

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหาในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษา 9 ตามความคิดเห็นของบุคลากรสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดประกอบด้วย ผู้อำนวยการ/ผู้ช่วยผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน บุคลากรที่ปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด และผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูล จะนำเสนอ ดังนี้

- 4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 4.2 การศึกษาสภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์
  - 4.2.1 การสำรวจสภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์
  - 4.2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาสภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์
- 4.3 การศึกษาปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์
- 4.4 การศึกษาข้อเสนอแนะการดำเนินงานประชาสัมพันธ์

#### 4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเพศ อายุราชการ วุฒิทางการศึกษา ดังรายละเอียดในตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุราชการ และวุฒิทางการศึกษา

| สถานภาพ            | ผู้บริหาร |        | บุคลากร   |        | รวม       |        |
|--------------------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|
|                    | จำนวน     | ร้อยละ | จำนวน     | ร้อยละ | จำนวน     | ร้อยละ |
|                    | (n = 231) |        | (n = 175) |        | (n = 406) |        |
| 1) เพศ             |           |        |           |        |           |        |
| ชาย                | 209       | 90.50  | 92        | 52.57  | 301       | 74.14  |
| หญิง               | 22        | 9.50   | 83        | 47.43  | 105       | 25.86  |
| 2) อายุราชการ      |           |        |           |        |           |        |
| 1 - 5 ปี           | 4         | 1.73   | 37        | 21.14  | 41        | 10.10  |
| 6 - 10 ปี          | 21        | 9.09   | 30        | 17.14  | 51        | 12.56  |
| 11 - 15 ปี         | 71        | 30.74  | 50        | 28.57  | 121       | 29.80  |
| 16 ปีขึ้นไป        | 135       | 58.44  | 58        | 33.14  | 193       | 47.54  |
| 3) วุฒิทางการศึกษา |           |        |           |        |           |        |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี   | -         | -      | 3         | 0.74   | 3         | 0.74   |
| ปริญญาตรี          | 192       | 83.12  | 154       | 88.00  | 346       | 85.22  |
| ปริญญาโท           | 36        | 15.58  | 16        | 9.14   | 52        | 12.81  |
| ปริญญาโทขึ้นไป     | 3         | 1.30   | 2         | 1.14   | 5         | 1.23   |

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็น ร้อยละ 74.14 มีอายุราชการตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 47.54 มีวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 85.22

## 4.2 การศึกษาสภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์

### 4.2.1 การสำรวจสภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด ได้ระบุสภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษา 9 สรุปได้ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 สภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด

| รายการ                                  | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------------------|-------|--------|
| 1) จำนวนผู้ปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์      |       |        |
| (1) 1 คน                                | 4     | 66.60  |
| (2) 2 คน                                | 2     | 33.30  |
| (3) 3 คน                                | -     | -      |
| (4) มากกว่า 3 คน                        | -     | -      |
| 2) ผู้ปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์           |       |        |
| (1) ผ่านการอบรม                         | 6     | 100.00 |
| (2) ไม่ผ่านการอบรม                      | -     | -      |
| 3) ผู้ปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์           |       |        |
| (1) สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดแต่งตั้ง   | 6     | 100.00 |
| (2) ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาเสนอชื่อ | -     | -      |

ตารางที่ 3 สภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด (ต่อ)

| รายการ                          | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------------|-------|--------|
| 4) สื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ |       |        |
| (1) จดหมายข่าว                  | 6     | 100.00 |
| (2) วารสาร                      | 1     | 16.66  |
| (3) ป้ายนิเทศ                   | 5     | 83.33  |
| (4) แผ่นพับ                     | 5     | 83.33  |
| (5) รูปภาพ                      | 1     | 16.66  |
| (6) จุลสาร                      | 3     | 50.00  |
| (7) เอกสาร สิ่งพิมพ์            | 4     | 66.66  |
| (8) แผ่นโปสเตอร์                | -     | -      |
| (9) หนังสือพิมพ์                | -     | -      |
| (10) นิทรรศการ                  | -     | -      |
| (11) วิทยุสื่อสาร               | 6     | 100.00 |
| (12) วิทยุ โทรทัศน์             | 1     | 16.66  |
| 5) การเผยแพร่ข่าวสาร            |       |        |
| (1) รายวัน                      | -     | -      |
| (2) รายสัปดาห์                  | -     | -      |
| (3) รายเดือน                    | 6     | 100.00 |
| (4) รายปี                       | 1     | 16.66  |
| (5) 2 เดือนครั้ง                | -     | -      |
| 6) ข่าวสารการประชาสัมพันธ์      |       |        |
| (1) ข่าวบริการ                  | 6     | 100.00 |
| (2) ข่าวทางราชการ               | 6     | 100.00 |
| (3) ข่าวการศึกษา                | 6     | 100.00 |
| (4) ข่าวทั่วไป                  | 6     | 100.00 |

