

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

ภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เรื่อง ขอความกรุณาในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วยดิฉันนางสาวชฎิพร วิเศษศักดิ์ กำลังศึกษาระดับปริญญาโท สาขาจิตวิทยา-
อุตสาหกรรม คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ขณะนี้อยู่ระหว่างทำการวิจัย
ประกอบวิทยานิพนธ์ในหัวข้อเรื่อง “การสนับสนุนทางสังคม บุคลิกภาพ ความเครียด และ
พฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล4 “

เพื่อให้การศึกษาวิจัยในครั้งนี้สำเร็จและมีความสมบูรณ์ จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่าน
ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามที่แนบมาในทำนองนี้ด้วยความจริง โปรดตอบคำถามให้
ครบทุกข้อ การเสนอผลการวิจัยในครั้งนี้จะอยู่ในขอบเขตและความเป็นไปตามหลักวิชาการเท่านั้น
คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ ไม่มีการเปิดเผยที่ใดๆเป็นรายบุคคล และจะไม่เกิดความ
กระทบกระเทือนหรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อตัวท่านแต่ประการใด

จึงเรียนมาเพื่อขอความกรุณาจากท่าน และขอขอบพระคุณท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือ
ในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

นางสาวชฎิพร วิเศษศักดิ์

นิสิตปริญญาโท สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ส่วนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง แล้วกรอกข้อมูลที่เป็นจริงของท่านลงในช่องว่าง

1. ท่านมีอายุ.....ปี
2. ท่านปฏิบัติงานจรรยา.....ปี
3. สถานภาพสมรส
 - () 1. โสด
 - () 2. สมรสและอยู่ด้วยกัน
 - () 3. หม้าย หย่าร้าง หรือแยกกันอยู่
4. ระดับการศึกษา
 - () 1. มัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่า
 - () 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า
 - () 3. อนุปริญญา
 - () 4.ปริญญาตรี

ส่วนที่ 2 คำชี้แจง ในการตอบแบบสอบถามขอให้ท่านอ่านข้อความแล้วพิจารณาข้อความแต่ละข้อ
ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความจริงของท่าน โดยแต่ละคำถามไม่มีคำตอบ
ที่ถูกหรือผิด

ข้อ ที่	ข้อความ	ตรงกับความเป็นจริง				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
1.	ผู้บังคับบัญชาของท่าน.... ให้ความสนิทสนมเป็นกันเองกับท่าน					
2.	แสดงความชื่นชมท่านเมื่อท่านทำในสิ่งที่ ถูกต้อง					
3.	ให้การยอมรับความคิดเห็นของท่าน					
4.	เอาใจใส่ในความเป็นอยู่ของท่าน					
5.	ให้คำปรึกษาในการแก้ปัญหาเมื่อท่านมี ปัญหาในการทำงาน					
6.	สามารถให้ท่านเข้าพบเพื่อปรึกษาหารือ เรื่องงาน					
7.	ให้คำแนะนำในงานที่ท่านรับผิดชอบ ว่าท่านควรปฏิบัติอย่างไร เพื่อนำไปสู่การ ปฏิบัติงานที่ดี					
8.	ลดภาระงานของท่านเมื่อเห็นว่าท่านมี ภาระงานมาก					
9.	อำนวยความสะดวกเกี่ยวกับ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่จำเป็นในการทำงาน					
10.	จัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานแก่ ท่าน เมื่อท่านขาดแคลน					
11.	เพื่อนร่วมงานของท่าน... ให้กำลังใจเมื่อท่านรู้สึกไม่สบายใจ					
12.	เอาใจใส่ในความเป็นอยู่ของท่าน					

