

เอกสารและสิ่งอ้างอิง

กฤตยา อารยะศิริ. 2543. **จิตวิทยาประยุกต์เพื่อองค์การ**. คณะครุศาสตร์
สถาบันราชภัฏจันทรเกษม. (อัดสำเนา)

กองวิจัยและพัฒนา สำนักงานแผนงานและงบประมาณ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2544.
วัฒนธรรมองค์การ กรณีศึกษาองค์การในกองบัญชาการตำรวจนครบาล.
(อัดสำเนา)

โกศล มีคุณ. 2547. บทปริทัศน์ พฤติกรรมการทำงาน. **วารสารจิตพฤติกรรมศาสตร์:
ระบบพฤติกรรมไทย 1 (2): 164-176.**

คิ่งนิจ สมบูรณ์. 2539. **อิทธิพลของแรงสนับสนุนทางสังคม และลักษณะ
บุคลิกภาพที่เข้มแข็งที่มีผลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน
สังกัดสถานีตำรวจนครบาล ในเขตกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,
มหาวิทยาลัยมหิดล.

คม ชัด ลึก. 2547. กรุงเทพมหานคร: 7 กรกฎาคม 2547. หน้า16.

_____. 2547. กรุงเทพมหานคร: 28 สิงหาคม 2547. หน้า14.

จริยาวัตร คมพยัคฆ์. 2531. **แรงสนับสนุนทางสังคม: มโนทัศน์และการนำไปใช้**.
วารสารพยาบาลศาสตร์ 6: 99 - 106.

ฉลาด ศรศิริ. 2543. **การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร: ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับ
การตำรวจนครบาล 4**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ชัยวัฒน์ เพชรกุล. 2539. **ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของตำรวจจราจรในเขต
นครบาล**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ชูชัย สมितिไกร. 2547. ลักษณะบุคลิกภาพและความสำเร็จในการทำงานของบุคคลในหลายอาชีพทำงาน. **วารสารจิตพฤติกรรมศาสตร์: ระบบพฤติกรรมไทย** 1 (2): 115-135.

ดวงเดือน พันธมนาวิน. 2528. การพัฒนาจิตใจข้าราชการ หลักแนะแนวการปฏิบัติทางวิชาการ. **วารสารข้าราชการ**.

ดวงมาลัย เริกสำราญ. 2543. มารู้จักความเครียดกันเถอะ. **วารสารราชภัฏเพชรบุรี**. 9 (1): 65.

ทัศน์ัย ศิริสนธิ. 2536. **ความเครียดในตำรวจชั้นประทวน: ศึกษาเฉพาะกรณีแผนก 5 กองกำกับการ 2 กองปราบปราม**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ไทยรัฐ. 2547. กรุงเทพมหานคร: 7 ตุลาคม 2547. หน้า 11.

ธงชัย สันติวงษ์. 2535. **พฤติกรรมองค์การ: การศึกษาการบริหารพฤติกรรมองค์การเชิงบริหาร**. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.

ธนิศา เจริญรัตน์. 2546. **ปัจจัยทางจิตสังคมที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการทำงานแบบมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชาระดับกลางในวิชาชีพสื่อมวลชน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ธัญวีร์ วงศ์รัตน์. 2543. **ความเครียดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวนศึกษาเฉพาะกรณีของเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจนครบาล 1-9**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- นงลักษณ์ เทพสวัสดิ์. 2542. **ความรู้เกี่ยวกับความเจ็บป่วยทางจิต ความเครียด และสุขภาพจิต**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นราเดช ทิพย์รักษ์. 2544. **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ชั้นประทวนในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 2**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เนืออน พิณประดิษฐ์ และ คณะ. 2546. **ตัวบ่งชี้ทางจิตสังคมของพฤติกรรมการทำงาน ในข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 4**. สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ. (อัคราณา)
- ปราณี สุวรรณทิพย์. 2545. **ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคล การสนับสนุน ทางสังคม รูปแบบการเผชิญความเครียด กับความเครียดของพนักงานสำนักงาน แพทย์และอนามัยการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2542. **จิตวิทยาอุตสาหกรรม**. กรุงเทพมหานคร: บริษัทพิมพ์ดีจำกัด.
- พงศ์จารุ พุทธิธรรมกุล. 2545. **ความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สังกัด กองบังคับการตำรวจนครบาล 2**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พงษ์สันต์ คงตรีแก้ว. 2540. **เอกสารประกอบการสอนวิชาการจราจร**. โรงเรียนนายร้อยตำรวจ. (อัคราณา)
- _____. 2542. **คู่มือการปฏิบัติงานตำรวจจราจร**. กองบังคับการตำรวจจราจร กองบัญชาการตำรวจนครบาล. (อัคราณา)

เพ็ญแข แสงแก้ว. 2541. **การวิจัยทางสังคมศาสตร์**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ไพรัช พงษ์เจริญ. 2540. **ตำรวจไทยในอนาคต**. กรุงเทพมหานคร: บริษัทพิชเมคส์พรินท์ติ้งเซ็นเตอร์จำกัด.