ตารางที่ 3 สภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด (ต่อ)

| รายการ                                                        | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------------------------------------------|-------|--------|
| 7) งบประมาณในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์                        |       |        |
| (1) การรับบริจาค                                              | 3     | 50.00  |
| (2) จัดสรรจากงบประมาณบางส่วน<br>ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัด | 4     | 66.66  |
| 8) งานประชาสัมพันธ์อยู่ในฝ่าย                                 |       |        |
| (1) บริหารทั่วไป                                              | 6     | 100.00 |
| (2) นโยบายและแผนงาน                                           | -     | -      |
| (3) บุคลากร                                                   | -     | -      |
| (4) พัฒนาวิชาการ                                              | -     | -      |
| (5) การเงินพัสดุ                                              | -     | -      |
| 9) สถานที่ปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์                             |       |        |
| (1) มีห้องทำงานหรือสำนักงาน                                   | -     | -      |
| (2) อยู่ร่วมกับหน่วยงานอื่น                                   | 6     | 100.00 |
| 10) การประเมินผล                                              |       |        |
| (1) แบบสอบถาม                                                 | 1     | 16.66  |
| (2) การสัมภาษณ์                                               | -     | -      |
| (3) การสังเกต                                                 | 6     | 100.00 |

จากตารางที่ 3 พบว่า การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษา 9 มีจำนวนผู้ปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 66.6 ผู้ปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ผ่านการอบรม คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้ปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ส่วนมาก สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดแต่งตั้ง คิดเป็นร้อยละ 83.3 สื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ส่วนใหญ่ใช้จดหมายข่าว และ วิทยุสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือ ป้ายนิเทศ

และ แผ่นพับ คิดเป็นร้อยละ 83.3 การเผยแพร่เอกสารเป็นรายเดือน คิดเป็นร้อยละ 100 ข่าวสารการประชาสัมพันธ์เป็นข่าวบริการ ข่าวทางราชการ ข่าวการศึกษา ข่าวทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 100 งบประมาณในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ได้รับการจัดสรรจาก งบประมาณบางส่วน ของโรงเรียนมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 66.66 รองลงมาได้จากการบริจาค และ อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 50 งานประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด จัดให้อยู่ในฝ่ายบริหารทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 100 สถานที่ปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์อยู่ร่วมกับ หน่วยงานอื่น คิดเป็นร้อยละ 100 การประเมินผลการปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ใช้การสังเกต คิดเป็นร้อยละ 100

#### 4.2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาสภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์

ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์ ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านการสำรวจข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ (2) ด้านการวางแผน (3) ด้านการติดต่อสื่อสาร-การปฏิบัติ และ (4) ด้านการประเมินผล ปรากฏว่ามีรายละเอียด ดังตารางที่ 4 - 8 ดังนี้

ตารางที่ 4 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด

| การดำเนินงานประชาสัมพันธ์       | ระดับปฏิบัติ |      |           |      |           |      | แปลความ |
|---------------------------------|--------------|------|-----------|------|-----------|------|---------|
|                                 | ผู้บริหาร    |      | บุคลากร   |      | รวม       |      |         |
|                                 | $\bar{X}$    | S.D  | $\bar{X}$ | S.D  | $\bar{X}$ | S.D  |         |
| ด้านการสำรวจข้อมูลข่าวสาร       |              |      |           |      |           |      |         |
| เพื่อการประชาสัมพันธ์           | 2.91         | 0.79 | 2.92      | 0.82 | 2.91      | 0.80 | มาก     |
| ด้านการวางแผน                   | 2.91         | 0.70 | 2.91      | 0.73 | 2.91      | 0.72 | มาก     |
| ด้านการติดต่อสื่อสาร-การปฏิบัติ | 3.01         | 0.79 | 3.03      | 0.82 | 2.99      | 0.80 | มาก     |
| ด้านการประเมินผล                | 2.60         | 0.79 | 2.54      | 0.85 | 2.58      | 0.81 | มาก     |
| รวม                             | 2.85         | 0.76 | 2.85      | 3.22 | 2.84      | 0.78 | มาก     |

