

ผนวก จ

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปเกี่ยวกับประชากร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ ☐₁ ชาย ☐₂ หญิง
2. อายุ ☐₁ ต่ำกว่า 20 ปี ☐₂ อายุ 20 – 30 ปี ☐₃ อายุ 31 – 40 ปี
☐₄ อายุ 41 – 50 ปี ☐₅ อายุ 50 ปี ขึ้นไป
3. อายุการทำงานในกองบังคับการ
☐₁ น้อยกว่า 1 ปี ☐₂ ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป – 5 ปี ☐₃ 6-10 ปี
☐₄ 11-15 ปี ☐₅ 16-20 ปี ☐₆ มากกว่า 20 ปี
4. อายุราชการ
☐₁ น้อยกว่า 1 ปี ☐₂ ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป – 5 ปี ☐₃ 6-10 ปี
☐₄ 11-15 ปี ☐₅ 16-20 ปี ☐₆ มากกว่า 20 ปี
5. ระดับการศึกษา
☐₁ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐₂ ปริญญาตรี ☐₃ สูงกว่าปริญญาตรี
6. ปฏิบัติงานประจำในสังกัด
☐₁ กองกำกับการ 1 ☐₂ กองกำกับการ 2 ☐₃ กองกำกับการ 3
☐₄ กองกำกับการ 4 ☐₅ กองอำนวยการ ☐₆ อื่นๆระบุ.....
7. ระดับชั้นยศในปัจจุบัน
☐₁ ระดับชั้นสัญญาบัตร
☐₂ ระดับชั้นประทวน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความฉลาดทางอารมณ์

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อคำถามต่อไปนี้แต่ละข้อว่าความคิดเห็นของท่านอยู่ในระดับใด แล้วจึงทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความรู้สึกจริงของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียวในแต่ละข้อ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	ไม่ใช่ (0)	ไม่แน่ใจ (1)	ใช่ (2)
1. ฉันมักจะมีอาการกลัวและความกังวลใจอยู่เล็กๆเสมอ			
2. ฉันมักจะรู้สึกเคอะเขินอยู่ในใจเสมอ			
3. ฉันมักจะรู้สึกจำใจต้องทำงานหรือน้ำที่ของตนเองเสมอ			
4. ฉันมักจะรู้สึกผิดหวังอยู่บ่อยๆ			
5. ฉันมักจะท้อแท้ สิ้นหวัง หหมดกำลังใจบ่อยๆ			
6. บ่อยครั้งที่ฉันรู้สึกว่าโลกช่างไม่ยุติธรรมสำหรับฉันเลย			
7. ฉันรู้จักตัวเองเป็นอย่างดี			
8. ฉันรู้ถึงเป้าหมายที่แท้จริงของชีวิตของฉันที่เกิดมาในโลกใบนี้			
9. ฉันสามารถแสดงอารมณ์หรือความรู้สึกได้อย่างตรงไปตรงมา			
10. ฉันสามารถบริหารอารมณ์หรือความรู้สึกของฉันอย่างเหมาะสมถูกต้องตามความเป็นจริง			
11. ฉันชอบพูดอุปมาอุปไมย หรือประชดประชันเมื่อเกิดความไม่พอใจขึ้น			
12. ฉันตรวจสอบความสมเหตุสมผลของความคิดของฉันที่เป็นเหตุให้เกิดอารมณ์หรือความรู้สึกที่ไม่ดีขึ้นมาเสมอ			
13. เมื่อใครทำให้ฉันโกรธฉันจะระงับความโกรธด้วยความคิดที่ว่า “คนเราไม่เหมือนกันเขาก็คือเขาเราก็คือเรา”			
14. เมื่อมีโอกาสฉันมักจะตรวจสอบอารมณ์ของฉันแต่ละวันแล้วจดบันทึกในสมุดบันทึกของฉัน			
15. เมื่อใครทำให้ฉันโกรธหรือไม่พอใจ ฉันมักจะมีสติหยุดคิดเรื่องนั้นได้			
16. ถ้าหากฉันจำเป็นต้องทำกิจกรรมหลายๆอย่าง ฉันมักจะ			

