

ภาคผนวก

## เครื่องมือเก็บรวบรวม

### ชุดที่ 1

#### แบบสัมภาษณ์การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับการส่งเสริม การชำระค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร

1. ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญและประโยชน์ของการชำระค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารหรือไม่ อย่างไร  
.....  
.....  
.....
2. ท่านคิดว่ามีสิ่งที่เกี่ยวข้องกับชำระค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารอะไรบ้าง และเกี่ยวข้องอย่างไร  
.....  
.....  
.....
3. การชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้าที่ผ่านมามีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร  
.....  
.....  
.....
4. ท่านมีความคิดเห็นและมีความต้องการชำระค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารหรือไม่อย่างไร  
.....  
.....  
.....

5. การที่จะส่งเสริมให้ประชาชนหันมาชำระค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร ควรดำเนินการอย่างไร

.....

.....

.....

6. รูปแบบหรือขั้นตอนในการชำระค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารควรจะเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

## เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล

### ชุดที่ 2

แบบสัมภาษณ์ที่เกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และ การปฏิบัติเกี่ยวกับการส่งเสริม  
การชำระค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร

---

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ.....ปี
3. สถานภาพการสมรส
  - ☐ 1. โสด ☐ 2. คู่
  - ☐ 3. หย่าร้าง/แยกกันอยู่
4. ระดับการศึกษา
  - ☐ 1. ประถมศึกษา ☐ 2. มัธยมศึกษา
  - ☐ 3. อนุปริญญา ☐ 4. ปริญญาตรี
  - ☐ 5. สูงกว่าปริญญาตรี
5. อาชีพ
  - ☐ 1. เกษตรกรรม ☐ 2. กรรมกร
  - ☐ 3. ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ 4. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
  - ☐ 5. สำนักงาน/บริษัท/ห้างร้าน ☐ 6. อื่น ๆ ระบุ.....
6. สถานภาพในครอบครัว
  - ☐ 1. หัวหน้าครอบครัว ☐ 2. สามี/ภรรยา
  - ☐ 3. บุตร/หลาน ☐ 4. ปู่ย่า ตายาย
  - ☐ 5. ผู้อาศัย ☐ 6. อื่น ๆ ระบุ.....

**ส่วนที่ 2** ความรู้ความเข้าใจ ทักษะ และ การปฏิบัติเกี่ยวกับการส่งเสริมการชำระค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร

1. ท่านทราบหรือไม่ว่ามีการชำระค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร

( ) 1. ทราบจากแหล่งใด

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

( ) 2. ไม่ทราบ เพราะเหตุใด

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

2. การชำระค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารมีประโยชน์หรือไม่อย่างไร

( ) 1. มี เพราะ.....  
.....  
.....

( ) 2. ไม่มี เพราะ.....  
.....  
.....

( ) 3. ไม่แน่ใจ.....  
.....  
.....

3. ท่านพอทราบหรือไม่ว่าการชำระค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารว่ามีวิธีปฏิบัติอย่างไร

( ) 1. ธนาคารหักเงินค่ากระแสไฟฟ้าตามใบแจ้งหนี้

( ) 2. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแจ้งให้ทราบว่า จะหักค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีธนาคาร

( ) 3. ไม่ทราบ

#### 4. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร

| ความคิดเห็น                                                                                                                                | ระดับความคิดเห็น |                           |            |                              |                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|------------|------------------------------|-------------------------|
|                                                                                                                                            | 5<br>เห็นด้วย    | 4<br>ค่อนข้าง<br>เห็นด้วย | 3<br>เฉย ๆ | 2<br>ค่อนข้างไม่<br>เห็นด้วย | 1<br>ไม่เห็นด้วย<br>เลย |
| 1. การชำระค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารเป็นสิ่งที่มิ<br>ประสอโทษ                                                                     |                  |                           |            |                              |                         |
| 2. การชำระค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารทำให้<br>ส่งเสริมการออมทรัพย์                                                                 |                  |                           |            |                              |                         |
| 3. การชำระค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารช่วยลดภาระ<br>เรื่องเวลาในการไปชำระเองที่สำนักงานการไฟฟ้า                                     |                  |                           |            |                              |                         |
| 4. การชำระค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารทำให้มี<br>ปัญหาในเรื่องใบเสร็จรับเงิน                                                        |                  |                           |            |                              |                         |
| 5. การชำระค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร ทำให้บัญชี<br>เงินฝากมีปัญหาเรื่องการขอรับเงินคืนในเรื่องภาษีมูลค่าเพิ่ม                     |                  |                           |            |                              |                         |
| 6. การชำระค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารทำให้การ<br>ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคลดภาระค่าใช้จ่ายในการว่าจ้างพนักงานไป<br>เก็บเงิน                 |                  |                           |            |                              |                         |
| 7. การชำระค่ากระแสไฟฟ้าทำให้เกิดความสับสนเนื่องจากมี<br>ขั้นตอนมากมาย                                                                      |                  |                           |            |                              |                         |
| 8. การชำระค่ากระแสไฟฟ้าทำให้เกิดปัญหาการถูกตัดกระแสไฟฟ้า                                                                                   |                  |                           |            |                              |                         |
| 9. การชำระค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร อาจจะเป็น<br>เหตุให้ธนาคารทุจริตได้                                                          |                  |                           |            |                              |                         |
| 10. การชำระค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารมีส่วนทำ<br>ให้เกิดความร่วมมือระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผู้ใช้ไฟฟ้า<br>และธนาคารเป็นอย่างดี |                  |                           |            |                              |                         |

5. ที่ผ่านมาใช้วิธีการชำระค่ากระแสไฟฟ้าด้วยวิธีใด
- ☐ 1. ชำระกับพนักงานเก็บเงินของการไฟฟ้า
  - ☐ 2. ชำระผ่านระบบธนาคาร
  - ☐ 3. ชำระที่สำนักงานการไฟฟ้า
6. ท่านไปชำระค่ากระแสไฟฟ้าผ่านระบบธนาคารเพราะเหตุใด (สำหรับผู้ที่ตอบข้อ 2 ในข้อ 14 และ ตอบได้หลายข้อ)
- ☐ 1. เพราะความสะดวกสบาย
  - ☐ 2. ให้ความร่วมมือกับการไฟฟ้า
  - ☐ 3. เพราะเห็นความสำคัญจากการประชาสัมพันธ์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
  - ☐ 4. อื่น ๆ .....
7. การประชาสัมพันธ์ของการไฟฟ้าส่วนใดที่ทำให้เกิดแรงจูงใจไปชำระค่ากระแสไฟฟ้าผ่านระบบธนาคารมากที่สุด (เฉพาะผู้ที่ตอบ ข้อ 14 และ 15)
- ☐ 1. พนักงานการไฟฟ้าให้คำแนะนำ
  - ☐ 2. ป้ายประชาสัมพันธ์
  - ☐ 3. เอกสารแผ่นพับ
  - ☐ 4. การติดตามเยี่ยมบ้าน
  - ☐ 5. อื่น ๆ .....
8. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับวิธีการประชาสัมพันธ์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- ☐ 1. ข้อความน่าสนใจ เข้าใจให้เห็นถึงความสำคัญ
  - ☐ 2. การประชาสัมพันธ์ต่อเนื่องดี
  - ☐ 3. การใช้สื่อที่ยังไม่เข้าถึงประชาชนมากพอควร
  - ☐ 4. อื่น ๆ .....
9. เมื่อท่านไปใช้บริการชำระค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีธนาคาร ท่านมีความรู้สึกอย่างไร
- ☐ 1. พอใจ (ข้ามไปตอบข้อ 20 ต่อ)
  - ☐ 2. ผิดหวัง (ตอบข้อถัดไป)
  - ☐ 3. เฉยๆ
  - ☐ 4. ไม่มีความเห็น/ไม่ทราบ