จากตารางที่ 4 พบว่า การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสามัญศึกษา จังหวัด ในเขตการศึกษา 9 ทั้ง 4 ด้าน โดยภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ "มาก" เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เห็นได้ว่าอยู่ในระดับ "มาก" ทุกด้าน เรียงตามลำดับคือ ด้านการติดต่อสื่อสาร-การปฏิบัติ ด้านการสำรวจข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ ด้านการวางแผน ด้านการประเมินผล

ตารางที่ 5 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดด้านการสำรวจข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์

| ด้านการสำรวจ ข้อมูล ข่าวสาร<br>เพื่อการประชาสัมพันธ์                          | ระดับการปฏิบัติ |      |           |      |           |      |         |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------|-----------|------|-----------|------|---------|
|                                                                               | ผู้บริหาร       |      | บุคลากร   |      | รวม       |      | แปลความ |
|                                                                               | $\bar{X}$       | S.D  | $\bar{X}$ | S.D  | $\bar{X}$ | S.D. |         |
| 1. มีการรวบรวมข้อมูลเพื่อกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติ                             | 3.10            | .69  | 3.09      | .73  | 3.09      | .71  | มาก     |
| 2. มีการแลกเปลี่ยนข่าวสารกับหน่วยงานอื่น                                      | 2.97            | .91  | 3.06      | .87  | 3.01      | .89  | มาก     |
| 3. มีการศึกษาสภาพทั่วไปของโรงเรียนมัธยมศึกษา<br>กลุ่มเป้าหมาย                 | 3.02            | .76  | 2.93      | .76  | 2.98      | .76  | มาก     |
| 4. มีการศึกษาข้อมูลก่อนการดำเนินงานประชาสัมพันธ์                              | 2.85            | .77  | 2.92      | .85  | 2.88      | .81  | มาก     |
| 5. มีการสำรวจความคิดเห็นของโรงเรียนมัธยมศึกษา<br>และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง | 2.83            | .80  | 2.78      | .85  | 2.81      | .82  | มาก     |
| 6. มีการสอบถามความต้องการรับฟังข่าวสารจากกลุ่มเป้าหมาย                        | 2.69            | .82  | 2.79      | .87  | 2.73      | .84  | มาก     |
| รวม                                                                           | 2.91            | 0.79 | 2.92      | 0.82 | 2.91      | 0.80 | มาก     |

จากตารางที่ 5 พบว่า การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสามัญศึกษา จังหวัด ในเขตการศึกษา 9 ด้านการสำรวจข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ มีการปฏิบัติ โดยภาพรวม มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับ "มาก" เมื่อพิจารณาเป็นรายเรื่อง พบว่า เรื่องที่มีการปฏิบัติ 3 อันดับแรก ได้แก่ เรื่อง มีการรวบรวมข้อมูลเพื่อกำหนดนโยบาย และแนวปฏิบัติ ในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ เรื่อง มีการแลกเปลี่ยนข่าวสารกับหน่วยงานอื่น และเรื่อง มีการศึกษาสภาพทั่วไปของหน่วยงานและกลุ่มเป้าหมาย

