

สุริพร วิเศษศักดิ์ 2549: การสนับสนุนทางสังคม บุคลิกภาพ ความเครียด และพฤติกรรมการทำงาน
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 4

ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม
ภาควิชาจิตวิทยา ปรธานกรรมการที่ปรึกษา: อาจารย์ทรงชนะ ใจชุ่มชื่น, วท.ม. 137 หน้า
ISBN 974-16-1542-6

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการสนับสนุนทางสังคม ลักษณะบุคลิกภาพ ระดับ
ความเครียด และระดับพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล
กับความเครียด ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนทางสังคมและบุคลิกภาพกับความเครียดและ
พฤติกรรมการทำงาน ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดกับพฤติกรรมการทำงาน และศึกษาถึงตัว
พยากรณ์พฤติกรรมการทำงานจากการสนับสนุนทางสังคม บุคลิกภาพ และความเครียด กลุ่มตัวอย่างเป็น
เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 4 จำนวน 207 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการ
วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณโดยใช้วิธี Stepwise

ผลการวิจัยพบว่า 1) เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีพฤติกรรมการทำงานโดยรวมและมีบุคลิกภาพแบบ
มีสติอยู่ในระดับสูง มีการสนับสนุนทางสังคมโดยรวมและมีความเครียดอยู่ในระดับปานกลาง 2) ไม่พบว่า
เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่มีอายุ อายุงาน สถานภาพสมรส และระดับการศึกษาต่างมีความเครียดแตกต่าง
กัน 3) การสนับสนุนทางสังคมโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางลบกับความเครียดและสัมพันธ์ทางบวกกับ
พฤติกรรมการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 4) บุคลิกภาพแบบหวั่นไหวและแบบยอมรับผู้อื่น
มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความเครียดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 บุคลิกภาพแบบแสดงตัว
แบบยอมรับผู้อื่น และแบบมีสติมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .01 ส่วนบุคลิกภาพแบบเปิดกว้างมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .05 5) ความเครียดมีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการทำงานโดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .01 6) บุคลิกภาพแบบมีสติ บุคลิกภาพแบบแสดงตัว และความเครียดสามารถร่วมกันพยากรณ์
พฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสามารถร่วมกัน
พยากรณ์พฤติกรรมการทำงานได้ร้อยละ 21.6