉ้อโกง หลอกลวงโดยบุคคล หรือกลุ่มบุคคลต่างถิ่น มีวิธีการคือเป็นบุคคล หรือกลุ่มบุคคลต่างถิ่น ใช้วิธีการแสดงตัวภูมิฐาน มีหลักทรัพย์ให้แรงงานเชื่อถือและยอมจ่ายเงินให้ล่วงหน้า เป็นบุคคลหรือกลุ่มบุคคลต่างถิ่นแสดงเอกสารหลักฐานให้เชื่อว่าเป็นผู้แทนนายจ้างหรือบริษัทที่จะช่วยให้ส่งแรงงานไปต่างประเทศได้ และในบางรายสามารถส่งไปต่างประเทศได้จริง แต่ไม่มีงานให้ทำ และการใช้วิธีการเช่าอาคาร สถานที่เปิดสำนักงานเพื่อหลอกให้คนมาสมัครงานและจ่ายเงินเมื่อได้จำนวนตามที่ต้องการแล้วก็ปิดสำนักงานหลบหนีไป

2.3 การฉ้อโกง หลอกลวงโดยอ้างตนเป็นนิติบุคคล มีวิธีการคือ จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ที่ถูกต้องตามกฎหมายแต่ไม่ใช่บริษัทจัดหางานดำเนินการประกาศรับสมัครแรงงานทางสื่อมวลชนหรือเผยแพร่ด้วยวิธีการอื่นๆ ให้คนหลงเชื่อว่ามีงานมาสมัครแล้วเรียกเก็บเงินเป็นค่าประกันต่าง ๆ แล้วนัดหมายในช่วงเวลา 2 - 3 เดือน จะประกาศผล แต่แล้วก็ปิดกิจการหลบหนีไป การจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลแล้วเปิดรับสมัครบุคคลทั่วไปให้ไปทำงานต่างประเทศเรียกเก็บเงิน แล้วไม่ส่งไปทำงานต่างประเทศจริง การจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลรวบรวมรับสมัครแรงงานแล้วส่งต่อไปให้บริษัทจัดหางานที่ถูกต้องและการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลรวบรวมรับสมัครแรงงาน แล้วลักลอบส่งคนไปทำงานโดยไม่ขออนุญาต

สรุปข้อมูลการหลอกลวงแรงงานไทยไปทำงานในประเทศต่าง ๆ

การหลอกลวงแรงงานไทยไปทำงานในประเทศต่าง ๆ เท่าที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบันผู้หลอกลวงใช้วิธีการชักจูงแรงงานไทยในรูปแบบและลักษณะที่แตกต่างกัน ในที่นี้จะสรุปข้อมูลการหลอกลวงแรงงานไทยไปทำงานในแต่ละประเทศ เพื่อเป็นแนวทางในการชี้แจงหรือแนะนำพ่อสังเขป ดังนี้

การหลอกลวงแรงงานไทยไปทำงานประเทศญี่ปุ่น

เรื่องที่ 1

1. ผู้ถูกหลอกลวง และค่าเสียหาย

นาย ก. (นามสมมุติ) อายุ 31 ปี เป็นคนจังหวัดเพชรบูรณ์ ถูกชักชวนให้ไปทำงานที่ประเทศญี่ปุ่น โดยเสียเงินค่าบริการและค่าใช้จ่ายจำนวน 180,000 บาท

2. พฤติการณ์การหลอกลวงแรงงานไทย

นาย ก. ได้รับการชักชวนจากกลุ่มผู้หลอกลวงให้ไปทำงานที่ประเทศญี่ปุ่น โดยมีนาย ข. ซึ่งเคยเป็นพนักงานของบริษัทแต่งตัวเป็นผู้ดำเนินการ โดยการลักลอบเดินทางไปโดยทางเรือ มีผู้ร่วมเดินทางไปด้วย ประมาณ 30 คน ในลักษณะเจ้าหน้าที่ประจำเรือจนกระทั่งเดินทางไปถึงประเทศญี่ปุ่น ต่อมาภรรยาของนาย ก. ได้รับจดหมายจากเจ้าหน้าที่คนไทย ซึ่งทำงานเกี่ยวกับองค์การการกุศลที่ประเทศญี่ปุ่นว่า เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2536 นาย ก. ได้รับบาดเจ็บสาหัสจากการพยายามฆ่าตัวตาย โดยปีนขึ้นไปบนหลังคาบ้านใช้เลื่อยปาดคอตัวเองและจัดกระเบื้องที่มุงหลังคาหุบหัวตัวเอง โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจญี่ปุ่นได้เกลี้ยกล่อมให้นาย ก. ลงมาข้างล่าง แต่เนื่องจากนาย ก. ไม่เข้าใจภาษาญี่ปุ่นจึงไม่กล้าลงมา ต่อมาทนพิษบาดแผลไม่ไหวจึงตกลงมาจากหลังคา และตำรวจได้นำตัวมารักษาที่โรงพยาบาล จากการสอบถามนาย ก. ยอมรับว่าเป็นผู้ทำร้ายตัวเอง เนื่องจากไม่ต้องการให้ตนเองตกเป็นเครื่องตอรองของกลุ่มผู้จัดส่ง เพื่อข่มขู่เอาเงินจากญาติ จนในที่สุดนาย ก. ได้เสียชีวิตลงในเวลาต่อมา จากการตายของนาย ก. ทำให้ภรรยาเสียใจมากจนทนรับสภาพบีบคั้นทางด้านจิตใจไม่ไหวได้กระโดดตึก 4 ชั้นฆ่าตัวตายตามสามีไปที่จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งข่าวสดใจนี้ได้ตีพิมพ์ลงในหนังสือพิมพ์ญี่ปุ่นหลายฉบับ และนักข่าวญี่ปุ่น สำนัก NHK ยังได้มาทำข่าวในเรื่องดังกล่าว เพื่อเตือนให้ระมัดระวังและเป็นข้อเตือนใจในการเข้าไปทำงานในประเทศญี่ปุ่น