มติชนรายวัน. 2547. กรุงเทพมหานคร: 28 กุมภาพันธ์ 2547. หน้า9.

มัลลิกา ต้นสอน. 2544. **พฤติกรรมองค์กร**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. 2543. **การวัดด้านจิตพิสัย**. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.

วัลภา สบายยิ่ง. 2542. **ปัจจัยด้านการตั้งเป้าหมาย การรับรู้ความสามารถของตนเอง และบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของผู้จำหน่ายตรง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

ศรีเรือน แก้วกังวาล. 2544. **ทฤษฎีจิตวิทยาบุคลิกภาพ(รู้เขา รู้เรา)**. พิมพ์ครั้งที่ 9 กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์หมอชาวบ้าน.

สงศรี จัยสิน. 2540. **คู่มือคลายเครียดด้วยตนเอง**. กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (อัดสำเนา)

สติ มาลากานนท์ และคณะ. 2539. **ความเครียดในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตำรวจจราจร ศึกษาเฉพาะกรณีของ สถานีตำรวจนครบาลมักกะสัน**. สถาบันพัฒนาข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการตำรวจ. (อัดสำเนา)

- สมเกียรติ กาฬศิโรจน์. 2543. **ความเครียดในการปฏิบัติหน้าที่ข้าราชการตำรวจ
ชั้นประทวนและพลตำรวจ ศึกษาเฉพาะกรณี สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง
ฉะเชิงเทรา.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สมชาย ประกิตเจริญสุข. 2547. **ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อพฤติกรรมการทำงานของ
บุคลากรสายการสอนในสังกัดสถาบันราชภัฏวไลยอลงกรณ์
ในพระบรมราชูปถัมภ์.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- สมิต อาชวนิจกุล. 2541. **เครียดเป็นบ้า.** กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สามัคคีสาร
จำกัด มหาชน.
- สรุฒิ สังข์ศรีศรี. 2541. **การสำรวจความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร
กรณีศึกษาตำรวจภูธรอำเภอเมืองนครราชสีมา.** โรงพยาบาลจิตเวช
นครราชสีมา กรมสุขภาพจิต. (อัดสำเนา)
- สร้อยตระกูล อรรถมานะ. 2541. **พฤติกรรมองค์การ: ทฤษฎีและการประยุกต์.**
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สันติ มะลิขาว. 2541. **ความสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนทางสังคมกับความเครียด
ในการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีตำรวจนครบาล.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2537. **คำสั่งกรมตำรวจ 774/2537 เรื่องการกำหนดหน้าที่
การงานของตำแหน่งในสถานีตำรวจ ลงวันที่ 7 กรกฎาคม 2537.** (อัดสำเนา)
- สุชีรา ภัทรายุตวรรณ และ เขียวชัย งามทิพย์วัฒนา. 2542. **คุณลักษณะความเที่ยงและความตรง
ของแบบสำรวจ HOS.** วารสารจิตวิทยาคลินิก 30 (2): 10-22.

สุภาวดี นวลมณี. 2537. **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียด กรณีข้าราชการตำรวจ จราจรจังหวัดอุบลราชธานี.** โรงพยาบาลศรีมหาโพธิ์ อุบลราชธานี.

สุรเชษฐ์ ชีระมณี. 2534. **พฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร.** คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่. (อัดสำเนา)

สุรพล พยอมแย้ม. 2541. **จิตวิทยาอุตสาหกรรม.** โครงการส่งเสริมการผลิตตำรา เอกสารการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.

เสถียร ยู่ระชัย. 2546. **สุขภาพจิต.** สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี. (อัดสำเนา)

อรัญญา จรัสสุริยงค์. 2539. **ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับความเครียด.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อรุณ รักธรรม. 2538. **พฤติกรรมความเครียดในองค์กร.** โครงการเอกสารและตำรา คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

Aiken, L. R. 1989. **Assessment of Personality.** Massachusetts: Allyn and Baron.

_____. 1997. **Assessment of Adult Personality.** New York: Springer Publishing Company, Inc.

Baruch, B. D. 1968. **New Ways in Discipline.** New York: McGraw-Hill.

Bull, R., et al. 1983. **Psychology for Police Officer.** New York: Joho Willey & Sons.

Burke, R. J. 2000. Police, Stress in. **Encyclopedia of Stress.** California: Academic Press.