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	ไม่ใช่ (0)	ไม่แน่ใจ (1)	ใช่ (2)
วางแผนเพื่อจัดลำดับความสำคัญของงาน			
17. ฉันรู้สึกเป็นอิสระและเป็นตัวของตัวเอง			
18. ฉันเป็นคนที่กระตือรือร้น ไม่ย่อท้ออะไรง่าย ๆ			
19. ฉันเป็นคนที่มองโลกในแง่ดี มีความยืดหยุ่น			
20. ฉันพร้อมที่จะเห็นคุณค่าของตนเองและผู้อื่นเสมอ			
21. เมื่อมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในชีวิต ฉันสามารถให้กำลังใจตนเองและเตือนสติหรือสั่งสอนตนเองได้			
22. ฉันเป็นคนที่มีความกระตือรือร้นและควมมีชีวิตชีวาอารมณ์เสมอ			
23. ฉันสามารถรอคอยถึงผลงานหรือความสำเร็จที่ตนเองได้ลงทุนทำไปแล้วด้วยความใจเย็น			
24. ฉันคิดว่า ฉันเป็นคนที่ไม่ติดอยู่ในกรอบ มีความยืดหยุ่นกับตัวเองและผู้อื่นเสมอ			
25. ฉันให้ความสนใจความรู้สึกของคนอื่นเสมอ			
26. ฉันขอขบวิเคราะห้คนอื่นเมื่อใครแสดงความรู้สึกอะไรออกมา			
27. ฉันขอขบเสแสร้งทำเป็นโน้น เป็นนี้ ทั้งที่จริงๆ ไม่ได้รู้สึกเช่นนั้น			
28. ฉันมักจะคิดว่าตัวเองฉลาดเมื่อสามารถเอาเปรียบคนอื่นได้ไม่ว่าจะเป็นในเชิงธุรกิจหรือส่วนตัว			
29. เมื่อฉันพบคนมีความทุกข์ ฉันสามารถรับรู้ถึงความทุกข์ของเขาได้			
30. เมื่อฉันต้องเป็นผู้ฟัง ฉันสามารถรับรู้ถึงความรู้สึกของผู้พูดและจับประเด็นเรื่องราวต่างๆ ได้ดี			
31. ฉันเข้าใจถึงความต้องการและความรู้สึกของคนรอบข้าง			
32. ฉันรู้สึกเห็นอกเห็นใจถึงความเดือดร้อนของผู้อื่น			
33. ฉันพร้อมที่จะเปิดใจและเจรจากับผู้อื่น เมื่อพบความขัดแย้งต่อกัน			
34. เมื่ออยู่ในทีม ฉันพร้อมที่จะพูดคำว่า เรา ขอขอบคุณ, ขอแรงหน่อย, คุณเห็นว่าอย่างไร, คุณทำดีแล้ว, ฉันผิดเอง			

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	ไม่ใช่ (0)	ไม่แน่ใจ (1)	ใช่ (2)
เสมอ			
35. เวลาฉันพูดคนอื่นมักจะสนใจฟัง			
36. คนอื่นยอมรับฉันเพราะว่าฉันเป็นคนดี			
37. ฉันสามารถสื่อสารโน้มน้าวใจคนให้คล้อยตามในสิ่งที่ต้องการ			
38. ฉันรู้วิธีที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นอย่างดี			
39. เมื่อต้องแบ่งกลุ่มกันทำงาน เพื่อนๆมักจะอยากทำงานกับฉัน			
40. เวลาที่ฉันขอความช่วยเหลือ เพื่อนๆมักจะให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่			

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับค่านิยมในการทำงาน

คำชี้แจง ให้ท่านพิจารณาว่าคุณลักษณะของในแต่ละข้อคำถามว่ามีความสอดคล้องกับความเป็นจริงของหน่วยงานของท่านเพียงใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความรู้สึกรับรู้จริงของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียวในแต่ละข้อ

- โดย
- 1 หมายถึง ไม่มีความสอดคล้องกับความเป็นจริงโดยสิ้นเชิง
 - 2 หมายถึง ไม่มีความสอดคล้องกับความเป็นจริง
 - 3 หมายถึง ไม่มีความสอดคล้องกับความเป็นจริง
 - 4 หมายถึง กลางๆ
 - 5 หมายถึง มีความสอดคล้องกับความเป็นจริงเพียงเล็กน้อย
 - 6 หมายถึง ค่อนข้างสอดคล้องกับความเป็นจริง
 - 7 หมายถึง มีความสอดคล้องกับความเป็นจริงมากที่สุด

ในการทำงานในหน่วยงานของท่านนั้น ลักษณะงานของท่านทำให้ท่าน.....

