

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการแจกแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 353 ชุด ให้กับกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษา ระดับปริญญาตรีซึ่งมาค้นหาบทความวารสารภาษาไทย ที่หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ตั้งแต่วันที่ 5 พฤศจิกายน พ.ศ. 2540 ถึงวันที่ 30 ธันวาคม พ.ศ. 2540 ได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 353 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ นำมาวิเคราะห์ข้อมูล และเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

(ตารางที่ 1 - ตารางที่ 3)

ส่วนที่ 2 การค้นหาบทความวารสารภาษาไทย

(ตารางที่ 4 - ตารางที่ 20)

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาบทความวารสารภาษาไทย

(ตารางที่ 21 - ตารางที่ 26)

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการวารสารภาษาไทย

(ตารางที่ 27 - ตารางที่ 31)

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ค้นหาบทความวารสารภาษาไทยในหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้แก่ ข้อมูลสถานภาพของนักศึกษา และประสบการณ์ในการค้น รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 1 - ตารางที่ 3

ตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะและชั้นปี

นักศึกษาคณะ	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม	ร้อยละ
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ		
ศึกษาศาสตร์	2	11.8	-	-	4	23.5	11	64.7	17	4.8
วิศวกรรมศาสตร์	2	11.0	1	5.6	3	16.7	12	66.7	18	5.1
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4	5.2	18	23.4	24	31.2	31	40.2	77	21.8
พยาบาลศาสตร์	2	28.6	1	14.3	1	14.3	3	42.8	7	2.0
แพทยศาสตร์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เกษตรศาสตร์	1	1.4	2	2.9	17	24.3	50	71.4	70	19.9
เภสัชศาสตร์	6	60.0	-	-	-	-	4	40.0	10	2.8
วิทยาศาสตร์	-	-	11	27.5	13	32.5	16	40.0	40	11.3
วิทยาการจัดการ	-	-	19	70.4	-	-	8	29.6	27	7.7
เทคโนโลยี	-	-	4	21.1	4	21.1	11	57.8	19	5.3
สาธารณสุขศาสตร์	3	6.5	1	2.2	11	23.9	31	67.4	46	13.0
เทคนิคการแพทย์	2	100.0	-	-	-	-	-	-	2	0.6
สถาปัตยกรรมศาสตร์	-	-	3	75.0	-	-	1	25.0	4	1.1
ทันตแพทยศาสตร์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สัตวแพทยศาสตร์	2	15.4	-	-	1	7.7	10	76.9	13	3.7
ศิลปกรรมศาสตร์	-	-	2	66.7	-	-	1	33.3	3	0.9
รวม	24	6.9	62	17.6	78	22.0	189	53.5	353	100.0

จากตารางที่ 1 จากแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด 353 ชุด เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มากที่สุด ร้อยละ 21.8 รองลงมาที่มีเปอร์เซ็นต์ค่อนข้างมากคือคณะเกษตรศาสตร์ ร้อยละ 19.9 คณะสาธารณสุขศาสตร์ ร้อยละ 13.0 และคณะวิทยาศาสตร์ ร้อยละ 11.3 นอกจากนี้ พบว่าไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามจาก คณะแพทยศาสตร์ และคณะทันตแพทยศาสตร์

จำแนกตามชั้นปีพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 53.5 รองลงมาตามลำดับคือชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 22.0 ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 17.6 และชั้นปีที่ 1 จำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 6.9

ตารางที่ 2 ประสิทธิภาพในการค้นหาบทความวารสารภาษาไทยของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามชั้นปี

นักศึกษา	ประสิทธิภาพในการค้นหาบทความวารสาร				รวม	
	เคย		ไม่เคย			
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	12	50.0	12	50.0	24	100.0
ชั้นปีที่ 2	50	80.7	12	19.3	62	100.0
ชั้นปีที่ 3	74	94.9	4	5.1	78	100.0
ชั้นปีที่ 4	179	94.7	10	5.3	189	100.0
รวม	315	89.2	38	10.8	353	100.0

จากตารางที่ 2 นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นผู้มีประสิทธิภาพในการค้น
บทความวารสารภาษาไทย ร้อยละ 89.2 ส่วนผู้ไม่มีประสิทธิภาพมีเพียงร้อยละ 10.8

จำแนกตามชั้นปีพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 ส่วนใหญ่เป็นผู้มีประสิทธิภาพ
มากกว่าผู้ไม่มีประสิทธิภาพ กล่าวคือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 เป็นผู้ที่มีประสิทธิภาพ ร้อยละ 80.7
ไม่มีประสิทธิภาพ ร้อยละ 19.3 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 เป็นผู้ที่มีประสิทธิภาพ ร้อยละ 94.9 ไม่มี
ประสิทธิภาพ ร้อยละ 5.1 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เป็นผู้ที่มีประสิทธิภาพ ร้อยละ 94.7 ไม่มี
ประสิทธิภาพ ร้อยละ 5.3 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 พบว่าจำนวนผู้มีประสิทธิภาพและไม่มี
ประสิทธิภาพเท่ากันคือ ร้อยละ 50.0

ตารางที่ 3 การได้รับประสบการณ์การค้นหาคำความวสารภาษาไทยของผู้ตอบแบบสอบถาม
กลุ่มที่มีประสบการณ์การค้นหามาก่อน จำแนกตามชั้นปี

นักศึกษา	การได้รับประสบการณ์การค้นหาคำความวสารภาษาไทย*											
	อาจารย์ผู้สอน		บรรณารักษ์		คู่มือการใช้ห้องสมุด		วิชาห้องสมุดและวิธีค้นคว้า/การใช้ห้องสมุด		ศึกษาด้วยตนเอง		เพื่อน	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1 (N=12)	5	41.7	3	25.0	2	16.7	7	58.3	9	75.0	5	41.7
ชั้นปีที่ 2 (N=50)	33	66.0	9	18.0	10	20.0	30	60.0	33	66.0	29	58.0
ชั้นปีที่ 3 (N=74)	42	56.8	24	32.4	30	40.5	48	64.9	58	78.4	46	62.2
ชั้นปีที่ 4 (N=179)	95	53.1	60	33.5	56	31.3	99	55.3	142	79.3	10	5.6
รวม (N=315)	175	55.6	96	30.5	98	31.1	184	58.4	242	76.8	90	28.6

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 3 นักศึกษาจำนวน 315 คน จากจำนวนทั้งสิ้น 353 คน ที่เป็นผู้มีประสบการณ์ในการค้นหาคำความวสาร ส่วนใหญ่ได้รับประสบการณ์จากการศึกษาด้วยตนเองมากที่สุด ร้อยละ 76.8 รองลงมาตามลำดับพบว่านักศึกษาได้รับประสบการณ์จากการศึกษาวิชาห้องสมุดและวิธีค้นคว้าหรือการใช้ห้องสมุด ร้อยละ 58.4 จากอาจารย์ผู้สอน ร้อยละ 55.6 จากการศึกษาคู่มือการใช้ห้องสมุด ร้อยละ 31.1 จากบรรณารักษ์ ร้อยละ 30.5 และประสบการณ์ที่ได้รับจากเพื่อนน้อยที่สุด ร้อยละ 28.6

จำแนกตามชั้นปีพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1, 3 และ 4 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์จากการศึกษาด้วยตนเองมากที่สุด ร้อยละ 75.0, 78.4 และ 79.3 ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ส่วนใหญ่ได้รับประสบการณ์จากการศึกษาด้วยตนเอง และจากอาจารย์ผู้สอน มากที่สุดร้อยละ 66.0 เท่ากัน รองลงมาพบว่า นักศึกษาทุกชั้นปีได้รับประสบการณ์จากการศึกษาวิชาห้องสมุดและวิธีค้นคว้า/การใช้ห้องสมุด โดยชั้นปีที่ 1 มีร้อยละ 58.3 ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 60.0 ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 64.9 และชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 55.3 ตามลำดับ ส่วนที่มาของประสบการณ์ที่มีน้อยที่สุดพบว่าชั้นปีที่ 1 ได้รับจากการใช้คู่มือการใช้ห้องสมุด น้อยที่สุดร้อยละ 16.7 ชั้นปีที่ 2 และ 3 ได้รับจากบรรณารักษ้น้อยที่สุด ร้อยละ 18.0 และ 32.4 และชั้นปีที่ 4 ได้รับจากเพื่อนน้อยที่สุด ร้อยละ 5.6

ส่วนที่ 2 การค้นหาบทความวารสารภาษาไทย

เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาบทความวารสารภาษาไทย ได้แก่ ความถี่ในการค้น วัตถุประสงค์ในการค้นหา ระยะเวลาที่ใช้ค้น เครื่องมือช่วยค้นและข้อมูลที่ ใช้ค้นข้อมูลบรรณานุกรมบทความวารสาร ผลการค้น และรายละเอียดอื่น ๆ เกี่ยวกับการพบและ ไม่พบบทความวารสารที่ต้องการ การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ตารางแจกแจงความถี่ และ ร้อยละ ในส่วนนี้ได้ทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 และ 2 (ตารางที่ 14 และตารางที่ 15 ตามลำดับ) ที่ได้ตั้งไว้ รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 4 - ตารางที่ 20

2.1 ความถี่ในการค้น

ตารางที่ 4 ความถี่ในการค้นหาบทความวารสารภาษาไทยต่อเดือน จำแนกตามชั้นปี

นักศึกษา	ความถี่ในการค้นหาบทความต่อเดือน										รวม	
	น้อยกว่า 1 ครั้ง		1-3 ครั้ง		4-6 ครั้ง		7-9 ครั้ง		มากกว่า 10 ครั้งขึ้นไป			
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	10	41.6	11	45.8	1	4.2	1	4.2	1	4.2	24	100.0
ชั้นปีที่ 2	25	40.3	27	43.6	6	9.7	1	1.6	3	4.8	62	100.0
ชั้นปีที่ 3	8	10.3	24	30.8	18	23.0	11	14.1	17	21.8	78	100.0
ชั้นปีที่ 4	31	16.4	85	45.0	33	17.5	14	7.3	26	13.8	189	100.0
รวม	74	21.0	147	41.6	58	16.4	27	7.7	47	13.3	353	100.0