10. ถ้าท่านรู้สึกผิดหวังกับการใช้บริการชำระค่ากระแสไฟฟ้าเป็นเพราะเหตุใด (ตอบได้หลายข้อ)

- ☐ 1. ระเบียบขั้นตอนยุ่งยาก
- ☐ 2. ไม่ได้ได้รับความสะดวกในการแจ้งข้อมูลข่าวสาร
- ☐ 3. ไม่ได้รับคืนเงินค่าภาษีมูลค่าเพิ่มทันความต้องการ
- ☐ 4. ได้รับใบแจ้งหนี้และใบเสร็จช้า
- ☐ 5. อื่น ๆ ระบุ.....

11. ในระหว่างการไปชำระค่ากระแสไฟฟ้าผ่านระบบธนาคารนั้นท่านพอใจวิธีการใดมากที่สุด

- ☐ 1. การบริการของธนาคาร เพราะ.....
- ☐ 2. การแจ้งหนี้และการขอรับคืนค่าภาษี จากการไฟฟ้าเพราะ.....

12. ท่านคิดว่าวิธีการชำระค่ากระแสไฟฟ้าผ่านระบบธนาคารควรปรับปรุงหรือไม่อย่างไร

- ☐ 1. ไม่ควร
- ☐ 2. ควรเพราะ.....

13. ท่านมีข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการชำระค่ากระแสไฟฟ้าผ่านระบบธนาคารหรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## โครงการอบรมพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

### เรื่อง

### การประชาสัมพันธ์ในการส่งเสริมการชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร

#### 1. หลักการและเหตุผล

ในการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ อันเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ผ่านมาประชาชนส่วนใหม่มักจะไม่ค่อยทราบหรือไม่คอยให้ความร่วมมือกับองค์กรเท่าที่ควรอาทิเช่น โครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติ โครงการเกาะประตูลู่การแก้ไขระบบจำหน่ายภายในบ้าน โครงการรณรงค์ป้องกันภัยจากการใช้กระแสไฟฟ้าและอีกหลาย ๆ โครงการมักจะไม่ค่อยประสบความสำเร็จเท่าที่ควรสาเหตุหนึ่งเกิดจากการขาดการประชาสัมพันธ์

การชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารก็เป็นอีกโครงการหนึ่งที่เป็นการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน แต่กลับมิได้รับความสนใจจากประชาชนเท่าที่ควร ซึ่งผู้ศึกษาได้ทำการสำรวจข้อมูลเบื้องต้นโดยการสัมภาษณ์แล้วพบว่าสาเหตุหนึ่งที่ประชาชนไม่หันมาใช้บริการเกิดจากการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาปรับปรุงส่งเสริมให้ผู้ใชไฟฟ้าหันมาใช้บริการชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร โดยการจัดฝึกอบรมพนักงาน

#### 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการประชาสัมพันธ์

2.2 เพื่อให้พนักงานมีทักษะในการประชาสัมพันธ์ในการส่งเสริมการชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร

2.3 เพื่อเป็นการสนับสนุนนโยบายของหน่วยงานในอันที่จะส่งเสริมโครงการต่างๆ ที่จะป็นประโยชน์ต่อประชาชน

### 3. กลุ่มเป้าหมาย

พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี จำนวน 40 คน

### 4. วิธีดำเนินโครงการ

4.1 เสนอโครงการเพื่อขอความเห็นชอบจากหน่วยงาน และขอรับการสนับสนุน  
เงินงบประมาณบางส่วนจากหน่วยงานเพื่อใช้ในการดำเนินโครงการ

4.2 เลือกพนักงานการไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มี  
ความสนใจอยากเข้าร่วมโครงการ จำนวน 40 คน

4.3 ประสานงานเกี่ยวกับสถานที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอรับการ  
สนับสนุนวิทยากรบรรยาย