เรื่องที่ 2

1. ผู้ถูกหลอกลวง และค่าเสียหาย

นาย ข. (นามสมมุติ) อายุ 25 ปี เป็นคนจังหวัดเชียงราย ได้เสียค่าบริการและค่าใช้จ่ายจำนวน 200,000 บาท ให้กับผู้หลอกลวง ซึ่งไม่ทราบชื่อที่อยู่เป็นผู้ส่งไปที่ประเทศญี่ปุ่น

2. พฤติการณ์การหลอกลวงแรงงานไทย

จากการสืบทราบภายหลังว่านาย ข. ได้เดินทางลักลอบเข้าญี่ปุ่นโดยทางเรือ โดยเสียค่าบริการให้กับผู้หลอกลวงเป็นเงิน 200,000 บาท แต่เมื่อเดินทางไปถึงแล้ว ผู้หลอกลวงไม่สามารถหางานให้ทำได้จึงปล่อยให้นาย ข. เจริญชะตากรรมเอง โดยที่ไม่รู้จักใครและไม่มีที่พัก ไม่กล้าติดต่อสถานทูตไทยในญี่ปุ่น เพราะได้รับการข่มขู่จากผู้หลอกลวงว่า ถ้าหากไปติดต่อจะถูกจับ จึงเร่ร่อนนอนตามสวนสาธารณะอาหาร การกินก็ต้องเก็บจากถังขยะมาประทังชีวิตไปแต่ละวันและเนื่องจากไม่เข้าใจภาษาญี่ปุ่นจึงทำให้นาย ข. ดำเนินชีวิตอยู่อย่างลำบาก จนกระทั่งทน

ต่อสภาพบีบคั้นทางด้านจิตใจไม่ไหว จึงกระโดดให้รถบรรทุกชนตาย ซึ่งเรื่องนี้สะท้อนใจต่อชาวไทย และชาวญี่ปุ่นเป็นอย่างมาก

สำหรับการดำเนินคดีทั้ง 2 เรื่องดังกล่าวอยู่ระหว่างดำเนินการติดตามผู้ต้องหามาดำเนินคดี

การหลอกลวงไปทำงานที่ประเทศไต้หวัน

1. พหุติการณ์

กลุ่มผู้หลอกลวงได้ชักชวนผู้เสียหายที่เป็นหญิงจำนวน 4 คน ไปทำงานที่ไต้หวัน ในโรงงานพลาสติกได้ค่าจ้างเดือนละประมาณ 14,000 บาท สัญญา 1 ปี โดยต้องเสียค่าบริการและค่าใช้จ่ายคนละ 70,000 บาท แต่เมื่อเดินทางไปถึงก็ถูกกลุ่มมิจฉาชีพนี้ขายให้แก่นายหน้าค้าผู้หญิงชาวไต้หวัน คนงานหญิงถูกบังคับให้ค่าประกัน โดยมีเงื่อนไขว่าจะต้องค่าประกันให้กับแขกที่มาใช้บริการให้ได้ถึงจำนวน 600 ครั้ง เพื่อเป็นค่าไถ่ตัว ในขณะที่คนงานหญิงจะได้รับเงินวันละ 300 เหรียญจีน (ประมาณ 300 บาท) เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการยังชีพ ความเป็นอยู่ที่ถูกบังคับสภาพลำบากแร้นแค้นทำให้คนงานหญิงหลบหนีไปขอความช่วยเหลือสำนักงานแรงงานไทย ณ กรุงไทเป เพื่อส่งตัวกลับประเทศไทยในที่สุด