ประเด็น	ไม่สอดคล้อง			กลาง		สอดคล้อง	
	1	2	3	4	5	6	7
1. สามารถให้ความช่วยเหลือพนักงานและบุคคลทั่วไปได้							
2. ได้รับการยอมรับจากบุคคลรอบข้างว่าให้การช่วยเหลือสังคม							
3. ได้ช่วยส่งเสริมให้บุคคลอื่นมีชีวิตที่ดีขึ้น							
4. ทำให้สังคมได้พัฒนาอย่างต่อเนื่อง							
5. ทำให้ผลประโยชน์และรายได้ของท่านเอง							
6. รู้สึกว่าสังคมให้เกียรติและให้การยกย่อง							

ประเด็น	ไม่สอดคล้อง			กลาง		สอดคล้อง	
	1	2	3	4	5	6	7
ในการทำงานนั้นๆ							
7. ได้รู้ว่าตัวเองมีความสำคัญ							
8. ได้เกิดความภาคภูมิใจ							
9. ทำให้คนในสังคมรู้จักและให้ความนับถือเป็นอย่างดี							
10. เป็นคนที่คนในครอบครัวของท่านชื่นชอบ							
11. ทำงานที่ผู้บังคับบัญชาได้ให้กำลังใจ ความร่วมมือ การสนับสนุนกับลูกน้อง							
12. ทำงานที่ผู้บังคับบัญชาได้ให้คำปรึกษา ปัญหาต่างๆแก่ลูกน้อง							
13. ไม่ต้องควบคุมการทำงานมาก เพียงแค่คอยดูแลให้ผลงานเป็นไปตามเป้าหมายเท่านั้น							
14. เปิดโอกาสให้ลูกน้องแสดงผลงานได้ด้วยตนเอง							
15. ทำงานที่ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนความก้าวหน้าของลูกน้อง							
16. ได้รู้สึกว่าคุณภาพของท่านได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้น							
17. ได้แสดงความสามารถของตัวท่านเองอย่างชัดเจน							
18. ได้รับทราบขีดความสามารถของตัวท่านเองอย่างชัดเจน							
19. ได้พัฒนาความสามารถถึงขีดสุดได้							
20. สามารถทำให้บรรลุเป้าหมายได้							

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมในการทำงาน

คำชี้แจง

- ◆ แบบสอบถามมีทั้งหมด 24 ข้อ ในแต่ละข้อมีข้อความให้เลือก 2 ข้อความ ให้ท่านเลือกข้อความที่เป็นรูปแบบพฤติกรรมที่ตรงกับตัวท่าน หรือคล้ายหรือมีแนวโน้มที่ตรงกับที่ท่านปฏิบัติมากที่สุดมากที่สุดเพียงข้อความใดข้อความหนึ่ง โดยทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่ท่านเลือก
- ◆ ในบางข้อพฤติกรรม “ ก ” หรือ “ ข ” ที่ให้มา อาจไม่ใช่พฤติกรรมที่เป็นลักษณะเฉพาะของท่าน ก็ขอให้ท่านเลือกพฤติกรรมที่มีแนวโน้มจะใช่มากที่สุด
- ◆ แบบสอบถามนี้ไม่มีถูกหรือผิด โปรดตอบทุกข้อ คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับนำมาใช้ในการศึกษานี้เท่านั้น และข้อความกรุณาตอบทุกข้อคำถามเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

ตัวอย่าง

- ข้อ 0. ☒ ก. ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมาทั้งต่อหน้าและลับหลัง
 ☐ ข. ข้าพเจ้ารับฟังเหตุผลทั้งสองฝ่ายและตัดสินใจไปตามหลักการของกฎหมาย

หมายถึง ท่านมีความเห็นว่า ท่านมีพฤติกรรมการทำงานโดยมีลักษณะปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมาทั้งต่อหน้าและลับหลังมากกว่า รับฟังเหตุผลทั้งสองฝ่ายและตัดสินใจไปตามหลักการของกฎหมาย ท่านจึงเลือกข้อ ก