จากตารางที่ 4 นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ค้นหาบทความวารสารภาษาไทย 1-3 ครั้งต่อเดือน มากที่สุดร้อยละ 41.6 รองลงมาตามลำดับคือน้อยกว่า 1 ครั้งต่อเดือน ร้อยละ 21.0 4-6 ครั้งต่อเดือน ร้อยละ 16.4 มากกว่า 10 ครั้งขึ้นไปต่อเดือน ร้อยละ 13.3 และ 7-9 ครั้งต่อเดือนมีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 7.7

จำแนกตามชั้นปีพบว่านักศึกษาทุกชั้นปีส่วนใหญ่ ค้นหา 1-3 ครั้งต่อเดือนมากที่สุด โดยชั้นปีที่ 1 ค้นหาร้อยละ 45.8 ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 43.6 ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 30.8 และชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 45.0 รองลงมาพบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 ค้นหาน้อยกว่า 1 ครั้งต่อเดือน ร้อยละ 41.6 และ 40.3 ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 ค้นหา 4-6 ครั้งต่อเดือน ร้อยละ 23.0 และ 17.5

2.2 วัตถุประสงค์ในการค้น

ตารางที่ 5 วัตถุประสงค์ในการค้นหาบทความวารสารภาษาไทย จำแนกตามชั้นปี

นักศึกษา	วัตถุประสงค์ในการค้น										รวม	
	อ่านประกอบ การเรียน		เขียนรายงาน		เพิ่มพูนความรู้ ทางวิชาการในแง่ ตนเอง		ติดตามอ่าน บทความเรื่องที่ สนใจ		อื่น ๆ			
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	5	20.8	18	75.0	-	-	1	4.2	-	-	24	100.0
ชั้นปีที่ 2	7	11.3	52	83.9	1	1.6	2	3.2	-	-	62	100.0
ชั้นปีที่ 3	6	7.7	65	83.3	6	7.7	1	1.3	-	-	78	100.0
ชั้นปีที่ 4	19	10.1	146	77.2	9	4.8	8	4.2	7	3.7	189	100.0
รวม	37	10.5	281	79.6	16	4.5	12	3.4	7	1.9	353	100.0

จากตารางที่ 5 นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการค้นบทความเพื่อเขียนรายงานมากที่สุด ร้อยละ 79.6 รองลงมาตามลำดับคือเพื่ออ่านประกอบการเรียน ร้อยละ 10.5 เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการให้แก่ตนเอง ร้อยละ 4.5 เพื่อติดตามอ่านบทความเรื่องที่ตนสนใจ ร้อยละ 3.4 และเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ได้แก่ เขียนรายงานการสัมมนา และวิจัย ร้อยละ 1.9

จำแนกตามชั้นปีพบว่า นักศึกษาทุกชั้นปีส่วนใหญ่ค้นหาบทความเพื่อเขียนรายงานมากที่สุด คือ ชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 75.0 ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 83.9 ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 83.3 และชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 77.2 รองลงมาพบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 และ 4 มีวัตถุประสงค์เพื่ออ่านประกอบการเรียน ร้อยละ 20.8, 11.3 และ 10.1 ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีวัตถุประสงค์เพื่ออ่านประกอบการเรียน และเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการให้แก่ตนเอง ร้อยละ 7.7 เท่ากัน นอกจากนี้พบว่ามีนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เพียงกลุ่มเดียวที่มีวัตถุประสงค์อื่น ๆ ได้แก่ เพื่อเขียนรายงานการสัมมนาและวิจัย ร้อยละ 3.7

2.3 ระยะเวลาที่ใช้คน

ตารางที่ 6 ระยะเวลาที่ใช้ในการค้นหาบทความวารสารภาษาไทย จำแนกตามชั้นปี

นักศึกษา	ระยะเวลาที่ใช้คน									
	น้อยกว่า 10 นาที		10-19 นาที		20-29 นาที		30-39 นาที		มากกว่า 40 นาที	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1 (N=22)	5	22.7	3	13.6	4	18.2	2	9.1	8	36.4
ชั้นปีที่ 2 (N=54)	8	14.8	10	18.5	9	16.7	6	11.1	21	38.9
ชั้นปีที่ 3 (N=74)	13	17.6	15	20.3	12	16.2	12	16.2	22	29.7
ชั้นปีที่ 4 (N=182)	29	15.9	34	18.7	43	23.6	22	12.1	54	29.7
รวม (N=332)	55	16.6	62	18.7	68	20.5	42	12.6	105	31.6

จากตารางที่ 6 นักศึกษาจำนวน 332 คน จากจำนวนทั้งสิ้น 353 คน ที่ค้นพบข้อมูล บรรณานุกรมที่ต้องการ ส่วนใหญ่ใช้ระยะเวลาในการค้นหาบทความวารสารมากกว่า 40 นาที ขึ้นไปมากที่สุด ร้อยละ 31.6 รองลงมาตามลำดับคือ 20-29 นาที ร้อยละ 20.5 10-19 นาที ร้อยละ 18.7 น้อยกว่า 10 นาที ร้อยละ 16.6 และ 30-39 นาที จำนวนน้อยที่สุดร้อยละ 12.6

จำแนกตามชั้นปีพบว่า นักศึกษาทุกชั้นปีส่วนใหญ่ใช้ระยะเวลาในการค้นหาบทความวารสารมากกว่า 40 นาทีขึ้นไป มากที่สุดคือชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 36.4 ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 38.9 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 29.7 เท่ากัน รองลงมาพบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 ใช้เวลาน้อยกว่า 10 นาที ร้อยละ 22.7 ชั้นปีที่ 2 และ 3 ใช้เวลา 10-19 นาที ร้อยละ 18.5 และร้อยละ 20.3 ส่วนชั้นปีที่ 4 ใช้เวลา 20-29 นาที ร้อยละ 23.6

2.4 เครื่องมือช่วยค้นและข้อมูลที่ใช้ค้นข้อมูลบรรณานุกรมบทความวารสาร

2.4.1 เครื่องมือช่วยค้นและข้อมูลที่ใช้ค้น

ตารางที่ 7 เครื่องมือช่วยค้นและข้อมูลที่ใช้ค้นข้อมูลบรรณานุกรมบทความวารสารภาษาไทย

เครื่องมือช่วยค้น บทความวารสาร ภาษาไทย*	รวม		ข้อมูลที่ใช้ค้น*	รวม	
	จำนวน (N=353)	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ
บัตรบรรณานุกรมวารสาร	152	43.1	ชื่อผู้เขียนบทความ	12	7.9
			ชื่อบทความ	51	33.6
			หัวเรื่อง	119	78.3
บรรณานุกรมวารสารภาษาไทย ในหอสมุดกลางที่เป็นรูปเล่ม	26	7.4	หัวเรื่อง	26	100.0
ฐานข้อมูลวารสารภาษาไทย	245	69.4	ชื่อผู้เขียนบทความ	8	3.3
			ชื่อบทความ	76	31.0
			หัวเรื่อง	199	81.2
			ชื่อวารสาร	37	15.1

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 7 นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ค้นหาข้อมูลบรรณานุกรมบทความวารสารภาษาไทยโดยใช้เครื่องมือช่วยค้นประเภทฐานข้อมูลวารสารภาษาไทยมากที่สุด ร้อยละ 69.4 รองลงมาคือค้นจากบัตรบรรณานุกรมวารสาร ร้อยละ 43.1 และค้นจากบรรณานุกรมวารสารภาษาไทยในหอสมุดกลางที่เป็นรูปเล่มน้อยที่สุด ร้อยละ 7.4

สำหรับข้อมูลที่ใช้ค้นบรรณานุกรมบทความวารสารภาษาไทย พบว่า การค้นจากฐานข้อมูลวารสารภาษาไทย ส่วนใหญ่ผู้ค้นใช้หัวเรื่องเป็นข้อมูลในการค้นมากที่สุด ร้อยละ 81.2 รองลงมาตามลำดับคือใช้ชื่อบทความ ร้อยละ 31.0 ชื่อวารสาร ร้อยละ 15.1 และชื่อผู้เขียนบทความน้อยที่สุด ร้อยละ 3.3 การค้นจากบัตรบรรณานุกรมวารสาร ส่วนใหญ่ผู้ค้นใช้หัวเรื่องเป็นข้อมูลในการค้นมากที่สุด ร้อยละ 78.3 รองลงมาคือใช้ชื่อบทความ ร้อยละ 33.6 และชื่อผู้เขียนบทความ ร้อยละ 7.9 ส่วนการค้นจากบรรณานุกรมวารสารภาษาไทยในหอสมุดกลางที่เป็นรูปเล่ม ผู้ค้นทั้งหมดใช้หัวเรื่องเป็นข้อมูลในการค้น

2.4.2 สาเหตุและปัญหาของการค้นจากบัตรบรรณนิวารสาร

ตารางที่ 8 สาเหตุของการเลือกค้นข้อมูลบรรณานุกรมบทความวารสารภาษาไทยจากบัตรบรรณนิวารสาร

