

3836160 SHPE/D : สาขาวิชา : ประชากรศึกษา ; ศษ.ด. (ประชากรศึกษา)

บำเพ็ญ พงศ์เพชรคิด : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อสัมฤทธิ์ผลของระบบคุณภาพ ISO 9000 ของคณะผู้บริหารวิทยาลัยพยาบาลในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข (FACTORS RELATING TO THE SUCCESS OF ISO 9000 IMPLEMENTATION AT NURSING COLLEGES OF PRA-BOROMMARAJANOCK INSTITUTE, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ชัยวัฒน์ ปัญญาพงษ์, Ph.D., ดุษณี สุทรปรียาศรี, Dr.P.H., ประสิทธิ์ ทองใสว, Ed.D., ศิริวิทย์ กุลโรจนภัทร, Ph.D., 221 หน้า.  
ISBN 974-664-716-4

การวิจัยมีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อสัมฤทธิ์ผลของระบบคุณภาพ ISO ของคณะผู้บริหารวิทยาลัยพยาบาลในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข โดยศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาล 35 แห่ง ระหว่างวันที่ 3 เมษายน – 30 เมษายน 2543 กลุ่มตัวอย่างแบ่งเป็น 3 กลุ่ม กลุ่มที่ 1 คือ กลุ่มที่จัดทำระบบคุณภาพ ISO เสร็จสิ้น ( $n = 31$ ) กลุ่มที่ 2 คือ กลุ่มที่กำลังดำเนินการจัดทำระบบคุณภาพ ISO ( $n = 44$ ) และกลุ่มที่ 3 คือ กลุ่มที่ไม่ใช่ระบบคุณภาพ ISO ( $n = 50$ ) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสัมภาษณ์เจาะลึก และแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านการดำเนินงาน ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ ปัจจัยด้านเทคโนโลยี และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้ Chi-square analysis และ Discriminant analysis

ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การในด้านการวางแผนการดำเนินงานมีความสัมพันธ์กับการใช้ระบบคุณภาพ ISO โดยเหตุผลของการใช้ระบบคุณภาพอันดับแรกคือต้องการทำงานให้เป็นระบบ อันดับสองคือระบบคุณภาพ ISO เป็นระบบที่มีระบบเอกสารที่ชัดเจนซึ่งผลจากการวิเคราะห์พบว่า การวางแผนการดำเนินงานมีความสัมพันธ์กับการใช้ระบบคุณภาพที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สำหรับการวิเคราะห์ความสำเร็จด้วยสถิติ Discriminant analysis ของกลุ่มที่จัดทำ ISO เสร็จสิ้นสำเร็จและกลุ่มที่กำลังดำเนินการจัดทำ พบว่าการวางแผนการดำเนินงานเป็นตัวแปรที่มีความสามารถในการจำแนกมากที่สุด ลำดับรองคือ ผู้นำ

ผลการวิจัยนี้เป็นเพียงข้อมูลพื้นฐานในการเสนอแนะเกี่ยวกับการวางแผนงาน การจัดการ การมีส่วนร่วมและการพัฒนาองค์การ เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจและการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง จนถึงระดับประเทศและโลกต่อไป