2. การแจ้งความดำเนินคดี

กรมการจัดหางานได้แจ้งความดำเนินคดีผู้หลอกลวงว่า ร่วมกันหลอกลวงแรงงานไทยว่าสามารถหางานให้ทำในต่างประเทศได้ และโดยการหลอกลวงนั้นได้ไปชิงเงินหรือทรัพย์สินจากผู้ถูกหลอกลวง ซึ่งเป็นความผิดตาม พ.ร.บ. จัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528 มาตรา 91 ครีและข้อหาพาหญิง หรือให้ผู้อื่นพาหญิงไปจากประเทศสยาม เพื่อการรับจ้างให้เขาเมถุนกรรม รับหรือจำหน่ายหญิงโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งเป็นความผิดตามกฎหมายปราบการค้าประเวณี แจ้งไว้ ณ กอบปราบปราบ กรมตำรวจ

การหลอกลวงแรงงานไทยไปทำงานประเทศนิวซีแลนด์

1. พหุติการณ์

กลุ่มผู้หลอกลวงได้ชักชวนนายแดง (นามสมมุติ) กับพวกรวม 16 คน ส่งไปประเทศนิวซีแลนด์อ้างว่ามีงานให้ทำในตำแหน่งตกแต่งภายในจะได้รับค่าจ้างเป็นรายชั่วโมง ๆ ละ 120 บาท ทำงานวันละ 10 ชั่วโมง ประมาณเดือนละ 36,000 บาท โดยส่งไปฐานะนักท่องเที่ยว เมื่อไปถึงไม่มีงานทำซ้ำยังถูกทางการนิวซีแลนด์จับขังคุก 1 วัน 2 คืน แล้วถูกส่งกลับ จึงมาร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือที่สำนักงานจัดหางานจังหวัดหนองบัวลำภู

2. ค่าเสียหาย

คนละประมาณ 75,000 บาท รวมทั้งสิ้น 1,180,000 บาท

3. การดำเนินคดี

เมื่อวันที่ 10 ก.ค. 2539 สำนักงานจัดหางานจังหวัดหนองบัวลำภู ได้แจ้งความดำเนินคดีกลุ่มผู้หลอกลวง ณ สภ.อ.ศรีบุญเรือง จ.หนองบัวลำภู ฐานฝ่าฝืน พ.ร.บ. จัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528 ตามมาตรา 30 ขอให้จัดหางานให้คนหางานไปทำงานในต่างประเทศโดยไม่ได้รับอนุญาต ได้มีผู้เสียหายร้องทุกข์แล้วจำนวน 9 คน ยังคงเหลือจำนวน 7 คน ซึ่งจะได้ให้แจ้งร้องทุกข์โดยด่วนต่อไป สำหรับมาตรา 91 ตรี ข้อหาร่วมกันหลอกลวงผู้อื่นว่าสามารถหางานให้ทำในต่างประเทศได้ฯ นั้น อยู่ระหว่างการพิจารณาในชั้นพนักงานสอบสวน

ข้อควรคิด

1. การไปทำงานเมืองนอกไม่ใช่เรื่องโก้ หรือจะทำให้ร่ำรวยทุกคน
2. คนที่ไปทำงานเมืองนอกต้องอดทน บางคนต้องทุกข์กายและใจ แต่ไม่มีใครกล้าเล่าความจริงเพราะอาย
3. คิดให้ดีกว่าไปทำงานเมืองนอกใครได้ประโยชน์มากที่สุด นายจ้างในต่างประเทศ บริษัทจัดหางาน นายทุนเงินกู้ หรือแรงงานไทย
4. ถ้าคนไทยไปทำงานเมืองนอกกันหมด ในขณะที่เมืองไทยขาดแคลนแรงงาน บ้านเมืองเราจะเป็นอย่างไร
5. ถ้าทุกคนพร้อมใจไม่ยอมจ่ายค่าหัวแพง และไม่สนใจจะไปทำงานเมืองนอก
 - บริษัทจัดหางานจะต้องมาอ้อนวอนขอให้ไป
 - ค่าหัวจะถูกลง และเป็นไปตามกฎหมายกำหนด
6. ผู้อยากไปเมืองนอกมาก จะถูกหลอกง่าย และยอมจ่ายค่าหัวแพง แม้ว่าสายหรือนายหน้าจะไม่ออกหลักฐานการรับเงินให้เพราะกลัวไม่ได้ไป
7. จ่ายค่าหัวไปเกือบแสนแล้ว ไม่ได้ไปทำงานสักที ก็ยังไม่กล้าไปร้องทุกข์เพราะยังเชื่อที่เขาหลอกให้มีความหวังว่าจะได้บิน
8. ไม่มีใครหลอกพวกเราได้ ถ้าเราไม่ยอมให้เขาหลอกเพราะความที่อยากไปเมืองนอกมาก

ติดต่อข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่.....

สำนักงานจัดหางานจังหวัดหนองบัวลำภู

25/2 หมู่ 9 ต.อุดร-เลย อ.ลำภู อ.เมือง จ.หนองบัวลำภู 39000

โทร. (042) 311424, 312021 โทรสาร (042) 360805

เอกสารอ้างอิง

- กองตรวจและคุ้มครองคนหางาน กรมการจัดหางาน. "ปัญหาการหลอกลวงคนหางานไปทำงาน
ในต่างประเทศ." วารสารจัดหางานปริทัศน์ 2 (กุมภาพันธ์ - มีนาคม 2540):
64-66.
- สำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน. คู่มือการไปทำงาน
ต่างประเทศ. ม.ป.ท., 2540.