### 5. ระยะเวลาการดำเนินโครงการ

การดำเนินการเป็นเวลา 3 วัน ประกอบด้วย

1. ให้ความรู้ทางด้านวิชาการ จำนวน 2 วัน
2. ทดลองปฏิบัติงานนอกสถานที่ จำนวน 1 วัน

### 6. สถานที่ดำเนินโครงการ

ผู้ใช้กระแสไฟฟ้าในเขตที่ต้องการศึกษาในเขตเทศบาลนครอุดรธานี

### 7. ผู้รับผิดชอบโครงการ

นายบุญฤดี โกหะกุลวิษ

### 8. งบประมาณ

8.1 ใช้งบประมาณส่วนตัว จำนวน 5,000 บาท

8.2 ใช้งบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงาน จำนวน 10,000 บาท

## 9. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 9.1 พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี จำนวน 40 คน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์
- 9.2 สามารถออกไปทำการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชากรในส่วนที่ต้องการได้
- 9.3 ผู้ใช้ไฟมีความรู้ความเข้าใจต่อโครงการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเพิ่มมากขึ้น

(นายปัญญาธิ โตทะกุลวิช)

ผู้รับผิดชอบโครงการ

## โครงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ การชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร

---

### 1. หลักการและเหตุผล

ในการจัดทำสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์โครงการต่าง ๆ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มักจะลงตีพิมพ์ข้อความ เนื้อหาสาระของโครงการต่าง ๆ หลายโครงการรวมไว้ในเอกสารฉบับเดียวกัน โครงการชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารเช่นเดียวกันจะถูกตีพิมพ์ไว้รวมกับเอกสารต่าง ๆ ดังที่กล่าว สาเหตุอาจเกิดจากการต้องการประหยัดงบประมาณในการจัดพิมพ์ ประกอบกับรูปแบบของสื่อประชาสัมพันธ์ถูกออกแบบไม่เร้าใจหรือดึงดูดใจต่อผู้พบเห็น ก่อให้เกิดความไม่สนใจในการอ่าน อาทิเช่น การป้องกันอัตรัดภัยกับการใช้กระแสไฟฟ้า มาตรฐานความปลอดภัยกับการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้า การใช้กระแสไฟฟ้าอย่างประหยัดและถูกวิธีจะรวมอยู่ในเล่มเดียวกัน เป็นต้น

สิ่งต่าง ๆ ดังที่กล่าวมานี้ผู้ศึกษาเห็นว่า การดำเนินนโยบายดังกล่าวไม่ก่อให้เกิดความสนใจ ย้ายู หรือเร้าใจในผู้พบเห็นเกิดความสนใจอยากรู้อยากอ่าน จึงได้เกิดแนวคิดที่จะจัดรูปแบบโดยการแยกสื่อเฉพาะเรื่องเพื่อการประชาสัมพันธ์โดยกำหนดเนื้อหาเฉพาะเรื่องเกี่ยวกับโครงการดังกล่าว

### 2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อส่งเสริมให้ผู้ใช้ไฟ ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการดังกล่าว
- 2.2 ปรับปรุงรูปแบบสื่อประชาสัมพันธ์ให้สวยงาม สะดุดตา และแยกแยะเนื้อหาเฉพาะออกจากรูปแบบเดิม ๆ

### 3. กลุ่มเป้าหมาย

แจกจ่ายสื่อประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ใช้ไฟในเขตพื้นที่ต้องการศึกษาในเขตเทศบาล อุดรธานี ให้เกิดความรู้ความเข้าใจ

#### 4. วิธีดำเนินโครงการ

- 4.1 เสนอโครงการเพื่อขอความเห็นชอบจากหน่วยงาน
- 4.2 ศึกษาเนื้อหาต่าง ๆ ที่ควรนำลงในสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์
- 4.3 มอบสื่อประชาสัมพันธ์ที่จัดทำขึ้นให้พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคออกไปแจกจ่ายเผยแพร่ในผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตที่มีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์โครงการ

