

ภาคผนวก

สำนักวิทยบริการ	
เลขที่	1032
วันที่	1 / 10 / 40
เวลา	13.10 น.

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

1 เมษายน 2540

เรื่อง ขออนุญาตสำรวจข้อมูลเบื้องต้นเพื่อประโยชน์ในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ด้วยดิฉัน นางสาวปาริชาติ เสาร์ยะวิเศษ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น รหัสประจำตัว 388362-6 กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาวารสารวิชาการภาษาไทยของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น” ในการนี้ดิฉันใคร่ขออนุญาตสำรวจข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้วารสารวิชาการภาษาไทยของนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยวิธีการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคลประมาณ 15 คน ในวันที่ 4 เมษายน 2540

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ


(นางสาวปาริชาติ เสาร์ยะวิเศษ)

ดูตาม - 1120 นันทกานตเสาราม คีเอ.

1 เม 40.

สภามหาวิทยาลัย	1979
วันที่	7 ต.ค. 2540
เวลา	13.00

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

7 ตุลาคม 2540

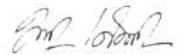
เรื่อง ขออนุญาตทดสอบแบบสอบถามเพื่อหาข้อบกพร่องของแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ด้วยดิฉัน นางสาวปาริชาติ เสาร์ยะวิเศษ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น รหัสประจำตัว 388362-6 กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาบทความวารสารภาษาไทยของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยขอนแก่น” ในการนี้ดิฉันใคร่ขออนุญาตทดสอบแบบสอบถามเพื่อหาข้อบกพร่องของแบบสอบถามเกี่ยวกับการค้นหาบทความวารสารภาษาไทยของนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยวิธีการสุ่มแบบเจาะจงเป็นรายบุคคลประมาณ 15 คน ในระหว่างวันที่ 8 ตุลาคม 2540 ถึง 14 ตุลาคม 2540

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวปาริชาติ เสาร์ยะวิเศษ)

รับ
สภามหาวิทยาลัย
7 ต.ค. 40

อ.พ.ม.
อ.พ.ม.
8 ต. 940



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบัณฑิตศึกษาประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โทร. 2124

ที่ ทม 0508/ บศ.599

วันที่ 4 พฤศจิกายน 2540

เรื่อง ลงนามในหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย (ผ่านประธานกรรมการบัณฑิตศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ฯ)

ด้วย นางสาวปาริชาติ เสาร์ยวิเศษ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น รหัสประจำตัว 388362-6 กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นบทความวารสารภาษาไทยของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น" ได้พิจารณาเลือกเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการค้นบทความวารสารภาษาไทยของนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยวิธีการสุ่มแบบเจาะจงเป็นรายบุคคล จำนวนทั้งสิ้น 353 คน โดยจะดำเนินการเก็บข้อมูลในระหว่างวันที่ 5 พฤศจิกายน 2540 ถึงวันที่ 30 ธันวาคม 2540 ณ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาขออนุญาตในหนังสือขอความอนุเคราะห์ให้เก็บข้อมูล เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์ จักขอบพระคุณยิ่ง

(รองศาสตราจารย์ ดร.กุลธิดา ท่วมสุข)
ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศรีบุญญา ใจใหญ่)
ประธานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา
ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

โทร. 2584

ที่ ทม 0510/ 4/05

วันที่ 4 พฤศจิกายน 2540

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ด้วย นางสาวปาริชาติ เสาร์ยะวิเศษ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น รหัสประจำตัว 388362-6 กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นบทความวารสารภาษาไทยของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น" ได้พิจารณาเลือกเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการค้นบทความวารสารภาษาไทยของนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยวิธีการสุ่มแบบเจาะจงเป็นรายบุคคล จำนวนทั้งสิ้น 353 คน โดยจะดำเนินการเก็บข้อมูลในระหว่างวันที่ 5 พฤศจิกายน 2540 ถึงวันที่ 30 ธันวาคม 2540 ณ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อให้การศึกษครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้ นางสาว ปาริชาติ เสาร์ยะวิเศษ ดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์ตามความประสงค์ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(รองศาสตราจารย์ อรุณดา ท้วมสุข)

รักษาราชการแทนรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้รับสนอง

5 พค 40

5 พค 40

5 พค 40

5 พค 40

5 พค 40

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

5 พฤศจิกายน 2540

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
เรียน นักศึกษาระดับปริญญาตรี

