

ผนวก ค

ตารางแสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
(Reliability)

แบบสอบถามวัดเชาวน์อารมณ์

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามวัดเชาวน์อารมณ์ ทั้งฉบับจำนวน 39 ข้อเท่ากับ .8700 แบ่งเป็น 5 มิติ ได้แก่

การตระหนักรู้ในตนเอง การตระหนักรู้ในตนเอง (Self-Awareness) หมายถึงการตระหนักรู้ความรู้สึก ความชอบ และความสามารถของตนเองยังรู้ความเป็นไปได้ของตนและความพร้อมต่างๆ ค่าความเชื่อมั่นจำนวน 8 ข้อเท่ากับ .6622

ข้อความ	Corrected Item- Total Correlation	Alpha If item deleted
1. ฉันมักจะมีอาการกลัวและความกังวลใจอยู่เล็กๆเสมอ	.5329	.5785
2. ฉันมักจะรู้สึกเคอะเขินอยู่ในใจเสมอ	.4507	.6053
3. ฉันมักจะรู้สึกจำใจต้องทำงานหรือหน้าที่ของตนเองเสมอ	.3563	.6309
4. ฉันมักจะรู้สึกผิดหวังอยู่บ่อยๆ	.4226	.6128
5. ฉันมักจะท้อแท้ สิ้นหวัง หดกำลังใจบ่อยๆ	.4669	.6087
6. บ่อยครั้งที่ฉันรู้สึกว่าโลกช่างไม่ยุติธรรมสำหรับฉันเลย	.4105	.6165
7. ฉันรู้จักตัวเองเป็นอย่างดี	.0600	.6941
8. ฉันรู้ถึงเป้าหมายที่แท้จริงของชีวิตของฉันที่เกิดมาในโลกใบนี้	.1357	.6808

การจัดการกับอารมณ์ของตนเอง (Self-Regulation) หมายถึง ความสามารถในการจัดการกับความรู้สึก ภายใน แรงจูงใจ และความสามารถของตน ค่าความเชื่อมั่นจำนวน 8 ข้อ เท่ากับ .5694

ข้อความ	Corrected Item- Total Correlation	Alpha If item deleted
9. ฉันสามารถแสดงอารมณ์หรือความรู้สึกได้อย่างตรงไปตรงมา	.2181	.5534
10. ฉันสามารถบริหารอารมณ์หรือความรู้สึกของฉันอย่างเหมาะสมถูกต้องตามความเป็นจริง	.3311	.5170
11. ฉันชอบพูดอุปมาอุปมัย หรือประชดประชันเมื่อเกิดความไม่พอใจขึ้น	.1593	.5708
12. ฉันตรวจสอบความสมเหตุสมผลของความคิดของฉันที่เป็นเหตุให้เกิดอารมณ์หรือความรู้สึกที่ไม่ดีขึ้นมาเสมอ	.2484	.5502
13. เมื่อใครทำให้ฉันโกรธฉันจะระงับความโกรธด้วยความคิดที่ว่า “คนเราไม่เหมือนกันเขาก็คือเขาเราก็คือเรา”	.3734	.5002
14. เมื่อมีโอกาสฉันมักจะตรวจสอบอารมณ์ของฉันแต่ละวันแล้ว จดบันทึกในสมุดบันทึกของฉัน	.1115	.5768
15. เมื่อใครทำให้ฉันโกรธหรือไม่พอใจ ฉันมักจะมีสติหยุดคิดเรื่องนั้นได้	.4197	.4815
16. ถ้าหากฉันจำเป็นต้องทำกิจกรรมหลายๆอย่าง ฉันมักจะวางแผนเพื่อจัดลำดับความสำคัญของงาน	.3422	.5216

การจูงใจตนเอง (Self –Motivation) หมายถึง แนวโน้มของอารมณ์อันนำไปสู่เป้าหมาย ค่าความเชื่อมั่นจำนวน 8 ข้อเท่ากับ .7852

