

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย เกี่ยวกับสภาพ ปัญหา และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน โดยศึกษาจากผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยผู้บริหาร โรงเรียนที่รับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศ และผู้จัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา มีลำดับขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ดังนี้

3.1 ลำดับขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวิธีการดำเนินการตามลำดับขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

- 1) ศึกษาหลักการ ทฤษฎี เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนศึกษาสภาพการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา
- 2) กำหนดกรอบความคิด ทิศทางในการวิจัย โดยขอความเห็นชอบและคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
- 3) กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย
- 4) สร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัยโดยปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และเสนอเครื่องมือวิจัยต่อผู้เชี่ยวชาญ
- 5) ปรับปรุงเครื่องมือ
- 6) ทดลองและปรับปรุงเครื่องมือวิจัยฉบับสมบูรณ์
- 7) เก็บรวบรวมข้อมูล
- 8) วิเคราะห์ข้อมูล
- 9) สรุปและรายงานการวิจัย

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2.1 ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย จำนวน 32 โรงเรียน

3.2.2 กลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ R.V. Krejcie และ D.W. Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่น .95 (อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2535) จากประชากรซึ่งเป็นโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในจังหวัดเลย จำนวน 32 โรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 31 โรงเรียน สำหรับวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีการจับสลากออกจำนวน 1 โรงเรียน คือโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เลย สำหรับโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีรายชื่อดังต่อไปนี้ 1)โรงเรียนเลยพิทยาคม 2)โรงเรียนศรีสงครามวิทยา 3)โรงเรียนเลขอนุกูลวิทยา 4)โรงเรียนนาอ้อวิทยา 5)โรงเรียนเชียงคาน 6)โรงเรียนเขาแก้ววิทยาสรรพ์ 7)โรงเรียนศรีสองรักษ์วิทยา 8)โรงเรียนท่าลี่วิทยา 9)โรงเรียนนาแห้ววิทยา 10) โรงเรียนภูกระดึงวิทยาคม 11)โรงเรียนเชียงกลมวิทยา 12)โรงเรียนหนองหินวิทยาคม 13)โรงเรียนภูเรือวิทยา 14)โรงเรียนเหมืองแร่วิทยาคม 15)โรงเรียนเอราวัณวิทยาคม 16)โรงเรียนผาอินทร์แปลงวิทยา 17)โรงเรียนวังทรายขาววิทยา 18)โรงเรียนเขาหลวงวิทยา 19)โรงเรียนผาสามยอดวิทยาคม 20)โรงเรียนนาด้วงวิทยา 21)โรงเรียนภูหลวงวิทยา 22)โรงเรียนสันติวิทยาสรรพ์ 23)โรงเรียนน้ำสวยวิทยาสรรพ์ 24)โรงเรียนธาตุพิทยาคม 25)โรงเรียนพระแก้วอาสาวิทยา 26)โรงเรียนปากชมวิทยา 27)โรงเรียนคอนสารวิทยา 28)โรงเรียนผาน้อยวิทยาคม 29)โรงเรียนวังโพนงามวิทยา 30)โรงเรียนจุฬารัตนราชวิทยาลัย และ 31)โรงเรียนเลยสว่างวิทยาคม ผู้ให้ข้อมูลคือผู้บริหารโรงเรียน โรงเรียนละ 1 คน ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนที่รับผิดชอบงานสารสนเทศ โรงเรียนละ 1 คน ผู้จัดระบบสารสนเทศ โรงเรียนละ 1 คน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้นจำนวน 93 คน

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.3.1 การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือ การศึกษาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

- 1) ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา
- 2) กำหนดกรอบความคิดในการวิจัย
- 3) สร้างเครื่องมือการวิจัยเบื้องต้นโดยการนำข้อมูลต่าง ๆ จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องประกอบการพิจารณากำหนดประเด็นหลักและประเด็นย่อยและจำนวนข้อคำถามเพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหา
- 4) เสนอเครื่องมือให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบเพื่อการปรับปรุงแก้ไข

5) เสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และความเหมาะสมของภาษาตลอดจนการใช้ถ้อยคำ (Wording)

6) ปรับปรุงเครื่องมือตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้วนำไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนที่รับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศ และผู้จัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดขอนแก่น ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ โรงเรียนขอนแก่นวิทยายน โรงเรียนกัลยาณวัตร โรงเรียนแก่นนครวิทยาลัย โรงเรียนขามแก่นวิทยาลัย โรงเรียนนครขอนแก่น โรงเรียนชุมแพศึกษา โรงเรียนหนองเรือวิทยา โรงเรียนจตุรมิตรวิทยาการ โรงเรียนโนนหันวิทยา และโรงเรียนฝางวิทยายน จำนวน 30 ชุด แล้วนำมาทดสอบหาความเที่ยง โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของเครื่องมือแต่ละตอนดังนี้ ตอนที่ 2 เท่ากับ .9169 ตอนที่ 3 เท่ากับ .9269 และตอนที่ 4 เท่ากับ .9181