ตารางที่ 6 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดด้านการวางแผน

| ด้านการวางแผน                                                        | ระดับการปฏิบัติ |     |           |     |           |     |         |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------|-----|-----------|-----|-----------|-----|---------|
|                                                                      | ผู้บริหาร       |     | บุคลากร   |     | รวม       |     | แปลความ |
|                                                                      | $\bar{X}$       | S.D | $\bar{X}$ | S.D | $\bar{X}$ | S.D |         |
| 1. กำหนดผู้รับผิดชอบงานประชาสัมพันธ์ไว้อย่างชัดเจน                   | 3.19            | .61 | 3.21      | .65 | 3.20      | .62 | มาก     |
| 2. วางแผนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ | 3.11            | .78 | 3.03      | .80 | 3.08      | .79 | มาก     |
| 3. กำหนดแนวปฏิบัติในการประชาสัมพันธ์ไว้อย่างชัดเจน                   | 3.04            | .70 | 2.98      | .71 | 3.02      | .70 | มาก     |
| 4. วางแผนงานประชาสัมพันธ์โดยให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วม           | 3.00            | .77 | 2.95      | .75 | 2.98      | .78 | มาก     |
| 5. มีแผนงานด้านการประชาสัมพันธ์ไว้อย่างชัดเจน                        | 2.87            | .69 | 2.85      | .79 | 2.86      | .74 | มาก     |
| 6. วางแผนการใช้สื่อในการประชาสัมพันธ์                                | 2.85            | .58 | 2.86      | .68 | 2.85      | .63 | มาก     |



ตารางที่ 6 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์  
ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดด้านการวางแผน (ต่อ)

| ด้านการวางแผน                                                                | ระดับการปฏิบัติ |      |           |      |           |      |         |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------|-----------|------|-----------|------|---------|
|                                                                              | ผู้บริหาร       |      | บุคลากร   |      | รวม       |      | แปลความ |
|                                                                              | $\bar{X}$       | S.D  | $\bar{X}$ | S.D  | $\bar{X}$ | S.D  |         |
| 7. นำข้อมูล ที่ได้จากการสำรวจ<br>มาวิเคราะห์ เพื่อวางแผน<br>ของกรมสามัญศึกษา | 2.73            | .80  | 2.81      | .77  | 2.77      | .79  | มาก     |
| 8. นำข้อมูลย้อนกลับเสนอเป็น<br>ข้อมูลประกอบการวางแผน                         | 2.51            | .72  | 2.61      | .73  | 2.55      | .72  | มาก     |
| รวม                                                                          | 2.91            | 0.70 | 2.91      | 0.73 | 2.91      | 0.72 | มาก     |

จากตารางที่ 6 พบว่า การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด  
ในเขตการศึกษา 9 ด้านการวางแผน โดยภาพรวม มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับ "มาก" เมื่อ  
พิจารณาเป็นรายเรื่อง พบว่า เรื่อง ที่มีการปฏิบัติ 3 อันดับแรก ได้แก่ เรื่องกำหนดผู้รับผิดชอบ  
งานประชาสัมพันธ์ไว้อย่างชัดเจน เรื่องการวางแผนมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และ  
เป้าหมาย การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของกรมสามัญศึกษา และเรื่องกำหนดแนวปฏิบัติ  
ในการประชาสัมพันธ์ไว้อย่างชัดเจน

ตารางที่ 7 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์  
ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดด้านการติดต่อสื่อสาร-การปฏิบัติ

| ด้านการติดต่อสื่อสาร-การปฏิบัติ                            | ระดับการปฏิบัติ |      |           |      |           |      | แปลความ |
|------------------------------------------------------------|-----------------|------|-----------|------|-----------|------|---------|
|                                                            | ผู้บริหาร       |      | บุคลากร   |      | รวม       |      |         |
|                                                            | $\bar{X}$       | S.D  | $\bar{X}$ | S.D  | $\bar{X}$ | S.D  |         |
| 1. บันทึกภาพกิจกรรมไว้เพื่อ<br>การประชาสัมพันธ์            | 3.26            | .70  | 3.17      | .79  | 3.22      | .74  | มาก     |
| 2. รวบรวมข่าวที่เกี่ยวข้องเพื่อเสนอผู้บริหาร<br>ในหน่วยงาน | 3.20            | .78  | 3.60      | .74  | 3.18      | .76  | มาก     |
| 3. เข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชนในวันสำคัญ                       | 3.11            | .76  | 3.10      | .79  | 3.11      | .77  | มาก     |
| 4. เสนอข่าวความเคลื่อนไหวของ<br>หน่วยงานต่อกลุ่มเป้าหมาย   | 3.03            | .75  | 3.05      | .83  | 3.04      | .79  | มาก     |
| 5. ประชาสัมพันธ์ ยกย่อง เชิดชู<br>บุคคลตัวอย่าง            | 3.00            | .75  | 3.00      | .74  | 3.00      | .74  | มาก     |
| 6. พบปะสังสรรค์กับสื่อมวลชน                                | 2.79            | 1.07 | 2.65      | 1.12 | 2.73      | 1.09 | มาก     |
| 7. มีการผลิตและพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์                      | 2.71            | .76  | 2.66      | .78  | 2.69      | .77  | มาก     |
| รวม                                                        | 3.01            | 0.79 | 3.03      | 0.82 | 2.99      | 0.80 | มาก     |