ข้อ ที่	ข้อความ	ตรงกับความเป็นจริง				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
13.	เพื่อนร่วมงานของท่าน... แสดงความเห็นอกเห็นใจเมื่อท่านมีปัญหา					
14.	สามารถปรึกษาหารือด้วยได้ตลอดเวลา					
15.	รับฟังปัญหาในการทำงานที่เกิดขึ้นกับท่าน					
16.	สามารถไว้ใจได้จนสามารถพูดคุย ปัญหาด้วยได้					
17.	แบ่งเบาภาระงานของท่านเมื่อเห็นว่าท่าน มีภาระงานมาก					
18.	อำนวยความสะดวกเกี่ยวกับ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่จำเป็นในการทำงาน					
19.	ให้ท่านยืมเครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงาน เมื่อท่านขาดแคลนเครื่องมือเครื่องใช้					
20.	ครอบครัว/ภรรยาของท่าน... พูดคุยปลอบโยนให้กำลังใจจนท่านรู้สึก ว่าท่านสบายใจ					
21.	เอาใจใส่ในความเป็นอยู่ของท่าน					
22.	รับฟังเรื่องที่ต้องการระบายเมื่อท่านมี ปัญหาในการทำงาน					
23.	สามารถปรึกษาหารือด้วยได้ตลอดเวลา					
24.	ให้คำแนะนำในการแก้ปัญหาตลอดจนให้ ความช่วยเหลือในปัญหาส่วนตัวของท่าน					
25.	สามารถไว้ใจพูดคุยได้ทุกปัญหา					
26.	ช่วยแบ่งเบาภาระงานบ้านของท่าน					
27.	จัดเตรียมของใช้ที่จำเป็นในงานให้กับท่าน					
28.	ดูแลรักษาของใช้ที่ท่านใช้ในการทำงานแก่ ท่าน					

ส่วนที่ 3 คำชี้แจง แต่ละคำถามไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด ขอให้ท่านพิจารณาข้อความแต่ละข้อ แล้วโปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ข้อ ที่	ข้อความ	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	ไม่ เห็น ด้วย	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
1.	ท่านมีเรื่องที่ต้องคิดอยู่ตลอดเวลา จนทำให้ รู้สึกว่าท่านเป็นคนที่มีความวิตกกังวล					
2.	บางครั้งท่านตกอยู่ในภาวะเครียดมาก ๆ					
3.	บ่อยครั้งที่ท่านรู้สึกโกรธกับการกระทำของ ผู้อื่นที่มีต่อท่าน					
4.	ท่านจะรู้สึกตื่นเต้นเมื่อถูกเชิญให้พูดในเรื่อง ต่าง ๆ ต่อหน้าคนมาก ๆ					
5.	ท่านต้องการให้ผู้อื่นเข้ามาช่วยเหลือใน ปัญหาที่ท่านแก้ไม่ได้					
6.	ท่านรู้สึกว่าตนเองโดดเดี่ยวอ้างว้าง					
7.	ท่านชอบที่จะมีคนอยู่รอบข้างมาก ๆ					
8.	ท่านเป็นคนที่หัวเราะง่าย					
9.	ท่านเป็นคนที่ชอบพบปะพูดคุยกับคนทั่วไป แม้ว่าท่านจะไม่เคยรู้จักมาก่อน					
10.	ท่านเป็นคนที่ชอบทำกิจกรรมต่างๆ					
11.	ท่านรู้สึกว่าท่านมีพลังในการทำงาน					
12.	ท่านเป็นคนที่กระตือรือร้นอย่างมาก					
13.	ท่านมักจะเสียเวลาในการพักผ่อน					
14.	ท่านมีความชื่นชอบในงานศิลปะ					
15.	ท่านชอบลองทานอาหารใหม่ๆ ที่ไม่เคยทาน มาก่อน					