เนื่องด้วยดิฉัน นางสาวปาริชาติ เสาร์ยะวิเศษ เป็นนักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขา
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น กำลังศึกษา
และรวบรวมข้อมูลเพื่อนำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาความ
วารสารภาษาไทยของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัย
ขอนแก่น” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิธีการค้นหาความวารสารภาษาไทย อัตราความ
สำเร็จและความล้มเหลว และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ
ให้บริการวารสารภาษาไทยของงานวารสารในหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยขอนแก่น ข้อมูลที่ได้จะ
เป็นแนวทางในการปรับปรุงหรือแก้ไขเครื่องมือช่วยค้นและการให้บริการวารสารภาษาไทยใ
ให้นักศึกษาสามารถสืบค้นได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ดังนั้นดิฉันจึงใคร่ ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามที่แนบมาด้วยนี้
ตามความจริง และกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ เพราะคำตอบของท่านทั้งหมดจะเป็นประโยชน์
อย่างยิ่งต่อการวิจัย ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาและความร่วมมือเป็นอย่างดี
จากท่าน จึงขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ ที่นี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวปาริชาติ เสาร์ยะวิเศษ)

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง
ความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาทวารสารภาษาไทย
ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
ในหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามสำหรับศึกษาเกี่ยวกับ ความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาทวารสารภาษาไทยของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น กรุณาอ่านและตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพราะจะช่วยให้การวิเคราะห์ข้อมูลให้ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง

แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 การค้นหาทวารสารภาษาไทย
- ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการวารสารภาษาไทย
- ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการวารสารภาษาไทย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าคำตอบ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง
ที่เว้นไว้ให้ตามความจริง และกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ เพื่อประโยชน์ในการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. คณะ
 2. ชั้นปี
 3. ประสบการณ์ในการค้นหาบทความวารสารภาษาไทย
 - ☐ 3.1 เคย
 - ☐ 3.2 ไม่เคย (ครั้งนี้ครั้งแรก)
 4. ท่านมีประสบการณ์/ศึกษาวิธีค้นหาบทความวารสารภาษาไทยของหอสมุดกลางจาก
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - ☐ 4.1 อาจารย์ผู้สอน
 - ☐ 4.2 บรรณารักษ์
 - ☐ 4.3 คู่มือการใช้ห้องสมุด
 - ☐ 4.4 การศึกษาวิชาห้องสมุดและวิธีค้นหา/การใช้ห้องสมุด
 - ☐ 4.5 ศึกษาด้วยตนเอง
 - ☐ 4.6 เพื่อน
 5. ความถี่ในการค้นหาบทความวารสารภาษาไทยต่อเดือน (กรุณาตอบเพียง 1 ข้อ)
 - ☐ 5.1 น้อยกว่า 1 ครั้ง
 - ☐ 5.2 1-3 ครั้ง
 - ☐ 5.3 4-6 ครั้ง
 - ☐ 5.4 7-9 ครั้ง
 - ☐ 5.5 มากกว่า 10 ครั้งขึ้นไป

ตอนที่ 2 การค้นหาบทความวารสารภาษาไทย

2.1 การค้นข้อมูลบรรณานุกรมบทความ

6. วัตถุประสงค์ในการค้นหาบทความวารสารภาษาไทยครั้งนี้เพื่อ (กรุณาตอบเพียง 1 ข้อ)

- ☐ 6.1 อ่านประกอบการเรียน
- ☐ 6.2 เขียนรายงาน
- ☐ 6.3 เพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการให้แก่ตนเอง
- ☐ 6.4 ติดตามอ่านบทความเรื่องที่ตนสนใจ
- ☐ 6.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

7. เครื่องมือช่วยค้นที่ท่านใช้ค้นหาบทความวารสารภาษาไทยครั้งนี้ (กรุณาตอบทุกช่องที่ท่านใช้ได้แก่)

- | | | |
|--|--|--------------------------------|
| ☐ 7.1 บัตรดัชนีวารสาร โดยค้นจาก | | |
| ☐ 7.1.1 ชื่อผู้เขียนบทความ | ☐ พบ รายการ | ☐ ไม่พบ |
| ☐ 7.1.2 ชื่อบทความ | ☐ พบ รายการ | ☐ ไม่พบ |
| ☐ 7.1.3 หัวเรื่อง | ☐ พบ รายการ | ☐ ไม่พบ |

สาเหตุที่ใช้เพราะ

ปัญหาที่พบคือ

☐ 7.2 สิ่งพิมพ์ชื่อ *ดรรชนีวารสารภาษาไทยในหอสมุดกลาง* โดยค้นจาก

- | | | |
|--|--|--------------------------------|
| ☐ 7.2.1 หัวเรื่อง | ☐ พบ รายการ | ☐ ไม่พบ |
|--|--|--------------------------------|

