

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเพื่อวัดระดับความพึงพอใจในงาน ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน และการสร้างสมการทำนายความพึงพอใจในงานของพยาบาลที่ปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น กลุ่มตัวอย่างคือ พยาบาลที่ปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วยมาแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน คือก่อนเดือนตุลาคม 2533 จำนวน 183 คน ในช่วงเดือนสิงหาคม 2534 ถึงเดือน กันยายน 2534 ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างง่าย (Simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย 2 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และส่วนที่ 2 แบบวัดความพึงพอใจในงานที่คณะผู้วิจัยสร้างขึ้น วัดความพึงพอใจในงาน 7 ด้าน คือ ด้านสภาพการทำงาน ด้านสัมพันธภาพในการทำงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ด้านความมั่นคงปลอดภัย และด้านศักดิ์ศรีวิชาชีพพยาบาล ผ่านการหาความตรงตามเนื้อหา และหาค่าความเที่ยง โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.98 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาระดับความพึงพอใจในงานจากวิธี Cumulative percentage distribution หาค่าความสัมพันธ์โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) และสร้างสมการทำนายความพึงพอใจในงาน โดยการสร้างสมการถดถอย

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. พยาบาลส่วนใหญ่ (ร้อยละ 77.0) มีความพึงพอใจในงานในระดับปานกลาง และร้อยละ 22.4 มีความพึงพอใจในงานระดับสูง
2. อายุ มีความสัมพันธ์ทางลบกับความพึงพอใจในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
3. สมการทำนายความพึงพอใจในงานเป็นดังนี้

$$\text{ความพึงพอใจในงาน} = 209.55105 - 1.02176 (\text{อายุ})$$

ABSTRACT

The purpose of this study was to investigate job satisfaction, factors that related to job satisfaction and the equation of job satisfaction of the nurses in Srinagarind hospital, Faculty of Medicine, Khonkaen University. The Sample was composed of 183 nurses, who were working at the in-patient unit before October 1990, during August 1991 to September 1991. The Instruments used in this study were demographic data questionnaire and job satisfaction questionnaire which was consisting of 7 components : working condition, interpersonal relations, supervision, payment and welfare, opportunities for promotion, job security and recognition. The instrument was tested content validity and reliability by using Cronbarch's alpha coefficient that was 0.98. Data was analysed by using cumulative percentage distribution to test the level of job satisfaction of nurses, Pearson's product moment correlation coefficient to test factors that related to job satisfaction and constructed the equation of job satisfaction by using regression equation.

The result revealed that :

1. Most of the nurses (77.6 percent) had job satisfaction in moderate level and 22.4 percent in high level.

2. Age and job satisfaction had significantly negative correlation at the statistical level of 0.05.

3. The equation of job satisfaction was ;

$$\text{Job satisfaction} = 209.55105 - 1.02176 (\text{age})$$