สาเหตุการเลือกค้นจากบัตรบรรณนิวารสาร*	จำนวน N=108	ร้อยละ
สะดวกเนื่องจากบริเวณที่ใช้ค้นกว้างขวาง มีผู้ใช้น้อย มีเวลาค้นนาน และดูบัตรแบ่งเป็นหมวดหมู่ชัดเจน	40	37.0
ค้นง่าย ประหยัดเวลา และได้บทความที่ใกล้เคียงกับเนื้อหาที่ต้องการ	59	54.6
ระบบฐานข้อมูลวารสารภาษาไทยมักขัดข้อง และบางครั้งต้องรอตอแถวเพื่อค้นเป็นเวลานาน	14	13.0
ค้นข้อมูลในฐานข้อมูลวารสารภาษาไทยแล้วไม่พบ	5	4.6
ใช้ฐานข้อมูลวารสารภาษาไทยค้นข้อมูลไม่เป็น	2	1.9

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 8 จากข้อคำถามแบบปลายเปิด นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 108 คนจากผู้ที่ใช้บัตรบรรณนิวารสารเป็นเครื่องมือในการค้นทั้งหมด 152 คน ตอบว่า สาเหตุที่เลือกค้นจากบัตรบรรณนิวารสารส่วนใหญ่เป็นเพราะค้นง่าย ประหยัดเวลา และได้บทความที่ใกล้เคียงกับเนื้อหาที่ต้องการ ร้อยละ 54.6 รองลงมาตามลำดับคือ สะดวกเนื่องจากบริเวณที่ใช้ค้นกว้างขวาง มีผู้ใช้น้อย มีเวลาค้นนาน และดูบัตรแบ่งเป็นหมวดหมู่ชัดเจน ร้อยละ 37.0 ระบบฐานข้อมูลวารสารภาษาไทยมักขัดข้อง และบางครั้งต้องรอตอแถวค้นจากฐานข้อมูลเป็นเวลานาน ร้อยละ 13.0 ค้นข้อมูลในฐานข้อมูลวารสารภาษาไทยแล้วไม่พบ ร้อยละ 4.6 และใช้ฐานข้อมูลวารสารภาษาไทยไม่เป็น ร้อยละ 1.9

ตารางที่ 9 ปัญหาของการค้นข้อมูลบรรณานุกรมบทความวารสารภาษาไทยจากบัตรบรรณ
วารสาร

ปัญหาการค้นจากบัตรบรรณวารสาร*	จำนวน N=53	ร้อยละ
ใช้เวลาค้นนาน เพราะค้นหายาก เนื่องจากบัตรในตู้แน่นมาก ข้อความในบัตรไม่ชัดเจน บัตรเก่าชำรุด และเรียงลำดับผิด	27	51.0
ข้อมูลที่ได้ไม่ตรงและไม่เพียงพอกับความต้องการ และส่วนใหญ่ เป็นข้อมูลเก่า	16	30.2
หัวเรื่องที่ผู้ค้นได้บทความที่ไม่ตรงกับความต้องการ หาดบทความ ได้ในวงจำกัดเพราะไม่ทราบรายการใกล้เคียง	12	22.6

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 9 จากข้อความแบบปลายเปิด นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 53 คนจากผู้ที่ใช้บัตรบรรณวารสารเป็นเครื่องมือในการค้นทั้งหมด 152 คน ตอบว่า ปัญหาที่ประสบในการค้นข้อมูลบรรณานุกรมบทความจากบัตรบรรณวารสาร ได้แก่ ใช้เวลาในการค้นนาน เพราะค้นหายาก เนื่องจากบัตรในตู้แน่นมาก ข้อความในบัตรไม่ชัดเจน บัตรเก่าชำรุด และเรียงลำดับในตู้บัตรผิด ร้อยละ 51.0 รองลงมาคือข้อมูลที่ได้ไม่ตรงและไม่เพียงพอกับความต้องการ และส่วนใหญ่เป็นข้อมูลเก่า ร้อยละ 30.2 และหัวเรื่องที่ผู้ค้นไม่ตรงกับความต้องการ หาดบทความได้ในวงจำกัดเพราะไม่ทราบรายการข้างเคียง ร้อยละ 22.6

2.4.3 สาเหตุและปัญหาของการค้นคว้าวรรณกรรมภาษาไทยในหอสมุดกลางที่เป็นรูปเล่ม

ตารางที่ 10 สาเหตุของการเลือกค้นข้อมูลบรรณานุกรมบทความวารสารภาษาไทยจากวรรณกรรมภาษาไทยในหอสมุดกลางที่เป็นรูปเล่ม

สาเหตุการเลือกค้นจากวรรณกรรมภาษาไทยในหอสมุดกลางที่เป็นรูปเล่ม*	จำนวน N=11	ร้อยละ
สะดวก เนื่องจากใช้หัวเรื่องกว้าง ๆ ก็สามารถค้นหาบทความวารสารที่ต้องการได้	11	100.0
รวดเร็ว และค้นง่าย เนื่องจากข้อมูลเรียงตามลำดับอักษรของหัวเรื่อง	5	45.5

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 10 จากข้อคำตอบแบบปลายเปิด นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 11 คนจากผู้ที่ใช้วรรณกรรมภาษาไทยในหอสมุดกลางที่เป็นรูปเล่มเป็นเครื่องมือในการค้นทั้งหมด 26 คน ตอบว่า สาเหตุที่ค้นจากวรรณกรรมภาษาไทยในหอสมุดกลางที่เป็นรูปเล่มส่วนใหญ่เป็นเพราะสะดวก เนื่องจากใช้หัวเรื่องกว้าง ๆ ก็สามารถค้นหาบทความวารสารที่ต้องการได้ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ รวดเร็ว และค้นง่ายเนื่องจากข้อมูลเรียงตามลำดับอักษรของหัวเรื่อง ร้อยละ 45.5

ตารางที่ 11 ปัญหาของการค้นข้อมูลบรรณานุกรมบทความวารสารภาษาไทยจากดรรชนีวารสารภาษาไทยในหอสมุดกลางที่เป็นรูปเล่ม

ปัญหาการค้นจากดรรชนีวารสารภาษาไทยในหอสมุดกลางที่เป็นรูปเล่ม*	จำนวน N=3	ร้อยละ
สภาพของสิ่งพิมพ์ไม่สมบูรณ์ และชำรุด	1	33.3
การใช้สิ่งพิมพ์นี้ต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญสอนวิธีใช้	1	33.3
บทความที่ได้ไม่ตรงกับความต้องการ	2	66.7

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 11 จากข้อคำถามแบบปลายเปิด นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 3 คนจากผู้ที่ใช้ดรรชนีวารสารภาษาไทยในหอสมุดกลางที่เป็นรูปเล่มเป็นเครื่องมือในการค้นทั้งหมด 26 คน ตอบว่าปัญหาที่ประสบในการค้นบทความจากดรรชนีวารสารภาษาไทยในหอสมุดกลางที่เป็นรูปเล่ม ได้แก่ บทความที่ได้ไม่ตรงกับความต้องการ ร้อยละ 66.7 รองลงมาคือ สภาพของสิ่งพิมพ์ไม่สมบูรณ์ และชำรุด และการใช้สิ่งพิมพ์ต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญสอนวิธีใช้ ร้อยละ 33.3 เท่ากัน

2.4.4 สาเหตุและปัญหาของการค้นจากฐานข้อมูลวารสารภาษาไทย

ตารางที่ 12 สาเหตุการเลือกคนข้อมูลบรรณานุกรมบทความวารสารภาษาไทยจากฐานข้อมูลวารสารภาษาไทย

สาเหตุการเลือกคนจากฐานข้อมูลวารสารภาษาไทย*	จำนวน N=187	ร้อยละ
รวดเร็ว ค้นง่าย ตรงกับความต้องการ ข้อมูลไม่เก่าเกินไป และ การแสดงผลเป็นระเบียบ	166	88.8
สะดวก เนื่องจากมีหัวเรื่องให้ดูหลายหัวเรื่อง และสามารถค้นจาก ชื่อวารสารได้	153	81.8
ความผิดพลาดน้อยกว่าการค้นจากบัตรบรรณานุกรมวารสาร	3	1.6

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 12 จากข้อคำถามแบบปลายเปิด นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 187 คนจากผู้ que เลือกใช้ฐานข้อมูลวารสารภาษาไทยเป็นเครื่องมือในการค้นทั้งหมด 245 คน ตอบว่า สาเหตุที่เลือกค้นบทความจากฐานข้อมูลวารสารภาษาไทย ส่วนใหญ่เป็นเพราะรวดเร็ว ค้นง่าย ตรงกับความต้องการ ข้อมูลไม่เก่าเกินไป และการแสดงผลเป็นระเบียบ ร้อยละ 88.8 รองลงมา คือสะดวก เนื่องจากมีหัวเรื่องให้ดูหลายหัวเรื่อง และสามารถค้นจากชื่อวารสารได้ ร้อยละ 81.8 และความผิดพลาดน้อยกว่าการค้นจากบัตรบรรณานุกรมวารสาร ร้อยละ 1.6

ตารางที่ 13 ปัญหาการค้นข้อมูลบรรณานุกรมบทความวารสารภาษาไทยจากฐานข้อมูลวารสารภาษาไทย

ปัญหาการค้นจากฐานข้อมูลวารสารภาษาไทย*	จำนวน N=100	ร้อยละ
หากกำหนดคำค้นไม่ตรงกับเรื่องที่ค้น และกำหนดหัวเรื่องไม่ละเอียด ต้องใช้เวลาค้นนาน	22	22.0
ข้อมูลไม่ทันสมัย เนื่องจากการทำดัชนีลงในฐานข้อมูลวารสารภาษาไทยมีข้อมูลล่าสุดถึงปีพ.ศ. 2538	50	50.0
เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับค้นฐานข้อมูลวารสารภาษาไทยมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้ ชัดช่องบ้อย และทำงานช้า	31	31.0
ระบบมีคำค้นและฟังก์ชันช่วยค้นน้อย แต่มีข้อจำกัดในการค้นมาก เช่น กรณีที่คีย์ข้อมูลที่ต้องการค้นผิด จะไม่แสดงผล เป็นต้น	10	10.0
ไม่ทราบวิธีการค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลวารสารภาษาไทย	7	7.0