สาเหตุที่ใช้เพราะ

ปัญหาที่พบคือ

- ☐ 7.3 ฐานข้อมูลวารสารภาษาไทย โดยค้นจาก
- | | | |
|---|--|--------------------------------|
| ☐ 7.3.1 ชื่อผู้เขียนบทความ | ☐ พบ รายการ | ☐ ไม่พบ |
| ☐ 7.3.2 ชื่อบทความ | ☐ พบ รายการ | ☐ ไม่พบ |
| ☐ 7.3.3 หัวเรื่อง | ☐ พบ รายการ | ☐ ไม่พบ |
| ☐ 7.3.4 ชื่อวารสาร | ☐ พบ รายการ | ☐ ไม่พบ |

สาเหตุที่ใช้เพราะ

ปัญหาที่พบคือ

(ในกรณีที่ค้นไม่พบกรุณาตอบคำถามข้อ 8 และในกรณีที่ค้นพบกรุณาข้ามไปตอบคำถามข้อ 9)

8. กรณีที่ค้นข้อมูลบรรณานุกรมบทความที่ต้องการไม่พบ ท่านแก้ปัญหาอย่างไร (กรุณาข้ามไปตอบตอนที่ 3)

- ☐ 8.1 ค้นใหม่โดยหาเนื้อเรื่องที่ใกล้เคียงแทน
- ☐ 8.2 สอบถามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่และเริ่มต้นค้นใหม่
- ☐ 8.3 เลิกค้น
- ☐ 8.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

2.2 การค้นหาตัวเล่มวารสาร

9. จากข้อมูลบรรณานุกรมที่ค้นได้ ท่านพบตัวเล่มวารสารหรือไม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 9.1 พบ จำนวน เล่ม (กรุณาตอบคำถามข้อ 10)
- ☐ 9.2 ไม่พบ จำนวน เล่ม (กรุณาข้ามไปตอบคำถามข้อ 13)

10. ท่านพบวารสารที่ต้องการที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 10.1 ชั้นวางวารสารตรงตำแหน่งวารสารชื่อนั้น
- ☐ 10.2 ชั้นพักวารสาร
- ☐ 10.3 ชั้นวางวารสารแต่ไม่ใช่ชั้นวางวารสารชื่อนั้น
- ☐ 10.4 โต๊ะในห้องวารสาร
- ☐ 10.5 นอกห้องวารสาร
- ☐ 10.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

11. เนื้อหาบทความในวารสารที่ท่านพบ ตรงกับความต้องการหรือไม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ 11.1 ตรง จำนวน รายการ (กรุณาตอบคำถามข้อ 12)

☐ 11.2 ไม่ตรง จำนวน รายการ (กรุณาข้ามไปตอบคำถามข้อ 14)

12. วารสารที่ท่านพบ ท่านนำไปใช้ในลักษณะใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ และกรุณาข้ามไปตอบข้อ 15)

☐ 12.1 อ่านภายในห้องสมุด

☐ 12.2 ยืมไปถ่ายเอกสาร

☐ 12.3 ยืมออกนอกห้องสมุด

13. กรุณากรอกข้อมูลของวารสารภาษาไทยที่ท่านค้นหาตัวเล่มไม่พบ (ดังตัวอย่าง)

ลำดับที่	ชื่อวารสาร	ปีที่ (ฉบับที่)	เดือน ปี
0	วารสารบรรณารักษศาสตร์	14(1)	ม.ค. 2537
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

14. กรณีที่ท่านค้นหาวารสารไม่พบ ท่านแก้ปัญหาอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ 14.1 สอบถามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่

☐ 14.2 เดินดูตามโต๊ะหรือชั้นพักวารสาร

☐ 14.3 หวารสารที่เนื้อหาใกล้เคียงแทน

☐ 14.4 เลิกค้น

☐ 14.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

15. ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มต้นนับบทความจนจบการค้นหาวารสารครั้งนี้ (ทั้งกรณีค้นพบและค้นไม่พบตัวเลมวารสาร)

- ☐ 15.1 น้อยกว่า 10 นาที
- ☐ 15.2 10-19 นาที
- ☐ 15.3 20-29 นาที
- ☐ 15.4 30-39 นาที
- ☐ 15.5 มากกว่า 40 นาทีขึ้นไป

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการวารสารภาษาไทย

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความเหมาะสมของการให้บริการวารสารภาษาไทยตามความคิดเห็นของท่าน (5 = เหมาะสมมากที่สุด —> 1 = เหมาะสมน้อยที่สุด)