- Burns, M. J. 1992. **The Relationship between Type and Sources of Social Support, Stress and Job Satisfaction in Head Nurses.** Temple. Temple University.
- Cardwell, M., L. Clark and C. Meldrum. 2000. **Psychology for A Level.** Thailand. HarperCollins Publishers Limited.
- Cloninger, S. C. 2000. **Theories of Personality.** 3rd ed. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Cohen, S. and T. A. Will. 1985. "Stress, Social Support, and The Buffering Hypothesis". **Psychological Bulletin.** 98: 313.
- Cooper, C. L. and M. Davidson. 1987. "Source of Stress at Work and Their Relation to Stressor in Non – Working Environment". **Psychological Factors at Work.** Geneva: World Health Organization.
- _____, B. Kirkcaldy, and P. Ruffalo. 1995. "Work Stress and Health in a Sample of US Police". **Psychology Reports.** 76: 700-702.
- _____, I. T. Robertson. 1995. **International Review of Industrial and Organization Psychology.** New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Cortina, J. M., et al. 1992. The "Big Five" Personality Factors in The IPI and MMPI: Predictors of Police Performance. New York: **Personnel Psychology.** (45: 119-140)
- Engler, B. 1999. **Personality Theories.** 5th ed. Boston: Houghton Mifflin Company.

- Greller, M. M., K. C. Parsons, and D. D. Mitchell. 1993. "Additive Effects and Beyond: Occupational Stressors and Social Buffer in Police Organization". **Stress & Well - Being at Work**. Washington, DC.
- Haslam, S. A. 2004. **Psychology in Organizations**. London: Sage Publications.
Cited C.L., Cooper. 1985.
- House, J. S. 1981. **Work Stress and Social Support**. New Jersey: Prentice Hall.
- Howard, P and J. Howard. 2003. **The Big Five Quickstart: An Introduction to The Five Factor Model of Personality for Human Resource Professionals**. North Carolina: CentAcs.
- Jones, J. W. and M. W. Boye 1992. **Stress and Well-Being at Work: Assessment and Interventions for Occupational Mental Health**. Washington, DC: Braun-Brumfield, Inc.
- Kahn, R. L. 1979. In **Aging from Birth to Death: Inter Disciplinary Perspective**. Colorado: Westview Press.
- Kaplan, B. H., J. C. Cassel and S. Gore. 1977. **Social Support and Health Medical Care**. 15(May1997).
- Luthans, F. 1986. **Organizational Behavior**. New York: McGraw-Hill, Inc.
- Martin, D. W. 1998. **The Relationship Between Personality Traits, Stress, Anxiety, and Health as Assessed by The NEO-FFI, Inventory of College Student recent Life Event, The Taylor Manifest Anxiety Scale and A Self-Report Health**. Missouri: Central Missouri State University:

- McAdam, D. P. 2001. **The Person: An Integrated Introduction to Personality Psychology**. 3rd ed. Texas: Harcourt College.
- McCrae, R. R. and J. Allik. 2003. **The Five Factor Model of Personality Across Cultures**. New York: Kluwer Academic.
- McMartin, J. 1995. **Personality Psychology: A Student Centered Approach**. California: Sage Publication.
- Muchinsky, P. M. 1998. **Psychology Applied to Work**. 5th ed. California: Pacific Grove.
- Pervin, L. A. 1989. **Personality : Theory and Research**. 5th ed. New York: John Willey & Sons, Inc.
- Robbins, S. P. 2000. **Organizational Behavior**. New Jersey: Prentice Hill.
- Robertson, I. T. 1993. "Personality Assessment and Personnel Selection". **European Review of Applied Psychology**. 43 (July1993): 187-194.
- Sarason, I. G. and C.D. Spielberger. 1980. **Stress and Anxiety Volume 7**. Washington, D.C: Hemisphere Publishing Corporation.
- Schaefer, C., J. C. Coyne and R. S. Lazarus. 1981. **The Health Related Functions of Social Support**. (Online). Available: [www.blackwell – synergy.com/links/doi/10.1111/j.1365-2702.2004.00943.x/full/](http://www.blackwell-synergy.com/links/doi/10.1111/j.1365-2702.2004.00943.x/full/).

- Thoits, P. A. 1982. "Conceptual and Theoretical Problem in Studying Social Support as A Buffer Againsts Life Stress". **Journal of Health and Behavior**. 23(June1982): 145 - 159.
- _____. 1986. Social Support as Coping Assistance. **Journal of Consulting and Critical Psychology**. 54: 416 - 423.
- Turkington, C. A. 1998. **A Stress Management for Busy People**. New York: McGraw - Hill, Inc.
- Vandenberg, P. T. and J. A. Feji. 2003. Complex Relationships Among Personality Traits, Job Characteristics, and Work Behaviors. **International Journal of Selection & Assessment**. 11(Dec2003): 326 - 340.
- Weiss, R. 1974. "The Provision of Social Relationships" In **Doing undo Others**. Englewood Cliffs. New Jersey: Prentice Hall.
- White, D. D. 1989. **Organization Behavior**. New York: John Wiley & Sons.
- Williams, D. R. and J. S. House. 1995. Social Support and Stress Reduction. In C. L. Cooper and M. J. Smith. (ED.). **Job Stress and Blue Collar Work**. New York: John Wiley & Sons..
- Williams, M. 1999. **When is Personality a Preditor of Performance ? The Moderating Role of Autonomy**. (ProQuest – Dissertation Abstracts DAI – B 60/07: 3607, Jan 2000). Florida International University.