จากตารางที่ 7 พบว่า การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด  
ในเขตการศึกษา 9 ด้านการติดต่อสื่อสาร-การปฏิบัติ โดยภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ  
"มาก" เมื่อพิจารณาเป็นรายเรื่อง พบว่า เรื่องที่มีการปฏิบัติ 3 อันดับแรก ได้แก่ เรื่อง  
การบันทึกภาพกิจกรรมต่าง ๆ ไว้เพื่อการประชาสัมพันธ์ เรื่อง รวบรวมข่าวสารที่เกี่ยวข้องเพื่อ  
เสนอผู้บริหารในหน่วยงาน และเรื่องการเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชนในวันสำคัญต่าง ๆ

ตารางที่ 8 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์  
ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดด้านการประเมินผล

| ด้านการประเมินผล                                                                                                         | ระดับการปฏิบัติ |      |         |      |      |      | แปลความ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------|---------|------|------|------|---------|
|                                                                                                                          | ผู้บริหาร       |      | บุคลากร |      | รวม  |      |         |
|                                                                                                                          | X               | S.D  | X       | S.D  | X    | S.D  |         |
| 1. นำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ<br>ของบุคลากรในหน่วยงานมา<br>ปรับปรุงงานประชาสัมพันธ์                                      | 2.83            | .86  | 2.75    | .89  | 2.80 | .87  | มาก     |
| 2. ประเมินผลการพบปะแลกเปลี่ยน<br>ความคิดเห็นของผู้บริหารผู้ปฏิบัติ<br>สื่อมวลชน และ ผู้เกี่ยวข้อง<br>กับงานประชาสัมพันธ์ | 2.82            | .83  | 2.69    | .89  | 2.77 | .86  | มาก     |
| 3. ตรวจสอบความคิดเห็น<br>เกี่ยวกับงานประชาสัมพันธ์ภายใน<br>หน่วยงาน                                                      | 2.83            | .83  | 2.63    | .88  | 2.75 | .86  | มาก     |
| 4. มีการประเมินความต้องการของ<br>โรงเรียนว่ามีความต้องการข่าวสารประเภทใด                                                 | 2.51            | .74  | 2.46    | .81  | 2.49 | .77  | น้อย    |
| 5. มีการประเมินสื่อที่ใช้ในงาน<br>ประชาสัมพันธ์                                                                          | 2.42            | .75  | 2.44    | .85  | 2.43 | .79  | น้อย    |
| 6. มีการตรวจสอบความคิดเห็น<br>เกี่ยวกับงานประชาสัมพันธ์ภายนอกหน่วยงาน                                                    | 2.43            | .74  | 2.42    | .77  | 2.43 | .75  | น้อย    |
| 7. ให้โรงเรียนประเมินการดำเนินงาน<br>ประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน<br>สามัญศึกษาจังหวัด                                       | 2.36            | .78  | 2.43    | .87  | 2.39 | .82  | น้อย    |
| รวม                                                                                                                      | 2.60            | 0.79 | 2.54    | 0.85 | 2.58 | 0.81 | มาก     |

จากตารางที่ 8 พบว่า การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษา 9 ด้านการประเมินผล โดยภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ "มาก" เมื่อพิจารณาเป็นรายเรื่อง พบว่า เรื่องนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบุคลากรในหน่วยงาน มาปรับปรุงงานประชาสัมพันธ์ เรื่อง ประเมินผลการพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ สื่อมวลชน และผู้เกี่ยวข้องกับงานประชาสัมพันธ์ และเรื่องมีการตรวจสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับ งานประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายเรื่อง พบว่ามีการปฏิบัติ อยู่ในระดับ "มาก" ส่วนเรื่องอื่น ๆ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ "น้อย"