ภาคผนวก จ

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติ paired-t-test และ McNemar test

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติ paired-t-test และ McNemar test

1. ค่าสถิติ paired-t-test เป็นการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของประชากร 2 กลุ่ม ที่ไม่เป็นอิสระต่อกัน สามารถวัดออกมาเป็นข้อมูลต่อเนื่อง และมีการแจกแจงแบบปกติ ทำการทดสอบสมมติฐาน $H_0 : \mu_d = k$ เมื่อ k อาจมีค่าเป็นศูนย์หรือค่าที่คาดหวังใด ๆ โดยใช้สูตรต่อไปนี้

$$t = (\bar{d} - \mu_d) / (S_d / \sqrt{n})$$

เมื่อ $\bar{d}$ = ค่าเฉลี่ยของความแตกต่างของข้อมูลตัวอย่าง

μ_d = ค่าเฉลี่ยของความแตกต่างของข้อมูลประชากร

S_d = S.D. ของความแตกต่างของข้อมูล

n = ขนาดตัวอย่าง

ในกรณีนี้ชั้นความเป็นอิสระ = $n - 1$

จากตารางที่ 6 เป็นการเปรียบเทียบความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการเดินทางไปทำงานต่างประเทศและการปฏิบัติงานของอาสาสมัครจัดหางาน โดยใช้ paired-t-test มีวิธีคำนวณ ดังนี้

วิธีทำ

1. สมมติฐานเชิงสถิติที่ใช้ทดสอบ

$$H_0 : \mu_d = 0$$

$$H_1 : \mu_d > 0$$

2. ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบ

$$t = (\bar{d} - \mu_d) / (S_d / \sqrt{n})$$

เมื่อ $\bar{d} = -13.8252$, $\mu_d = 0$ (จากสมมติฐาน H_0) $S_d = 3.612$, $n = 103$

$$\begin{aligned} t &= (-13.8252 - 0) / (3.612 / \sqrt{103}) \\ &= -38.84 \end{aligned}$$

3. กำหนด $\alpha = 0.05$

นั่นคือจะปฏิเสธ H_0 ถ้า $p\text{-value} < 0.05$

4. ค่า t ที่คำนวณได้ คือ -38.84 ได้ค่า $p\text{-value} = 0.00$

ซึ่งน้อยกว่า 0.05 $\therefore$ ปฏิเสธ H_0

2. ค่าสถิติ McNemar test เป็นการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วนของประชากร 2 กลุ่ม ที่ไม่เป็นอิสระต่อกัน มีสูตรดังนี้

$$\chi^2 = \frac{[|A-D| - 1]^2}{A+D} \quad \text{ที่ระดับความเป็นอิสระ} = 1$$

ตารางทดสอบ

		หลัง		
		-	+	
ก่อน	+	A	B	A + B
	-	C	D	C + D
		A + C	B + D	

ถ้า $A + D > 10$ สามารถใช้ McNemar test ได้

จากตารางที่ 7 เป็นการเปรียบเทียบทักษะในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครจัดหางาน ก่อนและหลังกิจกรรมแทรกแซง โดยใช้ McNemar test มีวิธีคำนวณ ดังนี้

ตัวอย่าง การเปรียบเทียบความสนใจข้อมูลข่าวสารด้านแรงงานที่ได้รับจากสำนักงานจัดหางาน จังหวัดของอาสาสมัครจัดหางาน

ตารางทดสอบ

		หลัง		
		ไม่มี	มี	
ก่อน	มี	0	16	16
	ไม่มี	48	39	87
		48	55	

วิธีทำ ให้ P_1 = สัดส่วนของผู้ที่เข้ารับการอบรมไม่มีความสนใจข่าวสารก่อนเข้ารับการอบรม
แต่มีความสนใจข่าวสารหลังจากได้รับการอบรมแล้ว

P_2 = สัดส่วนของผู้ที่เข้ารับการอบรมไม่มีความสนใจข่าวสารก่อนเข้ารับการอบรม
และไม่มีความสนใจข่าวสารหลังจากได้รับการอบรมแล้ว

1. สมมติฐานที่ใช้ทดสอบ

$$H_0 : P_1 = P_2 \text{ เทียบกับ } H_1 : P_1 > P_2$$

2. ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบ

$$\begin{aligned}\chi^2 &= \frac{[|A - D| - 1]^2}{A + D} \\ &= \frac{[|0 - 39| - 1]^2}{0 + 39} \\ &= \frac{[|-39| - 1]^2}{39} \\ &= \frac{(38)^2}{39} \\ &= 37.03\end{aligned}$$

