

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
1.3 ขอบเขตการวิจัย	5
1.4 คำจำกัดความหรือนิยามศัพท์เฉพาะ	5
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ความสำคัญของระบบสารสนเทศ	8
2.2 หลักการและแนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศและระบบสารสนเทศ	10
2.3 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับสารสนเทศ	28
2.4 การพัฒนาระบบสารสนเทศ	30
2.5 การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา	36
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	41
2.7 กรอบความคิดในการวิจัย	50
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 ลำดับขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	52
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	52
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	53
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	55
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	57

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

3.6	เกณฑ์การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล	60
บทที่ 4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1	สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	61
4.2	สภาพข้อเท็จจริงด้านทรัพยากรการจัดระบบสารสนเทศ ด้านกระบวนการจัดระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย	63
4.3	ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรการจัดระบบสารสนเทศ ด้านกระบวนการจัดระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย	70
4.4	ข้อเสนอแนะในการจัดระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรการจัดระบบสารสนเทศ ด้านกระบวนการจัดระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย	82
บทที่ 5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	87
5.2	ขอบเขตของการวิจัย	87
5.3	วิธีดำเนินการวิจัย	88
5.4	สรุปผลการวิจัย	89
5.5	อภิปรายผลการวิจัย	96
5.6	ข้อเสนอแนะ	108
บรรณานุกรม		110
ภาคผนวก		115
	รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ	116
	แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	117
ประวัติผู้เขียน		148

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงผู้ให้ข้อมูล	56
ตารางที่ 2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ การศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ประสิทธิภาพเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศ	62
ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย โดยภาพรวม	70
ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจัดระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย โดยภาพรวม	71
ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาทรัพยากรการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย ด้านบุคลากร	72
ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาทรัพยากรการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย ด้านงบประมาณ	73
ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาทรัพยากรการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย ด้านวัสดุ ครุภัณฑ์	73
ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาทรัพยากรการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย ด้านการจัดการ	74
ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจัดระบบสารสนเทศด้านกระบวนการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย โดยภาพรวม	75

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 10	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา กระบวนการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย ขั้นการเก็บรวบรวมข้อมูล	76
ตารางที่ 11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา กระบวนการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย ขั้นการประมวลผลข้อมูล	77
ตารางที่ 12	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา กระบวนการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย ขั้นการจัดเก็บรักษาและการเรียกใช้ข้อมูล	78
ตารางที่ 13	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา กระบวนการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย ขั้นการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ	79
ตารางที่ 14	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย	81

สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่ 1 แสดงความสำคัญของสารสนเทศ	9
แผนภูมิที่ 2 แสดงองค์ประกอบของระบบ	14
แผนภูมิที่ 3 แสดงองค์ประกอบที่สำคัญของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	15
แผนภูมิที่ 4 แสดงองค์ประกอบของระบบสารสนเทศ	16
แผนภูมิที่ 5 แสดงรูปแบบของระดับสารสนเทศเพื่อการวางแผนในองค์การ	26
แผนภูมิที่ 6 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการตัดสินใจและความต้องการสารสนเทศ	27
แผนภูมิที่ 7 แสดงการพัฒนาระบบสารสนเทศ	31
แผนภูมิที่ 8 สิ่งที่มีความสำคัญต่อองค์ประกอบและปัจจัยในการพัฒนาระบบสารสนเทศ	36
แผนภูมิที่ 9 แสดงกรอบความคิดในการวิจัยเกี่ยวกับประเด็นหลักและประเด็นย่อยที่ใช้ในการวิจัย	51
แผนภูมิที่ 10 แสดงกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย	59

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 - 2 สภาพการจัดห้องสารสนเทศและเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ในการจัดระบบสารสนเทศ	143
3 - 6 การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย	144
7 - 8 การสัมภาษณ์กลุ่ม	147