

ภาคผนวก

## ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบถาม

### รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบตาม

- |                         |                                                                               |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1. นายอาจหาญ สิริพูล    | อดีตนายกสมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย<br>อดีตนายกเทศมนตรี เทศบาลนครขอนแก่น |
| 2. นายสุเทพ กุณเกิดดี   | อดีตนายกเทศมนตรี เทศบาลนครขอนแก่น                                             |
| 3. นายสิทธิพล วงษ์คนตรี | รองปลัดเทศบาลนครขอนแก่น                                                       |

ภาคผนวก ข  
จำนวนและร้อยละการตัดสินใจบริหารงานพัฒนาเทศบาลของ  
คณะกรรมการในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

จำนวนและร้อยละการตัดสินใจบริหารงานพัฒนาเทศบาลของ  
คณะเทศมนตรีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

| พฤติกรรมการตัดสินใจ<br>ในการบริหารงานพัฒนาเทศบาล                                                                           | ระดับการปฏิบัติ |              |              |            |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|--------------|------------|------------|
|                                                                                                                            | มากที่สุด       | มาก          | ปานกลาง      | น้อย       | น้อยที่สุด |
| <b>ก. การกำหนดนโยบาย</b>                                                                                                   |                 |              |              |            |            |
| 1. ท่านทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในเขตเทศบาล<br>ก่อนที่จะกำหนดนโยบายต่างๆ                                                     | 40<br>(47.1)    | 41<br>(48.2) | 4<br>(4.7)   | 0<br>(0.0) | 0<br>(0.0) |
| 2. ท่านวิเคราะห์ปัญหาก่อนตัดสินใจในการ<br>กำหนดนโยบาย                                                                      | 37<br>(43.5)    | 43<br>(50.6) | 5<br>(5.9)   | 0<br>(0.0) | 0<br>(0.0) |
| 3. ท่านหาทางเลือกที่เหมาะสมในการแก้<br>ปัญหาก่อนที่จะนำมากำหนดนโยบาย                                                       | 29<br>(34.1)    | 48<br>(56.5) | 8<br>(9.4)   | 0<br>(0.0) | 0<br>(0.0) |
| 4. ท่านประเมินความเป็นไปได้ของแนวทาง<br>แก้ปัญหาที่เหมาะสมก่อนการนำมา<br>กำหนดนโยบาย                                       | 30<br>(35.3)    | 44<br>(51.8) | 11<br>(12.9) | 0<br>(0.0) | 0<br>(0.0) |
| 5. หลังจากประเมินความเป็นไปได้ในการ<br>แก้ปัญหาของทางเลือกที่เหมาะสมแล้ว<br>ท่านเลือกแนวทางที่ดีที่สุดเพียงแนวทาง<br>เดียว | 21<br>(24.7)    | 34<br>(40.0) | 26<br>(30.6) | 4<br>(4.7) | 0<br>(0.0) |
| 6. ท่านพิจารณาทางเลือกในการแก้ปัญหาที่<br>มีความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติ                                                  | 47<br>(55.3)    | 29<br>(34.1) | 9<br>(10.6)  | 0<br>(0.0) | 0<br>(0.0) |
| 7. ท่านได้กำหนดแนวทางในการติดตามผล<br>งานที่ดำเนินการตามนโยบาย                                                             | 28<br>(32.9)    | 45<br>(52.9) | 12<br>(14.1) | 0<br>(0.0) | 0<br>(0.0) |
| <b>ข. การวินิจฉัยสั่งการ</b>                                                                                               |                 |              |              |            |            |
| 1. ท่านนำผลจากการแก้ปัญหาเดิมมาเป็นข้อ<br>มูลในการวินิจฉัยสั่งการ                                                          | 29<br>(34.1)    | 48<br>(56.5) | 7<br>(8.2)   | 1<br>(1.2) | 0<br>(0.0) |
| 2. ท่านนำความรู้และประสบการณ์เดิมมาใช้<br>ในการตัดสินใจวินิจฉัยสั่งการ                                                     | 32<br>(37.6)    | 40<br>(47.1) | 11<br>(12.9) | 2<br>(2.4) | 0<br>(0.0) |
| 3. ท่านใช้ข้อมูลจากสถานการณ์ต่างๆ มา<br>ประกอบในการตัดสินใจวินิจฉัยสั่งการ                                                 | 30<br>(35.3)    | 44<br>(51.1) | 10<br>(11.8) | 1<br>(1.2) | 0<br>(0.0) |

