

สารบัญ

	หน้า
สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพ	(5)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
ขอบเขตของการวิจัย	7
นิยามศัพท์	8
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	12
แนวคิดเกี่ยวกับการสนับสนุนทางสังคม	12
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับบุคลิกภาพ	18
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความเครียด	32
แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงาน	44
โครงสร้างองค์การและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร	50
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	58
กรอบแนวคิดในการวิจัย	64
สมมติฐานการวิจัย	65
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	66
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย	66
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	67
การทดสอบเครื่องมือ	74
การเก็บรวบรวมข้อมูล	76
การวิเคราะห์ข้อมูล	76

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์	78
ผลการวิจัย	78
ข้อวิจารณ์	91
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	101
สรุปผลการวิจัย	101
ข้อเสนอแนะ	105
เอกสารและสิ่งอ้างอิง	108
ภาคผนวก	118
ภาคผนวก ก แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย	119
ภาคผนวก ข ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รายข้อ (Item Test Correlation) ของแบบสอบถาม	131

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	องค์ประกอบห้าประการของบุคลิกภาพ และลักษณะที่ใช้วัดบุคลิกภาพ	22
2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 4	67
3	จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สังกัดกองบังคับการ ตำรวจนครบาล 4 ตามอายุ อายุงาน สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา	79
4	ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (s.d) ของ การสนับสนุนทางสังคม	81
5	ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (s.d) ของบุคลิกภาพ	81
6	ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (s.d) ของความเครียด	82
7	ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (s.d) ของพฤติกรรมการทำงาน	82
8	เปรียบเทียบความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่มีอายุต่างกัน	83
9	เปรียบเทียบความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่มีอายุงานต่างกัน	83

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
10	เปรียบเทียบความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่มีสถานภาพต่างกัน	84
11	เปรียบเทียบความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	84
12	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนทางสังคมกับความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร	85
13	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร	86
14	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนทางสังคมกับพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร	87
15	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร	88
16	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความเครียดกับพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร	89
17	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรโดยรวมเมื่อตัวแปรอิสระประกอบด้วย การสนับสนุนทางสังคม บุคลิกภาพ และความเครียดเป็นตัวพยากรณ์	90

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แสดงความเครียดของตำรวจ	40
2	โครงสร้างของกองบังคับการตำรวจนครบาล1-9	52