

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการส่งเสริมการเกษตร มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษา 1) สภาพทั่วไปบางประการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร 2) สภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในงานส่งเสริมการเกษตร 3) ความคิดเห็นต่อการใช้คอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร และ 4) แนวทางการพัฒนาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการส่งเสริมการเกษตร เก็บรวบรวมข้อมูลจากฝ่ายแผนงานในสำนักงานส่งเสริมการเกษตร 75 จังหวัดโดยใช้แบบสอบถามระหว่างเดือนกรกฎาคมถึงเดือนสิงหาคม 2540 ได้รับข้อมูลกลับมา 57 จังหวัดคิดเป็นร้อยละ 76 ของจำนวนประชากรที่กำหนดไว้ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Statistical Package for Social Sciences (SPSS) ค่าสถิติที่ใช้ คือ ความถี่ (Frequencies) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ฐานนิยม (Mode) ค่าต่ำสุด (Minimum) และ ค่าสูงสุด (Maximum)

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

##### 5.1.1 สภาพทั่วไปบางประการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร

เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรเกือบทั้งหมด (ร้อยละ 94.7) เป็นชาย ร้อยละ 64.8 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี โดยมีอายุฐานนิยม 46 ปี ร้อยละ ๕1.4 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ที่เหลือทั้งหมดจบการศึกษาระดับปริญญาโท

เจ้าหน้าที่ส่งเสริมฯ ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 87.7) มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ มีร้อยละ 1.8 ที่ระบุว่าไม่มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ไม่ว่าด้านใด เจ้าหน้าที่ส่งเสริมฯ เกือบทั้งหมด (ร้อยละ 96.5) ได้รับความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์โดยการฝึกอบรม และร้อยละ 42.2 ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เจ้าหน้าที่ส่งเสริมฯ ร้อยละ 64.9 เคยได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ 1-3 ครั้ง มีร้อยละ 3.5 ระบุว่าไม่เคยเข้ารับการฝึกอบรมเลย เจ้าหน้าที่ส่งเสริมฯ ร้อยละ 42.1 มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ 1-3 ปี ร้อยละ 28.1 มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์มากกว่า 3 ปี มีร้อยละ 29.8 ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ไม่เกิน 1 ปี

ความสามารถในการโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในกลุ่ม (1) Word Processor เจ้าหน้าที่ส่งเสริมฯ ใช้โปรแกรม สหวิริยา และ Microsoft word for window ได้ในระดับน้อย โปรแกรมอื่น ๆ ในกลุ่มนี้เจ้าหน้าที่ส่งเสริมฯ อยู่ในระดับใช้ไม่เป็น (2) กลุ่ม Spread Sheet เจ้าหน้าที่ส่งเสริมฯ ใช้ได้ในระดับน้อยทั้ง 2 โปรแกรม คือ Lotus123 และ Microsoft Excell (3) กลุ่มวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ SAS MSTAT SPSS/PC และกลุ่ม (4) Database ได้แก่ dBASE Foxbase/Foxpro

เจ้าหน้าที่ส่งเสริมอยู่ในระดับใช้ไม่เป็นทั้งหมด (5) โปรแกรมพิเศษเฉพาะงานที่มีผู้เขียนให้ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมฯ ใช้ได้ในระดับน้อย

### 5.1.2 สภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในงานส่งเสริมการเกษตร

#### 1). สภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในหน่วยงาน

มีการใช้คอมพิวเตอร์ระดับมาก ในงานพิมพ์เอกสาร สภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีผู้รับผิดชอบงานคอมพิวเตอร์โดยตรงในหน่วยงาน ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ การได้รับการสนับสนุนงบประมาณครุภัณฑ์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ผู้ปฏิบัติงานได้รับการส่งเสริมให้เข้ารับการอบรมคอมพิวเตอร์ การปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลตลอดเวลา ระบบคอมพิวเตอร์มีการพัฒนาให้เหมาะสมกับงาน จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีเพียงพอ มีผู้รับผิดชอบดูแลให้คำแนะนำได้เมื่อมีปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ มีการวางกฎระเบียบการใช้คอมพิวเตอร์ มีการใช้คอมพิวเตอร์เป็นแหล่งค้นคว้าข้อมูลข่าวสารเพื่อใช้ในการส่งเสริมการเกษตร และการมีแผนการใช้คอมพิวเตอร์อย่างชัดเจน

มีสภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในหน่วยงานระดับน้อย ได้แก่ การใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริหาร ความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศเพื่องานส่งเสริมการเกษตร การใช้สารสนเทศประกอบการตัดสินใจ มีแผนการจัดหาคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานคอมพิวเตอร์มีเพียงพอ ผู้บริหารมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการวิเคราะห์/วิจัย มีสภาพการใช้ระดับน้อยที่สุด

#### 2). สภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในงานส่งเสริมการเกษตร

2.1) การปรับปรุงแนวทางการพัฒนาการเกษตร มีการใช้คอมพิวเตอร์ระดับปานกลางในการศึกษา วิเคราะห์ ทบทวน ข้อมูลการผลิต การตลาดและสังคม มีการใช้คอมพิวเตอร์น้อย ในเรื่องการปรับปรุงแนวทางการพัฒนาการเกษตรระดับตำบลและหมู่บ้านให้สอดคล้องกับปัญหาความต้องการของเกษตรกรและศักยภาพของพื้นที่ (ค่าเฉลี่ย=1.44) และการจัดทำแนวทางการพัฒนาการเกษตรเป็นรายหมู่บ้าน (ค่าเฉลี่ย = 1.26)

2.2) การจัดทำทางเลือกของเกษตรกรเป็นรายหมู่บ้าน มีการใช้คอมพิวเตอร์ระดับปานกลางในการรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำทางเลือกประเภทต่างๆ ที่เหมาะสมกับแต่ละหมู่บ้าน (ค่าเฉลี่ย = 1.53) และมีการใช้คอมพิวเตอร์ระดับน้อยในการจัดทำทางเลือกประเภทต่างๆ ในแต่ละหมู่บ้าน (ค่าเฉลี่ย = 1.37)

2.3) การจัดทำทะเบียนครัวเรือนของเกษตรกร มีการใช้คอมพิวเตอร์ระดับปานกลาง ในการรวบรวมข้อมูล สถานการณ์และปัญหาการทำการเกษตรของเกษตรกรแต่ละครัวเรือน (กส. 2) (ค่าเฉลี่ย = 2.10) การสรุปข้อมูลจากแบบสอบถามเกษตรกร (กส.2) ลงในแบบทะเบียนครัวเรือนของเกษตรกรระดับหมู่บ้าน (กส.4) (ค่าเฉลี่ย = 1.77) และการจำแนกระดับฐานะของเกษตรกรใน

แต่ละหมู่บ้าน (ค่าเฉลี่ย = 1.65) ส่วนการจัดทำแผนที่หมู่บ้านเป็นรายหมู่บ้าน มีการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย = 0.90)

2.4) การเสนอทางเลือกแก่เกษตรกร มีการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย = 1.42)

2.5) การช่วยเหลือเกษตรกรทำแผนการผลิต มีการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 1.67)

2.6) การสนับสนุนแผนการผลิตของเกษตรกร มีการใช้คอมพิวเตอร์ระดับปานกลาง ในการจัดทำแผนปฏิบัติงานสนับสนุนแผนการผลิตของเกษตรกรประจำปี และการรวบรวมการผลิตประเภทต่างๆ ของเกษตรกรในแต่ละหมู่บ้าน (ค่าเฉลี่ย = 1.84, 1.68) มีการใช้คอมพิวเตอร์ระดับน้อยในเรื่องการวางแผนถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีแก่เกษตรกร การติดตามการทำการตามแผนการผลิตของเกษตรกร (ค่าเฉลี่ย = 1.44, 1.42)

2.7) การจัดทำแผนปฏิบัติงานส่งเสริมการเกษตรประจำเดือน มีการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 1.90)