| พฤติกรรมการตัดสินใจ<br>ในการบริหารงานพัฒนาเทศบาล                                  | ระดับการปฏิบัติ |              |              |              |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|------------|
|                                                                                   | มากที่สุด       | มาก          | ปานกลาง      | น้อย         | น้อยที่สุด |
| 4. ท่านพิจารณาถึงผลกระทบจากภายใน<br>องค์กรเทศบาลในการตัดสินใจวินิจฉัย<br>สั่งการ  | 16<br>(18.8)    | 44<br>(51.8) | 24<br>(28.2) | 1<br>(1.2)   | 0<br>(0.0) |
| 5. ท่านพิจารณาถึงผลกระทบจากภายนอก<br>องค์กรเทศบาลในการตัดสินใจวินิจฉัย<br>สั่งการ | 17<br>(20.0)    | 47<br>(55.3) | 20<br>(23.5) | 1<br>(1.2)   | 0<br>(0.0) |
| 6. ท่านพิจารณาถึงผลกระทบจากภายใน<br>และภายนอกองค์กรเทศบาลในการ<br>วินิจฉัยสั่งการ | 24<br>(28.2)    | 47<br>(55.3) | 13<br>(15.3) | 1<br>(1.2)   | 0<br>(0.0) |
| ก. การมอบหมายงาน                                                                  |                 |              |              |              |            |
| 1. ท่านใช้ความรู้และประสบการณ์เดิมมาใช้<br>ในการตัดสินใจมอบหมายงาน                | 24<br>(28.2)    | 41<br>(48.1) | 19<br>(22.2) | 1<br>(1.2)   | 0<br>(0.0) |
| 2. ท่านวิเคราะห์ปัญหาก่อนตัดสินใจมอบ<br>หมายงาน                                   | 33<br>(38.8)    | 44<br>(51.8) | 8<br>(11.8)  | 0<br>(0.0)   | 0<br>(0.0) |
| 3. ท่านตัดสินใจเลือกวิธีการที่เหมาะสมที่<br>สุดในการมอบหมายงาน                    | 41<br>(48.2)    | 34<br>(40.0) | 10<br>(11.8) | 0<br>(0.0)   | 0<br>(0.0) |
| 4. ท่านใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการ<br>ตัดสินใจมอบหมายงาน                     | 32<br>(37.6)    | 39<br>(45.9) | 13<br>(15.3) | 1<br>(1.2)   | 0<br>(0.0) |
| 5. ท่านใช้อำนาจหน้าที่และบทบาทตาม<br>ตำแหน่งของท่านในการตัดสินใจมอบ<br>หมายงาน    | 18<br>(21.2)    | 38<br>(44.7) | 21<br>(24.7) | 6<br>(7.1)   | 2<br>(2.4) |
| 6. ท่านใช้ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลใน<br>การตัดสินใจมอบหมายงาน                     | 9<br>(10.6)     | 25<br>(29.4) | 33<br>(38.8) | 12<br>(14.1) | 6<br>(7.1) |
| 7. ท่านให้บุคคลที่เกี่ยวข้องมาร่วมตัดสินใจ<br>ในการมอบหมายงาน                     | 14<br>(16.5)    | 38<br>(44.7) | 27<br>(31.8) | 2<br>(2.4)   | 4<br>(4.7) |
| ง. การควบคุมกำกับและการติดตาม                                                     |                 |              |              |              |            |
| 1. ท่านใช้วิธีการสอนงานในการควบคุม<br>กำกับและการติดตามงาน                        | 11<br>(12.9)    | 27<br>(31.8) | 37<br>(43.5) | 10<br>(11.8) | 0<br>(0.0) |

| พฤติกรรมการตัดสินใจ<br>ในการบริหารงานพัฒนาเทศบาล                                                                         | ระดับการปฏิบัติ |              |              |              |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|------------|
|                                                                                                                          | มากที่สุด       | มาก          | ปานกลาง      | น้อย         | น้อยที่สุด |
| 2. ท่านใช้วิธีการประเมินผลงานเป็นระยะๆ<br>ในการควบคุมกำกับและการติดตามงาน                                                | 25<br>(29.4)    | 46<br>(54.1) | 12<br>(14.1) | 2<br>(2.4)   | 0<br>(0.0) |
| 3. ท่านใช้รูปแบบคณะกรรมการเฉพาะกิจ<br>ในการควบคุมกำกับและติดตามงาน                                                       | 9<br>(10.6)     | 35<br>(41.2) | 27<br>(31.8) | 12<br>(14.1) | 2<br>(2.4) |
| 4. ท่านใช้รูปแบบคณะกรรมการประจำ<br>ทั่วไปในการควบคุมกำกับและติดตาม<br>งาน                                                | 9<br>(10.6)     | 33<br>(38.8) | 36<br>(42.4) | 5<br>(5.9)   | 2<br>(2.4) |
| 5. ท่านควบคุมกำกับและการติดตามงาน<br>โดยใช้รูปแบบคณะกรรมการเฉพาะกิจ<br>และคณะกรรมการประจำทั่วไป                          | 17<br>(20.0)    | 31<br>(36.5) | 30<br>(35.3) | 5<br>(5.9)   | 2<br>(2.4) |
| 6. ท่านใช้รายงาน บันทึกความก้าวหน้า<br>และสรุปผลการดำเนินงานเป็นระยะๆ<br>เป็นเครื่องมือ ในการควบคุมกำกับและ<br>ติดตามงาน | 20<br>(23.5)    | 44<br>(51.8) | 16<br>(18.8) | 3<br>(3.5)   | 2<br>(2.4) |
| 7. ท่านใช้การประชุมเพื่อหาข้อสรุปในการ<br>ควบคุมกำกับและติดตามงาน                                                        | 36<br>(42.4)    | 29<br>(34.1) | 12<br>(14.1) | 9<br>(9.4)   | 0<br>(0.0) |

| ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจ<br>ในการบริหารงานพัฒนาเทศบาล                               | ระดับความสัมพันธ์ |              |              |              |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                  | มากที่สุด         | มาก          | ปานกลาง      | น้อย         | น้อยที่สุด   |
| <b>ปัจจัยด้านบุคคล</b>                                                                           |                   |              |              |              |              |
| <b>ก. การรับรู้</b>                                                                              |                   |              |              |              |              |
| 1. ท่านรับรู้เกี่ยวกับขอบเขตการบริหารงานพัฒนาเทศบาล                                              | 37<br>(43.5)      | 38<br>(44.7) | 10<br>(11.8) | 0<br>(0.0)   | 0<br>(0.0)   |
| 2. ท่านใช้เหตุผลส่วนตัวตัดสินใจบริหารงานพัฒนาเทศบาล                                              | 9<br>(10.6)       | 16<br>(18.8) | 20<br>(23.5) | 23<br>(27.1) | 17<br>(20.0) |
| 3. ท่านใช้เหตุผลของลักษณะงานที่รับผิดชอบในการตัดสินใจบริหารงานพัฒนาเทศบาล                        | 24<br>(28.2)      | 38<br>(44.7) | 21<br>(24.7) | 1<br>(1.2)   | 1<br>(1.2)   |
| 4. ท่านพอใจกับลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่                                                            | 13<br>(15.3)      | 51<br>(60.0) | 18<br>(4.2)  | 2<br>(2.4)   | 1<br>(1.2)   |
| 5. ท่านรับรู้เกี่ยวกับภาพลักษณ์ของเทศบาล                                                         | 31<br>(36.5)      | 50<br>(58.8) | 3<br>(3.5)   | 1<br>(1.2)   | 0<br>(0.0)   |
| <b>ข. ภาวะผู้นำ</b>                                                                              |                   |              |              |              |              |
| 1. ท่านใช้ความสามารถเฉพาะตัวในการตัดสินใจบริหารงานพัฒนาเทศบาล                                    | 13<br>(15.3)      | 44<br>(51.8) | 32<br>(27.1) | 4<br>(4.7)   | 1<br>(1.2)   |
| 2. ท่านใช้หลักการมนุษยสัมพันธ์กับบุคลากรในองค์กรเทศบาลที่จะทำให้เกิดความร่วมมือของสมาชิกในองค์กร | 51<br>(60.0)      | 31<br>(36.5) | 3<br>(3.5)   | 0<br>(0.0)   | 0<br>(0.0)   |
| 3. ท่านใช้หลักการจูงใจบุคลากรในองค์กรเทศบาลในการร่วมมือปฏิบัติงาน                                | 37<br>(43.5)      | 42<br>(49.4) | 6<br>(7.1)   | 0<br>(0.0)   | 0<br>(0.0)   |
| 4. ท่านใช้บทบาทตามตำแหน่งของท่านในการตัดสินใจบริหารงานพัฒนาเทศบาล                                | 11<br>(12.9)      | 40<br>(47.1) | 28<br>(32.9) | 4<br>(4.7)   | 2<br>(2.4)   |
| 5. ท่านใช้ความสามารถในการสื่อสารระหว่างบุคคลในการตัดสินใจบริหารงานพัฒนาเทศบาล                    | 14<br>(6.5)       | 36<br>(42.4) | 35<br>(41.2) | 0<br>(0.0)   | 0<br>(0.0)   |
| <b>ค. ประสิทธิภาพ</b>                                                                            |                   |              |              |              |              |
| 1. ท่านใช้ประสิทธิภาพเป็นแนวทางในการบริหารงานพัฒนาเทศบาล                                         | 27<br>(31.8)      | 37<br>(43.5) | 21<br>(24.7) | 0<br>(0.0)   | 0<br>(0.0)   |



| ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจ<br>ในการบริหารงานพัฒนาเทศบาล                                                         | ระดับความสัมพันธ์ |              |              |              |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                            | มากที่สุด         | มาก          | ปานกลาง      | น้อย         | น้อยที่สุด   |
| 2. ท่านใช้ประสบการณ์จากการตัดสินใจในอดีตที่ก่อให้เกิดความ <u>สำเร็จ</u> มาเป็นข้อมูลในการตัดสินใจครั้งใหม่เพียงอย่างเดียว  | 7<br>(8.2)        | 18<br>(21.2) | 41<br>(48.2) | 15<br>(17.6) | 4<br>(4.7)   |
| 3. ท่านใช้ประสบการณ์จากการตัดสินใจในอดีตที่ก่อให้เกิดความ <u>ล้มเหลว</u> มาเป็นข้อมูลในการตัดสินใจครั้งใหม่เพียงอย่างเดียว | 5<br>(5.9)        | 17<br>(20.0) | 34<br>(40.0) | 19<br>(22.4) | 10<br>(11.8) |
| 4. ท่านใช้ประสบการณ์จากการตัดสินใจในอดีตที่ก่อให้เกิดความ <u>สำเร็จและความล้มเหลว</u> มาเป็นข้อมูลในการตัดสินใจครั้งใหม่   | 19<br>(22.4)      | 31<br>(36.5) | 27<br>(31.8) | 6<br>(7.1)   | 2<br>(2.4)   |
| 5. ท่านใช้เหตุการณ์ในอดีตที่คล้ายคลึงกับสถานการณ์ปัจจุบันมาเป็นข้อมูลในการตัดสินใจบริหารงานพัฒนาเทศบาล                     | 10<br>(11.8)      | 36<br>(42.4) | 30<br>(35.3) | 6<br>(7.1)   | 3<br>(3.5)   |
| ปัจจัยด้านองค์การ                                                                                                          |                   |              |              |              |              |
| ก. ด้านเวลา                                                                                                                |                   |              |              |              |              |
| 1. การตัดสินใจบริหารงานพัฒนาเทศบาลแต่ละครั้งท่านใช้เวลา                                                                    | 9<br>(10.6)       | 16<br>(18.8) | 54<br>(63.5) | 5<br>(5.9)   | 1<br>(1.2)   |
| 2. การตัดสินใจบริหารงานพัฒนาเทศบาลแต่ละครั้งท่านใช้เวลาที่เหมาะสมกับสถานการณ์                                              | 15<br>(17.6)      | 41<br>(48.2) | 28<br>(32.9) | 0<br>(0.0)   | 1<br>(1.2)   |
| 3. ท่านใช้ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากระยะเวลาในการตัดสินใจมาเป็นข้อมูลในการตัดสินใจครั้งใหม่                                     | 13<br>(15.3)      | 41<br>(48.2) | 29<br>(34.1) | 2<br>(2.4)   | 0<br>(0.0)   |
| 4. ท่านพิจารณาเงื่อนไขเวลา ของแผนและกิจกรรมในการบริหารงานพัฒนาเทศบาล                                                       | 16<br>(18.8)      | 39<br>(45.9) | 27<br>(31.8) | 3<br>(3.5)   | 0<br>(0.0)   |

| ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจ<br>ในการบริหารงานพัฒนาเทศบาล                                                         | ระดับความสัมพันธ์ |              |              |              |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|--------------|--------------|------------|
|                                                                                                                            | มากที่สุด         | มาก          | ปานกลาง      | น้อย         | น้อยที่สุด |
| <b>ข. ด้านกลุ่ม</b>                                                                                                        |                   |              |              |              |            |
| 1. คณะที่ปรึกษามีอิทธิพลต่อการตัดสินใจบริหารงานพัฒนาเทศบาลของท่าน                                                          | 10<br>(11.8)      | 29<br>(34.1) | 23<br>(38.8) | 12<br>(14.1) | 1<br>(1.2) |
| 2. กลุ่มย่อยที่ไม่เป็นทางการในองค์กรเทศบาลมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจบริหารงานพัฒนาเทศบาลของท่าน                               | 17<br>(20.0)      | 38<br>(44.7) | 20<br>(23.5) | 10<br>(11.8) | 0<br>(0.0) |
| 3. กลุ่มย่อยที่เป็นทางการในองค์กรเทศบาลมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจบริหารงานพัฒนาเทศบาลของท่าน                                  | 2<br>(2.4)        | 28<br>(32.9) | 37<br>(43.5) | 15<br>(17.6) | 3<br>(3.5) |
| 4. กลุ่มย่อยที่ไม่เป็นทางการนอกเทศบาล เช่น กลุ่มประชาชนทั่วไปไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจบริหารงานพัฒนาเทศบาลของท่าน         | 4<br>(4.7)        | 31<br>(36.5) | 32<br>(37.6) | 11<br>(12.9) | 7<br>(8.2) |
| 5. จากกลุ่มย่อยที่เป็นทางการนอกองค์กรเทศบาล เช่น กลุ่มองค์กรผู้นำต่าง ๆ มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจบริหารงานพัฒนาเทศบาลของท่าน | 5<br>(5.9)        | 34<br>(40.0) | 31<br>(36.5) | 10<br>(11.8) | 5<br>(5.9) |
| <b>ค. ด้านความรับผิดชอบ</b>                                                                                                |                   |              |              |              |            |
| 1. การตัดสินใจบริหารงานของท่านได้คำนึงถึงพันธะผูกพันกับประชาชน                                                             | 48<br>(56.5)      | 37<br>(43.5) | 0<br>(0.0)   | 0<br>(0.0)   | 0<br>(0.0) |
| 2. ท่านมีความรับผิดชอบในการตัดสินใจบริหารงานตามบทบาทหน้าที่ตามตำแหน่ง                                                      | 45<br>(52.9)      | 32<br>(37.6) | 6<br>(7.1)   | 1<br>(1.2)   | 1<br>(1.2) |
| 3. ท่านตัดสินใจเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของงาน                                                                             | 39<br>(45.9)      | 42<br>(49.4) | 3<br>(3.5)   | 1<br>(1.2)   | 0<br>(0.0) |
| 4. ท่านรับผิดชอบกับการตัดสินใจในการบริหารงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของท่าน                                                   | 50<br>(58.8)      | 32<br>(37.6) | 3<br>(3.5)   | 0<br>(0.0)   | 0<br>(0.0) |
| 5. ท่านรับผิดชอบร่วมกันในการตัดสินใจของคณะเทศมนตรี                                                                         | 48<br>(56.5)      | 33<br>(38.8) | 3<br>(3.5)   | 1<br>(1.2)   |            |

ภาคผนวก ค  
แบบสอบถามในการศึกษา

### แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

#### ปริญญามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพัฒนา

#### เรื่อง ปึงจัการคัดสินใจที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานพัฒนาเทศบาลของ คณะเทศมนตรีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

#### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการทำวิทยานิพนธ์ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาการบริหารการพัฒนา) มหาวิทยาลัยขอนแก่น
2. คำตอบทุกข้อในแบบสอบถามนี้ถือเป็นความลับจึงไม่ต้องระบุชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม
3. โปรดอ่านคำแนะนำแต่ละส่วนก่อนตอบแบบสอบถาม และกรุณาคอบแบบสอบถามทุกข้อเพื่อให้คำตอบของท่านสามารถใช้เป็นข้อมูลที่สมบูรณ์ในการวิจัยครั้งนี้และเพื่อให้ทันกำหนดสอบจึงใคร่ขอความกรุณาท่านส่งแบบสอบถามกลับภายใน 10 วัน
4. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้
  - ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป
  - ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการตัดสินใจในการบริหารงานพัฒนาเทศบาลของคณะเทศมนตรี
  - ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปึงจัการที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจในการบริหารงานพัฒนาเทศบาลของคณะเทศมนตรี
  - ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปึงจัการคัดสินใจในการบริหารงานพัฒนาเทศบาลของคณะเทศมนตรี

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาให้ความร่วมมือ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

(นางสาวสาธินี ไชยเวช)

นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารการพัฒนา  
สมาชิกสภาเทศบาลนครขอนแก่น

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [ ] หน้าคำตอบหรือเติมคำลงในช่องว่าง  
ที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

- [illegible]

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมเกี่ยวกับการตัดสินใจในการบริหารงานพัฒนาของคณะกรรมการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในระดัการปฏิบัติที่แท้จริง ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติมาก
- 3 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติปานกลาง
- 2 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติน้อย
- 1 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด

| พฤติกรรมการตัดสินใจ<br>ในการบริหารงานพัฒนาเทศบาล                                                                           | ระดับการปฏิบัติ |     |             |      |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----|-------------|------|----------------|
|                                                                                                                            | มาก<br>ที่สุด   | มาก | ปาน<br>กลาง | น้อย | น้อย<br>ที่สุด |
|                                                                                                                            | 5               | 4   | 3           | 2    | 1              |
| ก. การกำหนดนโยบาย                                                                                                          |                 |     |             |      |                |
| 1. ท่านทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในเขตเทศบาล<br>ก่อนที่จะกำหนดนโยบายต่างๆ                                                     |                 |     |             |      | [ ] 13         |
| 2. ท่านวิเคราะห์ปัญหาก่อนตัดสินใจในการ<br>กำหนดนโยบาย                                                                      |                 |     |             |      | [ ] 14         |
| 3. ท่านหาทางเลือกที่เหมาะสมในการแก้<br>ปัญหาก่อนที่จะนำมากำหนดนโยบาย                                                       |                 |     |             |      | [ ] 15         |
| 4. ท่านประเมินความเป็นไปได้ของแนวทาง<br>แก้ปัญหาที่เหมาะสมก่อนการนำมา<br>กำหนดนโยบาย                                       |                 |     |             |      | [ ] 16         |
| 5. หลังจากประเมินความเป็นไปได้ในการ<br>แก้ปัญหาของทางเลือกที่เหมาะสมแล้ว<br>ท่านเลือกแนวทางที่ดีที่สุดเพียงแนว<br>ทางเดียว |                 |     |             |      | [ ] 17         |
| 6. ท่านพิจารณาทางเลือกในการแก้ปัญหาที่<br>มีความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติ                                                  |                 |     |             |      | [ ] 18         |
| 7. ท่านได้กำหนดแนวทางในการติดตามผล<br>งานที่ดำเนินการตามนโยบาย                                                             |                 |     |             |      | [ ] 19         |