ข้อความ	Corrected Item- Total Correlation	Alpha If item deleted
17. ฉันรู้สึกเป็นอิสระและเป็นตัวของตัวเอง	.3916	.5683
18. ฉันเป็นคนที่ไม่กระตือรือร้น ไม่ย่อท้ออะไรง่าย ๆ	.1747	.6308
19. ฉันเป็นคนที่มีมองโลกในแง่ดี มีความยืดหยุ่น	.3237	.5862
20. ฉันพร้อมที่จะเห็นคุณค่าของตนเองและผู้อื่นเสมอ	.4341	.5565
21. เมื่อมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในชีวิต ฉันสามารถให้กำลังใจตนเองและเตือนสติหรือสั่งสอนตนเองได้	.2346	.6151
22. ฉันเป็นคนที่มีความกระตือรือร้นและมีความมีชีวิตชีวา อารมณ์เสมอ	.3617	.5745
23. ฉันสามารถรอคอยถึงผลงานหรือความสำเร็จที่ตนเองได้ ลงทุนทำไปแล้วด้วยความใจเย็น	.3263	.5855
24. ฉันคิดว่า ฉันเป็นคนที่ไม่ติดอยู่ในกรอบ มีความยืดหยุ่นกับ ตัวเองและผู้อื่นเสมอ	.3663	.5859

ความเห็นอกเห็นใจ (Empathy) หมายถึงการตระหนักรู้ถึงความรู้สึกความต้องการ และความวิตกกังวลของผู้อื่น ค่าความเชื่อมั่นจำนวน 7 ข้อ เท่ากับ .6308

ข้อความ	Corrected Item- Total Correlation	Alpha If item deleted
25. ฉันให้ความสนใจความรู้สึกของคนอื่นเสมอ	.3875	.5805
27. ฉันชอบเสแสร้งทำเป็นโน้น เป็นนี้ ทั้งที่จริงๆ ไม่ได้รู้สึก เช่นนั้น	.2818	.6144
28. ฉันมักจะคิดว่าตัวเองฉลาดเมื่อสามารถเอาเปรียบคนอื่นได้ ไม่ว่าจะเป็นในเชิงธุรกิจหรือส่วนตัว	.4478	.5614
29. เมื่อฉันพบคนมีความทุกข์ ฉันสามารถรับรู้ถึงความทุกข์ของ เขาได้	.2521	.6279
30. เมื่อฉันต้องเป็นผู้ฟัง ฉันสามารถรับรู้ถึงความรู้สึกของผู้พูด และจับประเด็นเรื่องราวต่างๆ ได้ดี	.3664	.5861
31. ฉันเข้าใจถึงความต้องการและความรู้สึกของผู้อื่น	.3441	.5937
32. ฉันรู้สึกเห็นอกเห็นใจถึงความเดือดร้อนของผู้อื่น	.3831	.5936

ทักษะทางสังคม(Social Skills) หมายถึงความสามารถที่จะปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ค่าความเชื่อมั่นจำนวน 8 ข้อเท่ากับ .7781

ข้อความ	Corrected Item- Total Correlation	Alpha If item deleted
33. ฉันพร้อมที่จะเปิดใจและเจรจากับผู้อื่น เมื่อพบความขัดแย้งต่อกัน	.2849	.7833
34. เมื่ออยู่ในทีม ฉันพร้อมที่จะพูดคำว่า เรา ขอขอบคุณ, ขอแรงหนุน, คุณเห็นอย่างไร, คุณทำดีจังเลย, ฉันผิดเองเสมอ	.3978	.7680
35. เวลาฉันพูดคนอื่นมักจะสนใจฟัง	.5171	.74765
36. คนอื่นยอมรับฉันเพราะว่าฉันเป็นคนดี	.5013	.7504
37. ฉันสามารถสื่อสารโน้มน้าวใจคนให้คล้อยตามในสิ่งที่ต้องการ	.5755	.7371
38. ฉันรู้วิธีที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นอย่างดี	.5319	.7459
39. เมื่อต้องแบ่งกลุ่มกันทำงาน เพื่อนๆมักจะอยากทำงานกับฉัน	.5345	.7445
40. เวลาที่ฉันขอความช่วยเหลือ เพื่อนๆมักจะให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่	.4972	.7517

แบบสอบถามนิยามในการทำงาน

ค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดค่านิยมในการทำงานทั้งฉบับจำนวน 20 ข้อ เท่ากับ .9325 มีทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่

ด้านบริการสังคม หมายถึงการให้ความสำคัญกับงานที่สามารถให้ความช่วยเหลือบริการสงเคราะห์หรือก่อประโยชน์ให้แก่ผู้อื่นได้ ค่าความเชื่อมั่นจำนวน 5 ข้อเท่ากับ .6839

