

ภาคผนวก

ผนวก ก

แสดงค่าอัตราส่วนของความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio)

แบบสอบวัดเชาวน์อารมณ์

แบ่งออกเป็น 5 มิติ ได้แก่

การตระหนักรู้ในตนเอง (Self-Awareness) หมายถึงการตระหนักรู้ความรู้สึก
ความชอบ และความสามารถของตนเองหยั่งรู้ความเป็นไปได้ของตนและความพร้อมต่างๆ มี
จำนวน 8 ข้อ

ข้อความ	ค่าอัตราส่วนของความ ตรงตามเนื้อหา
1. ฉันมักจะมีความกลัวและความกังวลใจอยู่ลึๆเสมอ	0.87
2. ฉันมักจะรู้สึกเคอะเขินอยู่ในใจเสมอ	0.73
3. ฉันมักจะรู้สึกจำใจต้องทำงานหรือหน้าที่ของตนเองเสมอ	1.00
4. ฉันมักจะรู้สึกผิดหวังอยู่บ่อยๆ	1.00
5. ฉันมักจะท้อแท้ สิ้นหวัง หดกำลังใจบ่อยๆ	1.00
6. บ่อยครั้งที่ฉันรู้สึกว่าโลกช่างไม่ยุติธรรมสำหรับฉันเลย	0.60
7. ฉันรู้จักตัวเองเป็นอย่างดี	1.00
8. ฉันรู้ถึงเป้าหมายที่แท้จริงของชีวิตของฉันที่เกิดมาในโลกใบนี้	0.87

การจัดการกับอารมณ์ของตนเอง (Self-Regulation) หมายถึง ความสามารถในการจัดการกับความรู้สึก ภายใน แรงจูงใจ และความสามารถของตน มีจำนวน 8 ข้อ

ข้อความ	ค่าอัตราส่วนของความตรงตามเนื้อหา
1. ฉันสามารถแสดงอารมณ์หรือความรู้สึกได้อย่างตรงไปตรงมา	1.00
2. ฉันสามารถบริหารอารมณ์หรือความรู้สึกของฉันอย่างเหมาะสมถูกต้องตามความเป็นจริง	1.00
3. ฉันชอบพูดอุปมาอุปมัย หรือประชดประชันเมื่อเกิดความไม่พอใจขึ้น	0.73
4. ฉันตรวจสอบความสมเหตุสมผลของความคิดของฉันที่เป็นเหตุให้เกิดอารมณ์หรือความรู้สึกที่ไม่ดีขึ้นมาเสมอ	0.87
5. เมื่อใครทำให้ฉันโกรธฉันจะระงับความโกรธด้วยความคิดที่ว่า “คนเราไม่เหมือนกันเขาก็คือเขาเราก็คือเรา”	1.00
6. เมื่อมีโอกาสฉันมักจะตรวจสอบอารมณ์ของฉันแต่ละวันแล้วจดบันทึกในสมุดบันทึกของฉัน	0.87
7. เมื่อใครทำให้ฉันโกรธหรือไม่พอใจ ฉันมักจะมีสติหยุดคิดเรื่องนั้นได้	1.00
8. ถ้าหากฉันจำเป็นต้องทำกิจกรรมหลายๆอย่าง ฉันมักจะวางแผนเพื่อจัดลำดับความสำคัญของงาน	0.73

การจูงใจตนเอง (Self -Motivation) หมายถึง แนวโน้มของอารมณ์อันนำไปสู่เป้าหมาย มีจำนวน 8 ข้อ

ข้อความ	ค่าอัตราส่วนของความตรงตามเนื้อหา
1. ฉันรู้สึกเป็นอิสระและเป็นตัวของตัวเอง	0.60
2. ฉันเป็นคนที่กระตือรือร้น ไม่ย่อท้ออะไรง่าย ๆ	1.00
3. ฉันเป็นคนที่มองโลกในแง่ดี มีความยืดหยุ่น	1.00
4. ฉันพร้อมที่จะเห็นคุณค่าของตนเองและผู้อื่นเสมอ	1.00
5. เมื่อมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในชีวิต ฉันสามารถให้กำลังใจตนเองและเตือนสติหรือสั่งสอนตนเองได้	1.00
6. ฉันเป็นคนที่มีความกระตือรือร้นและควมมีชีวิตชีวา อารมณ์เสมอ	1.00
7. ฉันสามารถรอคอยถึงผลงานหรือความสำเร็จที่ตนเองได้ลงทุนทำไปแล้วด้วยความใจเย็น	1.00
8. ฉันคิดว่า ฉันเป็นคนที่ไม่ติดอยู่ในกรอบ มีความยืดหยุ่นกับตัวเองและผู้อื่นเสมอ	0.87

ความเห็นอกเห็นใจ (Empathy) หมายถึงการตระหนักรู้ถึงความรู้สึกความต้องการ และความวิตกกังวลของผู้อื่น มีจำนวน 8 ข้อ

ข้อความ	ค่าอัตราส่วนของความตรงตามเนื้อหา
1. ฉันให้ความสนใจความรู้สึกของคนอื่นเสมอ	1.00
2. ฉันชอบวิเคราะห์คนอื่นเมื่อใครแสดงความรู้สึกอะไรออกมา	1.00
3. ฉันชอบเสแสร้งทำเป็นโน้น เป็นนี้ ทั้งที่จริงๆ ไม่ได้รู้สึกเช่นนั้น	0.60
4. ฉันมักจะคิดว่าตัวเองฉลาดเมื่อสามารถเอาเปรียบคนอื่นได้ไม่ว่าจะเป็นในเชิงธุรกิจหรือส่วนตัว	0.60
5. เมื่อฉันพบคนมีความทุกข์ ฉันสามารถรับรู้ถึงความทุกข์ของเขาได้	1.00
6. เมื่อฉันต้องเป็นผู้ฟัง ฉันสามารถรับรู้ถึงความรู้สึกของผู้พูดและจับประเด็นเรื่องราวต่างๆ ได้ดี	1.00
7. ฉันเข้าใจถึงความต้องการและความรู้สึกของผู้อื่น	1.00
8. ฉันรู้สึกเห็นอกเห็นใจถึงความเดือดร้อนของผู้อื่น	1.00