ความคิดเห็น	5	4	3	2	1
3.1 การให้บริการวารสารภาษาไทย					
16. ช่วงเวลาเปิด-ปิดบริการ					
17. จำนวนวารสารภาษาไทยฉบับเก่าเล่มปลีกที่ใหยืม (5 ฉบับต่อ 1 ครั้ง)					
18. ระยะเวลาในการใหยืมวารสารภาษาไทย (1 วันต่อ 1 ครั้ง)					
19. อัตราค่าปรับวารสารภาษาไทย (วันละ 5 บาทต่อ 1 ฉบับ)					
20. จำนวนวารสารภาษาไทยในสาขาวิชาที่เรียน					
21. อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
3.2 เครื่องมือช่วยค้น					
ก) บัตรบรรณนิวารสารภาษาไทย (ถ้าท่านไม่เคยใช้ ไม่ต้องตอบข้อนี้)					
22. สภาพของบัตรบรรณนิวารสาร					
23. จำนวนบัตรบรรณนิวารสารในแต่ละลิ้นชัก					
24. การได้บัตรแบ่งตอนหัวเรื่อง (Guide Card) ในแต่ละลิ้นชัก					
25. การเรียงบัตรในตู้บัตรบรรณนิวารสาร					
26. ข้อมูลที่ปรากฏในบัตรบรรณนิวารสาร					
27. อื่น ๆ (โปรดระบุ)					

ความคิดเห็น	5	4	3	2	1
ข) สิ่งพิมพ์ชื่อ วรรณกรรมภาษาไทยในหอสมุดกลาง (ถ้าท่านไม่เคยใช้ ไม่ต้องตอบข้อนี้)					
28. สภาพของสิ่งพิมพ์					
29. จำนวนรายการบทความที่รวบรวมไว้ในแต่ละเล่ม					
30. จำนวนหัวเรื่องที่กำหนดทำดัชนีในแต่ละเล่ม					
31. การจัดเรียงรายการบทความในแต่ละเล่ม					
32. การอำนวยความสะดวกในการค้นจากสิ่งพิมพ์ เช่น มีคำอธิบายชัดเจน มีสารบัญ และดัชนีท้ายเล่ม					
33. อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
ค) ฐานข้อมูลวรรณกรรมภาษาไทย (ถ้าท่านไม่เคยใช้ ไม่ต้องตอบข้อนี้)					
34. จำนวนคำศัพท์ดัชนี (Index Terms) ที่ระบบมีให้เลือกใช้สืบค้น					
35. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีให้สำหรับค้น					
36. ความรวดเร็วในการสืบค้นด้วยระบบคอมพิวเตอร์					
37. รูปแบบของข้อมูลที่สืบค้นจากระบบคอมพิวเตอร์					
38. คำอธิบายประกอบการค้นหาจอ					
39. คำอธิบายประกอบการค้นที่เป็นสิ่งพิมพ์					
40. อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
3.3 บุคลากรผู้ให้บริการ					
41. ความรู้ความสามารถของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ในการให้บริการ					
42. จำนวนบุคลากรผู้ให้บริการในงานวารสาร					
43. ความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
44. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ในการให้บริการ					
45. อื่น ๆ (โปรดระบุ)					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการวารสารภาษาไทย

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นของท่านต่อข้อเสนอแนะ

(5 = เห็นด้วยมากที่สุด —> 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด)

ข้อเสนอแนะ	5	4	3	2	1
46. ควรจัดเก็บเครื่องมือช่วยค้นบทความวารสารภาษาไทยทุกประเภทให้อยู่ในบริเวณเดียวกัน					
47. ควรจัดเรียงแยกเครื่องมือช่วยคนที่จัดเก็บบรรณานุกรมแต่ละปีพิมพ์แยกออกจากกันให้เห็นเด่นชัด เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหาและเห็นความทันสมัยของข้อมูล					
48. ควรตรวจสอบการเรียงบรรณานุกรมวารสารอย่างสม่ำเสมอ					
49. ควรถอดบรรณานุกรมวารสารที่มีสภาพเก่า ชำรุด เพื่อนำมาพิมพ์ใหม่					
50. วารสารเย็บเล่มควรใช้ระยะเวลาไม่เกิน 1 เดือน					
51. บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ควรมีความรู้ และสามารถให้คำแนะนำหรือชี้แนะในการค้นหาบทความวารสาร					
52. บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ควรมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
53. บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้บริการ					
54. ควรจัดป้ายประชาสัมพันธ์หรือนิทรรศการแนะนำการค้นหาและใช้เครื่องมือช่วยค้นวารสารภาษาไทยที่หอสมุดกลางจัดให้บริการ					
55. จัดรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ และพิจารณาปรับปรุงแก้ไข					

56. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (เพิ่มเติม)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....