3. กำหนดให้ $\alpha = 0.05$

นั่นคือจะปฏิเสธ H_0 ถ้า ค่า p-value < 0.05

4. จากค่า χ^2 ที่คำนวณได้ คือ 37.03 ได้ค่า p-value = 0.00 ซึ่งน้อยกว่า 0.05

∴ ปฏิเสธ H_0 ซึ่งหมายความว่า การอบรมทำให้อาสาสมัครจัดหางานมีความสนใจข้อมูลข่าวสารด้านแรงงานที่ได้รับเพิ่มขึ้น

ภาคผนวก จ

- แนวคำถามสำหรับศึกษาสภาพปัญหาและสาเหตุของแรงงานไทยที่ถูก
หลอกลวงไปทำงานต่างประเทศ
- แบบสอบถามการวิจัย เรื่อง การลดปัญหาแรงงานไทยที่ถูกหลอกลวงไป
ทำงานต่างประเทศ : ศึกษาเฉพาะกรณี อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู

แนวคำถาม

สำหรับศึกษาสภาพปัญหาและสาเหตุของแรงงานไทยที่ถูกหลอกลวงไปทำงานต่างประเทศ โดยการสัมภาษณ์อาสาสมัครจัดหางาน แรงงานไทยที่มาร้องทุกข์กรณีถูกหลอกลวง และประชาชนที่มาติดต่องานที่สำนักงานจัดหางานจังหวัดหนองบัวลำภู

1. ความเป็นมาของปัญหา และสาเหตุของแรงงานไทยที่ถูกหลอกลวงไปทำงานต่างประเทศ ตลอดจนมีการป้องกันหรือแก้ไขปัญหายังไร
2. บทบาทของอาสาสมัครจัดหางานต่อการเดินทางไปทำงานต่างประเทศของแรงงานไทยในหมู่บ้าน
3. บทบาทหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบด้านแรงงานต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบเป็นอย่างไร
4. การจัดตั้งอาสาสมัครจัดหางานประจำหมู่บ้าน สามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่ มีปัญหายังไร

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง การลดปัญหาแรงงานไทยที่ถูกหลอกลวงไปทำงานต่างประเทศ :
ศึกษาเฉพาะกรณี อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 ชื่อ _____ นามสกุล _____
- 1.2 ที่อยู่เลขที่ _____ หมู่ที่ _____ บ้าน _____ ตำบล _____
- 1.3 เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- 1.4 อายุ _____ ปี
- 1.5 ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา
☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ อนุปริญญา
☐ ปริญญาตรี
☐ สูงกว่าปริญญาตรี
- 1.6 สถานภาพการสมรส ☐ โสด ☐ แต่งงานอยู่ด้วยกัน
☐ แต่งงานแยกกันอยู่ ☐ หย่า
☐ หม้าย
- 1.7 ท่านมีอาชีพเสริมหรือไม่
☐ ไม่มี
☐ มี คือ อาชีพ ☐ เกษตรกรรม ☐ ค้าขาย
☐ รับเหมาก่อสร้าง ☐ รับซ่อมแซมเครื่องจักร เครื่องกล
☐ รับจ้าง ☐ ทำอุตสาหกรรมในครัวเรือน
☐ เลี้ยงสัตว์ ☐ อื่น ๆ
- 1.8 ในครอบครัวมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน _____ บาท
- 1.9 ในครอบครัวมีรายจ่ายเฉลี่ยต่อเดือน _____ บาท
- 1.10 ปัจจุบันท่านมีหนี้สินหรือไม่
☐ ไม่มี ☐ มี จำนวน _____ บาท

1.11 ท่านเคยเดินทางไปทำงานต่างประเทศหรือไม่

() ไม่เคย () เคย ประเทศ _____ ระยะเวลา _____ ปี _____ เดือน

1.12 สมาชิกในครอบครัวของท่านเคยเดินทางไปทำงานต่างประเทศหรือไม่

() ไม่เคย () เคย ประเทศ _____ ระยะเวลา _____ ปี _____ เดือน

1.13 ท่านเป็นกรรมการหรือสมาชิกสมาคมใดบ้าง

1. _____
2. _____
3. _____

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้และทักษะการป้องกันการหลอกลวงแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ

2.1 ความรู้ทั่วไปในการไปทำงานต่างประเทศและการปฏิบัติงานของอาสาสมัครจัดหางาน

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย × ในข้อที่ถูกต้องที่สุด

- 1) บริษัทจัดหางานที่จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมายจะต้อง
 - ก. ต้องได้รับอนุญาตจากกรมการจัดหางาน
 - ข. ลูกจ้างหรือตัวแทนจัดหางานต้องจดทะเบียนตามกฎหมายและมีบัตรประจำตัว
 - ค. การรับสมัครงานจะต้องได้รับอนุญาตจากกรมการจัดหางานก่อน จึงจะประกาศรับสมัครได้
 - ง. ถูกทุกข้อ
- 2) สายหรือนายหน้าจัดหางานเถื่อน หมายถึง
 - ก. บุคคลต่างถิ่นที่มาชักชวนไปทำงานต่างประเทศ
 - ข. บุคคลในท้องถิ่น และ/หรือ บุคคลต่างถิ่นที่มาชักชวนไปทำงานต่างประเทศ
 - ค. ใครก็ได้ที่มาชักชวนไปทำงานต่างประเทศ
 - ง. ผู้ที่ไม่ได้รับใบอนุญาตจัดหางานตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน 2528 แต่ได้ดำเนินการจัดหางานให้แรงงานไทยเพื่อไปทำงานต่างประเทศ
- 3) วิธีการไปทำงานต่างประเทศโดยถูกต้องตามกฎหมายมีกี่วิธี
 - ก. 2 วิธี ข. 3 วิธี ค. 4 วิธี ง. 5 วิธี
- 4) การไปทำงานต่างประเทศวิธีใดที่ไม่ต้องเสียค่าบริการ (ค่าหัว)
 - ก. บริษัทจัดหางานจัดส่ง
 - ข. กรมการจัดหางานเป็นผู้จัดส่ง
 - ค. ผู้ที่จะไปทำงานติดต่อนายจ้างต่างประเทศด้วยตนเอง
 - ง. ถูกเฉพาะข้อ ข. และ ค.

- 5) สัญญาจ้างงาน คือ
- สัญญาที่ทำขึ้นระหว่างบริษัทจัดหางานกับแรงงานไทย
 - สัญญาที่ทำขึ้นระหว่างบริษัทจัดหางานกับสำนักงานจัดหางานจังหวัด
 - สัญญาที่ทำขึ้นระหว่างบริษัทจัดหางานกับนายจ้างในต่างประเทศ
 - สัญญาที่ทำขึ้นระหว่างนายจ้างในต่างประเทศกับแรงงานไทย
- 6) สัญญาจัดหางาน คือ
- สัญญาที่ทำขึ้นระหว่างบริษัทจัดหางานกับแรงงานไทย
 - สัญญาที่ทำขึ้นระหว่างบริษัทจัดหางานกับสำนักงานจัดหางานจังหวัด
 - สัญญาที่ทำขึ้นระหว่างบริษัทจัดหางานกับนายจ้างในต่างประเทศ
 - สัญญาที่ทำขึ้นระหว่างนายจ้างในต่างประเทศกับแรงงานไทย
- 7) หนังสือเดินทางหรือพาสปอร์ตมีอายุกี่ปี และสามารถต่อได้อีกกี่ปี
- มีอายุ 5 ปี ต่ออายุได้อีก 3 ปี
 - มีอายุ 5 ปี ต่ออายุได้อีก 5 ปี
 - มีอายุ 10 ปี ต่ออายุได้อีก 3 ปี
 - มีอายุ 10 ปี ต่ออายุได้อีก 5 ปี
- 8) เมื่อไม่ได้รับค่าจ้างตามสัญญาจ้างงาน หรือได้ทำงานไม่ตรงกับตำแหน่งงานในสัญญา ต้องร้องทุกข์ต่อสำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศหรือต่อกรมการจัดหางานภายในกี่วัน
- 30 วัน
 - 60 วัน
 - 90 วัน
 - 120 วัน
- 9) กฎหมายกำหนดว่าเมื่อจ่ายค่าบริการและค่าใช้จ่าย (ค่าหัว) แก่บริษัทจัดหางานแล้ว บริษัทจัดหางานต้องจัดการให้แรงงานไทยได้เดินทางไปทำงานต่างประเทศภายในกี่วัน
- 30 วัน
 - 45 วัน
 - 60 วัน
 - 90 วัน
- 10) ค่าทดสอบฝีมือ และค่าตรวจสอบสุขภาพของแรงงานไทยก่อนเดินทาง ใครเป็นผู้เสียค่าใช้จ่าย
- แรงงานไทยเสียค่าใช้จ่ายให้สถานทดสอบฝีมือและสถานตรวจสุขภาพโดยตรง
 - แรงงานไทยเสียค่าใช้จ่ายให้กับบริษัทจัดหางาน
 - บริษัทจัดหางานเสียค่าใช้จ่ายให้สถานทดสอบฝีมือและสถานตรวจสุขภาพ
 - นายจ้างในต่างประเทศเสียค่าใช้จ่ายให้สถานทดสอบฝีมือและสถานตรวจสุขภาพ
- 11) ข้อสังเกตว่าการเดินทางไปทำงานต่างประเทศอย่างถูกกฎหมายหรือไม่ ประการสำคัญที่สุดคือ
- พาสปอร์ตต้องมีประทับตราวีซ่า
 - ผ่านการตรวจสุขภาพจากสถานตรวจสุขภาพ
 - มีตั๋วเครื่องบินประทับวัน เวลาเดินทางถูกต้อง
 - ได้รับการยอมรับก่อนเดินทางจากเจ้าหน้าที่กรมการจัดหางาน