1. ☐ ก. ข้าพเจ้าทำงานโดยเน้นเรื่องความถูกต้องและการมีเหตุผลเป็นหลัก
 ☐ ข. ในการปฏิบัติหน้าที่แม้จะทำให้ตนเองลำบาก หรือเสียผลประโยชน์ส่วนตัว ข้าพเจ้าก็ยินดี ทำเพื่อผลสำเร็จของงาน
2. ☐ ก. แม้จะเจองานที่ยากและต้องทุ่มเทเพียงใด ข้าพเจ้าก็จะปฏิบัติงานนั้นจนประสบผลสำเร็จ
 ☐ ข. แม้จะมีเรื่องผลประโยชน์เข้ามาเกี่ยวข้อง ข้าพเจ้าก็จะยึดถือความถูกต้องเป็นหลัก

3. ____ ก. ข้าพเจ้าไม่ลำเอียงเข้าข้างฝ่ายใด ก่อนดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
 ____ ข. ข้าพเจ้านึกอยู่เสมอว่าหน้าที่ของตำรวจ เป็นการกระทำเพื่อส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว
4. ____ ก. เมื่อมีผู้นำผลประโยชน์ในทางไม่เหมาะสมมาเสนอต่อข้าพเจ้า ข้าพเจ้าก็จะปฏิเสธอย่าง ตรงไปตรงมา
 ____ ข. ข้าพเจ้าไม่เคยทรมาน ทำทารุณโหดร้ายใดๆกับผู้อื่นในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าพเจ้า
5. ____ ก. ข้าพเจ้าปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีการคำนึงถึงความสะดวกสบายส่วนตัว
 ____ ข. ข้าพเจ้ายังคงปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่ แม้จะต้องตรากตรำหรือมีอุปสรรคจากภัยธรรมชาติ
6. ____ ก. ข้าพเจ้าจะหลีกเลี่ยงการทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน แม้สิ่งนั้นจะทำให้ข้าพเจ้าเดือดร้อนแทนก็ตาม
 ____ ข. ข้าพเจ้าตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างดี ไม่ว่าจะพบอุปสรรคใดๆก็ตาม
7. ____ ก. ข้าพเจ้าไม่เคยแสวงหาผลประโยชน์อื่นจากการทำงาน
 ____ ข. ข้าพเจ้าปฏิบัติต่อประชาชนทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันโดยไม่คำนึงถึงว่าเป็น ใคร
8. ____ ก. ข้าพเจ้าคิดว่าการที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จลงได้ ต้องเกิดจากความอดทน ไม่ย่อท้อ
 ____ ข. ข้าพเจ้ารู้สึกยินดีและปลาบปลื้มใจเมื่อเห็นผู้อื่น ได้รับความยุติธรรม
9. ____ ก. ข้าพเจ้านึกอยู่เสมอว่าหน้าที่ของตำรวจคือการช่วยเหลือประชาชน
 ____ ข. แม้จะถูกวิพากษ์วิจารณ์การทำงาน ข้าพเจ้าก็จะอดกลั้นไม่ตอบโต้ในทางที่ผิดกฎหมาย
10. ____ ก. แม้งานที่ข้าพเจ้าทำอยู่ เต็มไปด้วยอุปสรรค ข้าพเจ้าก็ไม่รู้สึกเหนื่อยหน่าย หรือท้อแท้
 ____ ข. ข้าพเจ้าต่อต้านเจ้าหน้าที่ตำรวจที่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว

11. ____ ก. ข้าพเจ้ารับฟังเหตุผลทั้งสองฝ่ายและตัดสินใจไปตามหลักการของกฎหมาย
 ____ ข. ข้าพเจ้ายินดีและยอมรับที่จะทำงานเพื่อหน่วยงาน แม้มีใช้ตำแหน่งหน้าที่โดยตรง
12. ____ ก. ข้าพเจ้ายินดีที่จะสละทรัพย์สินหรือสิ่งของส่วนตัว เพื่อให้งานสำเร็จ
 ____ ข. ข้าพเจ้ายึดถือความซื่อสัตย์เป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงาน
13. ____ ก. ข้าพเจ้าอุทิศเวลา แรงกาย แรงใจเพื่อการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่หวังผลตอบแทนใดๆ
 ____ ข. ข้าพเจ้าคัดค้านและต่อต้านพฤติกรรมที่ทุจริตและมีขอบในหน้าที่การงานเสมอ
14. ____ ก. ข้าพเจ้าไม่เคยใช้ตำแหน่งหน้าที่ในการแสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเอง
 ____ ข. ข้าพเจ้าจะทุ่มเทความสามารถในการทำงานต่องานที่ข้าพเจ้าที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่
15. ____ ก. ข้าพเจ้าปฏิบัติหน้าที่อย่างดีที่สุดเสมอ เพื่อให้เกิดผลดีต่อหน่วยงาน
 ____ ข. ข้าพเจ้าคิดอยู่เสมอว่า หากข้าพเจ้าปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมจะทำให้ประชาชนเกิดความศรัทธา
16. ____ ก. ข้าพเจ้าไม่แสดงออก ทางกาย วาจา ใจ หรือวิธีการอื่นใด ที่เป็นการดูถูกหรือดูหมิ่นเหยียดหยามผู้กระทำผิด แม้ผู้นั้นจะกระทำความผิดจริง
 ____ ข. ข้าพเจ้าไม่เคยเอาเวลางานไปทำงานส่วนตัว
17. ____ ก. ข้าพเจ้าจะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ แม้จะขาดแคลน กำลังพล วัสดุ อุปกรณ์
 ____ ข. ข้าพเจ้าไม่มีอคติและความลำเอียงในการปฏิบัติหน้าที่ เพราะคิดว่าจะทำให้สังคม รุ่งเรือง
18. ____ ก. การรู้จักอดทนอดกลั้น ทำให้ข้าพเจ้าสามารถทำงานลุล่วงไปด้วยดี
 ____ ข. ข้าพเจ้ายินดีที่จะปฏิบัติหน้าที่ อยู่เสมอ แม้ว่าจะเป็นเวลาส่วนตัวหรือได้ผลตอบแทนน้อย
19. ____ ก. ถ้าคนใกล้ชิดกับข้าพเจ้ามีความผิด ข้าพเจ้าจะดำเนินการไปตามหลักกฎหมายโดยไม่มีข้อยกเว้น
 ____ ข. ข้าพเจ้าไม่เคยเอาทรัพย์สินหรือของใช้ของหน่วยงานไปใช้ในงานส่วนตัว

20. ____ ก. ข้าพเจ้าปฏิบัติกับประชาชนโดยที่คำนึงถึงเหตุผลมากกว่าความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบ
 ____ ข. ข้าพเจ้ารู้จักควบคุมอารมณ์และจิตใจให้อยู่บนกรอบและระเบียบที่พึงามของตำรวจ
21. ____ ก. ข้าพเจ้าจะทุ่มเทความสามารถในการทำงานต่องานที่รับผิดชอบทุกครั้ง
 ____ ข. ข้าพเจ้าปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวม มากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว
22. ____ ก. ข้าพเจ้าไม่ยอมรับความดีความชอบในสิ่งที่ไม่ใช่ผลงานของข้าพเจ้า
 ____ ข. ถ้ามีใครมาวิพากษ์วิจารณ์การทำงานของข้าพเจ้าในทางที่ไม่ดี ข้าพเจ้าจะระงับความรู้สึกโกรธ
23. ____ ก. ข้าพเจ้าก็ยินดีที่จะทำ ถึงแม้งานที่ข้าพเจ้าทำจะไม่โดดเด่น ในการรับความดีความชอบ
 ____ ข. ข้าพเจ้าจะหาข้อเท็จจริงจนมั่นใจว่าผู้นั้นได้กระทำความผิดจริงตามข้อกฎหมายจึงจะดำเนินการทางคดีต่อไป
24. ____ ก. ข้าพเจ้าประพฤติปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาทั้งต่อหน้าและลับหลัง
 ____ ข. ข้าพเจ้าให้บริการแก่ประชาชนโดยไม่มุ่งหวังจะได้รับสิ่งตอบแทน เป็นเงิน สิ่งของ หรือผลประโยชน์อื่นใด