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 13 จากข้อคำถามแบบปลายเปิด นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 100 คนจากผู้ที่ใช้ฐานข้อมูลวารสารภาษาไทยเป็นเครื่องมือในการค้นทั้งหมด 245 คน ตอบว่า ปัญหาที่ประสบในการค้นบทความจากฐานข้อมูลวารสารภาษาไทย ได้แก่ ในฐานข้อมูลวารสารภาษาไทยมีข้อมูลไม่ทันสมัย เนื่องจากการทำดัชนีลงในฐานข้อมูลมีข้อมูลล่าสุดถึงปีพ.ศ. 2538 ร้อยละ 50.0 รองลงมาตามลำดับคือ เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับค้นฐานข้อมูลวารสารภาษาไทยมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้ ชัดช่องบ้อย และทำงานช้า ร้อยละ 31.0 หากกำหนดคำค้นไม่ตรงกับเรื่องที่ค้นและกำหนดหัวเรื่องไม่ละเอียด ต้องใช้เวลาค้นนาน ร้อยละ 22.0 ระบบมีคำค้นและฟังก์ชันช่วยค้นน้อย แต่มีข้อจำกัดในการค้นมาก เช่น กรณีที่คีย์ข้อมูลที่ต้องการค้นผิด จะไม่แสดงผล เป็นต้น ร้อยละ 10.0 และนักศึกษาไม่ทราบวิธีการค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลวารสารภาษาไทย ร้อยละ 7.0

2.5 ผลการค้น

2.5.4 อัตราความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาตัวเลมวารสารภาษาไทย

ตารางที่ 14 อัตราความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาตัวเลมวารสารภาษาไทย

การค้นหาตัวเลมวารสาร				รวม	
ความสำเร็จ		ความล้มเหลว		จำนวน (รายการ)	ร้อยละ
จำนวน (รายการ)	ร้อยละ	จำนวน (รายการ)	ร้อยละ		
1551	80.99	364	19.01	1915	100.00

จากตารางที่ 14 จากข้อมูลบรรณานุกรมบทความวารสารที่ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดค้นได้และนำไปใช้ค้นหาตัวเลมวารสารจำนวนทั้งสิ้น 1915 รายการ พบว่า มีการพบตัวเลมวารสารที่ต้องการ คิดเป็นอัตราความสำเร็จร้อยละ 80.99 และไม่พบตัวเลมวารสารที่ต้องการ คิดเป็นอัตราความล้มเหลวร้อยละ 19.01 ผลการวิเคราะห์จึงสรุปได้ว่าอัตราความสำเร็จของการค้นหาตัวเลมวารสารมากกว่าอัตราความล้มเหลว ซึ่งตรงกับสมมติฐานข้อที่ 1 ที่ตั้งไว้

2.5.2 อัตราความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาบทความวารสารภาษาไทย

ตารางที่ 15 อัตราความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาบทความวารสารภาษาไทย

การค้นหาบทความวารสาร				รวม	
ความสำเร็จ		ความล้มเหลว		จำนวน (รายการ)	ร้อยละ
จำนวน (รายการ)	ร้อยละ	จำนวน (รายการ)	ร้อยละ		
1135	59.27	416	40.73	1551	100.00

จากตารางที่ 15 จากข้อมูลบรรณานุกรมบทความวารสารที่ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดนำไปค้นหาตัวเลมและพบตัวเลมวารสารที่ต้องการจำนวนทั้งสิ้น 1551 รายการ พบว่า มีการพบบทความวารสารและเนื้อหาของบทความตรงกับความต้องการ คิดเป็นอัตราความสำเร็จร้อยละ 59.27 และมีการพบบทความวารสารแต่เนื้อหาของบทความไม่ตรงกับความต้องการนำมารวมกับจำนวนการค้นไม่พบตัวเลม คิดเป็นอัตราความล้มเหลวร้อยละ 40.73 ผลการวิเคราะห์จึงสรุปได้ว่าอัตราความสำเร็จของการค้นหาบทความวารสารมากกว่าอัตราความล้มเหลว ซึ่งตรงกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ตั้งไว้

2.6 รายละเอียดอื่น ๆ เกี่ยวกับการพบและไม่พบบทความวารสารที่ต้องการ

2.6.1 กรณีที่ไม่พบข้อมูลบรรณานุกรมที่ต้องการ

ตารางที่ 16 วิธีการแก้ปัญหาในกรณีที่คนไม่พบข้อมูลบรรณานุกรมบทความที่ต้องการตรงกับความต้องการ

วิธีการแก้ปัญหาในกรณีที่คนไม่พบข้อมูลบรรณานุกรม บทความที่ต้องการไม่พบ*	รวม N=46	ร้อยละ
คนใหม่โดยคนจากเรื่องที่ใกล้เคียงแทน	24	52.2
สอบถามบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่และเริ่มต้นคนใหม่	11	23.9
เลิกค้น	14	30.4
อื่น ๆ	5	10.9

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 16 ในกรณีที่คนไม่พบข้อมูลบรรณานุกรมบทความที่ต้องการไม่พบ นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 46 คน ส่วนใหญ่แก้ปัญหาโดยการค้นใหม่โดยคนจากเรื่องที่ใกล้เคียงแทน ร้อยละ 52.2 รองลงมาตามลำดับคือ เลิกค้น ร้อยละ 30.4 สอบถามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่และเริ่มต้นคนใหม่ ร้อยละ 23.9 และแก้ปัญหาโดยใช้วิธีอื่น ๆ คือ สุ่มดูตามชั้นวารสาร ร้อยละ 10.9

2.6.2 กรณีที่พบตัวเลมวารสารที่ต้องการ
ตารางที่ 17 สถานที่พบวารสารที่ต้องการ

สถานที่พบของวารสารที่ต้องการ*	รวม (คน) N=320	ร้อยละ
ชั้นวางวารสารตรงตำแหน่งวารสารชื่อนั้น	308	96.3
ชั้นพักวารสาร	48	15.0
ชั้นวางวารสารแต่ไม่ใช่ชั้นวางวารสารชื่อนั้น	18	5.6
โต๊ะในห้องวารสาร	32	10.0
นอกห้องวารสาร	2	0.6
อื่น ๆ	3	0.9

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 17 นักศึกษาที่ค้นพบตัวเลมวารสารที่ต้องการทั้งสิ้นจำนวน 320 คน ส่วนใหญ่พบวารสารที่ต้องการที่ชั้นวางวารสารตรงตำแหน่งวารสารชื่อนั้นมากที่สุดจำนวน 308 คน คิดเป็นร้อยละ 96.3 รองลงมาตามลำดับคือ ที่ชั้นพักวารสารจำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 15.0 ที่โต๊ะในห้องวารสารจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 ที่ชั้นวางวารสารแต่ไม่ใช่ชั้นวางวารสารชื่อนั้นจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 และที่อื่น ๆ ได้แก่ ห้องซ่อมวารสารจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 และนอกห้องวารสารจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6

ตารางที่ 18 ลักษณะการนำตัวเลมวารสารที่พบไปใช้

วารสารที่พบและลักษณะการถูกนำไปใช้*	รวม (คน) N=305	ร้อยละ
อ่านภายในห้องสมุด	89	29.2
ยืมไปถ่ายเอกสาร	280	91.8
ยืมออกนอกห้องสมุด	18	5.9

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตารางที่ 18 นักศึกษาที่ค้นพบตัวเลมและบทความวารสารที่ตรงกับความต้องการ ทั้งสิ้นจำนวน 305 คน ส่วนใหญ่ยืมวารสารไปถ่ายเอกสารมากที่สุดจำนวน 280 คน คิดเป็นร้อยละ 91.8 รองลงมาคืออ่านภายในห้องสมุดจำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 29.2 และยืมออกนอกห้องสมุดน้อยที่สุดเพียง 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9

2.6.3 กรณีไม่พบตัวเล่มวารสารที่ต้องการ
 ตารางที่ 19 สาเหตุของการค้นหาตัวเล่มวารสารไม่พบ

สาเหตุของการค้นหาตัวเล่มวารสารไม่พบ*	รวม (รายการ)	ร้อยละ
วารสารมีผู้อื่นนำไปใช้ภายในห้องสมุด	120	33.5
วารสารอยู่ระหว่างดำเนินการเย็บเล่ม	60	16.8
การดำเนินงานของห้องสมุด	41	11.4
วารสารถูกยืมออกไป	14	3.9
วารสารถูกนำไปทำดรรชนี	7	2.0
วารสารหาย	6	1.7
ความผิดพลาดของผู้ใช้	109	30.4
วารสารถูกซ่อน	1	0.3
รวม	358	100.0

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตารางที่ 19 ในกรณีที่นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามค้นหาตัวเล่มวารสารไม่พบ ผู้วิจัยได้ตรวจสอบหาสาเหตุของการไม่พบในทันที ซึ่งส่วนใหญ่พบว่า มีสาเหตุเนื่องมาจากวารสารมีผู้อื่นนำไปใช้ภายในห้องสมุดมากที่สุด ร้อยละ 33.5 รองลงมาตามลำดับคือ เกิดจากความผิดพลาดของผู้ใช้ เช่น จดรายละเอียดของรายการบรรณานุกรมมาผิด และจดรายละเอียดของรายการบรรณานุกรมมาไม่ครบ เป็นต้น ร้อยละ 30.4 วารสารอยู่ระหว่างดำเนินการเย็บเล่ม ร้อยละ 16.8 เกิดจากการดำเนินงานของห้องสมุด เช่น วารสารเปลี่ยนชื่อแต่ไม่มีการเปลี่ยนป้าย วารสารเปลี่ยนชื่อจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษแต่ขึ้นชื่อวารสารที่ป้ายยังเป็นภาษาไทยอยู่ การจัดเรียงวารสารบนชั้นผิดที่ รายละเอียดของรายการบรรณานุกรมวารสารในฐานข้อมูลพิมพ์ผิด ชื่อที่ป้ายกับชื่อวารสารที่ชั้นไม่ตรงกัน และวารสารบางชื่อไม่มีที่ป้าย ร้อยละ 11.4 วารสารถูกยืมออกไป ร้อยละ 3.9 วารสารทำดรรชนีเรียบร้อยแล้ว แต่ยังไม่นำกลับขึ้นชั้น ร้อยละ 2.0 วารสารหาย ร้อยละ 1.7 และวารสารถูกซ่อน ร้อยละ 0.3

