

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภูมิ	ช
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาของปัญหา	1
1.2 ความสำคัญของปัญหา	3
1.3 สาเหตุของปัญหา	5
1.4 จุดมุ่งหมายที่ต้องการบรรลุ	8
1.5 วัตถุประสงค์	8
1.6 ขอบเขตของการวิจัย	8
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ	9
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	10
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	25
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	35
2.4 กรอบแนวคิดในการวิจัย	39
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 ตัวแปรที่ศึกษา	42
3.2 กิจกรรมแทรกแซง	42
3.3 ตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน	43
3.4 การออกแบบงานวิจัย	44
3.5 แหล่งข้อมูล	46
3.6 ประชากรและตัวอย่าง	46

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.7 การเก็บ รวบรวมข้อมูล	47
3.8 การวิเคราะห์ข้อมูล	48
บทที่ 4 ผลการวิจัย	
4.1 ผลที่ได้จากการวิเคราะห์สภาพปัญหา	48
4.2 กระบวนการดำเนินงาน	50
4.3 ผลงานจากการดำเนินงาน	51
4.4 ผลลัพธ์จากการดำเนินงาน	51
4.5 ผลกระทบจากการดำเนินงาน	78
4.6 ปัญหาและอุปสรรคจากการดำเนินงาน	79
4.7 การแก้ไขปัญหาและอุปสรรค	79
4.8 การบรรลุจุดมุ่งหมายของโครงการ	79
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการวิจัย	81
5.2 อภิปรายผล	81
5.3 ข้อเสนอแนะ	83
บรรณานุกรม	85
ภาคผนวก	87
ประวัติผู้เขียน	102

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างในชุมชนทดลองและชุมชนควบคุม	53
ตารางที่ 2 เปรียบเทียบสัดส่วนของจำนวนครัวเรือนที่มีความรู้ความเข้าใจ ในการชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร ก่อนดำเนินการกิจกรรมแทรกแซงโดยใช้สถิติทดสอบ Z	56
ตารางที่ 3 เปรียบเทียบสัดส่วนของจำนวนครัวเรือนที่มีความรู้ความเข้าใจ ในการชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร หลังดำเนินการกิจกรรมแทรกแซง	58
ตารางที่ 4 เปรียบเทียบทัศนคติในการชำระค่ากระแสไฟฟ้าผ่าน บัญชีเงินฝากธนาคารก่อนดำเนินการกิจกรรมแทรกแซง	60
ตารางที่ 5 เปรียบเทียบทัศนคติในการชำระค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชี เงินฝากธนาคารหลังดำเนินการกิจกรรมแทรกแซง	62
ตารางที่ 6 เปรียบเทียบพฤติกรรมการชำระค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชี เงินฝากธนาคารก่อนดำเนินการกิจกรรมแทรกแซง	65
ตารางที่ 7 เปรียบเทียบพฤติกรรมการชำระค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชี เงินฝากธนาคารหลังดำเนินการกิจกรรมแทรกแซง	68
ตารางที่ 8 เปรียบเทียบความรู้สึกรู้สึกเข้าใจในการชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้า ผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารของชุมชนควบคุมก่อนและหลัง ดำเนินการกิจกรรมแทรกแซง	71
ตารางที่ 9 เปรียบเทียบทัศนคติการชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชี เงินฝากธนาคารของชุมชนควบคุมก่อนและหลังดำเนิน กิจกรรมแทรกแซง	72
ตารางที่ 10 เปรียบเทียบการปฏิบัติการชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชี เงินฝากธนาคารของชุมชนควบคุมก่อนและหลังดำเนิน กิจกรรมแทรกแซง	75

สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่ 1 แผนภูมิแก่งปลาแสดงปัญหาการชำระค่ากระแสไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร	7
แผนภูมิที่ 2 แสดงขั้นตอนกระบวนการประชาสัมพันธ์	14
แผนภูมิที่ 3 แสดงลักษณะของผู้รับนวัตกรรม	32
แผนภูมิที่ 4 แสดงกรอบแนวคิดเชิงระบบ	40
แผนภูมิที่ 5 แสดงตัวแปรของกรอบแนวคิดในการวิจัย	41