

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการสนับสนุนทางสังคม ลักษณะบุคลิกภาพ ระดับความเครียด และระดับพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความเครียด ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนทางสังคมและบุคลิกภาพกับความเครียดและพฤติกรรมการทำงาน ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดกับพฤติกรรมการทำงาน และศึกษาถึงตัวพยากรณ์พฤติกรรมการทำงานจากการสนับสนุนทางสังคม บุคลิกภาพ และความเครียด กลุ่มตัวอย่างเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 4 จำนวน 207 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณโดยใช้วิธี Stepwise

ผลการวิจัยพบว่า 1) เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีพฤติกรรมการทำงานโดยรวมและมีบุคลิกภาพแบบมีสติอยู่ในระดับสูง มีการสนับสนุนทางสังคมโดยรวมและมีความเครียดอยู่ในระดับปานกลาง 2) ไม่พบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่มีอายุ อายุงาน สถานภาพสมรส และระดับการศึกษาต่างกัน มีความเครียดแตกต่างกัน 3) การสนับสนุนทางสังคมโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางลบกับความเครียดและสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 4) บุคลิกภาพแบบหวั่นไหวและแบบยอมรับผู้อื่นมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความเครียดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 บุคลิกภาพแบบแสดงตัวแบบยอมรับผู้อื่น และแบบมีสติมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนบุคลิกภาพแบบเปิดกว้างมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 5) ความเครียดมีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการทำงานโดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 6) บุคลิกภาพแบบมีสติ บุคลิกภาพแบบแสดงตัว และความเครียดสามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสามารถแบ่งร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการทำงานได้ร้อยละ 21.6

The objectives of this research were to study the level of social support, personality, stress and working behavior; to compare the stress of Traffic Police Officers with differences in personal data, namely, age, tenure of work, marital status and level of education; to study the relationship between social support and stress, and working behavior; to study the relationship between personality and stress, and working behavior; to study the relationship between stress and working behavior of Traffic Police Officers; and to study factors affecting working behavior of Traffic Police Officers. The samples were 207 Traffic Police Officers in Metropolitan Police Division 4. Data were analyzed by percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, Pearson's product moment correlation coefficient, and stepwise multiple regression analysis.

Findings revealed the following: 1) Traffic Police Officers had working behavior with the personality of conscientiousness at high level and had social support and stress at moderate level; 2) there were no significant differences in stress between age, tenure of work, marital status and level of education; 3) social support was correlated with stress and working behavior at the significance .01 level; 4) the personality of neuroticism and agreeableness were correlated with stress at the .05 level; the personality of extraversion, agreeableness, and conscientiousness were correlated with working behavior at the .01 level; the personality of openness was correlated with working behavior at the .05 level; 5) stress was correlated with working behavior at the .01 level, and 6) the personality of conscientiousness, extraversion and stress could together explain approximately 21.6% of the variations of working behavior at the .05 level.