- 12) ประเทศใดที่กำหนดให้แรงงานไทยที่จะเดินทางเข้าไปทำงานต้องผ่านการตรวจสอบประวัติอาชญากรรมจากกรมตำรวจก่อน
- ก. สิงคโปร์
 - ข. บรูไน
 - ค. ซาอุดีอาระเบีย
 - ง. ลิเบีย
- 13) ประเทศใดที่กฎหมายกำหนดให้บริษัทจัดหางานเรียกค่าบริการและค่าใช้จ่าย (ค่าหัว) จากแรงงานเป็นจำนวนเงินที่แตกต่างจากประเทศอื่น
- ก. บรูไน
 - ข. คูเวต
 - ค. อิสราเอล
 - ง. ใต้หวัน
- 14) กฎหมายกำหนดให้บริษัทจัดหางานเรียกค่าบริการและค่าใช้จ่าย (ค่าหัว) จากแรงงานกรณีไปทำงานใต้หวันได้ไม่เกินเท่าไร
- ก. 45,000 บาท
 - ข. 56,000 บาท
 - ค. 67,000 บาท
 - ง. 78,000 บาท
- 15) กรมการจัดหางานประกาศรายชื่อโรงพยาบาลที่สามารถตรวจสอบสุขภาพแรงงานไทยไปทำงานใต้หวันไว้กี่แห่ง
- ก. 6 แห่ง
 - ข. 8 แห่ง
 - ค. 10 แห่ง
 - ง. 12 แห่ง
- 16) โรงพยาบาลที่สามารถตรวจสอบสุขภาพแรงงานไทยไปทำงานใต้หวัน ตามที่กรมการจัดหางานประกาศ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คือ
- ก. โรงพยาบาลศรีนครินทร์ จังหวัดขอนแก่น
 - ข. โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา
 - ค. โรงพยาบาลอุดรธานี
 - ง. ถูกทุกข้อ
- 17) กฎหมายกำหนดให้โรงพยาบาลตามข้อ 16 สามารถเรียกเก็บค่าตรวจโรคได้ไม่เกินเท่าไร
- ก. 1,000 บาท
 - ข. 1,200 บาท
 - ค. 1,500 บาท
 - ง. 2,000 บาท

- 18) ได้หัวหน้ากำหนดโรคต้องห้ามไว้หลายโรค ซึ่งหากตรวจพบจะไม่อนุญาตให้เข้าทำงานในประเทศจนกว่าจะรักษาให้หาย แต่มีโรคใดที่แม้จะรักษาหายแล้วก็ต้องห้ามเข้าประเทศ
- ไวรัสตับอักเสบบี
 - พยาธิ
 - วัณโรคปอด
 - มาเลเรีย
- 19) ปัจจุบันกฎหมายได้หัวหน้าอนุญาตให้แรงงานไทยทำงานในได้หัวหน้าได้ไม่เกินกี่ปี
- 2 ปี
 - 3 ปี
 - 4 ปี
 - 5 ปี
- 20) หากทำงานครบระยะเวลาตามกฎหมายได้หัวหน้ากำหนด แต่มีความประสงค์จะเข้าไปทำงานที่หัวหน้าอีก จะทำอย่างไร
- เปลี่ยนเชื้อหรือเนเมสกุลใหม่
 - ทำพาสปอร์ตฉบับใหม่
 - ไปกับบริษัทจัดหางานที่สามารถจัดส่งไปได้
 - ไม่ต้องดำเนินการใด ๆ ทั้งสิ้น เนื่องจากไม่สามารถกลับเข้าไปทำงานได้อีก
- 21) ข้อใดไม่ถูกต้อง
- ญี่ปุ่นไม่รับแรงงานต่างชาติไร้ฝีมือ (กรรมกรหรือคนงานทั่วไป) เข้าทำงาน
 - ญี่ปุ่นรับแรงงานต่างชาติไร้ฝีมือเฉพาะกรณีไปฝึกงานเท่านั้น
 - ญี่ปุ่นรับแรงงานต่างชาติเข้าทำงานในบางสาขาอาชีพ
 - ญี่ปุ่นเปิดรับแรงงานไทยทุกสาขาอาชีพ แต่ตำแหน่งงานยังมีน้อย
- 22) ข้อใดไม่ใช่หน้าที่รับผิดชอบของอาสาสมัครจัดหางาน
- ป้องกันการหลอกลวงแรงงาน โดยการติดต่อแจ้งเหตุแก่ผู้มีอำนาจเกี่ยวข้อง
 - ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงานตามที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานจัดหางานจังหวัด
 - รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับแรงงานในหมู่บ้านแล้วรายงานให้สำนักงานจัดหางานจังหวัดทราบ
 - ชักชวนคนในหมู่บ้านไปทำงานต่างประเทศให้กับบริษัทจัดหางาน
- 23) เมื่อมีผู้มารับสมัครหรือมาชักชวนท่านหรือราษฎรในหมู่บ้านของท่านเพื่อไปทำงานต่างประเทศ สิ่งสำคัญประการแรกที่ท่านจะต้องทำ คือ
- ตรวจสอบรายละเอียดตำแหน่งงาน ค่าจ้าง และประเทศที่รับสมัคร
 - สอบถามอัตราค่าบริการ (ค่าหัว) ที่จะต้องจ่าย
 - ตรวจสอบผู้มารับสมัครว่ามีบัตรลูกจ้างหรือตัวแทนของบริษัทจัดหางานที่ได้รับอนุญาตหรือไม่
 - ติดต่อสอบถามสำนักงานจัดหางานจังหวัดหนองบัวลำภู