ข้อความ	Corrected Item- Total Correlation	Alpha If item deleted
1. สามารถให้ความช่วยเหลือพนักงานและบุคคลทั่วไปได้	.5198	.6033
2. ได้รับการยอมรับจากบุคคลรอบข้างว่าให้การช่วยเหลือสังคม	.6517	.5446
3. ได้ช่วยส่งเสริมให้บุคคลอื่นมีชีวิตที่ดีขึ้น	.6010	.5632
4. ทำให้สังคมได้พัฒนาอย่างต่อเนื่อง	.5761	.5778
5. ทำเพื่อผลประโยชน์และรายได้ของตนเอง	.0480	.8367

ด้านความมีศักดิ์ศรี หมายถึง การมุ่งเน้นลักษณะงานที่ให้เกิดเกียรติกับผู้ทำงานนั้น ต้องการการยอมรับจากบุคคลอื่นมากกว่าการได้อยู่ในลักษณะที่เหนือกว่าผู้อื่น ค่าความเชื่อมั่นจำนวน 5 ข้อเท่ากับ .8572

ข้อความ	Corrected Item- Total Correlation	Alpha If item deleted
6. รู้สึกว่าสังคมให้เกียรติและให้การยกย่องในการทำงานนั้นๆ	.6875	.8237
7. ได้รับรู้ว่าตัวเองมีความสำคัญ	.6347	.8372
8. ได้เกิดความภาคภูมิใจ	.7843	.7973
9. ทำให้คนในสังคมรู้จักและให้ความนับถือเป็นอย่างดี	.6999	.8204
10. เป็นคนที่คนในครอบครัวชื่นชอบ	.5602	.8556

ด้านความสัมพันธ์ภาพกับหัวหน้างาน หมายถึง การที่ผู้ปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บังคับบัญชาและผู้บังคับบัญชาต้องเป็นบุคคลที่มีเหตุผลและยุติธรรม ค่าความเชื่อมั่นจำนวน 5 ข้อเท่ากับ .8458

ข้อความ	Corrected Item- Total Correlation	Alpha If item deleted
11. ทำงานที่ผู้บังคับบัญชาได้ให้กำลังใจ ความร่วมมือ การสนับสนุนกับลูกน้อง	.7517	.7887
12. ทำงานที่ผู้บังคับบัญชาได้ให้คำปรึกษาปัญหาต่างๆแก่ลูกน้อง	.7377	.7946
13. ไม่ต้องควบคุมการทำงานมาก เพียงแค่คอยดูแลให้ผลงานเป็นไปตามเป้าหมายเท่านั้น	.4917	.8588
14. เปิดโอกาสให้ลูกน้องแสดงผลงานได้ด้วยตนเอง	.6190	.8239
15. ทำงานที่ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนความก้าวหน้าของลูกน้อง	.6964	.8023

ด้านสัมฤทธิ์ผล หมายถึง การให้ความสำคัญกับงาน ซึ่งมุ่งผลสำเร็จของงาน ต้องการสร้างคนที่ประสบความสำเร็จและพึงพอใจในงาน ค่าความเชื่อมั่นจำนวน 5 ข้อเท่ากับ .9235

ข้อความ	Corrected Item- Total Correlation	Alpha If item deleted
16. ได้รู้สึกว่าศักยภาพของท่านได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้น	.7812	.9100
17. ได้แสดงความสามารถของตัวท่านเองอย่างชัดเจน	.8524	.8957
18. ได้รับทราบขีดความสามารถของตัวท่านเองอย่างชัดเจน	.8307	.9002
19. ได้พัฒนาความสามารถถึงขีดสุดได้	.7925	.9078
20. สามารถทำให้บรรลุเป้าหมายได้	.7488	.9161

แบบสอบถามวัดจริยธรรมในการทำงาน

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับจำนวน 48 ข้อเท่ากับ .9082 มีทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่

ด้านความซื่อตรง แสดงค่าความเชื่อมั่นในแต่ละข้อของด้านความซื่อตรง โดยมีค่าความเชื่อมั่นทั้งด้านเท่ากับ .8232

