

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภูมิ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาของปัญหา	1
1.2 ความสำคัญของปัญหา	4
1.3 สาเหตุของปัญหา	8
1.4 จุดมุ่งหมายที่ต้องการบรรลุผล	10
1.5 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	10
1.6 ขอบเขตของการศึกษา	10
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ	10
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานที่เกี่ยวข้อง	11
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	11
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
2.3 กรอบแนวคิดในการวิจัย	31
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	35
3.1 วิธีดำเนินการวิจัย	35
3.2 การออกแบบงานวิจัย	35
3.3 กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา	36
3.4 ตัวแปรที่ศึกษา	37
3.5 กิจกรรมแทรกแซง	37

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
3.6 วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล	38
3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล	39
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	40
4.1 สภาพการจัดการสารสนเทศของ อบต. ก่อนกิจกรรมแทรกแซง	40
4.2 แนวทางการจัดการสารสนเทศจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ	54
4.3 สภาพการจัดการสารสนเทศของ อบต. ภายหลังกิจกรรมแทรกแซง	55
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	64
5.1 สรุปและอภิปรายผลการวิจัย	64
5.2 ข้อเสนอแนะ	67
บรรณานุกรม	69
ภาคผนวก	71
ประวัติผู้เขียน	98

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มบุคลากรระดับอบต.	41
ตารางที่ 2 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบคำถามที่เป็นกลุ่มข้าราชการส่วนภูมิภาคระดับอำเภอ	43
ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและคำร้อยละของความเห็นของปลัด อบต. เกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	44
ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยความเห็นของบุคลากรระดับ อบต. เกี่ยวกับความจำเป็นของข้อมูลสำหรับการจัดการสารสนเทศของ อบต.	46
ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยความเห็นของข้าราชการส่วนภูมิภาคระดับอำเภอเกี่ยวกับความจำเป็นของข้อมูลสำหรับการจัดการสารสนเทศของ อบต.	49
ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยความเห็นของบุคลากรระดับ อบต. ต่อสภาพการจัดการสารสนเทศของ อบต.	50
ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยความเห็นของข้าราชการส่วนภูมิภาคระดับอำเภอต่อสภาพการจัดการสารสนเทศของ อบต.	52
ตารางที่ 8 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถามภายหลังกิจกรรมแทรกแซง	56
ตารางที่ 9 การดำเนินการจัดการข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเปิด	58
ตารางที่ 10 การดำเนินงานด้านการจัดการสารสนเทศของ อบต. ตำบลบ้านเปิด	61

สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่ 1 แผนภูมิแก่งปลาแสดงสาเหตุของปัญหาที่ อบต.ไม่มีการจัดสารสนเทศให้เป็นระบบ	9
แผนภูมิที่ 2 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ร.บ. สถาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล	15
พ.ศ. 2537	
แผนภูมิที่ 3 แหล่งที่มาของรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล	17
แผนภูมิที่ 4 แสดงคุณสมบัติของสารสนเทศ	22
แผนภูมิที่ 5 องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ	24
แผนภูมิที่ 6 องค์ประกอบย่อยของระบบสารสนเทศ	24
แผนภูมิที่ 7 แสดงกรอบแนวคิดในกระบวนการวิจัย	32
แผนภูมิที่ 8 แสดงกรอบแนวคิดตามแบบจำลองเชิงระบบ	34