3.2.2 โครงสร้างและลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 2 ชุด

ชุดที่ 1 เครื่องมือเชิงปริมาณ (Quantitative Instrument) เป็นแบบสอบถาม สภาพข้อเท็จจริง ปัญหา และข้อเสนอแนะการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย มี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถาม สภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) โดยสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ อายุราชการ วุฒิการศึกษา และตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม สภาพข้อเท็จจริง ปัญหาและข้อเสนอแนะการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน ด้านทรัพยากรการจัดระบบสารสนเทศ โดยสภาพข้อเท็จจริงเกี่ยวกับทรัพยากรการจัดระบบสารสนเทศมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ ปัญหาเกี่ยวกับทรัพยากรการจัดระบบสารสนเทศเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทรัพยากรการจัดระบบสารสนเทศเป็นแบบตรวจสอบรายการ ถามใน 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุครุภัณฑ์และด้านการจัดการ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถาม สภาพข้อเท็จจริง ปัญหาและข้อเสนอแนะการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน ด้านกระบวนการจัดระบบสารสนเทศ โดยสภาพข้อเท็จจริงเกี่ยวกับกระบวนการจัดระบบสารสนเทศมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ ปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการจัดระบบสารสนเทศเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการจัดระบบสารสนเทศเป็นแบบตรวจสอบรายการ ถามใน 4 ขั้นตอน คือ การเก็บ

รวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การเก็บรักษาและการเรียกใช้ข้อมูล และการนำเสนอข้อมูล และสารสนเทศ

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถาม สภาพข้อเท็จจริง ปัญหาและข้อเสนอแนะการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน ด้านระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ โดยสภาพข้อเท็จจริงเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ ปัญหาเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศเป็นแบบตรวจสอบรายการ ถามใน 6 ด้าน คือ ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลการเรียนการสอน ข้อมูลอาคารสถานที่ ข้อมูลการเงิน ข้อมูลครุภัณฑ์ และข้อมูลประชากรและสิ่งแวดล้อม

ชุดที่ 2 เครื่องมือเชิงคุณภาพ (Qualitative Instrument) เป็นแบบสัมภาษณ์กลุ่ม (Focus Group Discussion Form) มีลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้าง (Structured Interview) โดยกำหนดข้อคำถามอย่างกว้าง ๆ ใช้สำหรับสัมภาษณ์โรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 4 โรงเรียน โรงเรียนละ 1 กลุ่ม ๆ ละ 5 คน

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

3.4.1 ขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อทำหนังสือถึงผู้อำนวยการสามัญศึกษา จังหวัดเลย สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดเลย ขออนุญาตเก็บข้อมูลในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย และทำหนังสือถึงผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างขออนุญาตเก็บข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์

3.4.2 นำเครื่องมือที่ใช้ศึกษาวิจัยไปให้โรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างแต่ละโรงเรียนพร้อมตำหน่งสื่อนุญาตให้เก็บข้อมูลจากผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัดเลย ผู้วิจัยจัดส่งและรับแบบสอบถามด้วยตนเองบางส่วน จัดส่งและให้โรงเรียนส่งกลับทางไปรษณีย์บางส่วน โดยวิธีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1) การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับ สภาพข้อเท็จจริง ปัญหา และข้อเสนอแนะการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย ผู้วิจัยได้ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โรงเรียนละ 3 คน โดยจำแนกเป็น ผู้บริหาร โรงเรียน โรงเรียนละ 1 คน ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนที่รับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศ จำนวน 1 คน และผู้จัดระบบสารสนเทศโรงเรียนจำนวน 1 คน โดยจัดส่งแบบสอบถามไปให้โรงเรียน โรงเรียนละ 3 ชุด รวมทั้งสิ้น 93 ชุด ได้รับกลับคืน 93 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือนกันยายน 2541 ใช้เวลา 25 วัน โดยสอบถามข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคล ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงผู้ให้ข้อมูล

ข้อมูลที่ต้องการเก็บ	ผู้ให้ข้อมูล		
	ผู้บริหาร (1 คน)	ผู้ช่วยผู้บริหาร (1 คน)	ผู้จัด สารสนเทศ (1 คน)
1. ทรัพยากรการจัดระบบสารสนเทศ			
- สภาพข้อเท็จจริง			✓
- ปัญหา	✓	✓	✓
- ข้อเสนอแนะ	✓	✓	✓
2. กระบวนการจัดระบบสารสนเทศ			
- สภาพข้อเท็จจริง			✓
- ปัญหา	✓	✓	✓
- ข้อเสนอแนะ	✓	✓	✓
3. ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ			
- สภาพข้อเท็จจริง			✓
- ปัญหา	✓	✓	✓
- ข้อเสนอแนะ	✓	✓	✓

2) การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่ม ซึ่งสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย ซึ่งประกอบด้วยโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 1 โรงเรียน คือ โรงเรียนศรีสงครามวิทยา โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 2 โรงเรียน คือ โรงเรียนนาด้วงวิทยา และโรงเรียนภูเรือวิทยา โรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 1 โรงเรียน คือ โรงเรียนผาน้อยวิทยาคม รวมทั้งสิ้น 4 โรงเรียน ได้มาด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่ายจำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยวิธีการสัมภาษณ์กลุ่ม สัมภาษณ์โรงเรียนละ 5 คน ผู้ให้สัมภาษณ์ คือ ตัวแทนฝ่ายงาน จำนวน 5 คน โดยผู้วิจัยไปสัมภาษณ์ด้วยตนเองดังนี้ โรงเรียนผาน้อยวิทยาคม ในวันที่ 14 กันยายน 2541 โรงเรียนนาด้วงวิทยา วันที่ 15 กันยายน 2541 โรงเรียนภูเรือวิทยา วันที่ 16 กันยายน 2541 และโรงเรียน

ศรีสงครามวิทยา ในวันที่ 18 กันยายน 2541 ซึ่งในแต่ละโรงเรียนเป็นการสัมภาษณ์กลุ่ม ระหว่างผู้วิจัยกับผู้ให้สัมภาษณ์ 5 คน ผู้วิจัยในฐานะเป็นผู้ดำเนินการสัมภาษณ์กลุ่ม (Moderator) เริ่มโดยการตั้งประเด็นการสัมภาษณ์เพื่อเป็นการชักจูงให้ผู้ให้สัมภาษณ์ในกลุ่มแสดงความคิดเห็นต่อประเด็นการสัมภาษณ์ได้อย่าง กว้างขวาง และละเอียดที่สุด ลักษณะการสัมภาษณ์ เปิดกว้างให้ผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละคน ได้แสดงความคิดเห็นและถามปัญหาหรือข้อสงสัยผู้ให้สัมภาษณ์คนอื่น ๆ หรือตอบข้อสงสัยนั้น ๆ ได้ ผู้วิจัยคอยวิเคราะห์สถานการณ์และคอยกระตุ้นให้ผู้ให้สัมภาษณ์ในกลุ่มแสดงความคิดเห็นเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหาที่ต้องการศึกษาในระหว่างการสัมภาษณ์ การดำเนินการสัมภาษณ์ มีผู้จดบันทึก (Notetaker) 1 คน ทำหน้าที่บันทึกสภาพบรรยากาศที่เกิดขึ้นในระหว่างที่สัมภาษณ์และรายละเอียดต่าง ๆ ที่เป็นข้อสังเกต และมีผู้ช่วย (Assistant) ในการสัมภาษณ์ครั้งนี้ 1 คน เพื่อช่วยจัดเตรียมสถานที่ บันทึกเสียง เปลี่ยนเทปและถ่ายภาพ เมื่อสิ้นสุดการสัมภาษณ์กลุ่มผู้วิจัย มอบของที่ระลึกแก่ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคน การสัมภาษณ์ในแต่ละโรงเรียนใช้เวลาในการสัมภาษณ์ประมาณ 1.30 ชั่วโมง ถึง 2 ชั่วโมง ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้นับบันทึกจากการสัมภาษณ์มาถอดเทปและผนวกกับข้อความจากการจดบันทึกแล้วนำเสนอในรูปการวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Analysis)

