

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญตาราง	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
3. สมมติฐานของการวิจัย	6
4. ขอบเขตและข้อจำกัดของการวิจัย	7
5. ข้อตกลงเบื้องต้น	8
6. คำจำกัดความหรือนิยามศัพท์เฉพาะ	8
7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 วรรณกรรมและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
1. การให้บริการวารสารในห้องสมุดมหาวิทยาลัย	11
2. การให้บริการวารสารภาษาไทยของหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยขอนแก่น	13
2.1 วัน เวลาที่ให้บริการ	14
2.2 จำนวนและสาขาวิชาของวารสารภาษาไทยที่ให้บริการ	14
2.3 การจัดประเภทวารสารสำหรับให้บริการ	15
2.4 ประเภทของบริการวารสารภาษาไทย	15
2.5 เครื่องมือช่วยค้นบทความวารสารภาษาไทยของหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยขอนแก่น	16
2.6 ขั้นตอนการค้นหาคำถามวารสารภาษาไทยในหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยขอนแก่น	18
3. การประเมินผลประสิทธิภาพการค้นหาสารนิเทศ	20
4. ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.1 งานวิจัยที่เกี่ยวกับความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาสารนิเทศ	24
4.2 งานวิจัยที่เกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาสารนิเทศ	25
4.3 งานวิจัยที่เกี่ยวกับการให้บริการวารสาร	27
4.3.1 การให้บริการวารสารภาษาไทย	27
4.3.2 เครื่องมือช่วยค้น	28
4.3.3 บุคลากรผู้ให้บริการวารสาร	29
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	30
1. ระเบียบวิธีที่ใช้	30
2. ประชากร	31
3. กลุ่มตัวอย่าง	31
4. ตัวแปรที่ทำการวิจัย	32
5. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	32
6. การสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ	33
7. การเก็บรวบรวมข้อมูล	33
8. การวิเคราะห์ข้อมูล	34
9. การทดสอบสมมติฐาน	36
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	38
1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	38
2. การค้นหาบทความวารสารภาษาไทย	42
3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นบทความวารสารภาษาไทย	57
4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการวารสารภาษาไทย	63
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	72
1. สรุปผลการวิจัย	72
2. อภิปรายผล	83
3. ข้อเสนอแนะ	94

ตาราง (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม	97
ภาคผนวก	103
ประวัติผู้เขียน	117

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะและชั้นปี	39
ตารางที่ 2	ประสบการณ์ในการค้นหาบทความวารสารภาษาไทย ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นปี	40
ตารางที่ 3	การได้รับประสบการณ์การค้นหาบทความวารสารภาษาไทย ของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มที่มีประสบการณ์การค้นมาก่อน จำแนกตามชั้นปี	41
ตารางที่ 4	ความถี่ในการค้นหาบทความวารสารภาษาไทยต่อเดือน จำแนกตามชั้นปี	42
ตารางที่ 5	วัตถุประสงค์ในการค้นหาบทความวารสารภาษาไทย จำแนกตามชั้นปี	43
ตารางที่ 6	ระยะเวลาที่ใช้ในการค้นหาบทความวารสารภาษาไทย จำแนกตามชั้นปี	44
ตารางที่ 7	เครื่องมือช่วยค้นและข้อมูลที่ใช้นับข้อมูลบรรณานุกรมบทความ วารสารภาษาไทย	45
ตารางที่ 8	สาเหตุของการเลือกค้นข้อมูลบรรณานุกรมบทความวารสาร ภาษาไทยจากบัตรบรรณานุกรม	46
ตารางที่ 9	ปัญหาของการค้นข้อมูลบรรณานุกรมบทความวารสารภาษาไทย จากบัตรบรรณานุกรม	47
ตารางที่ 10	สาเหตุของการเลือกค้นข้อมูลบรรณานุกรมบทความวารสารภาษาไทย จากบรรณานุกรมภาษาไทยในหอสมุดกลางที่เป็นรูปเล่ม	48
ตารางที่ 11	ปัญหาของการค้นข้อมูลบรรณานุกรมบทความวารสารภาษาไทย จากบรรณานุกรมภาษาไทยในหอสมุดกลางที่เป็นรูปเล่ม	49
ตารางที่ 12	สาเหตุการเลือกค้นข้อมูลบรรณานุกรมบทความวารสารภาษาไทย จากฐานข้อมูลวารสารภาษาไทย	50

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 13	ปัญหาการค้นข้อมูลบรรณานุกรมบทความวารสารภาษาไทย จากฐานข้อมูลวารสารภาษาไทย 51
ตารางที่ 14	อัตราความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาตัวเล่มวารสารภาษาไทย 52
ตารางที่ 15	อัตราความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาบทความวารสารภาษาไทย 52
ตารางที่ 16	วิธีการแก้ปัญหาในกรณีที่ค้นไม่พบข้อมูลบรรณานุกรมบทความ ที่ตรงกับความต้องการ 53
ตารางที่ 17	สถานที่พบวารสารที่ต้องการ 54
ตารางที่ 18	ลักษณะการนำตัวเล่มวารสารที่พบไปใช้ 54
ตารางที่ 19	สาเหตุของการค้นหาตัวเล่มวารสารไม่พบ 55
ตารางที่ 20	วิธีแก้ปัญหาในกรณีที่ค้นหาวารสารไม่พบ 56
ตารางที่ 21	ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์การค้นบทความวารสารกับ ความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาบทความวารสารภาษาไทย 57
ตารางที่ 22	ความสัมพันธ์ระหว่างความถี่ในการค้นบทความวารสารกับ ความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาบทความวารสารภาษาไทย 58
ตารางที่ 23	ความสัมพันธ์ระหว่างวัตถุประสงค์ในการค้นกับความสำเร็จและ ความล้มเหลวในการค้นหาบทความวารสารภาษาไทย 59
ตารางที่ 24	ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาที่ใช้ค้นกับความสำเร็จและ ความล้มเหลวในการค้นหาบทความวารสารภาษาไทย 60
ตารางที่ 25	ความสัมพันธ์ระหว่างเครื่องมือช่วยค้นบทความวารสารกับ ความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาบทความวารสารภาษาไทย 61
ตารางที่ 26	ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลที่ใช้ค้นกับความสำเร็จและความล้มเหลว ในการค้นหาบทความวารสารภาษาไทย 62
ตารางที่ 27	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความเหมาะสมของ การให้บริการวารสารภาษาไทย 64
ตารางที่ 28	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความเหมาะสมของ เครื่องมือช่วยค้น 65

สารบัญตาราง (ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 29	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความเหมาะสมของ บุคลากรผู้ให้บริการ	67
ตารางที่ 30	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการวารสารภาษาไทยของนักศึกษา	68
ตารางที่ 31	ข้อเสนอแนะอื่น ๆ	69