ตารางที่ 20 วิธีแก้ปัญหาในกรณีที่คนหาวารสารไม่พบ

วิธีแก้ปัญหาในกรณีที่คนหาวารสารไม่พบ*	รวม N=150	ร้อยละ
สอบถามบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่	95	63.3
เดินดูตามโต๊ะหรือชั้นพักวารสาร	79	52.7
หาวารสารที่มีเนื้อหาใกล้เคียงแทน	100	66.7
เลิกค้น	113	75.3
อื่น ๆ	10	6.7

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 20 ในกรณีที่นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามค้นหาตัวเล่มวารสารไม่พบ ส่วนใหญ่แก้ปัญหาโดยวิธีเลิกค้น ร้อยละ 75.3 รองลงมาตามลำดับคือหาวารสารที่มีเนื้อหาใกล้เคียงแทน ร้อยละ 66.7 สอบถามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 63.3 เดินดูตามโต๊ะหรือชั้นพักวารสาร ร้อยละ 52.7 และแก้ปัญหาโดยวิธีอื่น ๆ ได้แก่ เริ่มต้นค้นใหม่ ค้นจากหนังสือแทน ค้นจากห้องสมุดคณะ ค้นจากห้องสมุดสถาบันอื่น และกลับไปค้นใหม่ภายหลัง ร้อยละ 6.7

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นพบความวาทสารภาษาไทย

เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จ และความล้มเหลวในการค้นพบความวาทสารภาษาไทย ได้แก่ ประสบการณ์การค้นพบความวาทสาร ความถี่ในการค้น วัตถุประสงค์ในการค้น ระยะเวลาที่ใช้ค้น เครื่องมือช่วยค้น และเครื่องมือช่วยค้นและข้อมูลที่ใช้ค้น การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ตารางแจกแจงความถี่ ร้อยละ และค่าไค-สแควร์ ในส่วนนี้ได้ทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3 (ตารางที่ 21 ถึงตารางที่ 26) ที่ได้ตั้งไว้ รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 21 - ตารางที่ 26

3.1 ประสบการณ์การค้นพบความวาทสาร

ตารางที่ 21 ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์การค้นพบความวาทสารกับความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นพบความวาทสารภาษาไทย

ประสบการณ์การค้นพบความ วาทสารภาษาไทย	การค้นพบความวาทสาร				รวม	
	ความสำเร็จ		ความล้มเหลว			
	จำนวน (รายการ)	ร้อยละ	จำนวน (รายการ)	ร้อยละ	จำนวน (รายการ)	ร้อยละ
เคย	1021	59.88	363	40.12	1384	100.00
ไม่เคย/ครั้งนี้ครั้งแรก	114	54.29	53	45.71	167	100.00
รวม	1135	-	416	-	1551	-

$$(\chi^2 = 651.38, df = 1, \chi^2_{.05} = 3.841)$$

จากตารางที่ 21 จากการวิเคราะห์อัตราความสำเร็จและความล้มเหลว ในการค้นพบความวาทสารภาษาไทยของนักศึกษา จำแนกตามประสบการณ์การค้นพบว่าทั้งผู้ที่มีและไม่มีประสบการณ์ มีอัตราความสำเร็จในการค้นสูงกว่าอัตราความล้มเหลว กล่าวคือผู้เคยมีประสบการณ์การค้นพบความวาทสารภาษาไทย มีอัตราความสำเร็จร้อยละ 59.88 ล้มเหลวร้อยละ 40.12 ส่วนผู้ที่ไม่เคยมีประสบการณ์การค้นพบความวาทสาร มีอัตราความสำเร็จร้อยละ 54.29 ล้มเหลวร้อยละ 45.71

จากการทดสอบความสัมพันธ์ของประสบการณ์ในการค้นพบความวาทสารกับอัตราความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นพบความวาทสาร พบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($\chi^2_{.05} = 3.841$) ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.2 ความถี่ในการค้น

ตารางที่ 22 ความสัมพันธ์ระหว่างความถี่ในการค้นบทความวารสารกับความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหายานบทความวารสารภาษาไทย

ความถี่ในการค้นบทความ ต่อเดือน	การค้นหายบทความวารสาร				รวม	
	ความสำเร็จ		ความล้มเหลว			
	จำนวน (รายการ)	ร้อยละ	จำนวน (รายการ)	ร้อยละ	จำนวน (รายการ)	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ครั้ง	196	54.14	93	45.86	289	100.00
1 - 3 ครั้ง	481	58.23	192	41.77	673	100.00
4 - 6 ครั้ง	220	64.52	52	35.48	272	100.00
7 - 9 ครั้ง	62	55.36	21	44.64	83	100.00
มากกว่า 10 ครั้งขึ้นไป	176	64.23	58	35.77	234	100.00
รวม	1135	-	416	-	1551	-

$$(\chi^2 = 13.15, df = 1, \chi^2_{.05} = 9.488)$$

จากตารางที่ 22 จากการวิเคราะห์อัตราความสำเร็จและความล้มเหลว ในการค้นหายานบทความวารสารภาษาไทย จำแนกตามความถี่ในการค้น พบว่า นักศึกษาที่มีความถี่ในการค้น 4-6 ครั้งต่อเดือน มีอัตราความสำเร็จในการค้นสูงสุดคือร้อยละ 64.52 ล้มเหลวร้อยละ 35.48 ความถี่ในการค้นที่มีอัตราความสำเร็จรองลงมาตามลำดับคือ มากกว่า 10 ครั้งขึ้นไป อัตราความสำเร็จร้อยละ 64.23 ล้มเหลวร้อยละ 35.77 ความถี่ในการค้น 1-3 ครั้ง อัตราความสำเร็จร้อยละ 58.23 ล้มเหลวร้อยละ 41.77 ความถี่ในการค้น 7-9 ครั้ง มีอัตราความสำเร็จร้อยละ 55.36 ล้มเหลวร้อยละ 44.64 และความถี่ในการค้นน้อยกว่า 1 ครั้ง มีอัตราความสำเร็จร้อยละ 54.14 ล้มเหลวร้อยละ 45.86

จากการทดสอบความสัมพันธ์ของความถี่ในการค้นหายานบทความวารสารกับอัตราความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหายานบทความวารสาร พบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($\chi^2_{.05} = 9.488$) ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.3 วัดอุปสงค์ในการค้น

ตารางที่ 23 ความสัมพันธ์ระหว่างวัดอุปสงค์ในการค้นกับความสำเร็จและความล้มเหลว ในการค้นหาบทความวารสารภาษาไทย

วัตถุประสงค์ในการค้น	การค้นหาค้นหาความวารสาร				รวม	
	ความสำเร็จ		ความล้มเหลว			
	จำนวน (รายการ)	ร้อยละ	จำนวน (รายการ)	ร้อยละ	จำนวน (รายการ)	ร้อยละ
อ่านประกอบการเรียน	117	55.98	57	44.02	174	100.00
เขียนรายงาน	893	59.61	319	40.39	1212	100.00
เพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการให้แก่ตนเอง	37	50.00	22	50.00	59	100.00
ติดตามอ่านบทความเรื่องที่ตนสนใจ	50	66.67	11	33.33	61	100.00
อื่น ๆ	38	64.41	7	35.59	45	100.00
รวม	1135	-	416	-	1551	-

$$(\chi^2 = 13.00, df = 4, \chi^2_{05} = 9.488)$$

จากตารางที่ 23 จากการวิเคราะห์อัตราความสำเร็จและล้มเหลว ในการค้นหาบทความวารสารภาษาไทย จำแนกตามวัดอุปสงค์ในการค้น พบว่า นักศึกษาที่มีวัดอุปสงค์ในการค้นเพื่อติดตามอ่านบทความเรื่องที่ตนสนใจ มีอัตราความสำเร็จในการค้นสูงสุดคือร้อยละ 66.67 ล้มเหลวร้อยละ 33.33 วัดอุปสงค์การค้นที่มีอัตราความสำเร็จรองลงมาตามลำดับคือ เพื่อเขียนรายงาน อัตราความสำเร็จร้อยละ 59.61 ล้มเหลวร้อยละ 40.39 และเพื่อการอ่านประกอบการเรียน อัตราความสำเร็จร้อยละ 55.98 ล้มเหลวร้อยละ 44.02 ส่วนนักศึกษาที่มีวัดอุปสงค์การค้นเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการให้แก่ตนเอง มีอัตราความสำเร็จและล้มเหลวเท่ากันคือร้อยละ 50.00 นอกจากนี้มีผู้ค้นเพื่อวัดอุปสงค์อื่น ๆ ได้แก่ เขียนรายงานการสัมมนาและวิจัย ซึ่งปรากฏว่าอัตราความสำเร็จสูงถึงร้อยละ 64.41 ล้มเหลวร้อยละ 35.59

จากการทดสอบความสัมพันธ์ของวัดอุปสงค์ในการค้นกับอัตราความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาบทความวารสาร พบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($\chi^2_{05} = 9.488$) ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.4 ระยะเวลาที่ใช้คน

ตารางที่ 24 ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาที่ใช้คนกับความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นพบบทความวารสารภาษาไทย