- 24) หากพบหรือทราบว่ามีการกระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528 ท่านควรแจ้งเหตุแก่ผู้ใด
- ก. เจ้าหน้าที่สำนักงานจัดหางานจังหวัด
 - ข. เจ้าหน้าที่ตำรวจ
 - ค. เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง
 - ง. ถูกทุกข้อ
- 25) การร้องทุกข์กรณีแรงงานไทยประสบปัญหาเกี่ยวกับการไปทำงานต่างประเทศ (ขณะอยู่ในประเทศ) ท่านควรแนะนำแรงงานไทยให้ไปร้องทุกข์ที่หน่วยงานใด
- ก. สำนักงานจัดหางานจังหวัดหนองบัวลำภู
 - ข. สถานีตำรวจภูธรอำเภอโนนสัง
 - ค. ที่ว่าการอำเภอโนนสัง
 - ง. ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศาลากลางจังหวัดหนองบัวลำภู
- 26) เอกสารสำคัญที่จะใช้เป็นหลักฐานในการร้องทุกข์ขอค่าบริการและค่าใช้จ่ามค้ำเงินจากบริษัทจัดหางานในกรณีประสบปัญหาเกี่ยวกับการไปทำงานต่างประเทศ คือ
- ก. ใบเสร็จรับเงินค่าบริการและค่าใช้จ่าม
 - ข. สัญญาจัดหางาน
 - ค. สัญญาจ้างงาน
 - ง. ถูกทุกข้อ

2.2 ทักษะในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครจัดหางาน

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับ การกระทำของท่านมากที่สุด

ข้อความ	การกระทำ	
	มี	ไม่มี
1. ท่านมีความสนใจข้อมูลข่าวสารด้านแรงงานที่ได้รับจากสำนักงานจัดหางานจังหวัด		
2. ท่านมีความเข้าใจเนื้อหา ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ		
3. ท่านให้ความร่วมมือเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากสำนักงานจัดหางานจังหวัด		
4. ท่านใช้วิธีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ดังนี้		
4.1 ประกาศแผ่นเผยแพร่จากข่าว		
4.2 ติดประกาศ		
4.3 เผยแพร่ในที่ประชุมกรรมการหมู่บ้าน		
4.4 นัดประชุมชาวบ้าน		
4.5 ในวงสนทนาทั่วไป		
5. ท่านให้ความร่วมมือรณรงค์ผลการปฏิบัติงานประจำเดือนให้กับสำนักงานจัดหางานจังหวัด		
6. การติดต่อสำนักงานจัดหางานจังหวัดเมื่อราษฎรในหมู่บ้านมีปัญหาเกี่ยวกับการเดินทางไปทำงานต่างประเทศ		
7. การปฏิบัติงานในหน้าที่อาสาสมัครจัดหางานได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่น เช่น อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) กรรมการหมู่บ้าน สารวัตรกำนันหรือผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ		
8. ท่านสนใจปัญหาการเดินทางไปทำงานต่างประเทศของราษฎรในหมู่บ้าน		
9. ท่านให้คำแนะนำราษฎรในหมู่บ้านในเรื่องการเดินทางไปทำงานต่างประเทศ		

ส่วนที่ 3 ความต้องการของอาสาสมัครจัดหางาน

ความต้องการของอาสาสมัครจัดหางาน	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. อาสาสมัครจัดหางานต้องการมีความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครจัดหางาน					
2. มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางไปทำงานต่างประเทศ					
3. มีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ					
4. มีความรู้เกี่ยวกับวิธีการป้องกันแรงงานไทยถูกหลอกลวงไปทำงานต่างประเทศ					
5. เสริมทักษะหรือเทคนิคในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครจัดหางานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์					
6. มีสิ่งจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น มีรางวัลตอบแทนหรือมีใบประกาศเกียรติคุณแก่ผู้ปฏิบัติงานดี					
7. มีข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องให้มากยิ่งขึ้น					
8. การให้ข่าวสารควรใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายหรือไม่เป็นทางการ					
9. ให้มีการตอบปัญหาทางไปรษณีย์					
10. อื่น ๆ (ระบุ)					

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

4.1 ในการทำงานอาสาสมัครจัดหางาน ท่านมีปัญหอย่างไรบ้าง

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

4.2 ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางป้องกันปัญหาแรงงานไทยถูกหลอกลวงไปทำงานต่างประเทศ อย่างไรบ้าง

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____