#### 4.3 การศึกษาปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษา 9 ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านบุคลากร (2) ด้านวัสดุอุปกรณ์/งบประมาณ (3) ด้านการจัดการ ดังรายละเอียดในตารางที่ 9 - 13

ตารางที่ 9 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด

| ปัญหาการประชาสัมพันธ์     | ระดับปัญหา |       |           |       |           |       |         |
|---------------------------|------------|-------|-----------|-------|-----------|-------|---------|
|                           | ผู้บริหาร  |       | บุคลากร   |       | รวม       |       | แปลความ |
|                           | $\bar{X}$  | S. D. | $\bar{X}$ | S. D. | $\bar{X}$ | S. D. |         |
| ด้านบุคลากร               | 2.22       | 0.83  | 2.21      | 0.83  | 2.22      | 0.83  | น้อย    |
| ด้านวัสดุอุปกรณ์/งบประมาณ | 2.50       | 0.81  | 2.54      | 0.88  | 2.51      | 0.84  | มาก     |
| ด้านการจัดการ             | 2.09       | 0.85  | 2.09      | 0.83  | 2.09      | 0.84  | น้อย    |
| รวม                       | 2.27       | 0.83  | 2.28      | 0.84  | 2.27      | 0.83  | น้อย    |

จากตารางที่ 9 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสามัญศึกษา จังหวัด ในเขตการศึกษา 9 โดยภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับ "น้อย" เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่า ด้านที่มีปัญหาอยู่ในระดับ "น้อย" ได้แก่ ด้านการจัดการ และด้านบุคลากร ยกเว้น ด้านวัสดุอุปกรณ์/งบประมาณ มีปัญหาอยู่ในระดับ "มาก"

จากตารางที่ 9 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสามัญศึกษา จังหวัด ในเขตการศึกษา 9 โดยภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับ "น้อย" เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีปัญหาอยู่ในระดับ "น้อย" ได้แก่ ด้านการจัดการ และด้านบุคลากร ยกเว้น ด้านวัสดุอุปกรณ์งบประมาณ มีปัญหาอยู่ในระดับ "มาก"

ตารางที่ 10 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดด้านบุคลากร

| ด้านบุคลากร                                                    | ระดับปัญหา |      |           |     |           |     | แปลความ |
|----------------------------------------------------------------|------------|------|-----------|-----|-----------|-----|---------|
|                                                                | ผู้บริหาร  |      | บุคลากร   |     | รวม       |     |         |
|                                                                | $\bar{X}$  | S.D  | $\bar{X}$ | S.D | $\bar{X}$ | S.D |         |
| 1. ความเพียงพอของบุคลากรในการปฏิบัติงาน                        | 2.84       | .78  | 2.85      | .83 | 2.84      | .80 | มาก     |
| 2. ทักษะและประสบการณ์ของบุคลากรในการปฏิบัติงาน                 | 2.45       | .78  | 2.53      | .82 | 2.48      | .80 | น้อย    |
| 3. ความรู้ความสามารถของบุคลากรในการปฏิบัติงาน                  | 2.09       | .85  | 2.11      | .85 | 2.10      | .85 | น้อย    |
| 4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงานของบุคลากรในการปฏิบัติงาน | 2.03       | .85  | 1.99      | .78 | 2.02      | .82 | น้อย    |
| 5. ความกระตือรือร้นในการทำงานของบุคลากรในการปฏิบัติงาน         | 2.01       | .88  | 1.96      | .87 | 1.99      | .88 | น้อย    |
| 6. การมีมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรในการปฏิบัติงาน                 | 1.92       | .88  | 1.86      | .86 | 1.90      | .87 | น้อย    |
| รวม                                                            | 2.22       | 0.83 | 1.86      | .86 | 1.90      | .87 | น้อย    |

จากตารางที่ 10 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสามัญศึกษา จังหวัด ในเขตการศึกษา 9 ด้านบุคลากร โดยภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับ "น้อย" เมื่อพิจารณาเป็นรายเรื่อง พบว่า ความเพียงพอของบุคลากรในการปฏิบัติงานมีปัญหาอยู่ในระดับ "มาก" ส่วนปัญหาอื่น ๆ มีปัญหาอยู่ในระดับ "น้อย"

ตารางที่ 11 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์  
ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดด้านวัสดุอุปกรณ์/งบประมาณ

| ด้านวัสดุ อุปกรณ์/งบประมาณ                        | ระดับปัญหา |      |           |      |           |      |         |
|---------------------------------------------------|------------|------|-----------|------|-----------|------|---------|
|                                                   | ผู้บริหาร  |      | บุคลากร   |      | รวม       |      | แปลความ |
|                                                   | $\bar{X}$  | S.D  | $\bar{X}$ | S.D  | $\bar{X}$ | S.D  |         |
| 1.งบประมาณในการดำเนินงาน                          | 2.77       | .88  | 2.78      | .95  | 2.78      | .91  | มาก     |
| 2.งบประมาณในการพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงาน          | 2.72       | .78  | 2.83      | .91  | 2.77      | .84  | มาก     |
| 3.คุณภาพของเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้             | 2.51       | .70  | 2.46      | .72  | 2.49      | .71  | น้อย    |
| 4.ความเพียงพอของสื่ออุปกรณ์<br>ในการประชาสัมพันธ์ | 2.40       | .83  | 2.40      | .87  | 2.40      | .85  | น้อย    |
| 5.การผลิตสื่อหรือเอกสารในการประชาสัมพันธ์         | 2.10       | .89  | 2.23      | .95  | 2.15      | .92  | น้อย    |
| รวม                                               | 2.50       | 0.81 | 2.54      | 0.88 | 2.51      | 0.84 | มาก     |

จากตารางที่ 11 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสามัญศึกษา  
จังหวัด ในเขตการศึกษา 9 ด้านวัสดุอุปกรณ์/งบประมาณ โดยภาพรวม มีปัญหาอยู่ใน  
ระดับ "มาก" เมื่อพิจารณาเป็นรายเรื่อง พบว่าเรื่อง งบประมาณในการพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงาน  
และงบประมาณในการดำเนินงาน มีปัญหาอยู่ในระดับ "มาก" ส่วนปัญหาอื่น ๆ มีปัญหาอยู่ใน  
ระดับ "น้อย"

ตารางที่ 12 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์  
ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดด้านการจัดการ

| ด้านการจัดการ                                                | ระดับปัญหา |       |           |      |           |      | แปลความ |
|--------------------------------------------------------------|------------|-------|-----------|------|-----------|------|---------|
|                                                              | ผู้บริหาร  |       | บุคลากร   |      | รวม       |      |         |
|                                                              | $\bar{X}$  | S. D. | $\bar{X}$ | S.D  | $\bar{X}$ | S.D  |         |
| 1. ความเพียงพอของข้อมูลข่าวสาร<br>ที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์   | 2.67       | .74   | 2.61      | .76  | 2.65      | .75  | มาก     |
| 2. การจัดอบรมด้านการประชาสัมพันธ์แก่<br>บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน | 2.45       | .84   | 2.47      | .91  | 2.46      | .87  | น้อย    |
| 3. การจัดเก็บข้อมูลเพื่อการประชาสัมพันธ์                     | 2.40       | .84   | 2.39      | .78  | 2.40      | .82  | น้อย    |
| 4. ความรวดเร็วของการติดต่อสื่อสาร                            | 2.03       | .95   | 2.06      | .87  | 2.04      | .91  | น้อย    |
| 5. การดำเนินงานตามปฏิทินการปฏิบัติงาน                        | 1.94       | .87   | 1.94      | .85  | 1.94      | .86  | น้อย    |
| 6. การได้รับความร่วมมือจากบุคลากรในหน่วยงาน                  | 1.87       | .89   | 1.91      | .89  | 1.89      | .89  | น้อย    |
| 7. การได้รับความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์<br>จากหน่วยงานอื่น | 1.87       | .88   | 1.86      | .81  | 1.86      | .85  | น้อย    |
| 8. การประสานงานกับหน่วยงานอื่น                               | 1.79       | .84   | 1.82      | .84  | 1.81      | .84  | น้อย    |
| 9. การอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อ                           | 1.82       | .82   | 1.82      | .84  | 1.81      | .84  | น้อย    |
| รวม                                                          | 2.09       | 0.85  | 2.09      | 0.83 | 2.09      | 0.84 | น้อย    |