#### 5. ระยะเวลาการดำเนินโครงการ

ใช้เวลาในการดำเนินจัดทำ 1 สัปดาห์

#### 6. พื้นที่โครงการ

ชุมชนในเขตพื้นที่ที่ต้องการศึกษา ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี

#### 7. ผู้รับผิดชอบโครงการ

นายบุญญ์ติ โลหะกุลวิช

#### 8. งบประมาณ

ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงาน จำนวน 10,000 บาท

#### 9. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 9.1 ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง การชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร
- 9.2 จำนวนผู้มาใช้บริการชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้าเพิ่มมากขึ้น

(นายบุญญ์ติ โลหะกุลวิช)

ผู้รับผิดชอบโครงการ

## โครงการติดตามเยี่ยมบ้าน

### เรื่อง การชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร

---

#### 1. หลักการและเหตุผล

ในการจัดทำโครงการส่งเสริมให้ผู้ชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร หลังจากที่ได้มีการอบรมพนักงานให้มีความรู้เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับรู้ข้อดีและประโยชน์ของโครงการที่ผู้ใช้ไฟจะได้รับ ซึ่งจากการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ตามรูปแบบที่ได้กำหนดไว้ ปรากฏว่ายังมีผู้ใช้ไฟจำนวนมากยังไม่สนใจที่จะเข้ามาใช้บริการ

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงได้จัดทำโครงการเพื่อติดตามโดยการจัดส่งพนักงานออกไปพบกับผู้ใช้ไฟตามบ้านเรือนที่ผู้ใช้ไฟยังไม่มาใช้บริการในเขตพื้นที่ชุมชนทดลอง

#### 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อเป็นการกระตุ้นให้ผู้สนใจแต่อาจจะยังไม่มีความพร้อมที่จะเข้าร่วมโครงการ ให้เข้ามาร่วมโครงการ

2.2 เพื่อต้องการทราบสาเหตุที่ได้เข้าร่วมโครงการ ตลอดจนปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ของผู้ใช้ไฟ

2.3 เพื่อต้องการทราบความรู้ของผู้ใช้ไฟว่ามีความรู้ความเข้าใจอย่างไรหลังจากที่พนักงานได้ออกไปทำการประชาสัมพันธ์

#### 3. กลุ่มเป้าหมาย

จำนวนครัวเรือนในกลุ่มทดลองในเขตเทศบาลนครอุดรธานี จำนวน 146 หลังคาเรือน

#### 4. วิธีการดำเนินโครงการ

4.1 เสนอโครงการเพื่อขอความเห็นชอบจากหน่วยงานและขอรับการสนับสนุน

เกี่ยวกับยานพาหนะ และวิธีการปฏิบัติงาน

4.2 ประสานงานกับผู้ใช้ไฟในกลุ่มทดลองเพื่อให้ทราบกำหนดวันที่จะพบกับเจ้าหน้าที่โดยการส่งจดหมายบอกกล่าวล่วงหน้า 7 วัน

4.3 จัดพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี ที่ผ่านการอบรมการประชาสัมพันธ์ออกพื้นที่ตามโครงการติดตามเยี่ยมบ้าน

## 5. ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ

ใช้ระยะเวลาในการติดตามเยี่ยมบ้านตามโครงการเป็นเวลา 15 วัน

## 6. พื้นที่โครงการ

ในกลุ่มชุมชนทดลองในเขตเทศบาลนครอุดรธานี

## 7. ผู้รับผิดชอบโครงการ

นายบัญญัติ โลหะกุลวิษ

## 8. งบประมาณ

ไม่มีงบประมาณในการดำเนินการ

## 9. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

9.1 ทำให้ผู้ใช้ไฟมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารเพิ่มมากขึ้น

9.2 จำนวนผู้ใช้ไฟมาใช้บริการชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้าโดยวิธีผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารเพิ่มมากขึ้น

(นายบัญญัติ โลหะกุลวิษ)

ผู้รับผิดชอบโครงการ