



รายงานการวิจัย เรื่อง

การให้บริการของโรงแรมต่อผู้ใช้บริการ : ศึกษาเปรียบเทียบ
เทียบของโรงแรมในประเทศไทย (หนองคาย) และใน
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (เวียงจันทน์)

HOTEL SERVICES : A COMPARATIVE STUDY OF THE HOTEL
IN NONGKAI, THAILAND, AND THOSE IN VIENTIANE, THE
PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC OF LAOS.

เพ็ญศรี เจริญวานิช
สมจิตร จีงสงวนพรสุข

เงินอุดหนุนการวิจัยจากงบประมาณสนับสนุนการวิจัย
มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีงบประมาณ 2540

คำนำ

การวิจัยเรื่อง “ การให้บริการของโรงแรมต่อผู้ให้บริการ : ศึกษาเปรียบเทียบของโรงแรมในประเทศไทย (หนองคาย) และในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (เวียงจันทน์) ” นี้ ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประเภทเงินอุดหนุนทั่วไปประจำปีงบประมาณ 2540 โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการของธุรกิจโรงแรมของไทยที่ตั้งอยู่ในเขตชายแดนจังหวัดหนองคาย เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความได้เปรียบทางด้านการแข่งขัน เมื่อเปรียบเทียบกับธุรกิจโรงแรมในเขตชายแดนประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (เวียงจันทน์)

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้ เนื่องจากได้รับคำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูล จาก รศ. ชัชวาลย์ เรืองประพันธ์ รองศาสตราจารย์ ประจำภาควิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น รวมทั้งบุคลากรในธุรกิจโรงแรม ตลอดจนผู้ให้บริการโรงแรมที่ได้สละเวลาให้ข้อมูล ให้สัมภาษณ์และกรอกแบบสอบถาม คณะผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณอย่างยิ่ง หากมีสิ่งใดบกพร่องหรือผิดพลาดก็ตาม คณะผู้วิจัยใคร่ขออน้อมรับทุกประการ และคณะผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ได้ให้ทุนอุดหนุนโครงการวิจัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

คณะผู้วิจัย

กันยายน 2540