| พฤติกรรม การตัดสินใจ<br>ในการบริหารงานพัฒนาเทศบาล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ระดับการปฏิบัติ |          |                  |           |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|------------------|-----------|---------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | มากที่สุด<br>5  | มาก<br>4 | ปาน<br>กลาง<br>3 | น้อย<br>2 | น้อย<br>ที่สุด<br>1 |
| <b>ข. การวินิจฉัยสั่งการ</b><br>1. ท่านนำผลจากการแก้ปัญหาเดิมมาเป็นข้อมูลในการวินิจฉัยสั่งการ [ ] 20<br>2. ท่านนำความรู้และประสบการณ์เดิมมาใช้ในการตัดสินใจวินิจฉัยสั่งการ [ ] 21<br>3. ท่านใช้ข้อมูลจากสถานการณ์ต่างๆ มาประกอบในการตัดสินใจวินิจฉัยสั่งการ [ ] 22<br>4. ท่านพิจารณาถึงผลกระทบจากภายในองค์กรเทศบาลในการตัดสินใจวินิจฉัยสั่งการ [ ] 23<br>5. ท่านพิจารณาถึงผลกระทบจากภายนอกองค์กรเทศบาลในการตัดสินใจวินิจฉัยสั่งการ [ ] 24<br>6. ท่านพิจารณาถึงผลกระทบจากภายในและภายนอกองค์กรเทศบาลในการวินิจฉัยสั่งการ [ ] 25 |                 |          |                  |           |                     |
| <b>ค. การมอบหมายงาน</b><br>1. ท่านใช้ความรู้และประสบการณ์เดิมมาใช้ในการตัดสินใจมอบหมายงาน [ ] 26<br>2. ท่านวิเคราะห์ปัญหาก่อนตัดสินใจมอบหมายงาน [ ] 27<br>3. ท่านตัดสินใจเลือกวิธีการที่เหมาะสมที่สุดในการมอบหมายงาน [ ] 28<br>4. ท่านใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการตัดสินใจมอบหมายงาน [ ] 29<br>5. ท่านใช้อำนาจหน้าที่และบทบาทตามตำแหน่งของท่านในการตัดสินใจมอบหมายงาน [ ] 30                                                                                                                                              |                 |          |                  |           |                     |

| พฤติกรรมการตัดสินใจ<br>ในการบริหารงานพัฒนาเทศบาล                                                                          | ระดับการปฏิบัติ |          |                  |           |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|------------------|-----------|---------------------|
|                                                                                                                           | มากที่สุด<br>5  | มาก<br>4 | ปาน<br>กลาง<br>3 | น้อย<br>2 | น้อย<br>ที่สุด<br>1 |
| 6. ท่านใช้ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลใน<br>การตัดสินใจมอบหมายงาน                                                             |                 |          |                  |           | [ ] 31              |
| 7. ท่านให้บุคคลที่เกี่ยวข้องมาร่วมตัดสินใจ<br>ในการมอบหมายงาน                                                             |                 |          |                  |           | [ ] 32              |
| ๘. การควบคุมกำกับและการติดตาม                                                                                             |                 |          |                  |           |                     |
| 1. ท่านใช้วิธีการสอนงานในการควบคุม<br>กำกับและการติดตามงาน                                                                |                 |          |                  |           | [ ] 33              |
| 2. ท่านใช้วิธีการประเมินผลงานเป็นระยะๆ<br>ในการควบคุมกำกับและการติดตามงาน                                                 |                 |          |                  |           | [ ] 34              |
| 3. ท่านใช้รูปแบบคณะกรรมการเฉพาะกิจ<br>ในการควบคุมกำกับและติดตามงาน                                                        |                 |          |                  |           | [ ] 35              |
| 4. ท่านใช้รูปแบบคณะกรรมการประจำทั่ว<br>ไปในการควบคุมกำกับและติดตามงาน                                                     |                 |          |                  |           | [ ] 36              |
| 5. ท่านควบคุมกำกับและการติดตามงาน<br>โดยใช้รูปแบบคณะกรรมการเฉพาะกิจ<br>และคณะกรรมการประจำทั่วไป                           |                 |          |                  |           | [ ] 37              |
| 6. ท่านใช้รายงาน บันทึกความก้าวหน้า<br>และสรุปผลการดำเนินงานเป็นระยะๆ<br>เป็นเครื่อง มือ ในการควบคุมกำกับและ<br>ติดตามงาน |                 |          |                  |           | [ ] 38              |
| 7. ท่านใช้การประชุมเพื่อหาข้อสรุปในการ<br>ควบคุมกำกับและติดตามงาน                                                         |                 |          |                  |           | [ ] 39              |



ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจในการบริหารงานพัฒนาเทศบาลของ  
คณะเทศมนตรี

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความสัมพันธ์ที่แท้จริง ซึ่งแบ่งออกเป็น

5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึงมีระดับความสัมพันธ์มากที่สุด
- 4 หมายถึงมีระดับความสัมพันธ์มาก
- 3 หมายถึงมีระดับความสัมพันธ์ปานกลาง
- 2 หมายถึงมีระดับความสัมพันธ์น้อย
- 1 หมายถึงมีระดับความสัมพันธ์น้อยที่สุด

| ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจ<br>ในการบริหารงานพัฒนาเทศบาล                                       | ระดับความสัมพันธ์ |          |                  |           |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|------------------|-----------|---------------------|
|                                                                                                          | มากที่สุด<br>5    | มาก<br>4 | ปาน<br>กลาง<br>3 | น้อย<br>2 | น้อย<br>ที่สุด<br>1 |
| <b>ปัจจัยด้านบุคคล</b>                                                                                   |                   |          |                  |           |                     |
| <b>ก. การรับรู้</b>                                                                                      |                   |          |                  |           |                     |
| 1. ท่านรับรู้เกี่ยวกับขอบเขตการบริหาร<br>งานพัฒนาเทศบาล                                                  |                   |          |                  |           | [ ] 40              |
| 2. ท่านใช้เหตุผลส่วนตัวตัดสินใจบริหารงาน<br>พัฒนาเทศบาล                                                  |                   |          |                  |           | [ ] 41              |
| 3. ท่านใช้เหตุผลของลักษณะงานที่รับผิดชอบ<br>ในการตัดสินใจบริหารงานพัฒนา<br>เทศบาล                        |                   |          |                  |           | [ ] 42              |
| 4. ท่านพอใจกับลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่                                                                    |                   |          |                  |           | [ ] 43              |
| 5. ท่านรับรู้เกี่ยวกับภาพลักษณ์ของเทศบาล                                                                 |                   |          |                  |           | [ ] 44              |
| <b>ข. ภาวะผู้นำ</b>                                                                                      |                   |          |                  |           |                     |
| 1. ท่านใช้ความสามารถเฉพาะตัวในการตัด<br>สินใจบริหารงานพัฒนาเทศบาล                                        |                   |          |                  |           | [ ] 45              |
| 2. ท่านใช้หลักการมนุษยสัมพันธ์กับ<br>บุคลากรในองค์กรเทศบาลที่จะทำให้<br>เกิดความร่วมมือของสมาชิกในองค์กร |                   |          |                  |           | [ ] 46              |

| ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจ<br>ในการบริหารงานพัฒนาเทศบาล                                                | ระดับความสัมพันธ์ |          |                  |           |                     |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|------------------|-----------|---------------------|--------|
|                                                                                                                   | มากที่สุด<br>5    | มาก<br>4 | ปาน<br>กลาง<br>3 | น้อย<br>2 | น้อย<br>ที่สุด<br>1 |        |
| 3. ท่านใช้หลักการจูงใจบุคลากรในองค์กรเทศบาลในการร่วมมือปฏิบัติงาน                                                 |                   |          |                  |           |                     | [ ] 47 |
| 4. ท่านใช้บทบาทตามตำแหน่งของท่านในการตัดสินใจบริหารงานพัฒนาเทศบาล                                                 |                   |          |                  |           |                     | [ ] 48 |
| 5. ท่านใช้ความสามารถในการสื่อสารระหว่างบุคคลในการตัดสินใจบริหารงานพัฒนาเทศบาล,                                    |                   |          |                  |           |                     | [ ] 49 |
| <b>ค. ประสิทธิภาพ</b>                                                                                             |                   |          |                  |           |                     |        |
| 1. ท่านใช้ประสิทธิผลเป็นแนวทางในการบริหารงานพัฒนาเทศบาล                                                           |                   |          |                  |           |                     | [ ] 50 |
| 2. ท่านใช้ประสิทธิผลจากการตัดสินใจในอดีตที่ก่อให้เกิดความสำเร็จมาเป็นข้อมูลในการตัดสินใจครั้งใหม่เพียงอย่างเดียว  |                   |          |                  |           |                     | [ ] 51 |
| 3. ท่านใช้ประสิทธิผลจากการตัดสินใจในอดีตที่ก่อให้เกิดความล้มเหลวมาเป็นข้อมูลในการตัดสินใจครั้งใหม่เพียงอย่างเดียว |                   |          |                  |           |                     | [ ] 52 |
| 4. ท่านใช้ประสิทธิผลจากการตัดสินใจในอดีตที่ก่อให้เกิดความสำเร็จและความล้มเหลวมาเป็นข้อมูลในการตัดสินใจครั้งใหม่   |                   |          |                  |           |                     | [ ] 53 |
| 5. ท่านใช้เหตุการณ์ในอดีตที่คล้ายคลึงกับสถานการณ์ปัจจุบันมาเป็นข้อมูลในการตัดสินใจบริหารงานพัฒนาเทศบาล            |                   |          |                  |           |                     | [ ] 54 |

| ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจ<br>ในการบริหารงานพัฒนาเทศบาล                                                         | ระดับความสัมพันธ์ |          |                  |           |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|------------------|-----------|---------------------|
|                                                                                                                            | มากที่สุด<br>5    | มาก<br>4 | ปาน<br>กลาง<br>3 | น้อย<br>2 | น้อย<br>ที่สุด<br>1 |
| ปัจจัยด้านองค์การ                                                                                                          |                   |          |                  |           |                     |
| ก. ด้านเวลา                                                                                                                |                   |          |                  |           |                     |
| 1. การตัดสินใจบริหารงานพัฒนาเทศบาล<br>แต่ละครั้งท่านใช้เวลา                                                                |                   |          |                  |           | [ ] 55              |
| 2. การตัดสินใจบริหารงานพัฒนาเทศบาล<br>แต่ละครั้งท่านใช้เวลาที่เหมาะสมกับ<br>สถานการณ์                                      |                   |          |                  |           | [ ] 56              |
| 3. ท่านใช้ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากระยะเวลา<br>ในการตัดสินใจมาเป็นข้อมูลในการตัดสินใจครั้งใหม่                                 |                   |          |                  |           | [ ] 57              |
| 4. ท่านพิจารณาเงื่อนไขเวลา ของแผน<br>และกิจกรรมในการบริหารงานพัฒนา<br>เทศบาล                                               |                   |          |                  |           | [ ] 58              |
| ข. ด้านกลุ่ม                                                                                                               |                   |          |                  |           |                     |
| 1. คณะที่ปรึกษาที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ<br>บริหารงานพัฒนาเทศบาลของท่าน                                                   |                   |          |                  |           | [ ] 59              |
| 2. กลุ่มย่อยที่ไม่เป็นทางการในองค์กร<br>เทศบาลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ<br>บริหารงานพัฒนาเทศบาลของท่าน                    |                   |          |                  |           | [ ] 60              |
| 3. กลุ่มย่อยที่เป็นทางการในองค์กรเทศบาล<br>มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจบริหารงาน<br>พัฒนาเทศบาลของท่าน                          |                   |          |                  |           | [ ] 61              |
| 4. กลุ่มย่อยที่ไม่เป็นทางการนอกเทศบาล<br>เช่น กลุ่มประชาชนทั่วไปมีอิทธิพลต่อ<br>การตัดสินใจบริหารงานพัฒนาเทศบาล<br>ของท่าน |                   |          |                  |           | [ ] 62              |

| ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจ<br>ในการบริหารงานพัฒนาเทศบาล                                                                     | ระดับความสัมพันธ์ |          |                  |           |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|------------------|-----------|---------------------|
|                                                                                                                                        | มากที่สุด<br>5    | มาก<br>4 | ปาน<br>กลาง<br>3 | น้อย<br>2 | น้อย<br>ที่สุด<br>1 |
| 5. จากกลุ่มย่อยที่เป็นทางการนอกองค์กร<br>เทศบาล เช่น กลุ่มองค์กรผู้นำต่าง ๆ มี<br>อิทธิพลต่อการตัดสินใจบริหารงาน<br>พัฒนาเทศบาลของท่าน |                   |          |                  |           |                     |
| ค. ด้านความรับผิดชอบ                                                                                                                   |                   |          |                  |           |                     |
| 1. การตัดสินใจบริหารงานของท่านได้คำนึง<br>ถึงพันธะผูกพันกับประชาชน                                                                     |                   |          |                  |           |                     |
| 2. ท่านมีความรับผิดชอบในการตัดสินใจ<br>บริหารงานตามบทบาทหน้าที่ตาม<br>ตำแหน่ง                                                          |                   |          |                  |           |                     |
| 3. ท่านตัดสินใจเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์<br>ของงาน                                                                                     |                   |          |                  |           |                     |
| 4. ท่านรับผิดชอบกับการตัดสินใจในการ<br>บริหารงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของท่าน                                                           |                   |          |                  |           |                     |
| 5. ท่านรับผิดชอบร่วมกันในการตัดสินใจ<br>ของคณะเทศมนตรี                                                                                 |                   |          |                  |           |                     |

[ ] 63

[ ] 64

[ ] 65

[ ] 66

[ ] 67

[ ] 68

ส่วนที่ 4 : ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจที่มีความสัมพันธ์กับการ  
บริหารงานพัฒนาของคณะเทศมนตรี

ความคิดเห็น

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการตัดสินใจในการบริหารงานพัฒนาเทศบาลของ  
คณะเทศมนตรี

---



---



---

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานพัฒนาเทศบาลของ  
คณะเทศมนตรี

---



---



---

ข้อเสนอแนะ

---



---



---