ข้อคำถาม	Corrected Item- Total Correlation	Alpha If item deleted
1. ข้าพเจ้าไม่เคยแสวงหาผลประโยชน์อื่นจากการทำงาน	.4167	.8151
2. ข้าพเจ้าไม่เคยใช้ตำแหน่งหน้าที่ในการแสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเอง	.6039	.8051
3. ข้าพเจ้าไม่เคยเอาเวลางานไปทำงานส่วนตัว	.3979	.8167
4. ข้าพเจ้าต่อต้านเจ้าหน้าที่ตำรวจที่แสวงหาผลประโยชน์ใส่ตัว	.5256	.8066
5. ข้าพเจ้าไม่ยอมรับความดีความชอบในสิ่งที่ไม่ใช่ผลงานของข้าพเจ้า	.2662	.8291
6. ข้าพเจ้าประพฤติปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาทั้งต่อหน้าและลับหลัง	.5361	.8064
7. ข้าพเจ้ายึดถือความซื่อสัตย์เป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงาน	.5462	.8039
8. ข้าพเจ้าไม่เคยเอาทรัพย์สินหรือของใช้ของหน่วยงานไปใช้ในงานส่วนตัว	.3733	.8194
9. ข้าพเจ้าทำงานโดยเน้นเรื่องความถูกต้องและการมีเหตุผลเป็นหลัก	.7550	.7880
10. ข้าพเจ้าคัดค้านและต่อต้านพฤติกรรมที่ทุจริตและมีชอบในหน้าที่การงานเสมอ	.4342	.8143
11. เมื่อมีผู้นำผลประโยชน์ในทางไม่เหมาะสมมาเสนอต่อข้าพเจ้า ข้าพเจ้าก็จะปฏิเสธอย่างตรงไปตรงมา	.5110	.8071
12. แม้จะมีเรื่องผลประโยชน์เข้ามาเกี่ยวข้อง ข้าพเจ้าก็จะยึดถือความถูกต้องเป็นหลัก	.7054	.7943

ด้านความยุติธรรม แสดงค่าความเชื่อมั่นในแต่ละข้อของด้านความยุติธรรม ในแต่
โดยมีค่าความเชื่อมั่นทั้งด้านเท่ากับ .7837

ข้อคำถาม	Corrected Item- Total Correlation	Alpha If item deleted
1. ข้าพเจ้าปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีการคำนึงถึงความสะดวกส่วนตัว	.5275	.7568
2. ข้าพเจ้าปฏิบัติกับประชาชนโดยที่คำนึงถึงเหตุผลมากกว่าความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบ	.4343	.7675
3. ข้าพเจ้ารับฟังเหตุผลทั้งสองฝ่ายและตัดสินใจตามหลักการของกฎหมาย	.5116	.7621
4. ข้าพเจ้าไม่ลำเอียงเข้าข้างฝ่ายใด ก่อนดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	.6744	.7411
5. ข้าพเจ้าปฏิบัติต่อประชาชนทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันโดยไม่คำนึงถึงว่าเป็นใคร	.3942	.7744
6. ข้าพเจ้าไม่มีอคติและความลำเอียงในการปฏิบัติหน้าที่ เพราะคิดว่าจะทำให้สังคมวุ่นวาย	.4546	.7665
7. ถ้าคนใกล้ชิดกับข้าพเจ้ามีความผิด ข้าพเจ้าจะดำเนินการไปตามหลักกฎหมายโดยไม่มีข้อยกเว้น	.2679	.7849
8. ข้าพเจ้าคิดอยู่เสมอว่า หากข้าพเจ้าปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมจะทำให้ประชาชนเกิดความศรัทธา	.4878	.7643
9. ข้าพเจ้าไม่เคยทรมาน ทำทารุณโหดร้ายใดๆกับผู้อื่นในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าพเจ้า	.4957	.7718
10. ข้าพเจ้าไม่แสดงออก ทางกาย วาจา ใจ หรือวิธีการอื่นใด ที่เป็นการดูถูกหรือดูหมิ่น เหยียดหยามผู้กระทำผิด แม้ผู้นั้นจะกระทำความผิดจริง	.3459	.8040
11. ข้าพเจ้าจะหาข้อเท็จจริงจนเป็นที่น่ามั่นใจแล้วว่าผู้นั้นได้กระทำความผิดจริงตามข้อกฎหมายจึงจะดำเนินคดีต่อไป	.4828	.7621
12. ข้าพเจ้ารู้สึกยินดีและปลื้มใจเมื่อเห็นผู้อื่น ได้รับความยุติธรรม	.4955	.7679

ด้านความอดทน แสดงค่าความเชื่อมั่นในแต่ละข้อของด้านความอดทน โดยมีค่าความเชื่อมั่นทั้งด้านเท่ากับ .8602

