

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณที่มุ่งศึกษาถึงปัจจัยการตัดสินใจที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานพัฒนาเทศบาล ของคณะเทศมนตรีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมีขั้นตอนในการวิจัยดังนี้

3.1 หน่วยที่ใช้ในการวิเคราะห์

หน่วยที่ใช้ในการวิเคราะห์เป็นปัจเจกบุคคลของคณะเทศมนตรีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

3.2 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ คณะเทศมนตรี จากเทศบาลทั้ง 28 แห่ง ซึ่งได้แก่คณะเทศมนตรีจากเทศบาลนครจำนวน 3 แห่ง รวม 15 คน เทศบาลเมืองจำนวน 18 แห่ง รวม 68 คน และเทศบาลตำบล จำนวน 7 แห่ง รวม 21 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 104 คน

3.3 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างเพื่อวิจัย เลือกประชากรทั้งหมดที่เป็นคณะเทศมนตรีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 104 คน

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามที่ได้สร้างตามวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

3.4.1 การสร้างแบบสอบถาม

1. ศึกษาตำรา เอกสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เรื่องการตัดสินใจ การกระจายอำนาจ การปกครองรูปแบบเทศบาล และการบริหารงานพัฒนาของเทศบาล เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. วิเคราะห์ข้อมูลที่ศึกษา สร้างแบบสอบถามให้มีคำถามมีความตรงในเนื้อหาและครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่วิจัย

3. นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิ

4. นำแบบสอบถามที่ได้ผ่านการพิจารณาแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษาไปตรวจสอบหาความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้พิจารณา

5. นำแบบสอบถามที่ได้รับการพิจารณาแก้ไขจากผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญมาประมวลข้อแก้ไขและปรับปรุง นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอคำแนะนำเพิ่มเติม และพิจารณาแก้ไขปรับปรุง

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับคณะเทศมนตรีจำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ใช้โปรแกรม SPSS/PC+ นำผลที่ได้ไปปรินท์อีกครั้งหนึ่งแล้วปรับปรุงได้สมบูรณ์ก่อนที่จะดำเนินการเก็บข้อมูล การหาความเชื่อมั่น ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา เท่ากับ 0.9321 ซึ่งเป็นค่าที่เชื่อถือได้

3.4.2 รายละเอียดของแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามแบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของคณะเทศมนตรีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจในการบริหารงานพัฒนาของคณะเทศมนตรี ในด้านการกำหนดนโยบาย การวินิจฉัยสั่งการ การมอบหมายงาน และการควบคุมกำกับและติดตาม

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่สัมพันธ์กับการบริหารการพัฒนา มี 2 ด้านคือ (1) ด้านบุคคล ได้แก่ การรับรู้ ภาวะผู้นำ และ ประสิทธิภาพและความชำนาญ (2) ปัจจัยด้านองค์การ ได้แก่ เวลา กลุ่ม ความรับผิดชอบ

ส่วนที่ 4 เป็นความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจในการบริหารงานพัฒนาของคณะเทศมนตรี

2. ลักษณะของแบบสอบถาม

แบบสอบถามส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดตามรายละเอียดของข้อมูลทั่วไป

แบบสอบถามส่วนที่ 2 และ 3 เป็นแบบสอบถามปลายปิด ใช้มาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) กำหนดมา 5 ระดับตามแบบของลิเคอร์ท (R.A. Likert) โดยกำหนดคำตอบเป็น 5 ระดับ (วิเชียร เกตุสิงห์, 2530 :78-80) คือ

มากที่สุด	กำหนดค่าเท่ากับ 5
มาก	กำหนดค่าเท่ากับ 4
ปานกลาง	กำหนดค่าเท่ากับ 3
น้อย	กำหนดค่าเท่ากับ 2
น้อยที่สุด	กำหนดค่าเท่ากับ 1

3. เกณฑ์ในการกำหนดค่าความสำคัญของแบบสอบถาม

ค่าความสำคัญของแบบสอบถามมาจากการแปลผลข้อมูลจากค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจครั้งนี้ โดยใช้เกณฑ์ตามช่วงของค่าเฉลี่ยที่กำหนดดังนี้ (ประคอง กรรณสูตร, 2528 :70)

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	4.50-5.00	หมายถึง มีค่าระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	3.50-4.49	หมายถึง มีค่าระดับมาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	2.50-3.49	หมายถึง มีค่าระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.50-2.49	หมายถึง มีค่าระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.00-1.49	หมายถึง มีค่าระดับน้อยที่สุด

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. จัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย ถึงคณะเทศมนตรีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามส่งไปทางไปรษณีย์ให้กับคณะเทศมนตรีทั้งสิ้น จำนวน 104 คน เพื่อกรอกแบบสอบถาม และขอความอนุเคราะห์ให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งแบบสอบถามกลับ
3. กรณีที่ผู้ตอบแบบส่งแบบสอบถามกลับมาไม่ครบ ผู้วิจัยจะดำเนินการติดตามแบบสอบถามโดยใช้โทรศัพท์ หรือมีผู้ช่วยวิจัยที่อยู่ในพื้นที่ ช่วยติดตามแบบสอบถามเพื่อส่งกลับให้ครบตามจำนวนที่ส่งไปทั้งหมด

3.6 กรรมวิธีทางข้อมูล

เมื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว จะนำข้อมูลมาบรรณาธิกร เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล และแปลงข้อมูลให้เป็นรหัสตัวเลข แล้วนำข้อมูลไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรม SPSS/PC+

3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลทั่วไปจะวิเคราะห์ด้วยข้อมูลสถิติร้อยละ
2. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นการตัดสินใจ และปัจจัยที่สัมพันธ์กับการบริหารงานพัฒนาวิเคราะห์ด้วยค่าเฉลี่ย และค่าของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. วิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการตัดสินใจ กับการบริหารงานพัฒนาด้วยค่าไคสแควร์
4. ข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นทั่วไป วิเคราะห์ด้วยค่าสถิติร้อยละ