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

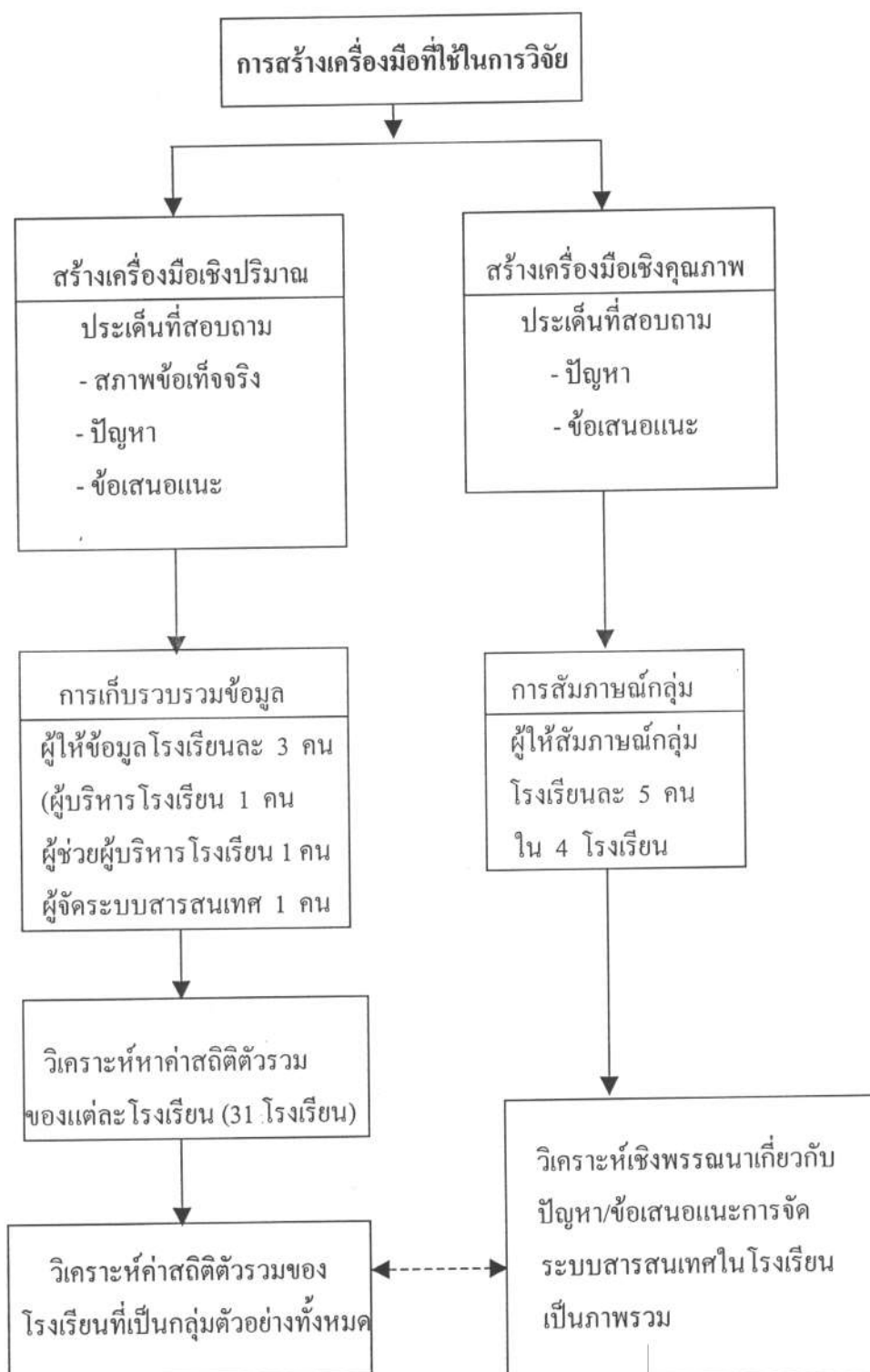
การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

ข้อมูลจากแบบสอบถามที่รวบรวมได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for Windows โดยใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1) แบบสอบถามชุดที่ 1 ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ ตอนที่ 2 ตอนที่ 3 และตอนที่ 4 สอบถามสภาพข้อเท็จจริงเกี่ยวกับทรัพยากรการจัดระบบสารสนเทศ กระบวนการจัดระบบสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ ซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรายการ วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ ตอนที่ 2 ตอนที่ 3 และตอนที่ 4 สอบถามปัญหาเกี่ยวกับทรัพยากรการจัดระบบสารสนเทศ กระบวนการจัดระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และตอนที่ 2 ตอนที่ 3 และตอนที่ 4 สอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทรัพยากรการจัดระบบสารสนเทศ กระบวนการจัดระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรายการ วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้หน่วยการวิเคราะห์ (Unit of Analysis) มีหน่วยเป็นโรงเรียนในกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าสถิติที่เป็นตัวรวมของแต่ละ

โรงเรียนเป็นรายโรงเรียนก่อน จากนั้นจึงได้นำค่าสถิติตัวรวมของแต่ละโรงเรียนมาวิเคราะห์หาค่าสถิติตัวรวมของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยตามแบบสอบถามชุดที่ 1 แสดงไว้ในแผนภูมิที่ 10 ดังมีรายละเอียดในหน้าถัดไป

2) แบบสอบถามชุดที่ 2 ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่ม นำมาแปลผลการวิจัยในรูปการวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Analysis)



แผนภูมิที่ 10 แสดงกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย

3.6 เกณฑ์การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การแปลความหมายของข้อมูลจากการศึกษาปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย จากเครื่องมือเชิงปริมาณที่เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับ นั้น ได้กำหนดเกณฑ์การแปลผลโดย พิจารณาจากระดับคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) ของช่วงระดับคะแนน (Class Interval) 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535)

4.51 - 5.00 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด

3.51 - 4.50 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับมาก

2.51 - 3.50 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

1.51 - 2.50 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

1.00 - 1.50 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด