

ชื่อวิทยานิพนธ์ ผลของปัจจัยด้านการบริหารที่มีต่อความยึดมั่นผูกพัน
ต่อองค์การของบุคลากรทางการแพทย์

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ นางอมร สุวรรณนิมิตร
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญชร แก้วส่อง)

กรรมการ
(อาจารย์สุกัญญา เออมอัมรรณ)

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบความยึดมั่นผูกพัน
ต่อองค์การของบุคลากรทางการแพทย์จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล 2) เพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบ
ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของบุคลากรทางการแพทย์ในกรณีที่ได้รับปัจจัยด้านการ
บริหารแตกต่างกัน 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่เป็นตัวทำนายและสร้างสมการพยากรณ์ความยึดมั่น
ผูกพันต่อองค์การของบุคลากรทางการแพทย์

ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ บุคลากรทางการแพทย์ 320 คน ปฏิบัติงานใน
โรงพยาบาลจังหวัดและโรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ทำการเก็บรวบรวม
ข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ดำเนินการระหว่างเดือนธันวาคม 2540 ถึง เดือนมกราคม 2541

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยใช้การทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทาง
เดียว และสร้างสมการพยากรณ์โดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า

1) ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ ของบุคลากรทาง
การแพทย์ที่มีอายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาปฏิบัติงาน และตำแหน่งหน้าที่แตกต่างกัน
มีความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในขณะที่
ขนาดของโรงพยาบาล เพศ และสถานภาพสมรส ไม่มีผลต่อความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ

2) ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์การของบุคลากรทางการแพทย์ ในกรณีที่ได้รับปัจจัยด้านการบริหารแตกต่างกัน ได้แก่ การยกย่องให้เกียรติ คุณภาพการบริการ ความชัดเจนในงาน ความท้าทายในงาน และการให้ข้อมูลข่าวสาร พบว่ามีความยืดหยุ่นผูกพันต่อ องค์การต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3) ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน เพื่อศึกษาปัจจัยที่เป็นตัวทำนายและ สร้างสมการพยากรณ์ความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์การของบุคลากรทางการแพทย์ พบว่า กลุ่มตัวแปรที่มีอำนาจพยากรณ์ความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์การ คือการให้ข้อมูลข่าวสาร (X_{12}) การยกย่องให้เกียรติ (X_8) ระยะเวลาปฏิบัติงาน (X_5) และตำแหน่งหน้าที่ (X_7)

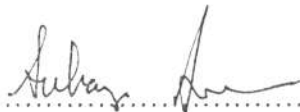
$$\text{สมการที่ได้ คือ } Y_i = 73.445 + 0.687(X_{12}) + 0.687(X_8) + 0.871(X_5) + 9.216(X_7)$$

THESIS TITLE : THE EFFECT OF MANAGEMENT FACTORS
ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF
MEDICAL PERSONNEL

AUTHOR : MRS. AMORN SUWANNIMITR

THESIS ADVISORY COMMITTEE :

.....Chairman
(Assistant Professor Dr.Bunchorn Kaewsong)

.....Member
(Mrs. Sukanya Aimimtham)

ABSTRACT

The purposes of this investigation were to 1) study the effect of personal characteristics on organizational commitment of medical personnel, 2) study the effect of management factors on organizational commitment of medical personnel, 3) develop an equation to predict the effect of personal characteristics and management factors on organizational commitment of the medical personnel.

The sample consisted of 320 medical personnel from Provincial Hospitals and Community Hospitals of The Ministry of Public Health. Questionnaires were administered for collecting data from December 1997 to January 1998.

The data were analyzed using the percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA and stepwise multiple regression.

The results indicated that :

1) Significant differences ($p < .05$) in organizational commitment of medical personnel were showed based on age, educational level, years of experience, and professional position. However the organizational commitment did not vary based on size of the hospital, gender, and marital status.

2) Significant differences ($p < .05$) in organizational commitment were also observed based on management factors of respect and consideration, quality and service, job clarity, job stimulation and organizational information.

3) Stepwise multiple regression was used to identify which factors best predict organizational commitment. It was found that organizational information (X_{12}), respect and consideration (X_8), years of experience (X_6), and professional position (X_7) were the predictable factors. The equation to predict the organizational commitment was as follows:

$$Y_t = 73.445 + 0.687(X_{12}) + 0.687(X_8) + 0.871(X_6) + 9.216(X_7)$$