ข้อคำถาม	Corrected Item- Total Correlation	Alpha If item deleted
1. ข้าพเจ้าจะทุ่มเทความสามารถในการทำงานต่องานที่ข้าพเจ้าที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่	.6125	.8478
2. ถ้ามีใครมาวิพากษ์วิจารณ์การทำงานของข้าพเจ้าในทางที่ไม่ดี ข้าพเจ้าจะระงับความรู้สึกโกรธ	.2672	.8725
3. ข้าพเจ้าจะทุ่มเทความสามารถในการทำงานต่องานที่รับผิดชอบทุกครั้ง	.6157	.8441
4. แม้จะเจองานที่ยากและต้องทุ่มเทเพียงใด ข้าพเจ้าก็จะปฏิบัติจนงานนั้นจนประสบผลสำเร็จ	.7083	.8392
5. ข้าพเจ้าตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างดี ไม่ว่าจะพบอุปสรรคใดๆก็ตาม	.6946	.8397
6. แม้งานที่ข้าพเจ้าทำอยู่ เต็มไปด้วยอุปสรรค ข้าพเจ้าก็ไม่รู้สึกเหนื่อยหน่าย หรือท้อแท้	.5071	.8534
7. ข้าพเจ้าคิดว่าการที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จลงได้ ต้องเกิดจากความอดทน ไม่ย่อท้อ	.4718	.8538
8. ข้าพเจ้าจะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ แม้จะขาดแคลน กำลังพล วัสดุ อุปกรณ์	.4672	.8540
9. ข้าพเจ้ายังคงปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่ แม้จะต้องตรากตรำหรือมีอุปสรรคจากภัยธรรมชาติ	.5819	.8462
10. ข้าพเจ้ารู้จักควบคุมอารมณ์และจิตใจให้อยู่บนกรอบและระเบียบที่ดีงามของตำรวจ	.4471	.8550
11. การรู้จักอดทนอดกลั้น ทำให้ข้าพเจ้าสามารถทำงานลุล่วงไปด้วยดี	.6514	.8428
12. แม้จะถูกรวิพากษ์วิจารณ์การทำงาน ข้าพเจ้าก็จะอดกลั้นไม่ตอบโต้ในทางที่ผิดกฎหมาย	.6548	.8421

ด้านความเสียสละ แสดงค่าความเชื่อมั่นในแต่ละข้อของด้านความเสียสละ โดยมีค่าความเชื่อมั่นทั้งด้านเท่ากับ .8848

ข้อคำถาม	Corrected Item- Total Correlation	Alpha If item deleted
1. ข้าพเจ้ายินดีและยอมรับที่จะทำงานเพื่อหน่วยงาน แม้มีใช้ตำแหน่งหน้าที่โดยตรง	.5209	.8800
2. ข้าพเจ้าปฏิบัติหน้าที่อย่างดีที่สุดเสมอ เพื่อให้เกิดผลดีต่อหน่วยงาน	.5042	.8800
3. ข้าพเจ้าปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวม มากกว่าผลประโยชน์ส่วนตน	.6115	.8748
4. ข้าพเจ้าอุทิศเวลา แรงกาย แรงใจเพื่อการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่หวังผลตอบแทนใดๆ	.4250	.8867
5. ข้าพเจ้านึกอยู่เสมอว่าหน้าที่ของตำรวจ เป็นการกระทำเพื่อส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว	.6537	.8726
6. ข้าพเจ้านึกอยู่เสมอว่าหน้าที่ของตำรวจคือการช่วยเหลือประชาชน	.6512	.8752
7. ข้าพเจ้าให้บริการแก่ประชาชนโดยไม่มุ่งหวังจะได้รับสิ่งตอบแทนเป็นเงิน สิ่งของ หรือผลประโยชน์อื่นใดจากประชาชนของข้าพเจ้า	.5952	.8758
8. ในการปฏิบัติหน้าที่แม้จะทำให้ตนเองลำบาก หรือเสียผลประโยชน์ส่วนตัว ข้าพเจ้าก็ยินดีทำเพื่อผลสำเร็จของงาน	.8100	.8616
9. ข้าพเจ้าก็ยินดีที่จะทำ ถึงแม้งานที่ข้าพเจ้าทำจะไม่โดดเด่น ในการรับความดีความชอบ	.4938	.8820
10. ข้าพเจ้ายินดีที่จะปฏิบัติหน้าที่ อยู่เสมอ แม้ว่าจะเป็นเวลาส่วนตัวหรือได้ผลตอบแทนน้อย	.6313	.8738
11. ข้าพเจ้ายินดีที่จะสละทรัพย์สินหรือสิ่งของส่วนตัว เพื่อทำให้งานสำเร็จ	.5972	.8758
12. ข้าพเจ้าจะหลีกเลี่ยงการทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน แม้สิ่งนั้นจะทำให้ข้าพเจ้าเดือดร้อนแทนก็ตาม	.7069	.8680