ระยะเวลาที่ใช้คน	การค้นพบบทความวารสาร				รวม	
	ความสำเร็จ		ความล้มเหลว			
	จำนวน (รายการ)	ร้อยละ	จำนวน (รายการ)	ร้อยละ	จำนวน (รายการ)	ร้อยละ
น้อยกว่า 10 นาที	153	65.38	52	34.62	205	100.00
10 - 19 นาที	172	60.99	52	39.01	224	100.00
20 - 29 นาที	249	56.59	92	43.41	341	100.00
30 - 39 นาที	160	62.26	50	37.74	210	100.00
มากกว่า 40 นาทีขึ้นไป	401	57.12	170	42.88	571	100.00
รวม	1135	-	416	-	1551	-

$$(\chi^2 = 4.49, df = 4, \chi^2_{05} = 9.488)$$

จากตารางที่ 24 จากการวิเคราะห์อัตราความสำเร็จและความล้มเหลว ในการค้นพบบทความวารสารภาษาไทย จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้คน พบว่า นักศึกษาที่ใช้ระยะเวลาในการค้นน้อยกว่า 10 นาที มีอัตราความสำเร็จในการค้นสูงสุดคือร้อยละ 65.38 ล้มเหลวร้อยละ 34.62 ระยะเวลาที่ใช้คนที่มีอัตราความสำเร็จรองลงมาตามลำดับคือ ใช้ระยะเวลา 30-39 นาที อัตราความสำเร็จร้อยละ 62.26 ล้มเหลวร้อยละ 37.74 ใช้ระยะเวลา 10-19 นาที อัตราความสำเร็จร้อยละ 60.99 ล้มเหลวร้อยละ 39.01 ใช้ระยะเวลามากกว่า 40 นาทีขึ้นไป อัตราความสำเร็จร้อยละ 57.12 ล้มเหลวร้อยละ 42.88 และใช้ระยะเวลา 20-29 นาที อัตราความสำเร็จร้อยละ 56.59 ล้มเหลวร้อยละ 43.41

จากการทดสอบความสัมพันธ์ของระยะเวลาที่ใช้คนกับอัตราความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นพบบทความวารสาร พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($\chi^2_{05} = 9.488$) ซึ่งไม่ตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.5 เครื่องมือช่วยคน

ตารางที่ 25 ความสัมพันธ์ระหว่างเครื่องมือช่วยคนบทความวารสารกับความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาบทความวารสารภาษาไทย

เครื่องมือช่วยคนบทความวารสาร ภาษาไทย	ผลการค้นหาบทความวารสาร				รวม	
	ความสำเร็จ		ความล้มเหลว			
	จำนวน (รายการ)	ร้อยละ	จำนวน (รายการ)	ร้อยละ	จำนวน (รายการ)	ร้อยละ
บัตรบรรณวารสาร	401	62.56	133	37.44	534	100.00
บรรณวารสารภาษาไทยในหอสมุดกลาง	21	40.38	26	59.62	47	100.00
ฐานข้อมูลวารสารภาษาไทย	713	58.35	257	41.66	970	100.00
รวม	1135	-	416	-	1551	-

$$(\chi^2 = 18.95, df = 3, \chi^2_{.05} = 7.815)$$

จากตารางที่ 25 จากการวิเคราะห์อัตราความสำเร็จและความล้มเหลว ในการค้นหาบทความวารสารภาษาไทย จำแนกตามเครื่องมือช่วยคน พบว่า นักศึกษาที่ค้นข้อมูลบรรณานุกรมจากบัตรบรรณวารสาร มีอัตราความสำเร็จสูงถึงร้อยละ 62.56 ล้มเหลวย้อยละ 37.44 รองลงมาคือค้นจากฐานข้อมูลวารสารภาษาไทย อัตราความสำเร็จร้อยละ 58.35 ล้มเหลวย้อยละ 41.66 แต่เมื่อค้นจากบรรณวารสารภาษาไทยในหอสมุดกลางที่เป็นรูปเล่ม พบว่า มีอัตราความสำเร็จเพียงร้อยละ 40.38 ล้มเหลวถึงร้อยละ 59.62

จากการทดสอบความสัมพันธ์ของเครื่องมือช่วยคนบทความวารสารภาษาไทยกับอัตราความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาบทความวารสาร พบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($\chi^2_{.05} = 7.815$) ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.6 ข้อมูลที่ใช้

ตารางที่ 26 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลที่ใช้กับความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาบทความวารสารภาษาไทย

เครื่องมือช่วยค้น บทความวารสาร ภาษาไทย	ข้อมูลที่ใช้ค้น	การค้นหาค้นหาบทความวารสาร				รวม	
		ความสำเร็จ		ความล้มเหลว			
		จำนวน (รายการ)	ร้อยละ	จำนวน (รายการ)	ร้อยละ	จำนวน (รายการ)	ร้อยละ
บัตรบรรณานุกรมวารสาร	ชื่อผู้เขียนบทความ	4	33.33	7	66.67	11	100.00
	ชื่อบทความ	103	62.05	30	37.95	133	100.00
	หัวเรื่อง	294	63.50	96	36.50	390	100.00
บรรณานุกรมวารสาร ภาษาไทย ในหอสมุดกลาง	หัวเรื่อง	21	40.38	26	59.62	47	100.00
ฐานข้อมูลวารสาร ภาษาไทย	ชื่อผู้เขียนบทความ	8	53.33	2	46.67	10	100.00
	ชื่อบทความ	160	54.01	67	45.99	227	100.00
	หัวเรื่อง	490	60.87	146	39.13	636	100.00
	ชื่อวารสาร	55	47.83	42	52.17	97	100.00
รวม		1135	-	416	-	1551	-

$$(\chi^2 = 43.70, df = 7, \chi^2_{0.05} = 14.067)$$

จากตารางที่ 26 จากการวิเคราะห์อัตราความสำเร็จและความล้มเหลว ในการค้นหาบทความวารสารภาษาไทย จำแนกตามข้อมูลที่ใช้ค้น พบว่า

1) นักศึกษาที่ค้นข้อมูลบรรณานุกรมจากบัตรบรรณานุกรมวารสาร โดยใช้หัวเรื่องในการค้น มีอัตราความสำเร็จสูงถึงร้อยละ 63.50 ล้มเหลวร้อยละ 36.50 รองลงมาคือ ค้นโดยใช้ชื่อบทความ อัตราความสำเร็จร้อยละ 62.05 ล้มเหลวร้อยละ 37.95 แต่เมื่อค้นโดยใช้ชื่อผู้เขียนบทความ พบว่า มีอัตราความสำเร็จเพียงร้อยละ 33.33 ล้มเหลวถึงร้อยละ 66.67

2) นักศึกษาที่ค้นข้อมูลบรรณานุกรมจากบรรณานุกรมวารสารภาษาไทยในหอสมุดกลาง ที่เป็นรูปเล่มโดยใช้หัวเรื่องเป็นข้อมูลในการค้น พบว่า มีอัตราความสำเร็จเพียงร้อยละ 40.38 ล้มเหลวถึงร้อยละ 59.62

3) นักศึกษาที่ค้นข้อมูลบรรณานุกรมจากฐานข้อมูลวารสารภาษาไทย โดยใช้หัวเรื่องในการค้น มีอัตราความสำเร็จสูงถึงร้อยละ 60.87 ล้มเหลวร้อยละ 39.13 รองลงมาคือค้นโดยใช้ชื่อบทความ อัตราความสำเร็จร้อยละ 54.01 ล้มเหลวร้อยละ 45.99 และค้นโดยใช้ชื่อผู้เขียน-

บทความ อัตราความสำเร็จร้อยละ 53.33 ล้มเหลวร้อยละ 46.67 แต่เมื่อค้นโดยใช้ชื่อวารสารพบว่า มีอัตราความสำเร็จเพียง 47.83 ล้มเหลวถึงร้อยละ 52.17

จากการทดสอบความสัมพันธ์ของข้อมูลที่ใช้ค้นกับอัตราความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาบทความวารสารภาษาไทย พบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($\chi^2_{.05} = 14.067$) ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการวารสารภาษาไทย

เสนอผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการให้บริการวารสารภาษาไทย สรุปได้ 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการให้บริการวารสารภาษาไทย 2) ด้านเครื่องมือช่วยค้น และ 3) ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 27 - ตารางที่ 31

4.1 ความคิดเห็น

4.1.1 ด้านการให้บริการวารสารภาษาไทย

ตารางที่ 27 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความเหมาะสมของการให้บริการวารสารภาษาไทย

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการวารสารภาษาไทย	$\bar{X}$	SD	แปลความ
ช่วงเวลาเปิด-ปิดบริการ	3.68	1.00	มาก
จำนวนวารสารภาษาไทยฉบับเก่าเล่มปลีกที่ให้อืม (5 ฉบับต่อ 1 ครั้ง)	3.67	1.05	มาก
ระยะเวลาในการให้อืมวารสารภาษาไทย (1 วันต่อ 1 ครั้ง)	2.28	0.95	น้อย
อัตราค่าปรับวารสารภาษาไทย (วันละ 5 บาทต่อ 1 ฉบับ)	2.69	1.00	ปานกลาง
จำนวนวารสารภาษาไทยในสาขาวิชาที่เรียน	2.71	0.99	ปานกลาง
อื่น ๆ	2.25	1.26	น้อย
รวม	2.88	1.04	ปานกลาง

ตารางที่ 27 นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามเห็นว่า การให้บริการวารสารภาษาไทย ของหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยรวมมีความเหมาะสมโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.88$) จำแนกในรายละเอียดการให้บริการพบว่า นักศึกษาเห็นว่าช่วงเวลาเปิด-ปิดบริการ และจำนวนวารสารภาษาไทยฉบับเก่าเล่มปลีกที่ให้อืม มีความเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$ และ 3.67 ตามลำดับ) จำนวนวารสารภาษาไทยในสาขาวิชาที่เรียน และอัตราค่าปรับวารสารภาษาไทย มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.71$ และ 2.69 ตามลำดับ) ส่วนระยะเวลาในการให้อืมวารสารภาษาไทย มีความเหมาะสมในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.28$) นอกจากนี้ยังมีบริการด้านอื่น ๆ ได้แก่ สภาพวารสารภาษาไทยฉบับเก่าเย็บเล่ม ความทันสมัยของวารสาร การดูแลรักษาวารสาร และสภาพห้องวารสาร ระเบียบการยืมถ่ายเอกสาร ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า โดยรวมมีความเหมาะสมระดับน้อย ($\bar{X} = 2.25$)

4.1.2 ด้านเครื่องมือช่วยคน

ตารางที่ 28 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความเหมาะสมของเครื่องมือช่วยคน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับเครื่องมือช่วยคน	$\bar{X}$	SD	แปลความ
ก. บัตรบรรณานุกรมภาษาไทย สภาพของบัตรบรรณานุกรม	3.24	0.92	ปานกลาง
จำนวนบัตรบรรณานุกรมในแต่ละลิ้นชัก	3.33	0.91	ปานกลาง
การใช้บัตรแบ่งตอนหัวเรื่อง (Guide Card) ในแต่ละลิ้นชัก	3.38	0.86	ปานกลาง
การเรียงบัตรในตู้บัตรบรรณานุกรม	3.68	0.84	มาก
ข้อมูลที่ปรากฏในบัตรบรรณานุกรม	3.53	0.92	มาก
อื่น ๆ	-	-	-
รวม	3.43	0.83	ปานกลาง
ข. สิ่งพิมพ์ชื่อ บรรณานุกรมภาษาไทยในหอสมุดกลาง สภาพของสิ่งพิมพ์	3.14	0.81	ปานกลาง
จำนวนรายการบทความที่รวบรวมไว้ในแต่ละเล่ม	3.27	0.84	ปานกลาง
จำนวนหัวเรื่องที่กำหนดทำบรรณานุกรมในแต่ละเล่ม	3.38	0.82	ปานกลาง
การจัดเรียงรายการบทความในแต่ละเล่ม	3.42	0.84	ปานกลาง
การอำนวยความสะดวกในการค้นจากสิ่งพิมพ์ เช่น มีคำอธิบายชัดเจน มีสารบัญ และบรรณานุกรมท้ายเล่ม	3.47	0.87	ปานกลาง
อื่น ๆ	-	-	-
รวม	3.34	0.84	ปานกลาง
ค. ฐานข้อมูลบรรณานุกรมภาษาไทย จำนวนคำศัพท์บรรณานุกรม (Index Terms) ที่ระบบมีให้เลือกใช้สืบค้น	3.47	1.00	ปานกลาง
จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีให้สำหรับค้น	1.45	0.93	น้อยที่สุด
ความเร็วในการสืบค้นด้วยระบบคอมพิวเตอร์	3.91	0.99	มาก
รูปแบบของข้อมูลที่สืบค้นจากระบบคอมพิวเตอร์	3.68	0.89	มาก
คำอธิบายประกอบการค้นหาจอ	3.55	0.99	มาก
คำอธิบายประกอบการค้นที่เป็นสิ่งพิมพ์	3.50	0.99	ปานกลาง
อื่น ๆ	2.00	0.00	น้อย
รวม	3.08	0.83	ปานกลาง
รวมทั้งหมด	3.28	0.83	ปานกลาง

จากตารางที่ 28 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเครื่องมือช่วยค้น พบว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามเห็นว่า เครื่องมือช่วยค้นบทความวารสารภาษาไทยโดยรวมทั้งหมดมีความเหมาะสมโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$) จำแนกตามประเภทพบว่า นักศึกษาเห็นว่า

1. บัตรบรรณานุกรมภาษาไทย โดยรวมมีความเหมาะสมโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$) จำแนกในรายละเอียดพบว่า นักศึกษาเห็นว่า การเรียงบัตรในตู้บัตรบรรณานุกรม และข้อมูลที่ปรากฏในบัตรบรรณานุกรม มีความเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$ และ 3.53 ตามลำดับ) ส่วนการใส่บัตรแบ่งตอนหัวเรื่อง (Guide Card) ในแต่ละลิ้นชัก จำนวนบัตรบรรณานุกรมในแต่ละลิ้นชัก และสภาพของบัตรในตู้บัตรบรรณานุกรม มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38, 3.33$ และ 3.24 ตามลำดับ)

2. บรรณานุกรมภาษาไทยในหอสมุดกลางที่เป็นรูปเล่ม โดยรวมมีความเหมาะสมโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$) จำแนกในรายละเอียดพบว่า นักศึกษาเห็นว่า ทุก ๆ ข้อ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับดังนี้ การอำนวยความสะดวกในการค้นจากสิ่งพิมพ์ เช่น มีคำอธิบายชัดเจน มีสารบัญ และบรรณานุกรมท้ายเล่ม ($\bar{X} = 3.47$) การจัดเรียงรายการบทความในแต่ละเล่ม ($\bar{X} = 3.42$) จำนวนหัวเรื่องที่กำหนดทำบรรณานุกรมในแต่ละเล่ม ($\bar{X} = 3.38$) และจำนวนรายการบทความที่รวบรวมไว้ในแต่ละเล่ม ($\bar{X} = 3.27$) สภาพของสิ่งพิมพ์ ($\bar{X} = 3.14$)

3. ฐานข้อมูลวารสารภาษาไทย โดยรวมมีความเหมาะสมโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.08$) จำแนกในรายละเอียดพบว่า นักศึกษาเห็นว่า ความรวดเร็วในการสืบค้นด้วยระบบคอมพิวเตอร์ รูปแบบของข้อมูลที่สืบค้นจากระบบคอมพิวเตอร์ คำอธิบายประกอบการค้นหา มีความเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91, 3.68$ และ 3.55 ตามลำดับ) และคำอธิบายประกอบการค้นที่เป็นสิ่งพิมพ์ และจำนวนคำศัพท์บรรณานุกรมที่มีให้เลือกใช้สืบค้น มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.50$ และ 3.47 ตามลำดับ) ส่วนจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีให้สำหรับค้น มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.45$) นอกจากนี้ยังมีความคิดเห็นอื่น ๆ ได้แก่ คุณภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ มีความเหมาะสมในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.00$)

4.1.3 ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ

ตารางที่ 29 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความเหมาะสมของบุคลากรผู้ให้บริการ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับบุคลากรผู้ให้บริการ	$\bar{X}$	SD	แปลความ
ความรู้ความสามารถของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	3.82	0.82	มาก
จำนวนบุคลากรผู้ให้บริการในงานวารสาร	3.45	0.91	ปานกลาง
ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	3.33	1.03	ปานกลาง
ความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	3.45	1.04	ปานกลาง
อื่น ๆ	-	-	-
รวม	3.51	0.95	มาก

จากตารางที่ 29 นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามเห็นว่า บุคลากรผู้ให้บริการวารสารภาษาไทย โดยรวมมีความเหมาะสมโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) จำแนกในรายละเอียดพบว่า นักศึกษาเห็นว่า ความรู้ความสามารถของบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ในการให้บริการมีความเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) ส่วนข้ออื่น ๆ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ได้แก่ จำนวนบุคลากรผู้ให้บริการในงานวารสาร และความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ในการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 3.45$) และความกระตือรือร้นในการให้บริการ ($\bar{X} = 3.33$)

4.2 ข้อเสนอแนะ

ตารางที่ 30 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการวารสารภาษาไทยของนักศึกษา

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการวารสารภาษาไทย	$\bar{X}$	SD	แปลความ
ควรจัดเก็บเครื่องมือช่วยค้นบทความวารสารภาษาไทยทุกประเภทให้อยู่ในบริเวณเดียวกัน	4.47	0.77	มาก
ควรจัดเก็บเครื่องมือช่วยคนที่จัดเก็บบรรณานุกรมแต่ละปีพิมพ์แยกออกจากกันให้เห็นเด่นชัด เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหาและเห็นความทันสมัยของข้อมูล	4.19	0.91	มาก
ควรตรวจสอบการเรียงบรรณานุกรมวารสารอย่างสม่ำเสมอ	4.35	0.82	มาก
ควรถอดบรรณานุกรมวารสารที่มีสภาพเก่า ชำรุด เพื่อนำมาพิมพ์ใหม่	4.73	0.53	มากที่สุด
วารสารเย็บเล่มควรใช้ระยะเวลาไม่เกิน 1 เดือน	4.13	1.02	มาก
บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ควรมีความรู้ และสามารถให้คำแนะนำหรือชี้แนะในการค้นหาบทความวารสาร	4.38	0.93	มาก
บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ควรมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	4.42	0.92	มาก
บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้บริการ	4.49	0.88	มาก
ควรจัดป้ายประชาสัมพันธ์หรือนิทรรศการแนะนำการค้นหาและใช้เครื่องมือช่วยค้นวารสารภาษาไทยที่หอสมุดกลางจัดให้บริการ	4.32	0.90	มาก
จัดดูรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการและพิจารณาปรับปรุงแก้ไข	4.35	0.89	มาก

ตารางที่ 30 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการวารสารภาษาไทย พบว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าควรถอดบรรณานุกรมวารสารที่มีสภาพเก่า ชำรุด เพื่อนำมาพิมพ์ใหม่ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$) ส่วนข้อเสนอแนะด้านอื่น ๆ เห็นด้วยในระดับมากเรียงตามลำดับ ดังนี้ บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.49$) ควรจัดเก็บเครื่องมือช่วยค้นบทความวารสารภาษาไทยทุกประเภทให้อยู่ในบริเวณเดียวกัน ($\bar{X} = 4.47$) บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ควรมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.42$) บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ควรมีความรู้ และสามารถให้คำแนะนำหรือชี้แนะในการค้นหาบทความวารสาร ($\bar{X} = 4.38$) ควรตรวจสอบการเรียงบรรณานุกรมวารสารอย่างสม่ำเสมอ และจัดดูรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการและพิจารณาปรับปรุงแก้ไขค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.35$) ควรจัดป้ายประชาสัมพันธ์หรือนิทรรศการแนะนำการค้นหาและใช้เครื่องมือช่วยค้นวารสารภาษาไทยที่หอสมุดกลางจัดให้บริการ ($\bar{X} = 4.32$) ควรจัดเก็บเครื่องมือช่วยคนที่จัดเก็บบรรณานุกรมแต่ละปี

พิมพ์แยกออกจากกันให้เห็นเด่นชัด เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหาและเห็นความทันสมัยของข้อมูล ($\bar{X} = 4.19$) และวารสารเย็บเล่มควรใช้ระยะเวลาไม่เกิน 1 เดือน ($\bar{X} = 4.13$)

ตารางที่ 31 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะ*	จำนวน (คำตอบ)	ร้อยละ	รวม N=121	ร้อยละ
การให้บริการวารสารภาษาไทย				
ควรซ่อมแซมสภาพวารสารเก่าชำรุด บางฉบับถูกฉีก ควรมีวิธีป้องกันวารสารหาย และมีฉบับซ้ำในกรณีที่วารสารบางฉบับขาดหายไปบางช่วงปี และบางฉบับซึ่งส่งเย็บเล่มนานเกินไป	20	25.7	78	64.5
ควรมีวารสารฉบับใหม่ที่มีความทันสมัยออกให้บริการเป็นปัจจุบัน และควรเพิ่มวารสารบางสาขาที่มีน้อย	29	37.2		
ควรเพิ่มระยะเวลาในการให้ยืมวารสาร ลดอัตราค่าปรับวารสารลง และควรอนุญาตให้ยืมวารสารฉบับเย็บเล่มออกนอกห้องสมุดได้	10	12.8		
ควรเพิ่มเวลาในการเปิด-ปิด และให้บริการทุกประเภทในหอสมุดกลาง	11	14.1		
ควรปรับปรุงแบบฟอร์มการยืมวารสารไปถ่ายเอกสาร เนื่องจากมีรายละเอียดให้กรอกมากเกินไป	3	3.8		
ควรจัดให้มีบริการจองวารสาร	1	1.3		
การเปลี่ยนชื่อวารสาร ควรแจ้งในฐานข้อมูลวารสารด้วย	1	1.3		
ควรจัดอบรมนักศึกษาที่เข้าค้นวารสาร และจัดทำคู่มือเกี่ยวกับการค้นบทความวารสารด้วยถ้อยคำภาษาง่าย ๆ	3	3.8	57	47.1
เครื่องมือช่วยค้น				
ควรเปลี่ยนบัตรดัชนีวารสารให้มีสภาพดี และควรเช็ดตู้บัตรสม่ำเสมอเพราะมีการจัดเรียงบัตรผิด	12	21.0		
ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับค้นฐานข้อมูล และจัดไว้ในห้องวารสารภาษาไทยอย่างน้อย 1 เครื่อง	14	24.5		
ปรับปรุงประสิทธิภาพของฐานข้อมูลวารสารภาษาไทย เช่น ควรเพิ่มดัชนีคำค้นในระบบ ปรับปรุงข้อมูลในฐานสม่ำเสมอ อธิบายขั้นตอนการค้นให้สั้น กระชับ ชัดเจน และสามารถแสดงผลออกทางเครื่องพิมพ์ได้	27	47.4		
ควรขยายขนาดป้ายชื่อวารสารที่ติดไว้ที่ชั้นวางวารสาร เนื่องจากอักษรตัวเล็ก ทำให้คนหาวารสารได้ช้าลง	3	5.3		
ควรให้มีเครื่องมือช่วยค้นประเภทเดียว จัดเก็บไว้ที่เดียวชัดเจน	1	1.8	44	36.4
บุคลากรผู้ให้บริการ				
ควรเพิ่มบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ให้บริการช่วยค้น เพราะบางครั้งไม่มีเจ้าหน้าที่นั่งประจำเคาน์เตอร์ และคอยควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ในกรณีที่ระบบเกิดขัดข้อง	12	27.2		
ควรมีความกระตือรือร้น และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ใช้บริการ	8	18.2		
ควรเข้มงวดในระเบียบการยืมวารสารไปถ่ายเอกสาร	1	2.3		
ควรจัดวารสารเข้าชั้น และตรวจชั้นสม่ำเสมอ เพื่อตรวจสอบการเรียงตัวเล่มและการปะปนของวารสารบนชั้น	20	45.5	44	36.4
ควรแนะนำและจัดทำป้ายบอกให้นำวารสารไว้ที่โต๊ะพักวารสารทุกครั้งเมื่อใช้เสร็จ	3	6.8		

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 31 จากคำถามแบบปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 121 คนที่เขียนข้อเสนอแนะซึ่งสามารถสรุปได้เป็น 3 ด้าน ได้แก่ (1) การให้บริการวารสารภาษาไทย (2) เครื่องมือช่วยค้น และ (3) บุคลากรผู้ให้บริการ โดยพบว่าผู้ใช้มีข้อเสนอแนะด้านการให้บริการวารสารภาษาไทยมากที่สุด ร้อยละ 64.5 รองลงมาคือด้านเครื่องมือช่วยค้น ร้อยละ 47.1 และด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ร้อยละ 36.4 ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. การให้บริการวารสารภาษาไทย พบว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะว่า ควรมีการวารสารฉบับใหม่ที่มีความทันสมัยออกให้บริการเป็นปัจจุบัน และควรเพิ่มจำนวนวารสารบางสาขาที่มีน้อยมากที่สุด ร้อยละ 37.2 รองลงมาตามลำดับคือควรซ่อมแซมสภาพวารสารเก่าชำรุด บางฉบับถูกฉีก และควรมีวิธีป้องกันวารสารหาย มีวารสารฉบับซ้ำในกรณีที่วารสารบางฉบับขาดหายไปบางช่วงปี และบางฉบับซึ่งส่งเย็บเล่มนานเกินไป ร้อยละ 25.7 ควรเพิ่มเวลาในการเปิด-ปิด และให้บริการทุกประเภทในหอสมุดกลาง ร้อยละ 14.1 ควรเพิ่มระยะเวลาในการให้ยืมวารสาร ลดอัตราค่าปรับวารสารลง และอนุญาตให้ยืมวารสารฉบับเย็บเล่มออกนอกห้องสมุดได้ร้อยละ 12.8 ควรปรับปรุงแบบฟอร์มการยืมวารสารไปถ่ายเอกสาร เนื่องจากมีรายละเอียดให้กรอกมากเกินไป และควรมีการจัดอบรมนักศึกษาที่เข้าค้นวารสาร และจัดทำคู่มือเกี่ยวกับการค้นบทความวารสารด้วยถ้อยคำภาษาง่าย ๆ ร้อยละ 3.8 เท่ากัน และเสนอแนะว่าควรให้มีบริการจองวารสาร และการเปลี่ยนชื่อวารสารควรแจ้งในฐานข้อมูลวารสารด้วย ร้อยละ 1.3 เท่ากัน

2. เครื่องมือช่วยค้น พบว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะว่าควรปรับปรุงประสิทธิภาพของฐานข้อมูลวารสารภาษาไทย เช่น ควรเพิ่มดัชนีคำค้นในระบบปรับปรุงข้อมูลในฐานสม้าเสมอ อธิบายขั้นตอนการค้นให้สั้น กระชับ ชัดเจน และสามารถแสดงผลออกมาทางเครื่องพิมพ์ได้มากที่สุด ร้อยละ 47.4 รองลงมาตามลำดับคือควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับค้นฐานข้อมูลและจัดไว้ในห้องวารสารภาษาไทยอย่างน้อย 1 เครื่อง ร้อยละ 24.5 ควรเปลี่ยนบัตรบรรณนิวารสารให้มีสภาพดี และควรตรวจสอบตู้บัตรสม้าเสมอเพราะมีการจัดเรียงบัตรผิด ร้อยละ 21.0 ควรขยายขนาดป้ายชื่อวารสารที่ติดไว้ที่ชั้นวางวารสาร เนื่องจากขนาดอักษรตัวเล็กทำให้ค้นหาวารสารช้าลง ร้อยละ 5.3 และควรให้มีเครื่องมือช่วยค้นเป็นประเภทเดียวจัดเก็บไว้ที่เดียวชัดเจน ร้อยละ 1.8

3. บุคลากรผู้ให้บริการ พบว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะว่า ควรจัดวารสารเข้าชั้นและตรวจชั้นสม่ำเสมอ เพื่อตรวจสอบการจัดเรียงตัวเล่มและการปะปนของวารสารบนชั้นมากที่สุด ร้อยละ 45.5 รองลงมาคือควรเพิ่มบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ให้บริการช่วยค้น เพราะบางครั้งไม่มีเจ้าหน้าที่นั่งประจำเคาน์เตอร์ให้บริการ และคอยคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ในกรณีที่ระบบเกิดขัดข้อง ร้อยละ 27.2 ควรมีความกระตือรือร้นและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ใช้บริการ ร้อยละ 14.2 ควรแนะนำและจัดทำป้ายบอกให้นำวารสารไว้ที่โต๊ะพักวารสารทุกครั้งเมื่อใช้เสร็จ ร้อยละ 6.8 และควรเข้มงวดในระเบียบการยืมวารสารไปถ่ายเอกสารร้อยละ 2.3