### 5.1.3 ความคิดเห็นต่อการใช้คอมพิวเตอร์ในงานส่งเสริมการเกษตร

1). ความคิดเห็นต่อการใช้คอมพิวเตอร์ในหน่วยงาน เจ้าหน้าที่ส่งเสริมฯ เห็นด้วยระดับปานกลางในเรื่อง การใช้คอมพิวเตอร์ในงานพิมพ์เอกสาร นอกนั้นก็มีความคิดเห็นด้วยในระดับมากว่า ผู้บริหารควรมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ควรเป็นผู้รับผิดชอบดูแลให้คำแนะนำได้เมื่อมีปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ หน่วยงานควรได้รับการสนับสนุนงบประมาณครุภัณฑ์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ควรมีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ ควรมีอุปกรณ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ ควรมีการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมกับงาน ควรมีการวางกฎระเบียบการใช้คอมพิวเตอร์ ควรมีการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการวิเคราะห์/วิจัย ควรมีการใช้คอมพิวเตอร์เป็นแหล่งค้นคว้าข้อมูล ข่าวสาร เพื่อใช้ในงานส่งเสริมการเกษตร ควรมีการใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริหาร ควรมีแผนการจัดหาคอมพิวเตอร์ ควรมีแผนการใช้คอมพิวเตอร์อย่างชัดเจน ควรมีระบบสารสนเทศเพื่องานส่งเสริมการเกษตร และควรมีการใช้สารสนเทศประกอบการตัดสินใจอยู่เสมอ

เรื่องที่เห็นด้วยในระดับมากที่สุด คือควรมีผู้รับผิดชอบงานคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานโดยตรง ผู้ปฏิบัติงานควรมีความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ ผู้ปฏิบัติงานควรได้รับการส่งเสริมให้เข้ารับการอบรมคอมพิวเตอร์ และควรมีการปรับปรุง พัฒนาข้อมูลตลอดเวลา

## 2). ความคิดเห็นต่อการใช้คอมพิวเตอร์ในงานส่งเสริมการเกษตร

2.1). การปรับปรุงแนวทางพัฒนาการเกษตร ควรมีการใช้คอมพิวเตอร์ระดับมากในทุกเรื่อง ได้แก่ การศึกษาวิเคราะห์ ทบทวน ข้อมูลการผลิตการตลาดและสังคม การปรับปรุงแนวทางพัฒนาการเกษตรระดับตำบลและหมู่บ้านให้สอดคล้องกับปัญหาความต้องการของเกษตรกร และศักยภาพของพื้นที่ และการจัดทำแนวทางพัฒนาการเกษตรเป็นรายหมู่บ้าน

2.2) การจัดทำทางเลือกของเกษตรกรเป็นรายหมู่บ้าน ควรมีการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับมากทุกเรื่อง ได้แก่ การรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำทางเลือกประเภทต่างๆ ที่เหมาะสมกับแต่ละหมู่บ้าน การจัดทำทางเลือกประเภทต่างๆ ในแต่ละหมู่บ้าน

2.3) การจัดทำทะเบียนครัวเรือนเกษตรกร ควรมีการใช้คอมพิวเตอร์ระดับมากในการรวบรวมข้อมูลสถานการณ์และปัญหาการทำเกษตรของเกษตรกรแต่ละครัวเรือน (กส.2) การจำแนกระดับฐานะของเกษตรกรในแต่ละหมู่บ้าน และการสรุปข้อมูลจากแบบสอบถามเกษตรกร(กส.2) ลงในแบบทะเบียนครัวเรือนของเกษตรกรระดับหมู่บ้าน(กส.4) ควรมีการใช้คอมพิวเตอร์ระดับปานกลางในการจัดทำแผนที่หมู่บ้านเป็นรายหมู่บ้าน

2.4) การเสนอทางเลือกแก่เกษตรกร ควรมีการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับปานกลาง

2.5) การช่วยเหลือเกษตรกรทำแผนการผลิต ควรมีการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับมาก

2.6) การสนับสนุนแผนการผลิตของเกษตรกร ควรมีการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับมากเกือบทุกเรื่อง ได้แก่ การรวบรวมแผนการผลิตประเภทต่างๆ ของเกษตรกรในแต่ละหมู่บ้าน การจัดทำแผนปฏิบัติงานสนับสนุนแผนการผลิตของเกษตรกรประจำปี และการวางแผนถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีแก่เกษตรกร ควรมีการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับปานกลางค่อนข้างไปทางมากในการติดตามการทำกิจกรรมตามแผนการผลิตของเกษตรกร

