

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.4 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 การประชาสัมพันธ์	6
2.2 ประวัติการประชาสัมพันธ์ของกระทรวงศึกษาธิการ	24
2.3 ความสำคัญของการประชาสัมพันธ์ของกระทรวงศึกษาธิการ	30
2.4 การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของกรมสามัญศึกษา	31
2.5 การบริหารงานในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด	35
2.6 การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด	43
2.7 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	48
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	53
3.1 ประชากร	53
3.2 กลุ่มตัวอย่าง	53
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย	54
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	58
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	58

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	60
4.2 การศึกษาสภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์	62
4.3 การศึกษาปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์	71
4.4 การศึกษาข้อเสนอแนะในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์	75
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	77
5.2 วิธีดำเนินการวิจัย	77
5.3 สรุปผลการวิจัย	78
5.4 อภิปรายผล	81
5.5 ข้อเสนอแนะ	86
บรรณานุกรม	87
ภาคผนวก	93
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	94
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	96
ประวัติผู้เขียน	107

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจังหวัด	54
ตารางที่ 2	สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุราชการ วุฒิทางการศึกษา	61
ตารางที่ 3	สภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด	62
ตารางที่ 4	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด	65
ตารางที่ 5	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ด้านการสำรวจข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์	66
ตารางที่ 6	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดด้านการวางแผน	67
ตารางที่ 7	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ด้านการติดต่อสื่อสาร-การปฏิบัติ	69
ตารางที่ 8	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดด้านการประเมินผล	70
ตารางที่ 9	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด	71
ตารางที่ 10	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ด้านบุคลากร	72
ตารางที่ 11	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดด้านวัสดุอุปกรณ์/งบประมาณ	73
ตารางที่ 12	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดด้านการจัดการ	74
ตารางที่ 13	ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด	75

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจังหวัด	54
ตารางที่ 2	สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุราชการ วุฒิทางการศึกษา	61
ตารางที่ 3	สภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด	62
ตารางที่ 4	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด	65
ตารางที่ 5	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ด้านการสำรวจข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์	66
ตารางที่ 6	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดด้านการวางแผน	67
ตารางที่ 7	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ด้านการติดต่อสื่อสาร-การปฏิบัติ	69
ตารางที่ 8	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดด้านการประเมินผล	70
ตารางที่ 9	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด	71
ตารางที่ 10	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ด้านบุคลากร	72
ตารางที่ 11	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดด้านวัสดุอุปกรณ์/งบประมาณ	73
ตารางที่ 12	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดด้านการจัดการ	74
ตารางที่ 13	ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด	75

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 กระบวนการดำเนินงานประชาสัมพันธ์	20
2 เครือข่ายการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของกรมสามัญศึกษา	34
3 การแบ่งงานและการบริหารงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด	36
4 การปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด	45
5 ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือการวิจัย	57