จากตารางที่ 12 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสามัญศึกษา  
จังหวัด ในเขตการศึกษา 9 ด้านการจัดการ โดยภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับ “น้อย”  
เมื่อพิจารณาเป็นรายเรื่อง พบว่า เรื่องความเพียงพอของข้อมูลข่าวสารที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์  
มีปัญหอยู่ในระดับ “มาก” ส่วนปัญหาอื่น ๆ มีปัญหอยู่ในระดับ “น้อย”

#### 4.4 การศึกษาข้อเสนอแนะในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์

ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการดำเนินงานประชาสัมพันธ์  
ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษา 9 ดังรายละเอียดในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน  
สามัญศึกษาจังหวัด

| ข้อเสนอแนะ                                                                                                      | ระดับความคิดเห็น |      |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|-----------|
|                                                                                                                 | $\bar{X}$        | S.D. | อันดับที่ |
| 1. หัวหน้าหน่วยงานควรให้ความสำคัญในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์                                                    | 4.19             | 0.77 | 1         |
| 2. ควรมีการส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ ได้เข้ารับสารฝึกอบรม<br>เกี่ยวกับความรู้เรื่องการประชาสัมพันธ์ | 2.75             | 1.20 | 7         |
| 3. ผู้ปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ ต้องมีความสนใจในงานประชาสัมพันธ์                                                  | 2.91             | 1.19 | 5         |
| 4. ผู้ปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ควรมีอารมณ์มั่นคงและสามารถ<br>ควบคุมอารมณ์ได้ดี                                    | 2.57             | 1.21 | 9         |
| 5. แผนงานประชาสัมพันธ์ควรมีความสอดคล้องกับ<br>วัตถุประสงค์ของหน่วยงาน                                           | 3.04             | 1.42 | 4         |
| 6. แผนงานประชาสัมพันธ์ควรเป็นข้อมูลจากประชาชน<br>หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง                                      | 2.46             | 1.17 | 11        |
| 7. แผนงานประชาสัมพันธ์ควรมีความยืดหยุ่นและปรับเปลี่ยน<br>ได้ตามสถานการณ์                                        | 2.55             | 1.07 | 10        |
| 8. ควรจัดทำแผนงาน/โครงการเพื่อ พัฒนางานประชาสัมพันธ์อยู่เสมอ                                                    | 3.06             | 1.26 | 3         |
| 9. งานประชาสัมพันธ์ควรเป็นสื่อที่ดีในการเผยแพร่<br>ข่าวสารทางการศึกษา                                           | 3.31             | 1.38 | 2         |
| 10. ควรจัดส่งข่าวสารถึงสื่อมวลชน เพื่อการเผยแพร่อย่างสม่ำเสมอ                                                   | 2.73             | 1.26 | 8         |
| 11. ควรจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์                                                                | 2.91             | 1.32 | 6         |
| 12. สื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ควรมี หลายรูปแบบ                                                                | 2.36             | 1.24 | 12        |
| 13. ควรมีการประเมินผลการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ                                                    | 1.63             | 1.04 | 13        |



จากตารางที่ 13 พบว่า ในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสามัญศึกษา จังหวัด ในเขตการศึกษา 9 กลุ่มตัวอย่างให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงาน เรียงตามอันดับความสำคัญ คือ

- อันดับที่ (1) หัวหน้าหน่วยงานควรให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานประชาสัมพันธ์
- อันดับที่ (2) งานประชาสัมพันธ์ควรเป็นสื่อที่ดีในการเผยแพร่ข่าวสารทางการศึกษา
- อันดับที่ (3) ควรจัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อพัฒนางานประชาสัมพันธ์อยู่เสมอ
- อันดับที่ (4) แผนงานประชาสัมพันธ์ควรมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์  
ของหน่วยงาน

- อันดับที่ (5) ผู้ปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ต้องมีความสนใจในงานประชาสัมพันธ์