2.7) การจัดทำแผนปฏิบัติงานส่งเสริมการเกษตรประจำเดือน ควรมีการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับปานกลางค่อนข้างไปทางมาก

### 5.1.4 แนวทางการพัฒนาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการส่งเสริมการเกษตร

เจ้าหน้าที่ส่งเสริมฯเห็นด้วยในระดับมากกว่า ควรมีแนวทางการพัฒนาการใช้คอมพิวเตอร์ในเรื่องต่อไปนี้

- 1). สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบทางด้านคอมพิวเตอร์ได้รับการอบรม ศึกษาต่อในด้านคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย = 2.91)
- 2). เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้เพื่องานส่งเสริมการเกษตร ควรมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับงาน (ค่าเฉลี่ย = 2.88)

- 3). จัดทำหนังสือคู่มือการใช้ระบบโปรแกรมอย่างละเอียด เพื่อผู้ปฏิบัติงานจะได้ใช้หรือศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม (ค่าเฉลี่ย = 2.86)
- 4). กรมส่งเสริมการเกษตร ควรมีแผนระยะสั้น/ระยะยาว เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในการส่งเสริมการเกษตร (ค่าเฉลี่ย = 2.84)
- 5). สนับสนุนให้บุคลากรได้ศึกษาดูงานเกี่ยวกับ งานจัดการแสดงคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาขึ้นใหม่ๆ (ค่าเฉลี่ย = 2.81)
- 6). จัดหลักสูตรการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการส่งเสริมการเกษตร ให้แก่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในระดับต่างๆ ตามความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย = 2.79)
- 7). พัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในแต่ละงานอยู่เสมอ เพื่อให้เหมาะสมกับงานที่ต้องปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย = 2.79)
- 8). จัดให้มีผู้รับผิดชอบ หรือผู้ดูแลเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานระดับจังหวัดอย่างน้อยหน่วยงานละ 2 คน (ค่าเฉลี่ย = 2.75)
- 9). จัดให้มีองค์กรทำหน้าที่รับผิดชอบการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่องานส่งเสริมโดยเฉพาะ เพื่อจะได้จัดทำแผนงานหรือโครงการ ตลอดจนติดตามผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการส่งเสริมการเกษตร (ค่าเฉลี่ย = 2.74)
- 10). จัดตั้งอำนาจความสะดวกในการปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย = 2.74)
- 11). จัดหลักสูตรฝึกอบรมเกี่ยวกับการบำรุงรักษา และดูแลระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้น (ค่าเฉลี่ย = 2.68)
- 12). ในกรณีเครื่องชำรุด สามารถจัดการซ่อมแซม หรือหาเครื่องใหม่มาทดแทนได้ทันที (ค่าเฉลี่ย = 2.67)
- 13). วางกฎ ระเบียบ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน และเป็นไปอย่างมีแบบแผนการปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย = 2.65)
- 14). จัดตั้งคณะกรรมการศึกษา และวางแผนการใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศของการส่งเสริมการเกษตร (ค่าเฉลี่ย = 2.63)

## 5.2 ข้อเสนอแนะ

นอกเหนือจากแนวทางการพัฒนาการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการส่งเสริมการเกษตร ตามผลการวิจัยในข้อ 5.1.4 แล้ว มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

- 1) ควรจัดให้มีวารสาร หรือเอกสาร เพื่อเป็นสื่อให้ผู้รับผิดชอบงานคอมพิวเตอร์ ในหน่วยงานทุกระดับให้ทราบความเคลื่อนไหว หรือความก้าวหน้าของงานคอมพิวเตอร์ซึ่งกันและกัน
- 2) ในการจัดซื้อหรือจัดหาคอมพิวเตอร์ ควรแต่งตั้งบุคลากรที่มีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ เป็นผู้จัดซื้อจัดหา เพื่อให้ได้วัสดุ ครุภัณฑ์และอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ
- 3) ผู้รับผิดชอบงานคอมพิวเตอร์ควรเป็นข้าราชการประจำ เพราะหากผู้รับผิดชอบงานด้านคอมพิวเตอร์ไม่ได้เป็นข้าราชการประจำมักจะมีปัญหาในเรื่องการย้ายงาน ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการทำงาน