

ชื่อเรื่อง : รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 ผู้วิจัย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมาน ศรีสะอาด
 ลำดวน ดวงคมทา
 รองศาสตราจารย์ ดร.สัตยา เคนาภูมิ
 อนุชา ลาวงค์
 หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 ปีที่ได้รับทุน : 2559

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) ศึกษาข้อมูลสภาพและความต้องการในการเพิ่มสมรรถนะการปฏิบัติงานของสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานในสำนักงาน สังกัดคณะ สำนัก สถาบัน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 22 หน่วยงาน 261 คน โดยใช้แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 2) เพื่อจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมเพิ่มสมรรถนะการปฏิบัติงานของสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และ 3) เพื่อจัดอบรมและติดตามประเมินผลการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มสมรรถนะการปฏิบัติงานของสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยดำเนินการกับกลุ่มเป้าหมายคือ สายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานในสำนักงาน สังกัดคณะ สำนัก สถาบัน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 22 หน่วยงาน ที่มีความสนใจสมัครเข้ารับการพัฒนา จำนวน 3 หลักสูตร ๆ ละ 50 คน รวม 150 คน สถิติที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา แล้วนำเสนอเชิงพรรณนาความผลการวิจัยพบว่า

1. สมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการบริการ ด้านการปฏิบัติการ ด้านการคิดวิเคราะห์ ด้านการประสานงาน ด้านการวางแผนงาน และ ด้านงานวิจัย ตามลำดับ

2. ความต้องการในการเพิ่มสมรรถนะการปฏิบัติงาน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านงานวิจัย ด้านการวางแผนงาน ด้านการประสานงาน ด้านการคิดวิเคราะห์ ด้านการปฏิบัติการ ด้านการบริการ

3. หลักสูตรการฝึกอบรมเพิ่มสมรรถนะการปฏิบัติงานของสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 3 หลักสูตร ได้แก่ 1) การพัฒนาสมรรถนะด้านการวิจัยแบบ R to R (Routine to research) 2) การพัฒนาสมรรถนะด้านการวางแผนการปฏิบัติเชิงกลยุทธ์ และ 3) การพัฒนาศิลปะการประสานงานแบบสามร้อยหกสิบองศา

4. ผลการจัดอบรมและติดตามประเมินผลการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มสมรรถนะการปฏิบัติงานของสายสนับสนุน พบว่า ผลการประเมินโดยภาพรวม โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศิลปะการประสานงานแบบสามร้อยหกสิบองศา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.48$) โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาสมรรถนะด้านการวางแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.36$) และ โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนางานประจำสายสนับสนุนวิชาการสู่งานวิจัย อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.29$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
๙๐ ปี สร้างคนดีให้สังคม