ข้อ ที่	ข้อความ	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	ไม่ เห็น ด้วย	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
16.	ท่านรับรู้ถึงอารมณ์ความรู้สึกที่เกิดขึ้นใน สถานการณ์ต่าง ๆ					
17.	ท่านมีความสนใจในสภาพแวดล้อมรอบข้าง					
18.	ท่านรู้สึกสนุกกับสิ่งที่ท่านทำแล้วเป็นจริง ขึ้นมา					
19.	ท่านให้เกียรติต่อทุกคนที่ท่านพบ					
20.	ท่านมักทำอะไรเพื่อผู้อื่นมากกว่าตนเอง					
21.	ท่านชอบร่วมมือมากกว่าแข่งขัน					
22.	ท่านรู้สึกว่าคนส่วนมากที่รู้จักท่านชอบท่าน					
23.	ท่านมักจะคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น					
24.	ท่านมักจะไว้ใจต่อทุกคนที่ท่านพบ					
25.	ท่านต้องการความเป็นระเบียบเรียบร้อย					
26.	ท่านสามารถทำงานให้เสร็จตามเวลา ได้เป็นอย่างดี					
27.	ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความ ตั้งใจ					
28.	ท่านมีแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ต่อการปฏิบัติงานสู่เป้าหมาย					
29.	ท่านทำงานหนักเพื่อให้สำเร็จตาม เป้าหมาย					
30.	ท่านเป็นคนที่บุคคลอื่นพึงพาท่านได้					

ส่วนที่ 4 คำชี้แจง แต่ละคำถามไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด ขอให้ท่านพิจารณาข้อคำถามแต่ละข้อ แล้วโปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ข้อ ที่	ข้อคำถาม	ระดับประเมิน		
		ไม่ เคย เลย	เคย บางครั้ง	เคย บ่อยๆ
1.	ในปีที่ผ่านมาท่านเคยมีปัญหาเกี่ยวกับ สุขภาพร่างกายหรือไม่			
2.	ท่านเคยมือสั่นถึงขนาดทำให้ท่านรำคาญบ้างหรือไม่			
3.	ตอนที่มือเท้าของท่านเหงื่อออก มันชื้นแฉะจนทำให้ ท่านรำคาญหรือไม่			
4.	ท่านเคยอยู่เฉยๆ ก็รู้สึกหัวใจสั่นหรือใจเต้นแรง ผิดปกติบ้างหรือไม่			
5.	เมื่อท่านตื่นนอน ตอนเช้า ท่านเคยรู้สึกเซ็ง ท้อแท้ บ้างหรือเปล่า			
6.	ท่านมีปัญหาเกี่ยวกับการนอนไม่หลับ หลับๆ ตื่นๆ บ้างหรือไม่			
7.	ท่านมีอาการผิดปกติเกี่ยวกับท้องของท่าน เช่นปวดท้องท้องเสียบ้างหรือไม่			
8.	ท่านเคยฝันร้ายบ้างหรือไม่			
9.	ท่านเคยเหงื่อออก ตัวเย็น เพราะตกใจบ้างหรือไม่			
10.	ท่านเคยรู้สึกว่า เจ็บที่นั่น ปวดที่นี่ โดยไม่รู้สาเหตุบ้าง หรือไม่			
11.	ท่านสูบบุหรี่บ้างหรือไม่			
12.	ท่านเมื่ออาหารบ้างหรือไม่			
13.	การเจ็บป่วย เคยมีผลกระทบกระเทือนต่อการทำงาน ของท่านบ้างหรือไม่			

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับประเมิน		
		ไม่ เคย เลย	เคย บางครั้ง	เคย บ่อยๆ
14.	ท่านเคยอยู่เฉย ๆ ก็รู้สึกว่ามีแรง ไม่อยากแม้แต่จะเคลื่อนไหวบ้างหรือไม่			
15.	ท่านรู้สึกมีแรงหรือเวียนหัวบ่อยไหม			
16.	เมื่อกลุ้มใจ มักจะนำหนักลดหรือเพิ่มใช่ไหม			
17.	ท่านรู้สึกหายใจขัดหรือมีอาการหอบเหนื่อยโดยไม่ได้ออกกำลังกายบ้างหรือไม่			
18.	โดยทั่วไปท่านคิดว่าท่านแข็งแรงหรือมีความสามารถที่จะทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่ท่านอยากจะทำให้ลุล่วงไปให้ได้ใช่ไหม			
19.	ท่านรู้สึกสบายใจบ้างหรือไม่			
20.	ท่านคิดว่าในโลกนี้ไม่มีสิ่งใดมีค่าเลย			

ส่วนที่ 5 คำชี้แจง ในการตอบแบบสอบถามขอให้ท่านอ่านข้อความแล้วพิจารณาข้อความแต่ละข้อ
ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความจริงของท่านแต่ละคำถามไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด

ข้อ ที่	ข้อความ	ตรงกับความเป็นจริง				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
1.	ท่านสามารถแจ้งข้อหาหรือฐานความผิดต่อผู้กระทำผิดกฎหมายด้วยความรวดเร็ว					
2.	ท่านสามารถแจ้งข้อหาหรือฐานความผิดต่อผู้กระทำผิดกฎหมายด้วยความถูกต้องแม่นยำ					
3.	ท่านแจ้งข้อหาหรือฐานความผิดต่อผู้กระทำผิดกฎหมายก่อนออกไปสั่ง					
4.	ท่านแจ้งข้อหาหรือฐานความผิดต่อผู้กระทำผิดกฎหมายด้วยความสุภาพ					
5.	ท่านแจ้งข้อหาหรือฐานความผิดต่อผู้กระทำผิดกฎหมายตามข้อกฎหมายที่บัญญัติไว้					
6.	ท่านพิจารณาก่อนการแจ้งข้อหาหรือฐานความผิดว่าผู้กระทำผิดกฎหมายจะเป็นใคร					
7.	ท่านออกไปสั่งให้กับผู้กระทำผิดกฎหมาย แม้ว่าผู้กระทำผิดกฎหมายจะแสดงตัวว่ามี ความเกี่ยวข้องกับข้าราชการชั้นผู้ใหญ่					
8.	ท่านแสดงความเคารพก่อนแจ้งข้อหาต่อผู้กระทำผิดกฎหมาย					
9.	ท่านสามารถลดหย่อนโทษให้กับผู้กระทำผิดกฎหมายด้วยตัวท่านเองแม้ว่าจะไม่เป็นไปตามบทบัญญัติ					
10.	ท่านให้บริการแก่ประชาชน โดยไม่เห็นแก่ความเหนื่อยยาก					

ข้อ ที่	ข้อความ	ตรงกับความเป็นจริง				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
11.	ท่านอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยไม่เห็นแก่ความเหนื่อยยาก					
12.	ท่านอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยไม่เห็นแก่สิ่งตอบแทนใด ๆ					
13.	ท่านปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประชาชนเพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกสบาย					
14.	ในชั่วโมงเร่งด่วนท่านจะรีบแก้ไขการจราจร เพื่อให้ผู้ใช้รถใช้ถนนไปถึงจุดหมายด้วยความรวดเร็ว					
15.	ท่านให้บริการแก่ประชาชน ด้วยความเต็มใจ					
16.	เมื่อเกิดอุบัติเหตุท่านจะไปถึงที่เกิดเหตุด้วยความรวดเร็วเพื่อไม่ให้เกิดการจราจรติดขัด					
17.	ท่านให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงานในการแก้ไขปัญหาจราจรเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน					
18.	ท่านปฏิบัติงานด้วยความเสียสละ โดยไม่เห็นแก่ความเหนื่อยยาก					
19.	ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความอดทนต่อถ้อยคำที่ไม่สุภาพของผู้กระทำผิดกฎจราจร					
20.	ท่านรู้สึกว่าการที่ท่านให้ความรู้กับประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายจราจรหลังการปฏิบัติงาน จะทำให้ผู้กระทำผิดกฎจราจรลดลง					
21.	ท่านระมัดระวังอุบัติเหตุขณะปฏิบัติงาน					
22.	ถ้าเป็นไปได้ท่านเลี่ยงการออกไปให้สัญญาณมือกลางถนน					

ข้อ ที่	ข้อความ	ตรงกับความเป็นจริง				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
23.	ท่านรู้สึกว่าการกดไฟจราจร เป็นการลดความเสี่ยงในการปฏิบัติหน้าที่					
24.	การปฏิบัติหน้าที่ของท่านมีส่วนช่วยลดอุบัติเหตุบนท้องถนนได้					
25.	ท่านสวมใส่เสื้อสะท้อนแสงที่ทางหน่วยงานจัดหาให้ขณะปฏิบัติงานในเวลากลางวัน					