

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ นายสง่า กิ่งเมืองเก่า  
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

..... กรรมการ -  
(อาจารย์ ดร.ธนพรรณ ธานี)

การวิจัยเรื่องนี้เพื่อศึกษาสภาพและความต้องการการจัดการสารสนเทศของคณาจารย์บริหารส่วนตำบล (อบต.) ของจังหวัดขอนแก่น และเสนอแนวทางในการจัดการสารสนเทศของ อบต. ให้เป็นระบบ โดยใช้วิธีวิจัยเชิงปฏิบัติการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาสภาพและความต้องการแบ่งเป็น 2 กลุ่มได้แก่ กลุ่มบุคลากรระดับ อบต. จำนวน 400 คน จาก อบต. 100 แห่ง และกลุ่มข้าราชการ ส่วนภูมิภาคระดับอำเภอ จำนวน 100 คน จาก 20 อำเภอ ในจังหวัดขอนแก่น เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามกิจกรรมแทรกแซงที่ดำเนินการ ได้แก่ การฝึกอบรม การประชุมเชิงปฏิบัติการ การแจกเอกสาร คู่มือการดำเนินการ การทดลองดำเนินงาน และการออกนิเทศติดตามงาน การจัดการสารสนเทศ อบต.บ้านเปิด หลังจากนั้นได้ประเมินผลการจัดกิจกรรมแทรกแซงกับกลุ่มบุคลากรของ อบต. บ้านเปิด และข้าราชการที่เกี่ยวข้องโดยใช้แบบสอบถามผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1) สภาพและความต้องการการจัดการสารสนเทศของ อบต. มีการจัดการอยู่ในระดับปานกลางไปหาน้อย ควรมีการปรับปรุงคือ การจัดให้มีห้อง หรือศูนย์สารสนเทศ การจัดระบบการสื่อสาร การรวบรวมความรู้แก่บุคลากร และการกำหนดให้มีบุคลากรรับผิดชอบด้านสารสนเทศโดยเฉพาะข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการจัดการสารสนเทศของ อบต. ที่สำคัญได้แก่ ข้อมูลปัญหาสำคัญของ อบต. เส้นทางคมนาคม การประกอบอาชีพ การเกษตร เศรษฐกิจ ข้อมูล จปฐ. และ กชช.2 ค. ส่วนปัจจัยสำคัญด้านสารสนเทศต่อการบริหารงาน อบต. ได้แก่ การจัดให้มีการประชุมเรื่องเร่งด่วน การจัดทำรายงานการประชุม การจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ และการจัดทำคำสั่งผู้รับผิดชอบงานตามแผนงานที่กำหนด

2) แนวทางการจัดการสารสนเทศสำหรับ อบต. ประกอบด้วย การกำหนดนโยบายและงบประมาณที่ชัดเจนเกี่ยวกับการจัดการสารสนเทศ การกำหนดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ด้านสารสนเทศ และคอมพิวเตอร์ การกำหนดประเภทของข้อมูลที่จำเป็นสำหรับ อบต. แต่ละแห่ง และการกำหนดวิธีการจัดการสารสนเทศอย่างเป็นรูปธรรม

TEESIS TITLE : INFORMATION MANAGEMENT OF TAMBOL ADMINISTRATION IN  
KHON KAEN

AUTHOR : MR. SANGA KINGMUANGKOU

THESIS ADVISORY COMMITTEE :

*Tanongsuk Koomkhinam* .....Chairman

(Assistant Professor Dr. Tanongsuk Koomkhinam)

*Kulthida Tuamsuk* ..... Member

(Associate Professor Dr. Kulthida Tuamsuk)

*Thanapan Thane* .....Member

(Dr. Thanapan Thane)

#### ABTRACT

The objectives of study were to examine the requirement in information management of Tambol administration of Khon Kaen Province, and provide guidelines to manage information systematically. Methodology used was practical research. Case study to work out its conditions and requirements was divided into 2 groups as follows, 400 personnels of Tambol administration level under 100 units of Tambol administration, and 100 reginal officials of district level under 20 districts in Khon Kaen province. Data collection was acquired from questionnaires, and interventional activities included training, work shop, document and instruction provision, pilot work, demonstration and information management at Ban Pet Tambol administration. Then evaluation on interventional activities of Tambol Ban pet administration's personnel and relevant officials was conducted by using questionnaires.

## Result of Study

1) Conditions and requirements on information management of Tambol administration were from medium to small level. It should provide rooms, information center, information system, data processing and particular permanent officers. Key information concerning problems, transportation routes, occupation, agriculture, economic and data of Basic Minimum Needs ( Jor Por Thor) and Gor Chor Chor 2 Kor. In addition, vital factors contributing Tambol administration were urgent meeting arrangement, production of meeting, public information as well as items and personnel's responsibility according to its plan.

2) Methods on information management of Tambol administration were composed of clear formulation of policies and budget, provision of officer with high skills of information system and computer, data processing of Key information and concrete guidelines for information management.