ทักษะทางสังคม(Social Skills) หมายถึงความสามารถที่จะปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น มีจำนวน 8 ข้อ

ข้อความ	ค่าอัตราส่วนของความตรงตามเนื้อหา
1. ฉันพร้อมที่จะเปิดใจและเจรจากับผู้อื่น เมื่อพบความขัดแย้งต่อกัน	1.00
2. เมื่ออยู่ในทีม ฉันพร้อมที่จะพูดคำว่า เรา ขอขอบคุณ, ขอแรงหน่อย, คุณเห็นอย่างไร, คุณทำดีจังเลย, ฉันผิดเองเสมอ	0.73
3. เวลาฉันพูดคนอื่นมักจะสนใจฟัง	0.87
4. คนอื่นยอมรับฉันเพราะว่าฉันเป็นคนดี	0.60
5. ฉันสามารถสื่อสารโน้มน้าวใจคนให้คล้อยตามในสิ่งที่ต้องการ	1.00
6. ฉันรู้วิธีที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นอย่างดี	1.00
7. เมื่อต้องแบ่งกลุ่มกันทำงาน เพื่อนๆมักจะอยากทำงานกับฉัน	1.00
8. เวลาที่ฉันขอความช่วยเหลือ เพื่อนๆมักจะให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่	1.00

แบบสอบถามนิยมในการทำงาน

มีทั้งหมด 4 ด้าน

ด้านบริการสังคม หมายถึงการให้ความสำคัญกับงานที่สามารถให้ความช่วยเหลือ
บริการสงเคราะห์หรือก่อประโยชน์ให้แก่ผู้อื่นได้ มีจำนวน 5 ข้อ

ข้อความ	ค่าอัตราส่วนของความตรงตามเนื้อหา
1. สามารถให้ความช่วยเหลือพนักงานและบุคคลทั่วไปได้	1.00
2. ได้รับการยอมรับจากบุคคลรอบข้างว่าให้การช่วยเหลือสังคม	0.73
3. ได้ช่วยส่งเสริมให้บุคคลอื่นมีชีวิตที่ดีขึ้น	1.00
4. ทำให้สังคมได้พัฒนาอย่างต่อเนื่อง	0.87
5. ทำให้ผลประโยชน์และรายได้ของท่านเอง	0.60

ด้านความมีศักดิ์ศรี หมายถึง การมุ่งเน้นลักษณะงานที่ให้เกียรติกับผู้ทำงานนั้น
ต้องการการยอมรับจากบุคคลอื่นมากกว่าการได้อยู่ในลักษณะที่เหนือกว่าผู้อื่น มีจำนวน 5 ข้อ

ข้อความ	ค่าอัตราส่วนของความตรงตามเนื้อหา
1. รู้สึกว่าสังคมให้เกียรติและให้การยกย่องในการทำงานนั้นๆ	1.00
2. ได้รับรู้ว่าตัวเองมีความสำคัญ	0.73
3. ได้เกิดความภาคภูมิใจ	0.87
4. ทำให้คนในสังคมรู้จักและให้ความนับถือเป็นอย่างดี	1.00
5. เป็นคนที่คนในครอบครัวชื่นชอบ	1.00

ด้านความสัมพันธ์ภาพกับหัวหน้างาน หมายถึง การที่ผู้ปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บังคับบัญชาและผู้บังคับบัญชาต้องเป็นบุคคลที่มีเหตุผลและยุติธรรม มีจำนวน 5 ข้อ

ข้อความ	ค่าอัตราส่วนของความตรงตามเนื้อหา
1. ทำงานที่ผู้บังคับบัญชาได้ให้กำลังใจ ความร่วมมือ สนับสนุนกับลูกน้อง	1.00
2. ทำงานที่ผู้บังคับบัญชาได้ให้คำปรึกษาปัญหาต่างๆแก่ลูกน้อง	1.00
3. ไม่ต้องควบคุมการทำงานมาก เพียงแค่คอยดูแลให้ผลงานเป็นไปตามเป้าหมายเท่านั้น	0.73
4. เปิดโอกาสให้ลูกน้องแสดงผลงานได้ด้วยตนเอง	0.60
5. ทำงานที่ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนความก้าวหน้าของลูกน้อง	0.87

ด้านสัมฤทธิ์ผล หมายถึง การให้ความสำคัญกับงาน ซึ่งมุ่งผลสำเร็จของงาน ต้องการสร้างคนที่ประสบความสำเร็จและพึงพอใจในงาน มีจำนวน 5 ข้อ

ข้อความ	ค่าอัตราส่วนของความตรงตามเนื้อหา
1. 'ได้รู้สึกว่าศักยภาพของท่านได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้น	0.87
2. ได้แสดงความสามารถของตัวท่านเองอย่างชัดเจน	0.73
3. ได้รับทราบขีดความสามารถของตัวท่านเองอย่างชัดเจน	0.60
4. ได้พัฒนาความสามารถถึงขีดสุดได้	0.73
5. สามารถทำให้บรรลุเป้าหมายได้	1.00